

**PROGRAMA DE DISCIPLINA****DEPARTAMENTO:** Sistemas de Informação**DISCIPLINA:** Sistemas de Apoio a Decisão**SIGLA:** 7SAD002**CARGA HORÁRIA TOTAL:** 36h**TEÓRIA:** 20h**PRÁTICA:** 16h**CURSO(S):** Bacharelado em Sistema de Informação**SEMESTRE/ANO:** 2/2015**PRÉ-REQUISITOS:** 6ERP002**EMENTA:** Conceitos básicos de sistemas de apoio à decisão; Modelagem de Informação Gerencial e Operacional; Interfaces entre Sistema e Usuário; Utilização de Sistemas de Apoio à Decisão; Estudos de Caso.**PROGRAMA****1. Introdução**

- 1.1. Apresentação da disciplina
- 1.2. Critérios de avaliação
- 1.3. Bibliografia

**2. Sistemas de Informação**

- 2.1. Definição
- 2.2. Características
- 2.3. Tipos de SI
  - Sistemas Transacionais
  - Sistemas Gerenciais
  - Sistemas Executivos
  - Sistemas de Apoio a Decisão

**3. Decisões**

- 3.1. Níveis de decisão
- 3.2. Tipos de decisão
- 3.3. Processo de decisão
- 3.4. Estilos de tomada de decisão
- 3.5. Tomadas de decisão sob condições diversas
- 3.6. Etapas no processo de tomada de decisão

#### **4. SAD: Conceituação e Características**

- 4.1. Definições de SAD
- 4.2. Características de um SAD
- 4.3. Recursos de um SAD
- 4.4. Tendências no uso de SAD
- 4.5. Modelagem Análítica

#### **5. Projeto e Avaliação de Interfaces para SAD**

- 5.1. Interfaces com o usuário: visão geral
- 5.2. Estilos de interface
- 5.3. Construindo a interface
- 5.4. Elementos da interface

#### **6. Estudos de Caso**

- 6.1. Tecnologias de informação aplicadas
- 6.2. Utilização de Sistemas de Apoio a Decisão

#### **Bibliografia Básica**

LAUDON, Kenneth C; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de informação gerenciais**. 7.ed. São Paulo: Prentice Hall, 2007. 452 p. ISBN 9788576050896 (broch.).

STAIR, Ralph M; REYNOLDS, George W; OLIVEIRA, Alexandre Melo de; FIGUEIRA, Luiz Augusto P. A. **Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial**. 4. ed. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, c1999. 451p. ISBN 8521611323 (broch.).

CASSARRO, Antonio Carlos. **Sistemas de informação para tomada de decisões**. 4ª ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.

#### **Bibliografia Complementar**

SPRAGUE JR, Raph H & WATSON, Hugh J. **Sistemas de Apoio à Decisão: Colocando a Teoria em Prática**. 2ª edição. Rio de Janeiro: Campus, 1991.

BINDER, Fábio Vinícius, **Sistemas de Apoio à Decisão**. Revisão Técnica: Belmiro Nascimento, João. São Paulo: Erica, 1994.

O'BRIEN, James A., **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet**, 2ª. edição. São Paulo: Saraiva, 2004. 431 p. ISBN 8502044079.

AUDY, Jorge Luis Nicolás; BRODBECK, Ângela Freitag. **Sistemas de informação: planejamento e alinhamento estratégico nas organizações**. Porto Alegre: Bookman, 2003. 160 p. ISBN 85-363-0192-9.



UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA  
Centro de Educação do Planalto Norte – CEPLAN

MATTOS, Antonio Carlos Marques. **Sistemas de informação: uma visão executiva.** São Paulo: Saraiva, 2005. 223 p. ISBN 8502049801 (broch.)