

PROGRAMA DE DISCIPLINA

DEPARTAMENTO: Sistemas de Informação

DISCIPLINA: FUNDAMENTOS DE SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO

SIGLA: 2FSI003

CARGA HORÁRIA TOTAL: 36h

TEORIA: 36h

PRÁTICA: 00h

CURSO: Bacharelado em Sistemas de Informação

PRÉ-REQUISITOS: -

EMENTA: Sistemas de informação pessoais, de grupos e corporativos; Administração de sistemas de informação; Sistemas de informação gerenciais; Sistemas de apoio à decisão; Aplicações de sistemas de informação; Planejamento estratégico de sistemas de informação; Gerência de custos de sistemas de informação; Qualidade, segurança e auditoria de informática; Gerência de pessoal para sistemas de informação; Relacionamento organizacional de sistemas de informação.

PROGRAMA

1. Introdução
 - 1.1. Apresentação da disciplina
 - 1.2. Metodologia de ensino utilizada
 - 1.3. Avaliação
2. Fundamentos de administração de empresas
 - 2.1. Processo administrativo;
 - 2.2. Estrutura organizacional;
 - 2.3. Níveis decisórios;
 - 2.4. Funções empresariais básicas.
3. Fundamentos de Sistemas de Informação
 - 3.1. Conceitos e tipos de sistemas de informação;
 - 3.2. Dimensões dos sistemas de informação: tecnológica, organizacional e gerencial;
 - 3.3. Abordagens de estudo dos sistemas de informação;
 - 3.4. Aspectos éticos e legais da atuação em sistemas de informação;
 - 3.5. Sistemas de informação pessoais, de grupos e corporativos;
 - 3.6. Administração de sistemas de informação.
4. Sistemas de informação de suporte ao processo decisório tático e estratégico
 - 4.1. Sistemas de Informação Gerencial - SIG;
 - 4.2. Sistemas de Suporte à Decisão - SSD;

- 4.3. Sistemas de Suporte à Decisão em Grupo - SSDG;
- 4.4. Sistemas de Suporte ao Executivo - SSE;
- 4.5. Relacionamento organizacional de sistemas de informação.

- 5. Outros tipos de Sistemas de Informação.
 - 5.1. Sistemas de Informação Transacionais;
 - 5.2. DataMining;
 - 5.3. Sistemas Especialistas;
 - 5.4. Sistema de Gestão Empresarial (ERP);
 - 5.5. Customer Relationship Management (CRM);
 - 5.6. Business Intelligence (BI);
 - 5.7. Knowledge Management (KM);
 - 5.8. Sistemas de gerenciamento da cadeia de suprimentos (supply chain management - SCM);
 - 5.9. Aplicações de sistemas de informação.

- 6. Planejamento estratégico de sistemas de informação
 - 6.1. Gerência de custos de sistema de informação;
 - 6.2. Gerência de pessoal para sistemas de informação.

- 7. Qualidade, segurança e auditoria de informática

- 8. Desenvolvimento do Trabalho da disciplina

- 9. Apresentação do Trabalho.

Bibliografia Básica

LAUDON, Kenneth C; LAUDON, Jane Price. Sistemas de informação gerenciais. 9. ed. São Paulo: Pearson, 2011. 428 p. ISBN 978857605923.

O'BRIEN, James A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. 2. ed. São Paulo: Saraiva, c2004. 431 p. ISBN 8502044079.

AUDY, Jorge Luis Nicolás; BRODBECK, Ângela Freitag. Sistemas de informação: planejamento e alinhamento estratégico nas organizações. Porto Alegre: Bookman, 2003. 160 p. ISBN 85-363-0192-9.

Bibliografia Complementar

STAIR, Ralph M; REYNOLDS, George W; OLIVEIRA, Alexandre Melo de; FIGUEIRA, Luiz Augusto P. A. Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial. 4. ed. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, c1999. 451p. ISBN 8521611323.

ALBERTIN, Alberto Luiz; MOURA, Rosa Maria de. Administração de informática: funções e fatores críticos de sucesso. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2009. 201 p. ISBN 9788522452699.

GRAEML, Alexandre Reis. Sistemas de informação: o alinhamento da estratégia de TI com a estratégia corporativa. São Paulo: Atlas, 2000. 136 p. : ISBN 8522424675 (broch.)

OLIVEIRA, Jayr Figueiredo de. Sistemas de informação: um enfoque gerencial inserido no contexto empresarial e tecnológico. 5. ed. rev. e atual. São Paulo: Livros Erica, 2002. 330 p. ISBN 9788571947429 (broch.).

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas de informações gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais. 10. ed. rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2005. 282 p. ISBN 8522440662 (broch.).