

PRÊMIO DE BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA UDESC ESAG

Área temática: Educação

Sullivan Desirée Fischer (Coordenadora da Ação de Extensão)

Autores:

Sullivan Desirée Fischer¹

Paula Chies Schommer

Gustavo Cabral Vaz

Flavia de Lucca da Silveira

Cecilia Abreu

Larissa Ponzoni

Pedro Seolin dos Santos

Palavras-chave: **Transparência com cidadania, Educação, Tecnologias da Informação, Qualidade na gestão pública.**

RESUMO: O Prêmio de Boas Práticas em Gestão Pública Udesc Esag é uma ação do Laboratório de Aprendizagem em Serviço Público – LASP, do Curso de Administração Pública do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas (Esag), da Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc). Realizado com o apoio de diversos parceiros, tem como finalidade identificar, reconhecer, estimular e premiar práticas inovadoras de gestão pública. O tema geral da primeira edição do Prêmio, realizada em 2016, é transparência com cidadania, entendido como práticas que promovam o engajamento de governantes e cidadãos na realização da transparência pública. Contempla três categorias: Educação em Transparência Pública; Tecnologias de Informação para Transparência; Qualidade na Gestão Pública. Tem abrangência estadual e podem participar órgãos públicos, organizações da sociedade civil e empresas que desenvolvem ações que consolidam avanços na realização do interesse público, executadas em órgãos públicos, organizações da sociedade civil ou na interação entre ambos. O prêmio recebeu 32 inscrições, das quais 31 foram consideradas elegíveis e seguiram para a etapa de mérito, na qual as práticas foram avaliadas seguindo quatro critérios: criatividade (originalidade no contexto e capacidade de inovação na resolução de

¹ *Sullivan Desirée Fischer* é Doutora em Administração, professora do Departamento de Administração Pública do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas da Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc Esag), e-mail sullivan.fischer@gmail.com. *Paula Chies Schommer* é Doutora em Administração de Empresas, professora do Departamento de Administração Pública da Udesc Esag, paulacs3@gmail.com. *Gustavo Cabral Vaz* é Graduado em Jornalismo, Técnico Universitário da Udesc Esag, gustavo.vaz@udesc.br. *Flavia de Lucca da Silveira*, *Cecilia Abreu* e *Larissa Ponzoni* são graduandas em Administração Pública na Udesc Esag. *Pedro Seolin dos Santos* é graduando em Administração Empresarial na Udesc Esag.

problemas); relevância (contribuição social e alcance potencial da iniciativa); resultados (evidências de resultados da iniciativa); e potencial para se tornar referência (condição de reprodução da iniciativa e aproveitamento da experiência em contextos similares). Foram classificadas como “boas práticas” 21 ações: 11 na categoria “Tecnologias da Informação para Transparência” e 10 na categoria “Qualidade na Gestão Pública”. A categoria “Educação em Transparência Pública” não teve práticas classificadas. As cinco práticas com maior pontuação nas duas categorias seguiram para a etapa de apresentação dos finalistas, que aconteceu em junho. Foram premiadas três práticas em cada categoria, sendo que as desenvolvidas pelo Corpo de Bombeiros Militar (CBMSC) e pela Prefeitura de Blumenau foram as principais vencedoras.

1. CONTEXTO DA AÇÃO

O Prêmio de Boas Práticas em Gestão Pública Udesc Esag surgiu como atividade interdisciplinar, no ensino de graduação do curso de administração pública, nas disciplinas de Teoria e prática de administração de serviços públicos e Sistemas de *Accountability*. Convertido em ação de extensão do Laboratório de Aprendizagem em Serviços Públicos – LASP, do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas, da Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC), tem como objetivos identificar, reconhecer e estimular práticas inovadoras que, fundamentadas em princípios democráticos, geram avanços na realização do interesse público; e incentivar a participação e a troca de experiências entre servidores e integrantes de organizações da sociedade civil do Estado de Santa Catarina na realização de projetos inovadores e criativos para a gestão pública, formando uma rede de boas práticas. Entende-se por práticas inovadoras de gestão pública um conjunto de ações e procedimentos que consolidam avanços na realização do interesse público, implementado em órgãos públicos e em organizações da sociedade civil no estado de Santa Catarina.

O tema escolhido para a primeira edição do Prêmio, “Transparência com Cidadania”, é um dos assuntos mais debatidos na gestão pública na atualidade, tanto no Brasil como em outros países. A transparência pública é considerada condição essencial para o combate a corrupção, para a melhoria da qualidade dos serviços públicos e das políticas públicas, para a realização da *accountability* democrática e para o fortalecimento da democracia.

Iniciativas de governos, organismos multilaterais e organizações da sociedade civil em todo o mundo tem levado a transparência ao topo da agenda

pública contemporânea, em iniciativas como as leis de acesso à informação, tecnologias de produção e difusão de dados abertos, parcerias pelo governo aberto, portais de transparência, *rankings* de transparência, aplicativos para comparação e análise de dados, sistemas de monitoramento de processos da administração pública, entre outros.

Nesta primeira edição, o prêmio contemplou 03 (três) categorias: *Educação em Transparência Pública*, definida como práticas que promovam a aprendizagem na formação de cidadãos e servidores públicos, construindo novos valores, tecnologias e métodos de transparência com cidadania; *Tecnologias de Informação para Transparência*, definido como práticas que utilizam tecnologias que facilitam e promovem o acesso a informações públicas e a comunicação entre cidadãos e gestores públicos, contribuindo para o debate, a tomada de decisão, o controle e a solução de problemas públicos; e *Qualidade na Gestão Pública*, definida como práticas que geram melhorias na qualidade dos processos de gestão pública, por meio da transparência com cidadania, ampliando o acesso e a efetividade dos serviços públicos.

Com abrangência estadual, iniciativas realizadas por órgãos da administração pública, por organizações da sociedade civil, por empresas e na interface entre elas, poderiam participar.

2. DESCRIÇÃO DA AÇÃO E METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

O Prêmio de Boas Práticas em Gestão Pública Udesc Esag é um concurso que visa premiar práticas inovadora de gestão pública que consolidam avanços na realização do interesse público.

Lançado em 22 de fevereiro de 2016, teve suas inscrições abertas até 22 de abril. As práticas inscritas passaram pela análise de elegibilidade, realizada pela Comissão Organizadora do Prêmio, as consideradas elegíveis seguiram para a etapa de mérito.

Nesta etapa, as práticas foram avaliadas recebendo pontuações seguindo quatro critérios: criatividade (originalidade no contexto e capacidade de inovação na resolução de problemas); relevância (contribuição social e alcance potencial da iniciativa); resultados (evidências de resultados da iniciativa); e potencial para se

tornar referência (condição de reprodução da iniciativa e aproveitamento da experiência em contextos similares).

As práticas foram avaliadas por Comissão Julgadora formada por docentes da Udesc Esag e representantes indicados por instituições parceiras, com atuação relacionada a temática do prêmio. Cada avaliador fez leitura prévia de 04 a 06 práticas enviadas por email, com base no regulamento do Prêmio, particularmente a definição de cada categoria, os critérios de elegibilidade e os critérios de avaliação. Os avaliadores também buscaram informações adicionais sobre cada prática por meio de link(s) indicado(s) no documento.

A pontuação de cada candidatura (prática) foi realizada por oficina com os membros da Comissão Julgadora, que se reuniram e discutiram cada candidatura. A pontuação final correspondeu à soma de pontos alcançados em cada um dos critérios do Prêmio, sendo possível alcançar o máximo de 20,0 pontos. As práticas que alcançaram 14,0 pontos ou mais nesta etapa foram consideradas “Boas Práticas em Gestão Pública” e receberam certificado como tal; as que não alcançaram pontuação mínima de 14,0 foram desclassificadas.

As 05 (cinco) práticas com maior pontuação seguiram para a Etapa de apresentação dos finalistas, que aconteceu em evento realizado nos dias 15 e 16 de junho de 2016.

3. ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS DA AÇÃO

O Prêmio recebeu 32 inscrições, das quais 31 seguiram para a etapa de mérito. Foram classificadas 21 práticas como “boas práticas”, 11 na categoria Tecnologias da Informação para Transparência e 10 na categoria Qualidade para Transparência pública. A categoria Educação em Transparência Pública não teve práticas classificadas. A seguir estão detalhadas as práticas por categoria, especificando as boas práticas finalistas e as demais boas práticas.

Tabela 01 – Relação das Boas Práticas

Categoria Tecnologias de Informação para a Transparência		
	<i>Título da prática</i>	<i>Organização responsável pela prática</i>
	Ouvidoria Transparente: A Mudança da Relação Cidadão x Servidores em	Prefeitura Municipal de Palhoça

Boas práticas finalistas	Palhoça	
	Aplicativo SOS ELEITOR - A Cidadania em suas mãos!!	VOTER DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA – ME
	Aplicativo FireCast Comunidade: divulgação das ocorrências do CBMSC em tempo real.	Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina
	Portal SCtransferências	Secretaria de Estado da Fazenda - Diretoria de Auditoria Geral
	Sistema de Gestão de Estradas Rurais - SISGER	Prefeitura de Lages - Secretaria Municipal de Agricultura e Pesca
Demais boas práticas	Divulgação de Ocorrências	Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina - Batalhão de Operações Aéreas
	Portal da Transparência do Poder Executivo de Santa Catarina	Secretaria de Estado da Fazenda do Estado de Santa Catarina
	Portal da Transparência do Ministério Público de Santa Catarina	Ministério Público de Santa Catarina
	Diário Oficial Eletrônico dos Municípios de Santa Catarina - DOM	Consórcio de Informática na Gestão pública Municipal - CIGA
	Painel SC: A democracia eletrônica como modelo de governança	Secretaria de Estado do Planejamento de Santa Catarina
	Portal de Compras e Licitações da Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina	Secretaria Estadual de Saúde de Santa Catarina
Categoria Qualidade na Gestão Pública		
	<i>Título da prática</i>	<i>Organização responsável pela prática</i>
Boas práticas finalistas	Planejamento e Orçamento Democráticos – PODE	Prefeitura Municipal de Chapecó
	Cartão de Pagamentos do Estado de Santa Catarina – Cpesc	Secretaria de Estado da Fazenda do Estado de Santa Catarina
	Mais Acesso às Compras Governamentais – priorizando os pequenos negócios através da aplicação dos benefícios do Estatuto Nacional da Micro e Pequena Empresa	Prefeitura Municipal de Timbó
	Policiamento Orientado a Soluções de Problema: O caso do CONSEG-Centro	Conseg Centro – Florianópolis
	Projeto Gestão Transparente do Município de Blumenau/SC	Prefeitura Municipal de Blumenau
Demais boas práticas	Programa Santa Catarina Rural - SC Rural	Secretaria de Estado da Agricultura e da Pesca
	Balço Socioambiental CRCSC	Conselho Regional de Contabilidade - SC
	Transparência no Fluxo das Contas da ACIF	ACIF - Associação Comercial e Industrial de Florianópolis
	Qualidade como Ferramenta de Gestão	Diretoria de Vigilância Sanitária

		do Estado de Santa Catarina
	A AGIR QUER OUVIR VOCÊ!	AGIR – Agência Intermunicipal de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos Municipais do Médio Vale do Itajaí
	Dengue SC	CIASC - Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A.
	Conflito de gerações no Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina e sugestões de práticas na área de Gestão de Pessoas para a sua minimização	Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina
	Qualidade em Gestão Pública	CVM – Creche e Orfanato Vinde a mim as Criancinhas
	QUALIDADE EM GESTÃO PÚBLICA	Fundação Cultural Badesc
	Transformação Ágil Ciasc	Ciasc - Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina

Fonte: Relatório Comissão Julgadora Prêmio de Boas Práticas em Gestão Pública

O evento de apresentação dos finalistas e premiação das vencedoras foi realizado em 15 e 16 de junho, no Auditório da Udesc Esag. As apresentações dos finalistas ocorreram na tarde do dia 15 (categoria "Tecnologias de Informação para Transparência") e na manhã do dia 16 (categoria "Qualidade na Gestão Pública"). As apresentações tiveram 30 minutos cada e foram concluídas com questionamentos pela comissão julgadora. Após as apresentações, foram realizadas mesas-redondas com os cinco participantes de cada categoria.

O evento teve ainda, no primeiro dia, pela manhã, a cerimônia de abertura e uma palestra sobre transparência pública, ministrada por professor da Fundação Getúlio Vargas (FGV). No segundo dia, foi realizada, à tarde, uma mesa-redonda sobre os próximos passos e desafios da transparência em Santa Catarina, com debatedores das organizações parceiras na realização do prêmio. O encerramento do evento teve a cerimônia de entrega dos certificados de boas práticas a todos os participantes e o anúncio dos vencedores.

O evento contou com 296 participantes de diferentes instituições, públicas e privadas, do executivo, legislativo e judiciário, da esfera municipal e estadual, de organizações da sociedade civil, de associações, observatórios sociais, entre outros.

Os vencedores de 1º, 2º e 3º lugar em cada uma das categorias, além de Certificado com selo de reconhecimento como "Boa Prática", receberam troféu, e

para o 1º lugar, participação em evento internacional e o 2º lugar, participação em evento nacional relacionado ao tema do prêmio.

Na categoria "Tecnologias de Informação para Transparência", foram premiados, em primeiro lugar, a prática "Aplicativo FireCast Comunidade", desenvolvida pela Divisão de Tecnologias do Corpo de Bombeiros Militar de SC (CBMSC) para notificar, em tempo real, atendimentos da corporação a emergências em todo Estado; em segundo, a prática "Sistema de Gestão de Estradas Rurais (Sisger)", implantada pela Prefeitura de Lages; e, em terceiro, a prática "Programa Ouvidoria Transparente", da Prefeitura de Palhoça.

Na categoria "Qualidade na Gestão Pública", foram premiados, em primeiro lugar, a prática "Programa Gestão Transparente", da Prefeitura de Blumenau, que implanta e aperfeiçoa ações e ferramentas que ampliam o acesso às informações da administração municipal, em segundo, a prática "Mais Acesso às Compras Governamentais", da Prefeitura de Timbó; e, em terceiro, a prática "Policiamento Orientado a Soluções de Problema", com o caso do Conselho Comunitário de Segurança (Conseg) do Centro de Florianópolis.

A avaliação desta primeira edição do Prêmio será realizada em julho, por meio de oficina envolvendo todos os realizadores e parceiros. Pretende-se sistematizar, por meio de caderno a ser publicado, as lições aprendidas e o conteúdo detalhado de cada prática.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A oportunidade de órgãos públicos, empresas e organizações da sociedade civil apresentarem suas práticas inovadoras em transparência com cidadania possibilitou a disseminação do conhecimento das ações, seu reconhecimento e estímulo, para que novas práticas sejam desenvolvidas para a melhoria da qualidade da gestão pública e do interesse público.

Além da possibilidade dos atores se reconhecerem em suas práticas, o Prêmio também visa a formação de um banco de dados de práticas inovadoras disponíveis e acessíveis ao público e a formação de uma rede informal de gestores envolvidos na realização de boas práticas no estado, compartilhando aprendizagens e inovações.

AGRADECIMENTOS

O evento contou com a colaboração de instituições parceiras, com atuação relacionada a temática do prêmio, que contribuíram para seu êxito e qualidade na avaliação das práticas e debates ocorridos durante a realização do evento de premiação. Agradecemos a Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Estado de Santa Catarina (Fapesc), Federação Catarinense dos Municípios (Fecam), Sindicato dos Fiscais da Fazenda do Estado de Santa Catarina (Sindifisco), Tribunal de Contas do Estado (TCE), Ministério Público Junto ao Tribunal de Contas (MPTC), Controladoria Geral da União (CGU), Ministério Público de Santa Catarina (MPSC), Associação Nacional de Ensino e Pesquisa do Campo das Públicas (ANEPCP), Escola Nacional de administração (ENA Brasil), Secretaria Estadual da Fazenda, por meio do programa Educação Fiscal, Instituto Comunitário Grande Florianópolis (Icom), Observatórios Sociais de São José e de Itajaí e Empresa Quatro Vetores.

REFERÊNCIAS

Prêmio Boas práticas de Transparência na internet, Tribunal de Contas do Estado do Rio grande do Sul, 2016.

Prêmio Boas Práticas em Gestão Pública Udesc Esag 2016,

<http://premiogestaopublica.com.br/>

Prêmio Excelência em Inovação na Gestão Pública, Organização do Congresso de Inovação e Informática na Gestão Pública (CONIP), 2016,

<http://www.conipsp.com/premio.php>.

Prêmio Gestão Pública e Cidadania. FGV/EAESP.

Prêmio Gestor Público, Sindicato dos Auditores Fiscais da Receita do Estado do Paraná, 2016, <http://www.pgp-pr.org.br/>.

Prêmio Professor Caspar Erich Stemmer Inovação Catarinense, FAPESC, 2016,

<http://www.premiostemmer.sc.gov.br/>.