

PROCESSO SELETIVO – 02/2023

Área de Conhecimento: Psicologia

PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA

**QUESTÃO 1:** Robbins (2005, p. 375), em seu livro **Comportamento organizacional**, argumenta que o processo de conflito envolve cinco etapas/estágios. **Explique de forma fundamentada cada etapa/estágio discutida pelo autor. (Peso 2,5)**

**Estágio 1: oposição potencial ou incompatibilidade** - Neste estágio, há condições que podem criar oportunidades para que o conflito apareça. Elas podem ser: - Estrutura: grupos com metas diferentes podem se tornar grandes fontes de conflitos; - Comunicação: conotações diferentes para as palavras, troca insuficiente de informações ou falhas na comunicação são potenciais criadores de conflitos; - Variáveis pessoais: os diferentes sistemas de valores são causadores de conflitos por diversas questões, como discordância sobre a contribuição de determinado colaborador para o grupo e preconceito, por exemplo.

**Estágio 2: cognição e personalização** - Neste estágio, as questões do conflito costumam se definir, caso uma ou mais partes envolvidas sejam afetadas e tiverem consciência disso. Há dois níveis distintos dos conflitos: quando ele é notado (quando o indivíduo percebe que há algo acontecendo) e quando é sentido (quando gera algum tipo de emoção, como frustração, raiva, hostilidade, tensão ou ansiedade).

**Estágio 3: intenções** - É a forma como uma das partes ou todas as envolvidas decidem agir. Para isso, haverá a tentativa de compreender as intenções do outro para saber como responder ao seu comportamento.

**Estágio 4: comportamento e técnicas de estímulo de conflitos** - Este estágio é um divisor de águas, pois é nele que os conflitos se tornam visíveis. Ele inclui ações e reações das partes envolvidas. É pelo comportamento que as intenções (o 3º estágio) são implementadas

**Estágio 5: consequências** - As consequências de um conflito podem ser divididas em funcionais e disfuncionais. As consequências funcionais são as resultantes de conflitos construtivos. As consequências disfuncionais atuam de forma negativa. Podem reduzir a coesão e a eficácia do grupo, paralisar o grupo, causar insuficiência de comunicação e ameaçar a convivência das pessoas, causando um ambiente de desconforto e tensão.

\*O padrão de resposta deve estar fundamentado nas bibliografias exigidas pelo Edital, para evitar problemas o professor deverá citar o capítulo/página do livro utilizado.

**Membros da Banca:**

\_\_\_\_\_  
Avaliador 1 (nome e assinatura)

\_\_\_\_\_  
Avaliador 2 (nome e assinatura)

\_\_\_\_\_  
Avaliador 3 (nome e assinatura)

\_\_\_\_\_  
Presidente da Banca (nome e assinatura)

**PROCESSO SELETIVO – 02/2023**

**Área de Conhecimento: Psicologia**

**PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA**

**QUESTÃO 2:** Lewicki, Saunders e Barry (2014, p. 88) em seu livro **Fundamentos da Negociação** apresentam e discutem **sete fatores** que facilitam o sucesso da negociação integrativa. **Explique de forma fundamentada três dos sete fatores citados pelos autores (peso 2,5).**

**Os sete fatores citados pelos autores são:** 1) objetivos ou metas em comum; 2) a confiança na própria capacidade de resolver problemas; 3) a convicção da legitimidade da própria posição e na perspectiva da outra parte; 4) a motivação e o comprometimento com o trabalho conjunto; 5) a confiança; 6) a comunicação clara e precisa; 7) uma compreensão da dinâmica da negociação integrativa.

\*O padrão de resposta deve estar fundamentado nas bibliografias exigidas pelo Edital, para evitar problemas o professor deverá citar o capítulo/página do livro utilizado.

**Membros da Banca:**

\_\_\_\_\_  
**Avaliador 1 (nome e assinatura)**

\_\_\_\_\_  
**Avaliador 2 (nome e assinatura)**

\_\_\_\_\_  
**Avaliador 3 (nome e assinatura)**

\_\_\_\_\_  
**Presidente da Banca (nome e assinatura)**

**PROCESSO SELETIVO – 02/2023**

**Área de Conhecimento: Psicologia**

**PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA**

**QUESTÃO 3:** Disserte sobre as principais **estratégias de socialização organizacional** discutidas por Fleury e Fischer (1996, p. 48) em seu livro **Cultura e poder nas organizações** (peso 2,5).

**Estratégias de socialização formais e informais de socialização** - A estratégia formal de socialização prepara um novo membro para assumir um cargo específico dentro da organização.

**Estratégias individuais e coletivas de socialização** - Na socialização coletiva, os novos membros são reunidos e processados pelas mesmas experiências, com resultados que tendem a ser relativamente parecidos. As estratégias individuais, comparadas às coletivas, podem gerar resultados bem distintos, pois os colaboradores são socializados individualmente, e o processo de mudança vai depender da relação direta entre o agente socializador e os socializados.

**Estratégias sequenciais e não sequenciais de socialização** - A socialização sequencial caracteriza-se por processos transitórios marcados por uma série de etapas identificáveis, abordadas dentro de uma progressão, por meio das quais um indivíduo passa a ocupar uma posição e a exercer determinado papel dentro da organização. As técnicas não sequenciais são realizadas provisoriamente e independem das relações com outras etapas anteriormente realizadas

**Estratégias fixas e variáveis de socialização.** As estratégias de socialização fixas proporcionam a um novo membro um conhecimento necessário para completar determinado estágio e, deste modo, o tempo de mudança é padronizado, possuindo início e fim determinados. Nas estratégias de socialização variáveis, o tempo não é padronizado, esta estratégia não tem início nem fim previamente demarcados, pois depende do desenvolvimento apresentado pelo novo membro no processo de integração (logo, os indivíduos não conhecem a duração do período de mudanças).

\*O padrão de resposta deve estar fundamentado nas bibliografias exigidas pelo Edital, para evitar problemas o professor deverá citar o capítulo/página do livro utilizado.

**Membros da Banca:**

\_\_\_\_\_  
**Avaliador 1 (nome e assinatura)**

\_\_\_\_\_  
**Avaliador 2 (nome e assinatura)**

\_\_\_\_\_  
**Avaliador 3 (nome e assinatura)**

\_\_\_\_\_  
**Presidente da Banca (nome e assinatura)**

**PROCESSO SELETIVO – 02/2023**

**Área de Conhecimento: Psicologia**

**PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA**

**QUESTÃO 4:** Disserte sobre os cinco estágios para o desenvolvimento de grupos discutido por Robbins (2005, p. 213), em seu livro **Comportamento organizacional** (peso 2,5).

**Primeiro estágio: Formação** - é o momento de reconhecimento, os membros estão descobrindo quais comportamentos são aceitáveis no grupo.

**Segundo estágio: Tormenta** - é o estágio dos conflitos. Os membros aceitam a existência do grupo, mas demonstram alguma resistência aos limites impostos à sua individualidade.

**Terceiro estágio: Normalização** - se desenvolvem os relacionamentos mais próximos e o grupo passa a demonstrar coesão.

**Quarto estágio: Desempenho** - neste momento, a estrutura é funcional e aceita. A energia do grupo é voltada para o desempenho da tarefa que deve ser realizada.

**Quinto estágio: Interrupção** - para os grupos temporários, existe o estágio da interrupção. Nesta etapa, o grupo se prepara para a sua dissolução. As reações são variadas: alguns se sentem otimistas e confiantes na realização do grupo, outros se mostram abatidos com perda da amizade que nasceu no convívio do grupo.

\*O padrão de resposta deve estar fundamentado nas bibliografias exigidas pelo Edital, para evitar problemas o professor deverá citar o capítulo/página do livro utilizado.

**Membros da Banca:**

\_\_\_\_\_  
Avaliador 1 (nome e assinatura)

\_\_\_\_\_  
Avaliador 2 (nome e assinatura)

\_\_\_\_\_  
Avaliador 3 (nome e assinatura)

\_\_\_\_\_  
Presidente da Banca (nome e assinatura)