

DISCIPLINA ELETIVA

Introdução à Gestão do Conhecimento:

Dado, informação, conhecimento. Conceitos e processos da gestão do conhecimento. Modelos, frameworks e metodologias. Práticas facilitadoras da Gestão do Conhecimento. Análise da maturidade. Governança de programas de Gestão do Conhecimento.

Bibliografia Básica

TAKEUCHI, Hirotaka; NONAKA, Ikujiro. Gestão do conhecimento. Porto Alegre: Bookman, 2008. 319 p.

CARVALHO, Fábio Câmara Araújo de. Gestão do conhecimento. São Paulo: Pearson, 2012. 298 p. ISBN 9788576058854 (broch.).

NAIR, P.; PRAKASH K. APO Knowledge Management Facilitator's Guide. 2009. http://www.apo-tokyo.org/00e-books/IS-39_APO-KM-FG.htm

Bibliografia Complementar

DALKIR, K. Knowledge Management in Theory and Practice. MIT Press. 2011

DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK, Laurence. **Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual**. 5. ed. Rio de Janeiro: Campus, c1998. 237 p. ISBN 8535203524 (broch.).

BATISTA, F. Modelo de Gestão do Conhecimento para a Administração Pública Brasileira. IPEA. 2012

http://www.ipea.gov.br/portal/images/stories/PDFs/livros/livros/livro_modelodegestao_vol01.pdf

SCHREIBER, G; AKKERMANS, H; ANJEWIERDEN, A.; HOOG, R.; SHADBOLT, N.; VAN DE VELDE, W; and WIELINGA, B. Knowledge Engineering and Management: The CommonKADS Methodology. MIT Press, 2000

YOUNG, R. APO Knowledge Management Tools and Techniques Manual, 2010. http://www.apo-tokyo.org/00e-books/IS-43_KM-Tools_and_Techniques_2010.htm