

PROGRAMA DE DISCIPLINA

DEPARTAMENTO: Sistemas de Informação

DISCIPLINA: Sistemas de Apoio a Decisão

SIGLA: 7SAD003

CARGA HORÁRIA TOTAL: 36h

TEÓRIA: 20h

PRÁTICA: 16h

CURSO(S): Bacharelado em Sistema de Informação

PRÉ-REQUISITOS: 6ERP002

EMENTA: Conceitos básicos de sistemas de apoio à decisão; Modelagem de Informação Gerencial e Operacional; Interfaces entre Sistema e Usuário; Utilização de Sistemas de Apoio à Decisão; Estudos de Caso.

PROGRAMA

1. Introdução
 - 1.1. Apresentação da disciplina
 - 1.2. Critérios de avaliação
 - 1.3. Bibliografia
2. Sistemas de Informação
 - 2.1. Definição
 - 2.2. Características
 - 2.3. Tipos de SI
 - Sistemas Transacionais
 - Sistemas Gerenciais
 - Sistemas Executivos
 - Sistemas de Apoio a Decisão
3. Decisões
 - 3.1. Níveis de decisão
 - 3.2. Tipos de decisão
 - 3.3. Processo de decisão
 - 3.4. Estilos de tomada de decisão
 - 3.5. Tomadas de decisão sob condições diversas
 - 3.6. Etapas no processo de tomada de decisão

- 4. SAD: Conceituação e Características
 - 4.1. Definições de SAD
 - 4.2 Características de um SAD
 - 4.3 Recursos de um SAD
 - 4.4 Tendências no uso de SAD
 - 4.5 Modelagem Analítica
- 5. Projeto e Avaliação de Interfaces para SAD
 - 5.1. Interfaces com o usuário: visão geral
 - 5.2. Estilos de interface
 - 5.3. Construindo a interface
 - 5.4. Elementos da interface
- 6. Estudos de Caso
 - 6.1. Tecnologias de informação aplicadas
 - 6.2. Utilização de Sistemas de Apoio a Decisão

Bibliografia Básica

- LAUDON, Kenneth C; LAUDON, Jane Price. Sistemas de informação gerenciais. 7.ed. São Paulo: Prentice Hall, 2007. 452 p. ISBN 9788576050896 (broch.).
- STAIR, Ralph M; REYNOLDS, George W; OLIVEIRA, Alexandre Melo de; FIGUEIRA, Luiz Augusto P. A. Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial. 4. ed. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, c1999. 451p. ISBN 8521611323 (broch.).
- CASSARRO, Antonio Carlos. Sistemas de informação para tomada de decisões. 4ª ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.

Bibliografia Complementar

SPRAGUE JR, Raph H & WATSON, Hugh J. Sistemas de Apoio à Decisão: Colocando a Teoria em Prática. 2ª edição. Rio de Janeiro: Campus, 1991.

BINDER, Fábio Vinícius, Sistemas de Apoio à Decisão. Revisão Técnica: Belmiro Nascimento, João. São Paulo: Erica, 1994.

O'BRIEN, James A., Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet, 2ª. edição. São Paulo: Saraiva, 2004. 431 p. ISBN 8502044079.

AUDY, Jorge Luis Nicolás; BRODBECK, Ângela Freitag. Sistemas de informação: planejamento e alinhamento estratégico nas organizações. Porto Alegre: Bookman, 2003. 160 p. ISBN 85-363-0192-

MATTOS, Antonio Carlos Marques. Sistemas de informação: uma visão executiva. São Paulo: Saraiva, 2005. 223 p. ISBN 8502049801 (broch.)