



PROGRAMA DE DISCIPLINA

DEPARTAMENTO: Sistemas de Informação

DISCIPLINA: TEORIA GERAL DE SISTEMAS

SIGLA: 1TGS003

CARGA HORÁRIA TOTAL: 54h

TEORIA: 54h

PRÁTICA: 00h

CURSO: Bacharelado em Sistemas de Informação

PRÉ-REQUISITOS: NÃO TEM

EMENTA: Histórico e rumos da TGS. Concepções cartesiana e mecanicista X enfoque sistêmico. Componentes, características, tipos e classificações de sistemas. Estados. Modelos. Conceituações. Processo decisório e formativo. Metodologia para desenvolvimento de sistemas de informação.

PROGRAMA

1. Tópico 1. Introdução

2. Tópico 2:

2.1. Histórico e Rumos da Teoria Geral de Sistemas

3. Tópico 3:

3.1 Conceitos que definem processos de sistemas

4. Tópico 4: Sistemas

4.1 Características e componentes

5. Tópico 5:

5.1 Tipos de sistemas

6. Tópico 6:

6.1 Metodologias



7.Tópico 7:

7.1 Modelos de Sistemas

8.Tópico 8: Processo em Sistemas

8.1. Processo Decisório

9. Tópico 9: Metodologias Sistêmicas I:

9.1 Abordagem dedutiva e indutiva até Metodologia Hard e Soft

10. Tópico 10. Metodologias Sistêmicas II.

10.1 Pesquisa-ação até Pensamento Sistêmico-Crítico

11. Tópico 11. Modelo de Sistema Viável (Viable System Model).

11.1 Cibernética até Mecanismos do VSM

12. Tópico 12. Modelo de Sistema viável.

12.1 A FACEF

13. Tópico 13: Visão Sistêmica

13.1 Visão sistêmica de empresas geradas em Incubadoras de base Tecnológica: estudo comparativo entre empresas incubadas e graduadas.

14. Tópico 14: Metodologias de sistemas flexíveis.

14.1 Mundo real e mundo sistêmico

15. Tópico 15: Aplicação prática da SOFT SYSTEM METHODOLOGY

16. Tópico 16: A aplicação da VIABLE SYSTEMS METHODOLOGY em múltiplos projetos

17. Tópico 17:

17.1 Prova 01: Conteúdos: Tópicos 02 a 06

18. Tópico 18:

18.1 Prova 02: Conteúdos: Tópicos 07 a 16

19. Tópico 19. Apresentação de resenhas:

19.1 Resenhas:

- . O FASCINANTE IMPÉRIO DE STEVE JOBS
- . PIXAR
- . IWOZ, A VERDADEIRA HISTÓRIA DA APPLE
- . REALIDADE AUMENTADA – OPORTUNIDADES
- . INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL
- . MACHINE LEARNING

Bibliografia Básica

- BERTALANFFY, Ludwig von. Teoria **Geral dos Sistemas**; Petrópolis, Editora Vozes, 6^a. Edição. 2012. (Livro Texto). (7EX)
- CARVALHO, Fábio Câmara Araújo de. **Gestão do conhecimento**. São Paulo: Pearson, 2012. B298p. ISBN 9788576058854 (broch.). (9EX)
- CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. 9a. ed. rev. e atual. São Paulo: Manole, 2014. 654 p. ISBN 9788520436691 (broch.) (7EX)]
- FOREMAN, John W. **Data smart**: usando data science para transformar informação em insight. Rio de Janeiro: Alta Books, 2016. 425 p. ISBN 9788550800219 (broch.).(8EX).
- MACHADO NETO, Alfredo José; VENTURA, Carla Aparecida Arena. **Teoria geral dos sistemas**. São Paulo: Saraiva, 2012. xxiv, 215 p. ISBN 9788502180383 (broch.). (5EX)
- MOLINARO, Luís Fernando Ramos; RAMOS, Karoll Haussler Carneiro. **Gestão da Tecnologia da Informação: governança de TI: Arquitetura e alinhamento entre sistemas de informação e negócio**. Rio de Janeiro: LTC, 2015. 212 p. ISBN 9788521617723 (broch.). (8EX)

Bibliografia Complementar

- ALBERTIN, Alberto Luiz; MOURA, Rosa Maria de. **Administração de informática: funções e fatores críticos de sucesso**. 6a. Ed. São Paulo: Atlas, 2009. 201 p. ISBN 9788522452699 (broch.). (3EX)
- CAPODAGLI, Bill; JACKSON, Lynn. **Nos bastidores da Pixar**: lições do playground corporativo mais criativo do mundo. São Paulo: Saraiva, 2010. 183 p. ISBN 788502101036 (broch.). (4EX)
- CYBIS, Walter Otto; BETIOL, Adriana Holtz; FAUST, Richard. **Ergonomia e usabilidade: conhecimentos, métodos e aplicações**. 2. ed. rev. e ampl. São Paulo: Novatec, 2010. 422 p. ISBN 9788575222324 (broch.). (2EX)
- ISAACSON, Walter. **Steve Jobs: a Biographia**. São Paulo: Companhia das Letras, 2011. 607 p. ISBN 9788535919714(broch.). (2EX)
- LAUDON, Kenneth C; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de informação gerenciais**. 9. ed. São Paulo: Pearson, 2011. 428 p. ISBN 978857605923 (broch.). (8EX)
- MACIEL, Maria Lúcia; ALBAGLI, Sarita. **Informação, conhecimento e poder: mudança tecnológica e inovação social** . Rio de Janeiro: Garamond, 2011. 328 p. ISBN 9788576172062 (broch.). (2EX).



- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de informações gerenciais:** estratégicas, táticas, operacionais . 15. ed. São Paulo: Atlas, 2012. Disponível em: <<http://site.ebrary.com/lib/bibliotecaudesc/Doc?id=10824534>>. Acesso em: 11 maio 2015.
- ROSINI, Alessandro Marco; PALMISANO, Ângelo. **Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento.** 2a. Ed., rev. e ampl. São Paulo: Cengage Learning, 2012. 212 p. ISBN 9788522111305 (broch). (2EX)
- RUSSELL, Stuart J; NORVIG, Peter. **Inteligência artificial.** Rio de Janeiro: Elsevier, 2013. 988 p. ISBN 9788535237016 (broch.).(6EX)
- SENGE, Peter M. **A quinta disciplina:** arte e prática da organização que aprende. 25. ed. Rio de Janeiro: Best Seller, 2009 530 p. ISBN 9788576843719 (broch.). (5EX)
- WOZNIAK, Steve; SMITH, Gina. **IWoz: a verdadeira história da APPLE segundo seu cofundador.** São Paulo: Évora, 2011. 275 p. ISBN 9788563993038(broch). (2EX)
- YU, Jun; TAO, Dacheng. **Modern machine learning techniques and their applications in cartoon animation research.** First edition. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc., c2013. 1 online resource (xii, 196 (IEEE Press series on systems science and engineering)). ISBN 9781118559963. Disponível em:<<http://ieeexplore.ieee.org/xpl/bkabstractplus.jsp?bkn=6497234>>