

PROCESSO SELETIVO – 03/2025

Área de Conhecimento: Gestão de Projetos, Inovação e Tecnologias Digitais na Administração Pública

PROVA ESCRITA – PADRÃO DE RESPOSTA

QUESTÃO 5: Descreva as dimensões dos sistemas de informação propostas por Laudon e Laudon em sua obra *Sistemas de informação gerenciais: administrando a empresa digital* (2023) e discorra como cada dimensão que pode influenciar ou ser influenciada por projetos de sistemas de informação.

A resposta deve abordar os elementos explorados entre as páginas 15 e 18 da obra, como segue:

- Dimensão Organização: os sistemas de informação alteram as organizações, mas também são influenciados pela história e cultura da organização. A obra aborda questões envolvendo a estrutura, a organização das funções, papéis, processos e regras, e, neste contexto conforme os autores, os sistemas são desenvolvidos para atender às necessidades desta disposição e organização do trabalho. Ademais, a obra aborda a cultura organizacional e os diferentes pontos de vista, conflitos e interesses como elementos influenciadores ao projeto de sistemas de informação.
- Dimensão pessoas: a obra descreve que os sistemas são inúteis sem pessoas qualificadas para desenvolvê-los e mantê-los, e sem pessoas que sejam capazes de usar as informações produzidas em prol dos objetivos organizacionais.
- Dimensão tecnologia: a tecnologia compreende o hardware, o software, os dispositivos de armazenamento, a tecnologia de comunicação e de redes, provendo a infraestrutura sobre a qual os sistemas são constituídos.

Membros da Banca:

Avaliador 1 (Micheline Gaia Hoffmann)

Avaliador 2 (Igor Pereira da Luz)

Presidente da Banca (Denilson Sell)