

PROGRAMA DE DISCIPLINA

* de acordo com a matriz curricular presente na resolução 072/2017 CONSUNI

** de acordo com a sigla da disciplina no Sistema Acadêmico

DEPARTAMENTO: Sistemas de Informação

DISCIPLINA: Relações interpessoais

SIGLA: 8RIN003

CARGA HORÁRIA TOTAL: 54h

TEORIA: 36h

PRÁTICA: 18h

CURSO: Bacharelado em Sistemas de Informação

PRÉ-REQUISITOS: EPR

EMENTA: Conforme Resolução 072/2017-CONSUNI

PROGRAMA

*detalhamento dos conteúdos em cumprimento à ementa
mesmos tópicos do plano de ensino*

Introdução

- 1.1 Apresentação da disciplina
- 1.2 Metodologia de ensino utilizada
- 1.3 Formas de avaliação

Conceitos básicos

- 2.1. Fundamentos do comportamento humano
- 2.2. Processo Interrelacional humano
- 2.3. Desenvolvimento interpessoal
- 2.4. Estilos Pessoais de Atuação
- 2.5. Problemas Humanos nas organizações

Comunicação Interpessoal

- 3.1. Introdução
- 3.2. Percepção e a janela de JOHARI
- 3.3. Fundamentos de Assertividade
- 3.4. Comunicação Interpessoal e comunicação não-verbal
- 3.5. Estilos pessoais de atuação
- 3.6. A importância do feedback

Bibliografia Básica

DALE CARNEGIE TRAINING. As cinco habilidades essenciais do relacionamento: como se expressar, ouvir os outros e resolver conflitos. São Paulo: Ed. Nacional, 2011. 308 p. ISBN 9788504016956 (broch.).

MOSCOVICI, Fela. Desenvolvimento interpessoal: treinamento em grupo. 8. ed. rev. e ampl. Rio de Janeiro: J. Olympio, 1998. 276 p. ISBN 850300545X

(broch.).

WEISINGER, Hendrie. Inteligência emocional no trabalho: como aplicar os conceitos revolucionários da I.E. nas suas relações profissionais, reduzindo o stress, aumentando sua satisfação, eficiência e competitividade. 12. ed. Rio de Janeiro: Objetiva, 1997. 219 p. ISBN 9788573021813 (broch.).

Bibliografia Complementar

OLIVEIRA, Sidnei. **Geração Y: o nascimento de uma nova versão de líderes.** 4. ed. São Paulo: Integrare, 2010. 152 p. ISBN 9788599362518 (broch.).

FIORELLI, José Osmir; FIORELLI, Maria Rosa; MALHADAS JUNIOR, Marcos Júlio Olivé. **Mediação e solução de conflitos:** teoria e prática . São Paulo: Atlas, 2008. ix, 298 p. ISBN 9788522450503 (broch.).

DEL PRETTE, Almir; DEL PRETTE, Zilda A. P. **Psicologia das relações interpessoais:** vivências para o trabalho em grupo. 10. ed. Petrópolis: Vozes, 2013. 231 p. ISBN 8532625960 (broch.).

CARVALHO, Maria do Carmo Nacif de. **Relacionamento interpessoal:** como preservar o sujeito coletivo. Rio de Janeiro: LTC, 2015. xviii, 145 p. (Gestão de pessoas). ISBN 9788521616733 (broch.).

WEIL, Pierre. **Relações humanas na família e no trabalho.** 55. ed. Petrópolis: Vozes, 2009. 245 p. ISBN 9788532602527 (broch.).