

PROCESSO SELETIVO – 03/2025

Área de Conhecimento: Gestão de Projetos, Inovação e Tecnologias Digitais na Administração Pública

PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA

QUESTÃO 4: O relatório da OCDE *Governing with Artificial Intelligence: Are governments ready?* (2024) aponta que o uso de Inteligência Artificial pelo setor público apresenta um duplo potencial: pode tanto gerar benefícios significativos para a governança quanto introduzir riscos relevantes. Discorra sobre essa dualidade, explicando os três principais benefícios e os riscos associados que são destacados no documento.

O candidato deve explicar que a IA, se usada de forma estratégica e responsável, tem o potencial de transformar as funções governamentais, mas seu uso desgovernado acarreta riscos. Os três principais benefícios a serem detalhados, de acordo com a página 3 do referido relatório, são:

- Aumento da produtividade: A IA pode otimizar as operações internas por meio da automação de processos repetitivos e melhorar a eficácia da formulação de políticas públicas, utilizando grandes volumes de dados para gerar insights mais granulares sobre as necessidades dos cidadãos.
- Promoção da inclusão e da responsividade: A IA pode tornar a concepção e a prestação de políticas públicas e serviços públicos mais inclusivos e responsivos às necessidades em evolução dos cidadãos, permitindo a oferta de serviços proativos, personalizados e centrados no ser humano.
- Fortalecimento da accountability (prestação de contas): A IA pode reforçar a capacidade de supervisão do governo e de suas instituições de controle, por exemplo, ao utilizar técnicas de data analytics e machine learning para detectar fraudes, corrupção e outras irregularidades em áreas como compras públicas e concessão de benefícios.

Os principais riscos associados são:

- A amplificação de vieses (bias), que pode levar a resultados injustos e discriminatórios.
- A falta de transparência no design dos sistemas, dificultando a compreensão de como as decisões são tomadas.
- Violações de privacidade e segurança de dados.

O documento enfatiza que esses riscos podem levar a resultados discriminatórios e injustos com implicações sociais profundas, especialmente em domínios sensíveis como aplicação da lei, controle de imigração, benefícios sociais e prevenção de fraudes.

Membros da Banca:

Avaliador 1 (Micheline Gaia Hoffmann)

Avaliador 2 (Igor Pereira da Luz)

Presidente da Banca (Denilson Sell)