

DISCIPLINA ELETIVA

Coprodução do Bem Público:

Bem público, bem comum, interesse público e serviços públicos. Esfera pública e esfera privada. A teoria da delimitação dos sistemas sociais. Modelos de administração pública. Novo serviço público e nova governança pública. Redes, parcerias e outras formas de envolvimento de cidadãos e organizações governamentais, de mercado e não-governamentais nas políticas públicas, na governança pública e na produção de bens e serviços públicos. Fundamentos, abordagens e tipos de coprodução. Engajamento mútuo de usuários e profissionais no design e na entrega de serviços públicos. Coprodução e participação cidadã. Ação coletiva, capital social e confiança. Coordenação, transparência e accountability em processos de coprodução.

Bibliografia Básica:

ALFORD, J. Why do public-sector clients coproduce? Toward Contingency Theory. *Administration & Society*. Vol. 34. n. 1, p. 32-56, march, 2002.

ALFORD, J. *Engaging public sector clients: from service-delivery to co-production*. Basingstoke, UK, Palgrave, 2009.

ALFORD, J. Co-production, interdependence and publicness: extending public service-dominant logic. *Public Management Review*, 18(5), 673–691, 2016.

ARENDDT, Hannah. *A Condição Humana*. 8ª ed. Rio de Janeiro: Forense Universitária, 1997.

BOVAIRD, Tony. Beyond engagement and participation: user and community coproduction of public services. *Public Administration Review*. 846-860, Sep./Oct, 2007.

BRANDSEN, Taco; STEEN, Trui; VERSCHUERE, Bram (Eds). *Co-Production and Co-Creation: Engaging Citizens in Public Services*. New York: Routledge, 2018. (Routledge Critical Studies in Public Management).

BRANDSEN, T., & HONINGH, M. Distinguishing Different Types of Coproduction: a Conceptual Analysis Based on the Classical Definitions. *Public Administration Review*. 76(3), 427–435, 2016.

BRUDNEY, J. L.; ENGLAND, R. E. Toward a definition of the coproduction concept. *Public Administration Review*. 43 (1), 59-65, 1983.

CEPIKU, Denita, MARSILIO, Marta, SICILIA, Mariafrancesca, & VAINIERI, Milena. *The Co-production of Public Services: Management and Evaluation*. Palgrave Macmillan Cham, 2020.

DENHARDT, Robert B.; DENHARDT, Jane Vinzant. The new public service: serving rather than steering. *Public Administration Review*. Washington: 60 (6), 549-559, Nov./Dec. 2000.

DENHARDT, Jane Vinzant; DENHARDT, Robert B. *The New Public Service: Serving, not Steering*. New York: M.E. Sharpe, 2003.

KISSLER, Leo; HEIDEMANN, Francisco G. Governança pública: novo modelo regulatório para as relações entre Estado, mercado e sociedade? *Revista da Administração Pública*, Rio de Janeiro, v. 40, n. 3, p. 479-99, 2006.

LOEFFLER, E. & BOVAIRD, T. Co-commissioning of public services and outcomes in the UK: bringing co-production into the strategic commissioning cycle. *Public Money & Management*, 39(4), 241–252, 2019.

LOEFFLER, E. & BOVAIRD, T. Assessing the impact of co-production on pathways to outcomes in public services. *International Public Management Journal*, 23(2), 205–223, 2020.

NABATCHI, T., SANCINO, A., & SICILIA, M. Varieties of participation in public services: the who, when, and what of coproduction. *Public Administration Review*, 77 (5): 766-776, 2017.

OSBORNE, S.; NASI, G., & POWELL, M. Beyond co-production: Value creation and public services. *Public Administration*, 99:641–657, 2021.

OSBORNE, S., RADNOR, Z. & STROKOSCH, K. Co-production and the co-creation of value in public services: a suitable case for treatment? *Public Management Review*, 18(5), 639–653, 2016

OSTROM, Elinor. Crossing the great divide: coproduction, synergy, and development. *World Development*, v. 24, n.6, p. 1073-1087. 2006.

PESTOFF, V. *Co-production and public service management*. London: Routledge, 2019.

RAMOS, A. G. *A Nova Ciência das Organizações: uma reconceitualização da riqueza das nações*. Rio de Janeiro: Editora da Fundação Getúlio Vargas, 1989.

ROBERTS, N. Public Deliberation in an age of direct citizen participation. *American Review of Public Administration*. 34 (4), 315-353, dec 2004.

ROCHA, Arlindo Carvalho; SCHOMMER, Paula Chies; DEBETIR, Emiliana. PINHEIRO, Daniel Moraes. Elementos estruturantes para a realização da coprodução do bem público: uma visão integrativa. *Cadernos Ebape*, 19(3), p. 538-551, 2021.

SALM, J. F.; MENEGASSO, M. E. Os modelos de administração pública como estratégias complementares para a coprodução do bem público. *Revista de Ciências da Administração*, 11 (25), 97-120, 2009.

SCHOMMER, Paula Chies; ROCHA, Arlindo Carvalho; SPANIOL, Enio L.; DAHMER, Jeferson; SOUSA, Alessandra Debone de. Accountability and co-production of information and control: social observatories and their relationship with government agencies. *Revista de Administração Pública*, 49 (6), 1375-1400, 2015.

STOUT, M.; LOVE, J. *Processo integrativo: o pensamento de Mary Parquer Follett, da ontologia à administração*. Curitiba, PR: InterSaberes, 2017.

VERSCHUERE, Bram; BRANDSEN, Taco; PESTOFF, Victor. Co-production: The State of the Art in Research and the Future Agenda. *Voluntas*, 23(4):1083, 2012.

WHITAKER, G. Co-production: Citizen Participation in service delivery. *Public Administration Review*. p.240-246, may/jun. 1980.

Bibliografia complementar:

AGE, L. M.; SCHOMMER, P. C. Coprodução de Serviço de Vigilância Sanitária: Certificação e Classificação de Restaurantes. *Revista de Administração Contemporânea*, 21(3), 413-434. 2017.

AGRANOFF, R. Inside collaborative networks: ten lessons for public managers. *Public Administration Review*. Special Issue, dez. 2006.

ARNSTEIN. Sherry R. Uma escada da participação cidadã. *Participe*. Revista da Associação Brasileira para Promoção da Participação. Ano 2, Nr. 2, p. 4-13. Jan. 2002.

ARENDDT, Hannah. *A Condição Humana*. 8ª ed. Rio de Janeiro: Forense Universitária, 1997.

- BAQUERO, M. Construindo uma outra sociedade: O capital social na estruturação de uma cultura política participativa no Brasil. *Rev. Sociol. Polít.*, Curitiba, 21, p. 83-108, 2003.
- BARZELAY, Michael; ARMAJANI, Barbak J. (Contribuidor); ALTSHULER, Alan A. *Breaking through bureaucracy: a new vision for managing in government*. University of California, Berkley and Los Angeles, California, 1992
- BEVIR, Mark. *Key concepts in governance*. Sage Publications, 2009.
- BOYLE, D; HARRIS, M. The challenge of co-production: how equal partnerships between professionals and the public are crucial to improving public services. Discussion Paper. The Lab, NESTA and the NEF-New Economic Foundation. Dec, 2009.
- BRANDSEN, T; PESTOFF V. Co-production, the third sector and the delivery of public services: an introduction. *Public Management Review*, 8(4), 493-501, 2006.
- CAMPBELL, K. B. Theorizing the authentic: identity, engagement and public space. *Administration & Society*, 36(6), 688-705, 2005.
- CAMPOS, E. *Sociologia da Burocracia*. Rio de Janeiro: Zahar Ed., 1978.
- CARNEIRO, José Mario Brasiliense; DANTAS, Humberto. *Parceria social público-privada: sociedade civil, empresa, governo – textos de referência*. São Paulo: Oficina Municipal, 2013.
- CEPIKU, Denita. Giordano, Fillipo. Co-production in developing countries: insights from the community health workers experience. *Public Management Review*. 16, 317-340, 2014.
- D'ARAÚJO, M. C. *Capital Social*. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2003.
- DENHARDT, Robert B. *Teorias da administração pública*. Tradução de 6a edição norte-americana por Francisco G. Heidemann. São Paulo: Cengage Learning, 2012.
- DENHARDT, Robert B. *The pursuit of significance: strategies for managerial success in public organizations*. Belmont: Wadsworth Publishing Company, 1993.
- DOIN, G. A.; DAHMER, J.; SCHOMMER, P. C.; SPANIOL, E. L. Mobilização social e coprodução do controle: O que sinalizam os processos de construção da lei da ficha limpa e da Rede OSB de controle social. *Pensamento & Realidade*, 27(2), 56-79, 2012.
- DUDAU, A., GLENNON, R. & VERSCHEURE, B. Following the yellow brick road? (Dis)enchantment with co-design, co-production and value co-creation in public services. *Public Management Review*, 21(11), 1577–1594, 2019.
- EIKENBERRY, Angela M.; KLUVER, Jodie Drapal. The marketization of the nonprofit sector: civil society at risk. *Public Administration Review*. Washington: v. 64, n.2, p.132-140, Mar/Apr. 2004.
- FARAH M. F.S. *Parcerias, novos arranjos institucionais e políticas públicas no nível local de governo*. *Revista de Administração Pública*, v.35, Rio de Janeiro: FGV, 2002, p. 199-144.
- FARR, M. Power dynamics and collaborative mechanisms in co-production and co-design processes. *Critical Social Policy*, 38(4), 623–644, 2018.
- FISCHER, T. (org). *Gestão do desenvolvimento e poderes locais: marcos teóricos e avaliação*. Salvador: Casa da Qualidade, 2002.

JO, S. & NABATCHI, T. Getting back to basics: advancing the study and practice of coproduction. *International Journal of Public Administration*, 36(13), 1101–1108, 2016.

KAUL, I.; MENDOZA, R. Advancing the concept of public goods. In: Kaul, I.; Conceição, P.; Gouven, K.; Mendoza, R. (eds) *Providing global public goods: managing globalization*. Oxford: Oxford University. New York: United Nations, 2003.

KEAST, Robyn; MANDELL, Myrna P. BROWN, Kerry; WOOLCOCK, Geoffrey. Network Structures: Working Differently and Changing Expectation. *Public Administration Review*. Washington: v. 64, n.3, p. 363-370, May/Jun. 2004.

KETTL, Donald F. *The global public management evolution: a report on the transformation of governance*. The Brookings Institution, Washington, 2000.

LOWNDES, V., SKELCHER, C. The dynamics of multi-organizational partnership: an analysis of changing modes of governance. *Public Administration Review*. Vol. 76, Summer 1998, p. 313-333.

MARSCHALL, M. Citizen participation and the neighborhood context: A new look at the co-production of local public goods. *Political Research Quarterly*. V.57, n.2, p. 231-244, jun. 2004.

MARTINS, I. M., FARIAS, J. S., & ANGELO JUNIOR, L. A. Segurança cidadã: formas de envolvimento e propensão do cidadão à coprodução de segurança pública no distrito federal. *Contextus – Revista Contemporânea De Economia E Gestão*, 17(2), 160-189, 2019.

MCKNIGHT, John. *The careless society: community and its counterfeits*. Basic Books, New York, 1995.

OSBORNE, P; RADNOR, Z.; NASI, G. A new theory for public service management? toward a (public) service-dominant approach. *American Review of Public Administration*, v. 43, v. 2, p. 135-158, 2013.

O'TOOLE, L.; MEIER, K. Desperately seeking Selznick: Cooptation and the dark side of public management in networks. *Public Administration Review*. V.64, n.1, p. 106-112, jan./feb. 2004.

PAULA, Ana Paula Paes de. *Por uma nova gestão pública: limites e potencialidades da experiência contemporânea*. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2005.

PATTAKOS, Alex N. The search of meaning in government service. *Public Administration Review*. Washington: v.64, n. 1, p. 106-112, Jan./Feb. 2004.

POOCHAROEN, Ora-orn; TING, B. Collaboration, co-production, networks: convergence of theories. *Public Management Review*. Vol 17, n. 4, 587-614, 2015. DOI 10.1080/14719037.2013.866479.

PROVAN, K.G. VEAZIE, M.A. STATEN, L.K. The use of networking analysis to strengthen community partnership. *Public Administration Review*, 65(5), 603-613, 2005.

PUTNAM, Robert D. *The collapse and revival of American community*. Simon and Schuster, New York, 2000.

OSBORNE, S. *Public service logic. Creating value for public service users, citizens, and society through public service delivery*. London: Routledge, 2021.

RAMOS, A. G. A modernização em nova perspectiva: em buscado modelo da possibilidade. In: HEIDEMANN, F.G.; SALM, J. F. (orgs.). *Políticas públicas e desenvolvimento: bases epistemológicas e modelos de análise*. Brasília: Editora UnB, 2009. (p. 41-79).

ROCHA, A.C.; SCHOMMER, P. C.; DEBETIR, E.; PINHEIRO, D.M. Transparência como elemento da coprodução na pavimentação de vias públicas. *Cadernos Gestão Pública e Cidadania*, v. 24, n. 8, 1-22, 2019.

RONCONI, Luciana F. de A.; DEBETIR, Emiliana; DE MATTIA, Clenia. Conselhos gestores de políticas públicas: potenciais espaços para a coprodução dos serviços públicos. *Contabilidade, Gestão e Governança*. Vol. 14, n. 3, 2011.

RONCONI, L. F. A. Governança pública: um desafio à democracia. *Revista Emancipação*. Universidade Estadual de Ponta Grossa, PR: Editora UEPG, v. 1, n. 1, p.21-34, 2011.

SALM, José Francisco. Coprodução de Bens e Serviços Públicos. In: BOULLOSA, Rosana de Freitas (org). *Dicionário para a formação em gestão social*. Salvador: CIAGS/UFBA, 2014. P. 42-44. Disponível em: http://issuu.com/carlosvilmar/docs/e-book_dicionario_de_verbetes/44

SALM, José Francisco; MENEGASSO, Maria Ester. Proposta de modelos para a coprodução do bem público a partir das tipologias de participação. XXXIV Encontro Científico de Administração da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração - ANPAD. Rio de Janeiro: ANPAD, Anais, CD-ROM.

SANTOS, Fabio Franklin Storino dos. *Capital Social: vários Conceitos, um só problema*. Programa de pós-graduação em Administração Pública e Governo da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas – São Paulo, 2003. (Dissertação de mestrado).

SANTOS, Grazielli Faria Zimmer. *A relação entre os diferentes níveis da burocracia e a sua influência na consolidação da coprodução do serviço público de saúde*. Universidade do Estado de Santa Catarina. Udesc Esag PPGA. Florianópolis, 2019. (Tese de doutorado).

SCHOMMER, P. C. Desenvolvimento local: reconfiguração de papéis e governança para a coprodução do bem público. In: *Ecosistema do desenvolvimento local no Brasil: diálogos sobre a relação e o papel do governo, da iniciativa privada e da sociedade civil organizada*. São Paulo: ICE, GIFE, IBRF, FGV, 2013a.

SCHOMMER, Paula C; ANDION, Carolina M.; PINHEIRO, Daniel M.; SPANIOL, Enio L.; SERAFIM, Mauricio. Coprodução e inovação social na esfera pública em debate no campo da gestão social. In: SCHOMMER, Paula Chies; BOULLOSA, Rosana de Freitas (orgs.). *Gestão social como caminho para a redefinição da esfera pública*. Florianópolis: UDESC Editora, 2011 (pgs. 31-70).

SCHOMMER, Paula Chies; NUNES, Jonas Tadeu; MORAES, Rubens Lima. *Accountability, controle social e coprodução do bem público: a atuação de vinte observatórios sociais brasileiros voltados à cidadania e à educação fiscal*. Publicações da Escola da AGU: *Direito, Gestão e Democracia*, v.IV, p.229 - 258, 2012.

STIGLITZ, J. Knowledge as a global public good. In: Inge Kaul, Isabelle Grunberg, Marc A. Stern (eds.) *Global Public Goods: International Cooperation in the 21st Century* United Nations, New York: Oxford University, 1999, pp. 308-325.

SCHÖN, Donald. *Beyond the stable state*. Norton Library, 1973.

SCOTT, J. D. Assessing the relationship between policy-community coproduction and neighborhood-level social capital. *Journal of Contemporary Criminal Justice*. V. 18, n.2, p. 147-166, may 2002.

SHAFRITZ, Jay M.; HYDE, Albert C. *Classics of Public Administration*. Illinois: Moore Publishing Company, 1978.

TUURNAS, S. (2015) Learning to co-produce. The perspective of public service professionals. *International Journal of Public Sector Management*, 28(7), 583–598.

Tuurnas, S., Stenvall, J. & Rannisto, P.H. (2016) Impact of co-production on frontline accountability. *International Review of Administrative Sciences*, 28(1), 131–149.

WEBER, Max. *Economy and society*. Berkeley: University of California Press, 1978.