

## CONCURSO PÚBLICO – 01/2022

### PADRÃO DE RESPOSTA

#### Área de Conhecimento: Administração/Governo Digital

#### QUESTÃO 1:

“O governo eletrônico – também conhecido como “e-gov” ou “e-governo” – é uma das maneiras encontradas pela administração pública para auxiliar na reforma administrativa e como um meio de serem alcançadas melhores condições de governança – a capacidade do governo de implementar suas políticas públicas” (MEDEIROS, 2004 apud BARBOSA, 2017, p. 1788). Neste contexto, disserte sobre o conceito e os estágios do governo eletrônico a partir da classificação de Ferrer et al (2004 apud SANTOS, 2015), bem como verse sobre a evolução histórica do governo eletrônico no Brasil a partir de Diniz et al (2009) realçando características, implementações, êxitos e fracassos ou limites.

#### Padrão de Resposta:

O candidato deve elaborar texto em que apresente o conceito de governo eletrônico dentre as referências indicadas no edital do concurso (em especial as elencadas abaixo). Posteriormente, deve descrever os estágios de governo eletrônico a partir da classificação de Ferrer et al (2004 apud SANTOS, 2015, p. 345): Institucional, Transacional, Colaborativo, Integração entre todos os Níveis e Personalização Total. Por fim, deve explanar sobre o histórico do governo eletrônico no Brasil a partir de Diniz et al (2009), que remete seu relato a constituição do Programa de Governo eletrônico, seus processos ganhos e entraves na composição da agenda pública do Governo Federal.

#### Referências para resposta

BARBOSA, A. R. Perfil da Produção Científica Brasileira sobre Governo Eletrônico. **Revista Eletrônica Gestão e Serviços**, v. 8, n. 1, p. 1785-1810, 2017.

DINIZ, E. et al. O governo eletrônico no Brasil: perspectiva histórica a partir de um modelo estruturado de análise. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, v.43, n.1, p.23-48, jan./fev. 2009.

SANTOS, Clezio Saldanha dos. **Introdução a gestão pública**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2015.



## CONCURSO PÚBLICO – 01/2022

### PADRÃO DE RESPOSTA

#### Área de Conhecimento: Administração/Governo Digital

#### QUESTÃO 2:

“(…) as administrações públicas em todo o mundo realizaram mudanças substanciais nas políticas de gestão pública (PGPs) e no desenho de organizações programáticas (DOPs). Essas reformas administrativas consolidam novos discursos e práticas derivadas do setor privado e os usam como benchmarks para organizações públicas em todas as esferas de governo.” (SECCHI, 2009, p. 348). Este trecho versa sobre o processo de reformas de Estado que trazem novos contornos nas práticas administrativas sedimentadas em modelos de administração pública. A partir da análise dos modelos de administração pública presentes em Santos (2015), Secchi (2009) e Bresser-Pereira e Spink (2003), disserte sobre os modelos de administração pública – patrimonialismo, burocracia e gerencialismo – realçando fundamentos, características, convergências e divergências e suas peculiaridades de implementação no contexto da Administração Pública Federal Brasileira.

#### Padrão de Resposta:

O candidato deve dissertar o processo de conformação do Estado Brasileiro e a organização da Administração Pública no qual é possível verificar os modelos de administração pública que foram predominantes ao seu tempo, dado contextos sociais, econômicos e políticos, quais sejam: patrimonial, burocrático, gerencial e governança pública. Para o modelo Patrimonial de Administração Pública que emerge em solos brasileiros sob influência do Estado Colonial Português, o candidato poderá versar a partir de Santos (2015, p. 356) e Bresser-Pereira e Spink (2003, capítulo 10 - Da administração pública burocrática à gerencial) sobre suas principais características que até hoje marcam a administração pública brasileira. no qual denota pelo uso privado do patrimônio e serviço público por parte de governantes e servidores públicos visando obtenção de vantagens pessoais. Neste período marca-se por uma administração pública capturada pela elite econômica e política no qual o clientelismo e patrimonialismo viram regra no lidar com a coisa pública. Posteriormente, o candidato deve apontar que após a Revolução de 1930 e a ascensão de Getúlio Vargas ao Governo Federal o modelo Burocrático começa a ser introduzido de modo hegemônico na Administração Pública Brasileira. A partir de Bresser-Pereira e Spink (2003, capítulo 10 - Da administração pública burocrática à gerencial) deve dissertar sobre o modelo observando que com o desenvolvimento do capitalismo e da democracia, estabeleceu-se as principais instituições que visavam a proteger o patrimônio público contra a privatização do papel do Estado pelos rent-seekings. De modo que, a Burocracia é a instituição administrativa que usa, como instrumento para combater o nepotismo e a corrupção, a partir de diretrizes alicerçadas num sistema administrativo impessoal, formal

TH  
Elo

e racional de serviço público, e que segundo Bresser-Pereira e Spink (2003, capítulo 10 - Da administração pública burocrática à gerencial) tem um marco fundamental no Brasil com a criação do Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP) em 1938. Seguindo sobre o modelo Burocrático o candidato poderá a partir de Secchi (2009) recordar que este modelo é atribuído a Max Weber por ter analisado e sintetizado suas principais características – a formalidade, a impessoalidade e o profissionalismo – além de reforçar a superioridade do uso da autoridade racional-legal sobre o poder patrimonialista na administração pública, e assim seguir explorando as principais características do modelo burocrático e as críticas quanto as suas disfunções. Todavia, o candidato deverá ponderar que em meados do fim da década de 1970 e início de 1980 inicia-se um período de crise econômica (exemplo crises do petróleo) e com impactos políticos e sociais e questionamento do sobre a eficiência dos serviços públicos à sociedade. Neste cenário a administração pública Gerencial emergiu na segunda metade deste século como resposta à crise do Estado, como modo de enfrentar a crise fiscal, como estratégia para reduzir o custo e tornar mais eficiente a administração dos imensos serviços que cabiam ao Estado. Dentre as experiências pioneiras tem-se as empreendidas pelo Reino Unido e Estado Unidos da América (BRESSER-PEREIRA e SPINK, 2003). O candidato a partir de Bresser-Pereira e Spink (2003) deve enfatizar as características básicas definem a administração pública gerencial como a orientação para resultados e o foco no atendimento ao cidadão o que pressupõe mudanças na condução da administração por parte dos políticos e os funcionários públicos com estratégias como a descentralização e o incentivo à criatividade e à inovação e uso de novos mecanismos administrativos como o contrato de gestão como instrumento de controle de desempenho dos gestores públicos. Ainda o candidato poderá utilizar Secchi (2009, p. 354) reforça que “a administração pública gerencial ou nova gestão pública (new public management) é um modelo normativo pós- burocrático para a estruturação e a gestão da administração pública baseado em valores de eficiência, eficácia e competitividade” e daí expandir características e limites do modelo Gerencial, além de concatenar com seu maior relevo na administração pública brasileira com a posse de Fernando Henrique Cardoso e organização e implementação do Plano Diretor da reforma do Aparelho do Estado (PDRAE) capitaneada por Luiz Carlos Bresser- Pereira, o qual explora com ênfase no capítulo 10 - Da administração pública burocrática à gerencial do livro Reforma do Estado e Administração Pública Gerencial, sob organização de Bresser-Pereira e Spink (2003).

### **Referências para resposta:**

BRESSER PEREIRA. L. C.; SPINK, P. **Reforma do Estado e Administração Pública Gerencial**. Rio de Janeiro: Editora da FGV, 2003.

SANTOS, Clezio Saldanha dos. **Introdução a gestão pública**. 2. ed. São Paulo: Saraiva,



2015.

SECCHI, L. Modelos organizacionais e reformas da administração pública. **RAP** – Rio de Janeiro, v.43, p.347-369, mar/abr., 2009.

Sh  
X  
ER

## CONCURSO PÚBLICO – 01/2022

### PADRÃO DE RESPOSTA

#### Área de Conhecimento: Administração/Governo Digital

#### QUESTÃO 3:

No artigo “Administração pública brasileira no século 21: seis grandes desafios”, Bueno, Brelàz e Salinas (2016) discutem seis desafios que julgam centrais para o Estado brasileiro, suas limitações e também suas potencialidades. Apresente os argumentos dos autores em relação a dois desses seis desafios: a “promoção de um governo aberto” e a “prestação de serviços baseada em conhecimento”.

#### Padrão de Resposta:

Em relação ao desafio: “Promoção de um governo aberto”, espera-se que seja discutida a importância de que práticas pontuais confirmem espaço a uma política de Estado que o promova, garantindo transparência, participação e accountability, com o amplo apoio de TICs. Quanto ao desafio: “Prestação de serviços baseada em conhecimento”, espera-se que se aborde que numa sociedade mediada intensamente pela tecnologia da informação e das comunicações, é possível antever que a análise das demandas dos cidadãos, com emprego de técnicas desenvolvidas para lidar com a big data, permitiu que os cidadãos auxiliem na provisão de serviços e na identificação de novos serviços a serem oferecidos à população. Nesse ponto, a sociedade paciente que recebe a provisão de serviços dá vez à sociedade ativa que recebe e cocria serviço.

#### Referências para resposta:

BUENO, R. L. P.; BRELÀZ, G.; SALINAS, N. S. C. Administração Pública Brasileira no Século 21: Seis Grandes Desafios. **Revista do Serviço Público**, v. 67, Ed. Especial, p. 7-28, 2016.


**CONCURSO PÚBLICO – 01/2022**  
**PADRÃO DE RESPOSTA**

**Área de Conhecimento: Administração/Governo Digital**

**QUESTÃO 4:**

De acordo com Miranda (2010), organizações públicas gerenciam informações em nome do governo e devem cumprir certas obrigações perante a sociedade, com respeito ao trato da informação. Considerando cada etapa do ciclo de vida da informação e visando reduzir a tomada de decisão autocrática (PRZEYBILOVICZ, CUNHA, MEIRELLES, 2018), disserte sobre o papel da adequada gestão da informação para a tomada de decisão no setor público.

**Padrão de Resposta:**


Espera-se que o candidato disserte sobre o papel da gestão da informação no setor público, sobre a importância da tomada de decisão baseada em informações (e de forma colegiada), visando reduzir a tomada de decisão autocrática (PRZEYBILOVICZ, CUNHA, MEIRELLES, 2018), tendo em vista as quatro fases de gestão da informação listadas por Miranda (2010), quais sejam: determinação dos requisitos ou necessidades de informação, captura, distribuição, e uso das informações.

**Referências para resposta:**

MIRANDA, S. V. de. A gestão da informação e a modelagem de processos. **Revista do Serviço Público**, Brasília, v. 61, n.1, p. 97-112, jan./mar. 2010

PRZEYBILOVICZ, E.; CUNHA, M. A.; MEIRELLES, F. S. O Uso da Tecnologia da Informação e Comunicação para Caracterizar os Municípios: Quem São e o que Precisam para Desenvolver Ações de Governo Eletrônico e Smart City. **Revista de Administração Pública**, v. 52, n. 4, p. 630-649, 2018.

Membros da Banca:

EDIMARA N. LUCIANO   
Avaliador 1 (nome e assinatura)

  
Avaliador 2 (nome e assinatura)

  
Presidente da Banca (nome e assinatura)