

**ESTRUTURA E FORMA DO PROJETO DE PESQUISA
E DA DISSERTAÇÃO DO
MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO**

Versão Revisada

Elaboração:

Professores Nério Amboni, Leonardo Secchi e Simone Ghisi Feuerschütte

Florianópolis/SC
Abril de 2017.

APRESENTAÇÃO

Este roteiro tem por objetivo orientar os alunos do Curso de Mestrado Profissional da ESAG (MP) na elaboração do projeto e da dissertação de mestrado.

A orientação básica da dissertação do MP é que a mesma deve focalizar situações da realidade (situações-problema) trazidas pelo mestrando, **que buscará viabilizar respostas/soluções/implementações** à luz de teorias, conceitos, resultados de pesquisas e de melhores práticas relacionadas ao assunto pesquisado. Assim, as temáticas e propostas de pesquisa deverão estar articuladas às linhas de pesquisa do Curso de Mestrado Profissional e às temáticas de estudo e pesquisa do professor orientador.

Vale destacar que **a dissertação do Mestrado Profissional é um trabalho acadêmico-científico**, cujo processo de elaboração e o conteúdo a ser proposto como **respostas/soluções/implementações** devem pautar-se em princípios do método científico; ou seja, estar sustentados em conceitos, teorias, metodologias próprias e articuladas ao alcance dos propósitos da dissertação.

O presente documento foi apresentado e aprovado, em sua primeira versão, em junho de 2013, pelo Colegiado de Pós-Graduação da ESAG/UDESC. Após um período de três anos de sua aplicação, da análise crítica de professores e estudantes sempre na perspectiva de aprimoramento e melhoria, verificamos a necessidade de revisá-lo e dar maior clareza e objetividade em termos de sua estrutura e orientações para elaboração.

Assim, apresentamos esta nova versão, revista e melhorada, visando adequar os aspectos formais do trabalho de dissertação às características e propósitos do Mestrado Profissional em Administração da ESAG/UDESC.

Bom aproveitamento!

Profs. Nério, Leonardo, Simone

ESTRUTURA DO PROJETO DA DISSERTAÇÃO DE MESTRADO PROFISSIONAL

1 INTRODUÇÃO

É a apresentação da situação-problema, dos objetivos e, principalmente, da contribuição do trabalho. Este tópico abrange os seguintes itens:

1.1 Descrição da situação-problema

- Descrição sintética da situação-problema evidenciada na organização e/ou no ambiente de atuação/interesse do mestrando;
- Indicação de lacunas percebidas na organização/realidade de estudo, evidenciando que o problema exige uma solução (que poderá ser uma proposta ou conjunto de ações, proposta de modelos, metodologias ou desenvolvimento de um projeto, tecnologia, etc.);
- Ao final da descrição da situação-problema o “problema” deve ser formalizado e sintetizado em uma frase que explicita a situação indesejada que se busca resolver/mitigar.

Exemplos de descrição do problema:

- ✓ *“A falta de um programa de ambientação de novos funcionários vem prejudicando a compreensão da missão, princípios, objetivos da empresa X, e dificultando o compartilhamento das tarefas e o relacionamento dos novos ingressantes”.*
- ✓ *“Os conselhos municipais do município X não possuem referências metodológicas para ampliar a participação cidadã em suas reuniões”.*
- ✓ *“Desalinhamento das ações funcionais com a estratégia da organização”.*
- ✓ *“Baixo número de doadores de medula óssea na rede hospitalar de Santa Catarina”.*

Importante! Na dissertação do Mestrado Profissional **não se aplica a apresentação da situação-problema em forma de pergunta**, uma vez que o propósito do trabalho tem caráter prescritivo e aplicado, baseado no estudo da situação-problema e com vistas à resolução/intervenção.

1.2 Objetivos

- O objetivo geral deve ser formalizado à luz da situação-problema evidenciada para intervenção.
- Os objetivos específicos devem subsidiar o alcance do objetivo geral.

Exemplos de descrição dos objetivos:

- ✓ *Objetivo geral:*
 - *“Desenvolver um programa de ambientação de novos funcionários para a empresa X”.*

- ✓ *Objetivos específicos:*
 - *“Diagnosticar as ações de ambientação de novos funcionários já desenvolvidas na empresa X”.*
 - *“Identificar junto aos gestores as dificuldades percebidas no processo de ambientação de novos funcionários”.*
 - *“Levantar melhores práticas de ambientação junto a organizações similares à empresa X”.*

- ✓ *Objetivo geral:*
 - *“Indicar qual alternativa de política pública deve ser implementada para ampliar o número de doadores de medula óssea na rede hospitalar de Santa Catarina”.*

- ✓ *Objetivos específicos:*
 - *“Descrever o processo atual de captação de medula óssea na rede hospitalar de Santa Catarina”.*
 - *“Identificar fatores restritivos ao funcionamento do atual processo de captação de medula óssea”.*
 - *“Levantar as melhores práticas de captação de medula óssea em redes hospitalares de Estados brasileiros”.*
 - *“Avaliar as alternativas levantadas, visando a estruturação de uma política pública de captação de medula óssea para a rede hospitalar de Santa Catarina”.*

1.3 Contribuição do Trabalho

- Apresentar os benefícios, melhorias, conseqüências que a solução da situação-problema poderá produzir para a organização/sociedade.

2 REFERENCIAL TEÓRICO-EMPÍRICO

Neste capítulo deverão ser apresentados os fundamentos teórico-conceituais que sustentam a pesquisa, o “estado da arte” (descrição de resultados de pesquisas teóricas e teórico-empíricas sobre o assunto), bem como podem ser descritas as melhores práticas relacionadas à situação-problema investigada e implantadas em outras organizações ou contextos similares. A construção do referencial teórico-empírico deve sempre considerar a situação-problema e os objetivos propostos para a pesquisa.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Em articulação ao objetivo apresentado, o mestrando deverá indicar os procedimentos metodológicos para o desenvolvimento da dissertação (identificar o contexto: *onde? com quem?*); definir os meios de coletar e analisar os dados e as informações que irão subsidiar o seu estudo (*como?*). Para isso, pode fazer uso de técnicas como estudo de documentos, revisão sistemática, realização de entrevistas (individuais, painel com especialistas, p.ex.), grupo focal, aplicação de questionários, observação, simulações e experimentações empíricas, dentre outras.

4 CRONOGRAMA

A partir do plano de desenvolvimento elaborado, apresentar o cronograma de execução do projeto da dissertação (definição e distribuição das etapas a serem realizadas de acordo com os prazos regimentais do Mestrado Profissional).

5 REFERÊNCIAS

Trata-se de um item obrigatório em todo e qualquer trabalho acadêmico-científico – no projeto e na dissertação de mestrado. É a descrição, ao final do trabalho, de todas as fontes (autores, obras, periódicos, órgãos, sítios, etc.) mencionadas no texto, conforme as normas da ABNT.

ESTRUTURA DA DISSERTAÇÃO DE MESTRADO PROFISSIONAL

1 RESUMO

Apresentar, de maneira sintética, a situação-problema, o objetivo, os procedimentos metodológicos principais, os resultados das análises feitas na dissertação e as contribuições do trabalho.

2 INTRODUÇÃO

É a apresentação da delimitação e relevância da situação-problema, dos objetivos, e das contribuições do estudo. Este tópico abrange os seguintes itens:

2.1 Descrição da situação-problema

- Descrição sintética da situação-problema evidenciada na organização e/ou no ambiente de atuação/interesse do mestrando;
- Indicação de lacunas percebidas na organização/realidade de estudo, evidenciando que o problema exige uma solução (que poderá ser uma proposta ou conjunto de ações, proposta de modelos, metodologias ou desenvolvimento de um projeto, tecnologia, etc.);
- Ao final da descrição da situação-problema o “problema” deve ser formalizado e sintetizado em uma **frase que explicita a situação indesejada que se busca resolver/mitigar**.

Exemplos de descrição do problema:

- ✓ *“A falta de um programa de ambientação de novos funcionários vem prejudicando a compreensão da missão, princípios, objetivos da empresa X, e dificultando o compartilhamento das tarefas e o relacionamento dos novos ingressantes”.*
- ✓ *“Os conselhos municipais do município X não possuem referências metodológicas para ampliar a participação cidadã em suas reuniões”.*
- ✓ *“Desalinhamento das ações funcionais com a estratégia da organização”.*
- ✓ *“Baixo número de doadores de medula óssea na rede hospitalar de Santa Catarina”.*

Importante! Na dissertação do Mestrado Profissional **não se aplica a apresentação da situação-problema em forma de pergunta**, uma vez que o propósito do trabalho tem caráter prescritivo e aplicado, baseado no estudo da situação-problema e com vistas à resolução/intervenção.

2.2 Objetivos

- O objetivo geral deve ser formalizado à luz da situação-problema evidenciada para intervenção.
- Os objetivos específicos devem subsidiar o alcance do objetivo geral.

Exemplos de descrição dos objetivos:

- ✓ *Objetivo geral:*
 - *“Desenvolver um programa de ambientação de novos funcionários para a empresa X”.*

- ✓ *Objetivos específicos:*
 - *“Diagnosticar as ações de ambientação de novos funcionários já desenvolvidas na empresa X”.*
 - *“Identificar junto aos gestores as dificuldades percebidas no processo de ambientação de novos funcionários”.*
 - *“Levantar melhores práticas de ambientação junto a organizações similares à empresa X”.*

- ✓ *Objetivo geral:*
 - *“Indicar qual alternativa de política pública deve ser implementada para ampliar o número de doadores de medula óssea na rede hospitalar de Santa Catarina”.*

- ✓ *Objetivos específicos:*
 - *“Descrever o processo atual de captação de medula óssea na rede hospitalar de Santa Catarina”.*
 - *“Identificar fatores restritivos ao funcionamento do atual processo de captação de medula óssea”.*
 - *“Levantar as melhores práticas de captação de medula óssea em redes hospitalares de Estados brasileiros”.*
 - *“Avaliar as alternativas levantadas, visando a estruturação de uma política pública de captação de medula óssea para a rede hospitalar de Santa Catarina”.*

2.3 Contribuição do Trabalho

- Apresentar os benefícios, melhorias, consequências que a solução da situação-problema poderá produzir para a organização/sociedade.

3 REFERENCIAL TEÓRICO-EMPÍRICO

Neste capítulo deverão ser apresentados os fundamentos teórico-conceituais que sustentam a pesquisa, o “estado da arte” (descrição de resultados de pesquisas teóricas e teórico-empíricas sobre o assunto), bem como podem ser descritas as melhores práticas relacionadas à situação-problema investigada e implantadas em outras organizações ou contextos similares. A construção do referencial teórico-empírico deve sempre considerar a situação-problema e os objetivos propostos para a pesquisa.

4 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Em articulação ao objetivo apresentado, o mestrando deverá indicar os procedimentos metodológicos para o desenvolvimento da dissertação (identificar o contexto: *onde? com quem?*); definir os meios de coletar e analisar os dados e as informações que irão subsidiar o seu estudo (*como?*). Para isso, pode fazer uso de técnicas como estudo de documentos, revisão sistemática, realização de entrevistas (individuais, painel com especialistas, p.ex.), grupo focal, aplicação de questionários, observação, simulações e experimentações empíricas, dentre outras.

5 CARACTERIZAÇÃO, DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DA REALIDADE ESTUDADA

Este capítulo deve apresentar descrição e análise profundas e sustentadas da situação-problema identificada, além das características da organização/contexto de estudo. Os tópicos evidenciados são:

- 5.1 Caracterização da organização/contexto estudado: dados da organização/setor, etc.; histórico; características principais e/ou especificidades da organização/realidade de estudo, etc.
- 5.2 Descrição detalhada e completa da situação-problema evidenciada na organização foco de estudo;
- 5.3 Análise da situação-problema com base nos conceitos, teorias e nas evidências empíricas levantadas (estado da arte e melhores práticas) no capítulo do Referencial Teórico-Empírico.

6 PROPOSTA DE INTERVENÇÃO/RECOMENDAÇÃO

Trata-se da demonstração e discussão das alternativas possíveis para a resolução da situação-problema e/ou da apresentação da proposta de solução e/ou de implementação, a qual poderá contemplar, dependendo do caso:

- Uma proposta em termos de conjunto de ações para a resolução da situação-problema;
- Uma proposta em termos de nova ferramenta de gestão como, por exemplo, um *modelo de remuneração baseada em competências*; ou a *formulação de uma política para o sistema de captação de medula óssea na rede hospitalar de Santa Catarina*;
- Uma proposta em termos de desenvolvimento de um projeto para fins específicos voltados à solução da situação-problema, ou um projeto de um produto tecnológico, como *um aplicativo, um software*, etc..

Neste sentido, pode ser debatida a viabilidade de implantação da proposta apresentada, além da análise e discussão dos fatores limitantes e facilitadores e dos benefícios que poderão ser por ela proporcionados.

7 CONCLUSÕES

Devem ser elaboradas a partir dos objetivos propostos na introdução, demonstrando o seu alcance. Nas conclusões a escrita é mais livre, permitindo-se a emissão de juízos de valor sobre o processo e os resultados alcançados. Nas conclusões também podem ser feitos julgamentos a partir dos fatos apresentados, discutidos e interpretados, indicando os caminhos para a mudança organizacional/social ou no âmbito de políticas públicas.

REFERÊNCIAS

Trata-se de um item obrigatório em todo e qualquer trabalho acadêmico-científico – no projeto e na dissertação de mestrado. É a descrição, ao final do trabalho, de todas as fontes (autores, obras, periódicos, órgãos, sítios, etc.) mencionadas no texto, conforme as normas da ABNT.

APÊNDICES

Os apêndices representam os documentos elaborados pelo mestrando, ou seja, pelo autor do trabalho/dissertação, tais como questionários, roteiros de entrevistas e os modelos utilizados no desenvolvimento da dissertação.

ANEXOS

Os anexos representam os documentos já existentes na organização/contexto pesquisado. São documentos secundários como legislação, tabelas, gráficos, dentre outros, não produzidos pelo mestrando e utilizados na dissertação. O mestrando deverá colocar em anexo apenas as informações consideradas extremamente relevantes na complementação do entendimento do assunto descrito no corpo da dissertação.

IMPORTANTE!

O projeto e a dissertação devem ser produzidos com a linguagem mais adequada ao seu destinatário, qual seja, a empresa, o governo, a associação. Em geral, a linguagem da dissertação do Mestrado Profissional é mais direta e sintética que a de dissertações acadêmicas, evitando-se, entretanto, o uso de gírias e expressões coloquiais inadequadas. Os elementos textuais devem ser apresentados, em estrutura e forma, em acordo às normas da ABNT, antecedidos pelos elementos pré-textuais e seguidos pelos pós-textuais (obrigatórios e opcionais, conforme o caso). Também é preciso elaborar o trabalho com base nas normas de citações, referências, apresentação de ilustrações (tabelas, gráficos, quadros, figuras). Para seguir tais orientações, busque os Manuais próprios, como o *Manual para Elaboração de Trabalhos Acadêmicos da UDESC* (www.udesc.br/?id=1467).