

**ESTRUTURA E FORMA DO PROJETO DE PESQUISA
E DA DISSERTAÇÃO DO
MESTRADO ACADÊMICO EM ADMINISTRAÇÃO**

Documento adaptado da Disciplina de Pesquisa em Administração
Prof. Marcello B. Zappellini

Colaboradores:
Profs. Nério Amboni, Maurício Serafim, Rafael Tezza e Simone Ghisi Feuerschütte

Florianópolis/SC
Fevereiro/2018.

ESTRUTURA DO PROJETO DE DISSERTAÇÃO (Mestrado Acadêmico)

1. **Introdução:** apresentar o contexto geral da dissertação que será realizada, contendo elementos suficientes para compreensão do fenômeno a ser investigado, dos objetivos, relevância e contribuições. A introdução deve conter:
 - a) Contextualização do tema e delimitação do problema da pesquisa;
 - b) Pergunta de pesquisa;
 - c) Hipóteses, pressupostos da pesquisa, conforme o caso;
 - d) Objetivos (geral e específicos);
 - e) Justificativa da pesquisa (relevância e contribuições):
 - I. Lacunas de conhecimento, *gaps* de pesquisa, contribuição para o desenvolvimento/avanço dos estudos na área/tema;
 - II. Contribuições para o contexto/organização/população de pesquisa, se cabível;
 - III. Articulação com a área de concentração, linhas e grupos de pesquisa do Programa de Pós-Graduação;
 - IV. Interesse pessoal do pesquisador.

2. **Contextualização teórica (fundamentação teórica/revisão de literatura):** apresentar em texto os conceitos e/ou construtos relativos ao tema, problema abordados na pergunta de pesquisa ou relacionados com as hipóteses ou pressupostos e nos objetivos. Demonstrar o estado da arte e/ou revisão sistemática inicial, evidenciando os modelos ou quadro de referências teórico-analíticas (se for o caso), com as categorias de análise que poderão contribuir para o desenvolvimento da pesquisa.

3. **Procedimentos metodológicos:** são as escolhas metodológicas e a caracterização da pesquisa, devidamente justificadas. É recomendável relacionar os métodos de coleta, análise e interpretação de dados aos objetivos da pesquisa, mormente os específicos. Os procedimentos abrangem:
 - a) Classificação da pesquisa quanto à abordagem do fenômeno/problema/objeto (qualitativa, quantitativa ou mista);
 - b) Classificação da pesquisa quanto ao método/modo de investigação (survey/levantamento, estudo de caso, pesquisa-ação, etnografia, história oral ou história de vida, experimento);
 - c) Classificação da pesquisa quanto ao propósito (exploratória, descritiva, explicativa, avaliativa e suas composições);
 - d) Contexto/realidade a ser pesquisada: com as informações quanto à população/sujeitos e amostra (conforme o caso), e como serão definidas (critérios de definição de participantes da pesquisa);
 - e) Operacionalização do quadro de análise (modelo, quadro de referências teórico-analíticas), envolvendo as seguintes definições, conforme o caso:
 - I. indicação dos conceitos que serão trabalhados na pesquisa;
 - II. definição operacional de categorias/variáveis dos conceitos;
 - III. definição de construtos da pesquisa (se necessário);
 - f) Métodos e técnicas de coleta de dados: observação, pesquisa documental, questionário e entrevista. Incluir, se for o caso, procedimento para triangulação de métodos de coleta de dados. Deve-se necessariamente descrever a forma pela qual será feito o pré-teste do instrumento de coleta;

- g) Métodos de análise e interpretação dos dados: incluir procedimentos estatísticos planejados, técnicas de codificação de dados, técnicas de análise de conteúdo, discurso, narrativa, conversação.

Importante! O conteúdo apresentado nos procedimentos metodológicos deve contemplar os itens indicados, porém, podem ser adequados de modo a respeitar a natureza do fenômeno/realidade do estudo, as características epistemológicas e a ontologia assumida pelo pesquisador, bem como os objetivos definidos na investigação.

4. **Cronograma:** apresentação do planejamento da pesquisa, considerando as etapas e atividades a serem realizadas em relação ao tempo/calendário do curso.
5. **Orçamento:** custos previstos para a realização do projeto, dadas as características e demandas previstas da pesquisa.
6. **Referências** (usadas efetivamente no projeto): listar as obras/artigos efetivamente referenciados no projeto. Utilizar a norma da ABNT para a apresentação das referências.

ESTRUTURA DA DISSERTAÇÃO DO MESTRADO ACADÊMICO

Elementos pré-textuais:

- a) Capa (verificar padrão UDESC)
- b) Folha de rosto (repete elementos da capa)
- c) Folha de aprovação
- d) Resumo e palavras-chave
- e) Listas: gráficos, quadros, tabelas, ilustrações (uma lista por página, obrigatório quando há três ou mais de cada elemento)
- f) Sumário

Elementos textuais:

1. **Introdução:** deve apresentar e contextualizar o **tema e o problema de pesquisa**, os **objetivos geral e específicos** e a **justificativa da pesquisa**. Na apresentação do tema e do problema é importante descrever o que está sendo produzido em termos do assunto do trabalho, de modo a demonstrar a importância de realizar pesquisas científicas a seu respeito. O problema deve ser delimitado de modo a focalizá-lo em algum aspecto específico, deixando claro o que será efetivamente pesquisado. Ao final, o problema deve ser definido em uma pergunta de pesquisa. Na justificativa, o autor deve apresentar as razões científicas e pessoais para empreender o trabalho, bem como definir as contribuições que pretende oferecer com a pesquisa. Fazem parte da introdução os tópicos:
 - a) Tema e Problema de Pesquisa
 - b) Objetivos (geral e específicos)
 - c) Justificativa (relevância e contribuições)
2. **Referencial teórico/Fundamentação teórico-empírica:** consiste na apresentação dos principais conceitos a respeito do assunto, apresentando o seu desenvolvimento teórico/histórico e o estado da arte atual das pesquisas e teorizações, além de resultados de pesquisas sobre o assunto (publicadas em artigos ou defendidas em teses e dissertações). Demonstra o estado da arte, evidenciando os modelos ou quadro de referências teórico-analíticos que orientaram o desenvolvimento da pesquisa. Os conceitos a serem apresentados devem estar alinhados, portanto, com as categorias de pesquisa e contribuir para a consecução dos objetivos e responder à pergunta de pesquisa. Cada um dos assuntos/conceitos deve formar um subtítulo do referencial teórico.
3. **Procedimentos metodológicos:** os procedimentos metodológicos devem ser produzidos em termos de esclarecer como a pesquisa foi realizada. Os principais aspectos a serem contemplados consistem na classificação da pesquisa, na descrição da realidade/contexto estudado – população e amostra (neste caso, com a apresentação e a justificativa dos cálculos de tamanho da amostra e dos procedimentos de amostragem); nos procedimentos de coleta, tratamento e análise dos dados, e nas limitações e dificuldades observadas durante o trabalho. Fazem parte do capítulo, portanto:
 - a) Caracterização da pesquisa (classificações quanto ao método, abordagem, etc.);
 - b) Contexto da pesquisa: população e amostra ou sujeitos da pesquisa, conforme o tipo de estudo realizado, com as devidas explicações sobre como foram delimitados;

- c) Descrição da operacionalização do quadro de análise, ou seja, de como os conceitos, categorias/variáveis, construtos, foram definidos e trabalhados na pesquisa;
 - d) Procedimentos/ técnicas de coleta dos dados;
 - e) Procedimentos/técnicas de tratamento e análise dos dados;
 - f) Limitações da pesquisa.
4. **Apresentação e análise dos resultados:** consiste na parte principal do trabalho, em que o autor irá apresentar e discutir os resultados à luz dos conceitos, teorias trabalhados na revisão teórica. Dados quantitativos devem ser consolidados e apresentados em tabelas e/ou gráficos, devendo ser analisados a cada apresentação. Dados qualitativos podem ser apresentados em quadros ou textualmente, com as análises acompanhando cada apresentação. Subtítulos podem ser utilizados para subdividir as descobertas da pesquisa, de acordo com a necessidade e a natureza do trabalho.
5. **Considerações finais/conclusões:** incluem três elementos fundamentais: um sumário do trabalho, destacando as descobertas feitas e demonstrando como a pergunta de pesquisa foi respondida e como os objetivos foram cumpridos; os problemas e dificuldades do trabalho realizado (em termos teóricos e empíricos) e as sugestões de novos estudos.

Elementos pós-textuais:

1. **Referências:** apresentar as referências bibliográficas completas, no padrão ABNT, das obras (livros, capítulos, artigos, dissertações e teses) efetivamente citadas ao longo do trabalho. Recomenda-se fazer as referências à medida que se desenvolve o trabalho e, antes da entrega, revisá-las e retirar aquelas que eventualmente tenham sido dispensadas.
2. **Apêndices:** compreendem as listas de sujeitos de pesquisa, roteiros de observação, questionários, roteiros de entrevistas, de pesquisa documental, cartas de apresentação, correspondências enviadas, etc. Os apêndices são sempre de autoria do autor da dissertação.
3. **Anexos:** são os documentos, *clippings*, fotografias, mapas, correspondências recebidas, legislação, etc. relacionados/citados no estudo. Os anexos são sempre de autoria de terceiros.

Observações:

- Apêndices e anexos são sempre documentos que, embora sejam bastante úteis para o leitor da dissertação, podem ser considerados como de menor importância em relação ao resto do seu conteúdo. São sempre identificados alfabeticamente (Apêndice A, Apêndice B, etc.) e cada um deve ser colocado em nova página.

- A estrutura formal da dissertação, assim como dos demais trabalhos científicos, deve seguir as orientações do Manual para Elaboração e Normalização de Trabalhos de Conclusão de Curso da UDESC: graduação e pós-graduação (UDESC, 2016), disponível em:

http://www.udesc.br/arquivos/udesc/documentos/Manual_2016_rev_14945227163695.pdf