

PROCESSO SELETIVO – 04/2023

Área de Conhecimento: **GESTÃO DE PROJETOS E INOVAÇÃO NO SETOR E NOS SERVIÇOS PÚBLICOS**

PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA

QUESTÃO 1:

De acordo com Cavalcante et al. (2017) em sua obra Inovação no Setor Público: Teoria, tendências e casos no Brasil, quais as tendências (princípios e/ou diretrizes) de gestão vêm norteando as inovações no setor público no Brasil?

Pode-se destacar como tendências importantes:

- aperfeiçoamento de mecanismos de transparência, governo aberto e responsabilização (*accountability*);
- promoção do governo eletrônico (*e-government*) como estratégia de ampliação e facilitação do acesso e da participação cidadã na administração pública;
- novos arranjos de políticas públicas que fomentem papel mais ativo dos cidadãos na produção de bens públicos;
- atuação em redes e parcerias com atores estatais, sociais e da iniciativa privada; e ampliação na utilização tecnologia de informação tanto para ampliar a qualidade e eficiência na prestação de serviços públicos.

*O padrão de resposta deve estar fundamentado nas bibliografias exigidas pelo Edital, para evitar problemas o professor deverá citar o capítulo/página do livro utilizado.

Membros da Banca

Valério Alecio Turnes
Avaliador 1

Micheline Hoffmann
Avaliador 2

Felipe César Marques
Avaliador 3

Valério Alecio Turnes
Presidente da Banca

PROCESSO SELETIVO – 04/2023

Área de Conhecimento: GESTÃO DE PROJETOS E INOVAÇÃO NO SETOR E NOS SERVIÇOS PÚBLICOS

PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA

QUESTÃO 2:

Identifique e resuma o propósito de cada um dos grupos de processos de gerenciamento de projetos, conforme estabelecido no Guia PMBOK.

Resposta baseada na pg. 47 do PMBOK (5. Edição, indicado como referência na ementa):

Os processos de gerenciamento de projetos são agrupados em cinco categorias conhecidas como grupos de processos de gerenciamento de projetos (ou grupos de processos), como segue:

- Grupo de processos de iniciação. Os processos executados para definir um novo projeto ou uma nova fase de um projeto existente através da obtenção de autorização para iniciar o projeto ou fase.
- Grupo de processos de planejamento. Os processos necessários para definir o escopo do projeto, refinar os objetivos e definir a linha de ação necessária para alcançar os objetivos para os quais o projeto foi criado.
- Grupo de processos de execução. Os processos realizados para executar o trabalho definido no plano de gerenciamento do projeto para satisfazer as especificações do projeto.
- Grupo de processos de monitoramento e controle. Os processos exigidos para acompanhar, analisar e controlar o progresso e desempenho do projeto, identificar quaisquer áreas nas quais serão necessárias mudanças no plano, e iniciar as mudanças correspondentes.
- Grupo de processos de encerramento. Os processos executados para finalizar todas as atividades de todos os grupos de processos, visando encerrar formalmente o projeto ou fase

*O padrão de resposta deve estar fundamentado nas bibliografias exigidas pelo Edital, para evitar problemas o professor deverá citar o capítulo/página do livro utilizado.

Membros da Banca

Valério Alecio Turnes
Avaliador 1

Micheline Hoffmann
Avaliador 2

Felipe César Marques
Avaliador 3

Valério Alecio Turnes
Presidente da Banca

PROCESSO SELETIVO – 04/2023

Área de Conhecimento: GESTÃO DE PROJETOS E INOVAÇÃO NO SETOR E NOS SERVIÇOS PÚBLICOS

PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA

QUESTÃO 3:

Discorra acerca da influência da evolução dos paradigmas de administração pública sobre o fenômeno da inovação no setor público.

Com base no capítulo 1 de Cavalcante et al. (2017) e capítulo 1 de Torfing e Triantafillou (2016), nota-se que o fenômeno da inovação no setor público é impulsionado pelo movimento gerencialista, que propõe um estado mais eficiente e a oferta de serviços de qualidade ao cidadão–cliente, numa tentativa de avanço em relação aos sistemas weberianos tradicionais, considerados lentos em acompanhar a dinamicidade, incerteza e complexidade dos problemas públicos. Assim, a Nova Gestão Pública propõe um modelo mais dinâmico, fomentando organizações públicas empreendedoras, criativas e dispostas ao risco. As práticas de inovação são, nesse contexto, fortemente influenciadas pelo setor privado. Frente à crescente demanda por mais participação social na construção de políticas públicas, à necessidade de busca por mais confiança e legitimidade por parte dos governos, o modelo gerencialista passa a enfrentar limitações. A Nova Governança Pública passa, assim, a influenciar o fenômeno da inovação no setor público, propondo uma abordagem amplamente colaborativa, que transcende as fronteiras do estado para promover soluções inovadoras e legítimas para problemas públicos complexos, por meio da participação ativa de diferentes atores. Na prática, o que se nota, conforme destacam Torfing e Triantafillou, é que os diferentes paradigmas de administração pública exercem impacto sobre a inovação, contendo importantes indutores e barreiras ao processo. Nesse sentido, o estudo do fenômeno requer um entendimento dessas diferentes camadas paradigmáticas.

*O padrão de resposta deve estar fundamentado nas bibliografias exigidas pelo Edital, para evitar problemas o professor deverá citar o capítulo/página do livro utilizado.

Membros da Banca

Valério Alecio Turnes
Avaliador 1

Micheline Hoffmann
Avaliador 2

Felipe César Marques
Avaliador 3

Valério Alecio Turnes
Presidente da Banca

PROCESSO SELETIVO – 04/2023

Área de Conhecimento: **GESTÃO DE PROJETOS E INOVAÇÃO NO SETOR E NOS SERVIÇOS PÚBLICOS**

PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA

QUESTÃO 4:

Como os problemas públicos caracterizados como *wicked problems* podem incentivar a inovação no setor público, mas, ao mesmo tempo, tornar o processo de inovação particularmente desafiador?

Com base no capítulo 1 de Cavalcante et al. (2017) caracterizam os problemas públicos como *wicked problems* na medida em que eles se tornam abrangentes, transversais, incertos e de difícil resposta. Emoldurados por um contexto de crise financeira internacional, restrição orçamentária e necessidade de aprimoramento da qualidade do gasto público, esses problemas assumem grande complexidade. Tais desafios impõem aos governos a necessidade de formular soluções novas, trazendo à tona a inovação como um imperativo.

Dada a complexidade, incerteza e transversalidade desses problemas, e o contexto em que vigora crescente clamor por participação social, a criação de respostas inovadoras a *wicked problems* não é possível em modelos de gestão pública tecnocráticos e fechados. Esse tipo de problema requer, pois, uma abordagem de inovação aberta, colaborativa, intersetorial, que viabilize princípios de democracia participativa e a atuação do estado para além de suas fronteiras. Contudo, como visto em Torfing e Triantafillou (2016), tal abordagem, típica da Nova Governança Pública, ainda enfrenta restrições na realidade da administração pública

*O padrão de resposta deve estar fundamentado nas bibliografias exigidas pelo Edital, para evitar problemas o professor deverá citar o capítulo/página do livro utilizado.

Membros da Banca

Valério Alecio Turnes
Avaliador 1

Micheline Hoffmann
Avaliador 2

Felipe César Marques
Avaliador 3

Valério Alecio Turnes
Presidente da Banca