

**Programa de Pós-Graduação Profissional em Administração**

**Estrutura e forma de Projeto, Dissertação e Tese**

***Elaboração:***

Professores Nério Amboni, Éverton de L. P. Cancelier, Leonardo Secchi e  
Simone Ghisi Feuerschütte

Florianópolis/SC  
Abril de 2023.

## APRESENTAÇÃO

Este documento tem por objetivo orientar os estudantes dos Cursos de Mestrado e Doutorado Profissional do Programa de Pós-Graduação Profissional da ESAG/UDESC na elaboração do projeto, da dissertação e da tese. Trata-se de um roteiro alinhado com a natureza, os objetivos e as especificidades dos cursos de modalidade profissional - em consonância às diretrizes da CAPES - respeitando-se as exigências e os critérios relativos a cada nível da formação na pós-graduação.

A orientação básica da dissertação de Mestrado Profissional (MP) é que a mesma deve focalizar situações da realidade (situações-problema) trazidas pelo mestrando, **que buscará viabilizar respostas/soluções/implementações à luz de teorias, conceitos, resultados de pesquisas e de melhores práticas relacionadas ao assunto pesquisado.** Assim, as temáticas e propostas de pesquisa deverão estar articuladas às linhas de pesquisa do Curso de Mestrado Profissional, ao Grupo de Pesquisa no qual o estudante é vinculado e às temáticas de interesse do professor orientador.

Já na tese de Doutorado Profissional o estudante buscará **respostas/soluções/implementações à situação-problema, que demonstrem inovação em relação às teorias e/ou melhores práticas sobre o assunto pesquisado. Além disso, terá que atender aos critérios de complexidade, densidade, articulação teórico-empírica dos resultados e o potencial de aplicabilidade da proposta em outros contextos.**

Vale destacar que **a dissertação do Mestrado Profissional e a tese do Doutorado Profissional são trabalhos acadêmico-científicos**, cujo processo de elaboração e o conteúdo dos seus resultados (**respostas/soluções/implementações propostas**) devem pautar-se em princípios do método científico; ou seja, estar sustentados em conceitos, teorias, metodologias próprias e articuladas ao alcance dos objetivos da dissertação ou da tese.

O presente documento é resultado da revisão e adequação do modelo até então adotado para o Mestrado Profissional, visando a inserção do modelo de tese do Doutorado Profissional. A Comissão responsável apresenta a nova versão ao Colegiado de Pós-Graduação Profissional da ESAG/UDESC para ampla discussão e análise dos professores e estudantes, sempre na perspectiva de seu aprimoramento e alinhamento às diretrizes dos referidos Cursos.

Bom aproveitamento!

Profs. Nério, Éverton, Leonardo, Simone.

## **ESTRUTURA DO PROJETO DA DISSERTAÇÃO E DO PROJETO DE TESE - MESTRADO E DOUTORADO PROFISSIONAL**

### **1 INTRODUÇÃO**

É a apresentação da situação-problema a ser trabalhada no projeto, dos objetivos e, principalmente, da potencial contribuição do projeto de tese/dissertação para a realidade e seu contexto. Este tópico abrange os seguintes itens:

#### **1.1 Descrição da situação-problema**

- Descrição da situação-problema evidenciada no contexto de atuação/interesse (organização, grupo, comunidade, etc.) do estudante;
- Indicação de lacunas percebidas na realidade/contexto de estudo, evidenciando que o problema exige uma solução (que poderá ser uma proposta ou conjunto de ações, proposta de modelos, metodologias ou desenvolvimento de um projeto, tecnologia, protótipo, etc.);
- Ao final da descrição/contextualização da situação-problema, o problema a ser solucionado (ou que irá receber a intervenção) deve ser formalizado e sintetizado em uma frase que explicita a situação indesejada.

#### **Exemplos de descrição do problema:**

- ✓ *“A falta de um programa de ambientação de novos funcionários vem prejudicando a compreensão da missão, princípios, objetivos da empresa X, e dificultando o compartilhamento das tarefas e o relacionamento dos novos ingressantes”.*
- ✓ *“Os conselhos municipais do município X não possuem referências metodológicas para ampliar a participação cidadã em suas reuniões”.*
- ✓ *“Desalinhamento das ações funcionais com a estratégia da organização”.*
- ✓ *“Baixo número de doadores de medula óssea na rede hospitalar de Santa Catarina”.*

**Importante!** Na dissertação e na tese do Mestrado/Doutorado Profissional **não se aplica a apresentação da situação-problema em forma de pergunta**, uma vez que o propósito do trabalho tem caráter descritivo, prescritivo e aplicado, baseado no estudo da situação-problema e com vistas à resolução/intervenção na realidade problema e, no caso da tese, em perspectiva de aplicação em outros contextos.

#### **1.2 Objetivos**

- O objetivo geral do projeto de dissertação/tese deve ser formalizado à luz da situação-problema evidenciada para intervenção.
- Os objetivos específicos devem subsidiar o alcance do objetivo geral.



**UDESC**

### 1.3 Contribuição do Trabalho

- Este tópico precisará apresentar os benefícios, melhorias, conseqüências que a solução da situação-problema poderá produzir para a organização/sociedade. É importante destacar que, **no caso da tese**, as respostas/soluções/implementações à situação-problema **precisam demonstrar inovação, relevância e potencial para aplicação/absorção e/ou desenvolvimento em outros contextos.**

## 2 REFERENCIAL TEÓRICO-EMPÍRICO

Neste capítulo deverão ser apresentados os fundamentos teórico-conceituais que sustentam a pesquisa, o “estado da arte” (descrição de resultados de pesquisas teóricase teórico-empíricas sobre o assunto e a realidade em estudo), bem como podem ser descritas as melhores práticas relacionadas à situação-problema investigada e implantadas em outras organizações ou contextos similares. A construção do referencial teórico-empírico deve sempre considerar a situação-problema, o contexto em evidência e os objetivos propostos para a pesquisa.

## 3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Em articulação ao objetivo apresentado, o estudante de mestrado ou de doutorado deverá indicar os procedimentos metodológicos para o desenvolvimento da dissertação/tese (identificar o contexto: *onde? com quem?*); e de que forma os dados e as informações serão coletadas, analisadas e transformadas em proposta de intervenção ou produto de um processo avaliativo ou ainda relato de intervenção (por exemplo: análise documental, realização de entrevistas, grupo focal, aplicação de questionários, observação, simulações e experimentações empíricas, dentre outras).

## 4 CRONOGRAMA

A partir do plano de desenvolvimento elaborado, apresentar o cronograma de execução do projeto da dissertação ou da tese (definição e distribuição das etapas a serem realizadas de acordo com os prazos regimentais do Mestrado e do Doutorado Profissionais).

## 5 REFERÊNCIAS

Trata-se de um item obrigatório em todo e qualquer trabalho acadêmico-científico – no projeto como na dissertação e na tese. É a descrição, ao final do trabalho, de todas as fontes (autores, obras, periódicos, órgãos, sítios, etc.) mencionadas no texto, conforme as normas da ABNT, no *Manual para Elaboração de Trabalhos Acadêmicos da UDESC* ([www.udesc.br/?id=1467](http://www.udesc.br/?id=1467)).

## ESTRUTURA DA DISSERTAÇÃO DE MESTRADO PROFISSIONAL E DA TESE DE DOUTORADO PROFISSIONAL

### 1 RESUMO

Apresentar, de maneira sintética, a situação-problema, o objetivo, os procedimentos metodológicos principais, os resultados das análises e a síntese das contribuições da proposta (intervenção, melhorias, soluções, tecnologias, protótipo, etc., no caso de tese).

### 2 INTRODUÇÃO

É a apresentação da situação-problema, dos objetivos e, principalmente, do potencial de contribuição da tese/dissertação para a realidade e seu contexto. Este tópico abrange os seguintes itens:

#### 2.1 Descrição da situação-problema

- Descrição da situação-problema evidenciada no contexto de atuação/interesse (organização, grupo, comunidade, etc.) do estudante;
- Indicação de lacunas percebidas na realidade/contexto de estudo, evidenciando que o problema exige uma solução (que poderá ser uma proposta ou conjunto de ações, proposta de modelos, metodologias ou desenvolvimento de um projeto, tecnologia, protótipo, etc.);
- Ao final da descrição/contextualização da situação-problema, o problema a ser solucionado (ou que irá receber a intervenção) deve ser formalizado e sintetizado em uma frase que explicita a situação indesejada.

#### Exemplos de descrição do problema:

- ✓ *“A falta de um programa de ambientação de novos funcionários vem prejudicando a compreensão da missão, princípios, objetivos da empresa X, e dificultando o compartilhamento das tarefas e o relacionamento dos novos ingressantes”.*
- ✓ *“Os conselhos municipais do município X não possuem referências metodológicas para ampliar a participação cidadã em suas reuniões”.*
- ✓ *“Desalinhamento das ações funcionais com a estratégia da organização”.*
- ✓ *“Baixo número de doadores de medula óssea na rede hospitalar de Santa Catarina”.*

**Importante!** Na dissertação e na tese do Mestrado/Doutorado Profissional **não se aplica a apresentação da situação-problema em forma de pergunta**, uma vez que o propósito do trabalho tem caráter descritivo, prescritivo e aplicado, baseado no



**UDESC**

estudo da situação-problema e com vistas à resolução/intervenção na realidade problema e, no caso da tese, em perspectiva de aplicação em outros contextos.

## 2.2 Objetivos

- O objetivo geral deve ser formalizado à luz da situação-problema evidenciada para intervenção.
- Os objetivos específicos devem subsidiar o alcance do objetivo geral.

## 2.3 Organização da dissertação/tese

- É a descrição da estrutura e forma de organização da tese/dissertação, no que se refere à identificação geral dos conteúdos que integram cada um de seus capítulos.

## 3 REFERENCIAL TEÓRICO-EMPÍRICO

Neste capítulo deverão ser apresentados os fundamentos teórico-conceituais que sustentam a pesquisa, o “estado da arte” (descrição de resultados de pesquisas teóricase teórico-empíricas sobre o assunto e a realidade em estudo), bem como podem ser descritas as melhores práticas relacionadas à situação-problema investigada e implantadas em outras organizações ou contextos similares. A construção do referencial teórico-empírico deve sempre considerar a situação-problema, o contexto em evidência e os objetivos propostos para a pesquisa.

## 4 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Em articulação ao objetivo apresentado, o estudante de mestrado ou de doutorado deverá indicar os procedimentos metodológicos para o desenvolvimento da dissertação/tese (identificar o contexto: *onde? com quem?*); e de que forma os dados e as informações serão coletadas, analisadas e transformadas em proposta de intervenção ou produto de um processo avaliativo ou ainda relato de intervenção (por exemplo: análise documental, realização de entrevistas, grupo focal, aplicação de questionários, observação, simulações e experimentações empíricas, dentre outras).

## 5 CARACTERIZAÇÃO, DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DA REALIDADE ESTUDADA

Este capítulo deve apresentar descrição e análise profundas e sustentadas da situação-problema identificada, além das características da organização/contexto de estudo. Os tópicos evidenciados são:

- 5.1 Caracterização da organização/contexto estudado: dados da organização/setor, etc.; histórico; características principais e/ou especificidades da organização/realidade de estudo, etc.
- 5.2 Descrição detalhada e completa da situação-problema evidenciada na organização, foco de estudo;
- 5.3 Análise da situação-problema com base nos conceitos, teorias e nas evidências empíricas levantadas (estado da arte e melhores práticas) apresentadas no capítulo do Referencial Teórico-Empírico. Importante! No caso da tese, estes requisitos remetem ao critério de articulação teoria e evidências práticas, podendo também associar a lacunas ainda não superadas em torno da situação-problema.



# UDESC

## 6 PROPOSTA DE INTERVENÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO/DESENVOLVIMENTO DA SOLUÇÃO

Descrição do conteúdo da proposta/solução: trata-se da demonstração e discussão das alternativas possíveis para a resolução da situação-problema e/ou da apresentação da proposta de solução e/ou de implementação, do produto, protótipo desenvolvido, os quais poderão contemplar, dependendo do caso:

- a) Uma proposta em termos de conjunto de ações para a resolução da situação-problema;
- b) Uma proposta em termos de nova ferramenta de gestão, um modelo de aplicação, etc.;
- c) Uma proposta em termos de desenvolvimento de um projeto ou produto para fins específicos voltados à solução da situação-problema, ou um projeto de um produto tecnológico, como um aplicativo, um software, etc.

### 6.1 Contribuição do Trabalho

- Apresentar os benefícios, melhorias, consequências que a solução da situação-problema poderá produzir para a organização/sociedade; evidenciar as lacunas que serão supridas e o potencial de contribuição do resultado da pesquisa para novos contextos e/ou contextos similares (grau de inovação). Pode ser debatida a viabilidade da implantação da proposta apresentada, além da análise e discussão de fatores limitantes e facilitadores.

## 7 CONCLUSÕES

Devem ser elaboradas a partir dos objetivos propostos na introdução, demonstrando o seu alcance. Nas conclusões a escrita é mais livre, permitindo-se a emissão de juízos de valor sobre o processo e os resultados alcançados. Nas conclusões também podem ser feitos julgamentos a partir dos fatos apresentados, discutidos e interpretados, indicando os caminhos para a mudança organizacional/social ou no âmbito de políticas públicas, assim como apontar sugestões de pesquisas e intervenções adicionais para o contexto estudado.

## REFERÊNCIAS

Trata-se de um item obrigatório em todo e qualquer trabalho acadêmico-científico – no projeto como na dissertação e na tese. É a descrição, ao final do trabalho, de todas as fontes (autores, obras, periódicos, órgãos, sítios, etc.) mencionadas no texto, conforme as normas da ABNT. As regras de referências, assim como todas as normas de elaboração de trabalhos acadêmico-científicos podem ser consultadas no *Manual para Elaboração de Trabalhos Acadêmicos da UDESC* ([www.udesc.br/?id=1467](http://www.udesc.br/?id=1467)).

## APÊNDICES

Os apêndices representam os documentos elaborados pelo estudante, ou seja, pelo autor/autora da dissertação ou da tese, tais como questionários, roteiros de entrevistas e os modelos utilizados no desenvolvimento do seu trabalho.

## ANEXOS

Os anexos representam os documentos já existentes na organização/contexto pesquisado. São documentos secundários como legislação, tabelas, gráficos, dentre outros, não produzidos pelo estudante e utilizados na dissertação/tese. Deverão ser inseridos como anexo apenas as informações consideradas extremamente relevantes na complementação do entendimento do assunto descrito no corpo da dissertação e/ou da tese.



**UDESC**

***IMPORTANTE!***

O projeto, a dissertação e a tese devem ser produzidos com a linguagem mais adequada ao seu destinatário, qual seja, a empresa, o governo, a associação, etc. Em geral, a linguagem da dissertação ou da tese dos Programas Profissionais é mais direta e sintética do que a de dissertações acadêmicas, evitando-se, entretanto, o uso de gírias e expressões coloquiais inadequadas. Os elementos textuais devem ser apresentados, em estrutura e forma, em acordo às normas da ABNT, antecedidos pelos elementos pré-textuais e seguidos pelos pós-textuais (obrigatórios e opcionais, conforme o caso). Também é preciso elaborar o trabalho com base nas normas de citações, referências, apresentação de ilustrações (tabelas, gráficos, quadros, figuras). Para seguir tais orientações, busque os Manuais próprios, como o *Manual para Elaboração de Trabalhos Acadêmicos da UDESC* ([www.udesc.br/?id=1467](http://www.udesc.br/?id=1467)).