

LABORATORIO DE APRENDIZAGEM EM SERVIÇOS PÚBLICOS - LASP

Sulivan Desirée Fischer¹(Coordenador da ação de extensão)

Enio Luiz Spaniol²

Gustavo Cabral Vaz³

Paula Chies Schommer⁴

Flavia de Lucca da Silveira⁵

Henrique Mendes Figueiredo Rosa⁶

Larissa Ponzoni⁷

Pedro Seolin dos Santos⁸

Palavras-chave: Aprendizagem, Administração pública, Comunicação, Coprodução.

Resumo: O Programa Laboratório de Aprendizagem em Serviços Públicos (LASP) iniciou atividades na extensão como um projeto, em 2004, mesmo ano de implementação do curso de Administração Pública na Esag. Foi transformado em programa em 2008 e, desde então, muitos projetos e ações foram incubadas no LASP e transformados em programas, como o Bússola Municipal. Teve como objetivo inicial disponibilizar à sociedade o aprendizado e a experiência acadêmica, obtendo com isso de forma mútua as percepções e demandas da comunidade para a universidade. A integração de novos projetos levou ao realinhamento do objetivo do Lasp, que atualmente é desenvolver a aprendizagem por meio da prática compartilhada envolvendo docentes, discentes, técnicos universitários, gestores e servidores públicos

¹ Doutora em Administração, ESAG, UDESC, Sulivan.fischer@gmail.com

² Doutor em Sociologia Política, ESAG, UDESC, elspnl@yahoo.com.br

³ Graduado em Jornalismo, ESAG, UDESC, Técnico Universitário, gustavo.vaz@udesc.br

⁴ Doutora em Administração, ESAG, UDESC, paulacs3@gmail.com

⁵ Graduanda, ESAG, UDESC, Administração Pública.

⁶ Graduando, ESAG, UDESC, Economia.

⁷ Graduanda, ESAG, UDESC, Administração Pública.

⁸ Graduando, ESAG, UDESC, Administração Empresarial.



SABERES DA REALIDADE | IIº ENCONTRO DE EXTENSÃO DA UDESC | 04, 05 E 06 NOVEMBRO 2015

e comunidade, para promover a melhoria na qualidade dos serviços prestados pela administração pública, assim como qualificar os debates no campo do interesse público. Esses objetivos são alcançados com ações desenvolvidas por meio de consultorias em serviços públicos e dos programas de entrevistas Conexão Pública (TV) e Nas entrelinhas (rádio). As consultorias têm como foco o atendimento a demandas de melhoria na qualidade da gestão em órgãos públicos, privilegiando a aprendizagem mútua pela interação à prática de acadêmicos, gestores e docentes e o desenvolvimento organizacional. A operacionalização desta ação articula extensão, ensino e pesquisa. A interdisciplinaridade no ensino acontece por meio das disciplinas de teoria e prática de Administração de Serviços Públicos e Sistemas de *Accountability*. A intervenção organizacional para o atendimento da demanda/situação problema do órgão público exige do acadêmico a combinação de diferentes saberes disciplinares e a investigação de conceitos, metodologias e técnicas. Em 2015, foram desenvolvidas dez consultorias e o principal parceiro é a Secretaria de Saúde de Florianópolis. As demandas atendidas foram de mapeamento de processos, sistema de monitoramento, manuais, plano de *policy advocacy* e organização do prêmio em administração pública, que deverá ser lançado no segundo semestre pela Esag. O Conexão Pública é desenvolvido em parceria com a Escola do Legislativo e transmitido pela TV da Assembleia Legislativa de SC (TVAL). A ação organiza os debates semanais para o programa, que dura 20 minutos e aborda questões sobre gestão dos serviços públicos, desafios, mudanças e pesquisas acadêmicas sobre a administração pública. Criado em 2012, o programa completou cem edições em julho e, este ano, foram gravadas 21 entrevistas, com a participação de 42 convidados. O programa Nas entrelinhas tem 15 minutos de duração e vai ao ar semanalmente na Rádio Udesc, abordando temas de política, economia, administração pública e ensino, pesquisa e extensão universitária. Já foram gravados este ano 21 programas, com a participação de 42 convidados. As ações do programa têm revelado aprendizagem dos discentes, docentes, gestores e servidores públicos, envolvidos com novas práticas de gestão e a comunidade pelo debate qualificado de assuntos de interesse público. Os desafios enfrentados pelas ações do programa estão relacionados a sua dependência ao comportamento atitudinal de estudantes e gestores envolvidos com as ações de consultoria e comunidade que assiste ao Conexão Pública e Nas entrelinhas.

Referências:

SCHEIN, E.. **Consultoria de procedimentos: seu papel no desenvolvimento organizacional**. Editora Edgard Blucher Ltda. 1973.

SPANIOL, Enio Luiz. LASP, LABORATÓRIO DE APRENDIZAGEM EM SERVIÇOS PÚBLICOS. Revista Udesc em Ação [v. 4, n. 1 \(2010\)](#)

WENGER, E. **Communities of practice: learning, meaning and identity**. New York: Cambridge University Press, 1998.