

## PLANO DE ENSINO

### I. IDENTIFICAÇÃO

<b>Curso:</b> Administração Pública		
<b>Departamento:</b> Administração Pública		
<b>Disciplina:</b> Comportamento Humano na Gestão Pública		<b>Código:</b> 12CHGP
<b>Carga horária:</b> 72	<b>Período letivo:</b> 2023.1	<b>Termo:</b> 1º
<b>Professora:</b> Laís Silveira Santos		
<b>Contato:</b> lais.ss@udesc.br		

### II. EMENTA

Relação indivíduo, Organização e Trabalho; O sentido do trabalho; Formação do Sujeito; Inteligência Emocional; Vínculos do Indivíduo com a Organização: satisfação, envolvimento, motivação, comprometimento; Processos de Aprendizagem nas Organizações; Formação e Desenvolvimento de Equipes.

### III. OBJETIVOS

**Objetivo geral:** Promover a inserção do estudante no debate sobre o comportamento humano, as interações sociais e o desenvolvimento humano nas organizações, criando relações com o cenário atual da Administração Pública.

**Objetivos específicos:**

- Introduzir e localizar o estudante – futuro Administrador Público – no contexto organizacional e na Administração Pública a partir do reconhecimento de quem os move: as pessoas.
- Conhecer diferentes perspectivas das ciências que estudam o comportamento humano e suas interações com o universo das organizações, em especial a psicologia.
- Entender a relação que o indivíduo estabelece com seu trabalho e com a organização pública.
- Compreender o comportamento organizacional a partir de seus diferentes níveis de análise.

### IV. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Formação do sujeito, níveis e dimensões de análise/existência.
- Relação indivíduo, organização e trabalho: ser sujeito dentro e fora das organizações.
- Bases do comportamento organizacional relacionadas ao indivíduo: sensações e percepções; emoções; personalidade; julgamento moral; motivação; estresse; atitudes e valores; modelos mentais; inteligências múltiplas e inteligência emocional.
- Manifestações comportamentais em grupo: sentido no trabalho; saúde, bem-estar e qualidade de vida no trabalho; aprendizagem organizacional; vínculos do indivíduo com a organização; diversidade; clima organizacional; socialização organizacional; percepção de justiça e suporte organizacional; equipes e grupos – formação e desenvolvimento; criatividade e inovação; poder e política; cultura e mudança organizacional.

### V. METODOLOGIA DE ENSINO

Pretende-se desenvolver a disciplina por meio da utilização de estratégias variadas de ensino-aprendizagem, privilegiando a interação e o diálogo estudante-estudante e estudante-professora, bem como suas vivências/experiências pessoais e profissionais.

- Aulas expositivas: exposição de teorias e temas presentes na literatura, privilegiando sua relação com o contexto real das organizações e da Administração Pública.

- Leitura de textos, casos ou outros materiais/recursos didáticos indicados pela professora como requisito básico para o processo de aprendizagem, servindo como alicerce para os debates e as aulas expositivas.
- Debates/diálogos: abertura para diálogos sobre textos e/ou casos (ou outros materiais didáticos) previamente disponibilizados.
- Apresentação de trabalhos em grupo cujos temas serão definidos e escolhidos em acordo entre os estudantes e a professora para apresentação em datas previamente agendadas.
- Desenvolvimento de trabalhos curtos, como questões de debate ou *position paper* (individuais).
- Ferramentas tecnológicas/audiovisuais para avaliações e revisão de conteúdo em sala de aula.
- Casos para ensino.
- Filmes e seriados relacionados ao conteúdo programático.

## VI. SISTEMA DE AVALIAÇÃO

A nota final da disciplina será calculada a partir das notas resultantes das seguintes atividades:

- 1) duas provas individuais (40%, sendo 20% cada)
- 2) apresentação do trabalho em grupo (30%)
- 3) atividades (em sala ou em casa) e participação na disciplina (30%)

### Observações e critérios gerais de avaliação:

- Estimula-se e são valorizadas a participação proativa e a atitude colaborativa dos estudantes no processo de desenvolvimento da disciplina.
- Leitura prévia, quando solicitada, é obrigatória e serve para subsidiar o debate e a apreensão dos conteúdos. A demonstração de não estudo ou falta das leituras previamente solicitadas – e a consequente ausência de debate ou questionamentos – é indicativo de absorção do conteúdo, considerando-se, portanto, “matéria dada”.
- Critérios de qualidade observados nos trabalhos/atividades escritas: autenticidade na autoria; lógica na escrita, articulação entre os principais conceitos e conteúdos estudados; coerência e capacidade crítica nas argumentações; correta ortografia e respeito às normas de apresentação de trabalhos acadêmicos (ABNT).
- Critérios de qualidade observados em apresentações orais: apreensão, clareza e aprofundamento do conteúdo; articulação adequada dos conceitos e das práticas estudadas; postura/attitudes dos estudantes na apresentação; criatividade e inovação dos recursos utilizados; objetividade e expressividade. Na apresentação de trabalhos, todos os integrantes do grupo deverão participar, sendo avaliados individualmente. Será permitido apenas o uso de slides como suporte à apresentação do conteúdo. A leitura dos slides não será bem avaliada.
- Aspectos atitudinais observados: entradas e saídas constantes durante a aula não serão bem vistas no contexto da avaliação individual; não será permitido o uso/consulta ao telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos durante as aulas, sem a autorização da professora; atividades paralelas inadequadas e desvinculadas do conteúdo/dinâmica da aula também irão influenciar na avaliação individual do estudante.

## VII. BIBLIOGRAFIA

### Bibliografia Básica:

- GRIFFIN, Ricky W.; MOORHEAD, Gregory. **Comportamento organizacional: gestão de pessoas e organizações**. São Paulo: Cengage Learning, 2016.
- ROBBINS, Stephen P.; JUDGE, Timothy A.; SOBRAL, Filipe. **Comportamento Organizacional: teoria e prática no contexto brasileiro**. 14. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.
- ZANELLI, José C.; BORGES-ANDRADE, Jairo E.; BASTOS, Antônio V. B. (org). **Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil**. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2014.

**Bibliografia Complementar:**

CHIAVENATO, Idalberto. **Comportamento organizacional: a dinâmica do sucesso das organizações**. 3. ed. São Paulo: Manole, 2014.

COSTA, Sílvia Generali da. **Comportamento organizacional: cultura e casos brasileiros**. 1 ed. Rio de Janeiro: LTC, 2014.

DAVIDOFF, L. **Introdução à Psicologia**. Ed Makron Books, São Paulo. 2001.

GAZZANIGA, Michael S.; HEATHERTON, Tood F. **Ciência Psicológica: Mente, cérebro e Comportamento**. Porto Alegre: Artmed, 2005

MARQUES, José Carlos. **Comportamento organizacional**. São Paulo: Cengage Learning, 2015.

SPECTOR, Paul E. **Psicologia nas Organizações**. 4. ed. São Paulo: Saraiva, 2012.

- **Outras indicações bibliográficas e recursos didáticos podem ser indicados ao longo da disciplina.**