

## PLANO DE ENSINO

<b>IDENTIFICAÇÃO</b>		
<b>Curso:</b> Administração Pública		
<b>Departamento:</b> Departamento de Administração Pública		
<b>Disciplina:</b> Comportamento Humano na Gestão Pública		<b>Carga Horária:</b> 4 horas
<b>Carga horária:</b> 72 horas	<b>Período letivo:</b> 2023/1	<b>Termo:</b> 1º
<b>Professora:</b> Mileide Marlete Ferreira Leal Sabino		
<b>Contato:</b> mileide.sabino@gmail.com		

<b>EMENTA:</b>
Relação indivíduo, Organização e Trabalho; O sentido do trabalho; Formação do Sujeito; Inteligência Emocional; Vínculos do Indivíduo com a Organização: satisfação, envolvimento, motivação, comprometimento; Processos de Aprendizagem nas Organizações; Formação e Desenvolvimento de Equipes
<b>OBJETIVOS:</b>
<b>Objetivo Geral:</b> ➤ Compreender as diferentes matrizes da ciência que estuda o comportamento humano e suas interações com o universo das organizações públicas.
<b>Objetivos Específicos:</b> ➤ Conhecer a psicologia como ciência e suas contribuições para a Administração Pública; ➤ Entender a relação que o indivíduo estabelece com seu trabalho e com a organização pública; ➤ Compreender o comportamento organizacional a partir de seus diferentes níveis de análise.
<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Indivíduo, Organização e Trabalho;</li><li>• Modelo de comportamento organizacional;</li><li>• Variáveis <u>relacionadas ao indivíduo</u> (Sensações, Percepções, Atribuição, Emoções, Atitudes, Personalidade, Motivação, Aprendizagem, Estresse e bem-estar; Saúde ocupacional e Qualidade de vida no trabalho);</li><li>• Variáveis <u>relacionadas aos grupos</u> (Fundamentos do comportamento em grupo, Diversidade, Poder e liderança, Comunicação, Conflito e negociação, Clima organizacional; Socialização organizacional, Papéis sociais, Influência social, Vínculos do indivíduo com a organização; Tomada de decisão por indivíduos e grupos);</li><li>• Variáveis relacionadas ao <u>sistema organizacional</u> (Estrutura organizacional; Cultura organizacional, Políticas e práticas de gestão de pessoas, Mudança organizacional).</li></ul>
<b>ESTRATÉGIAS DE ENSINO E AVALIAÇÃO:</b>
Aulas teóricas e expositivas com auxílio de textos indicados. Discussão em sala de aula com dinâmicas de fixação. Formação de grupos para o desenvolvimento atividades práticas. Aplicação dos conhecimentos da disciplina vivenciando trabalhos em sala. Dinâmicas de Grupo e Seminários.
<b>AVALIAÇÕES:</b> A nota final da disciplina será calculada a partir das notas resultantes das seguintes atividades: 1) - Prova 1 – 30% 2) - Prova 2 – 30% 3) - Atividade Avaliativa – 10% 4) - Seminário Final – 30%
<b>Importante! Critérios gerais de avaliação</b> No decorrer da disciplina espera-se que os alunos demonstrem interesse, colaboração e participação nas aulas e nas atividades realizadas. Atrasos na entrega de atividades terão tolerância de uma semana e redução de 30% na nota. Para os alunos que pegarem Exame Final, este abordará questões da matéria de todo o semestre.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

- COSTA, Sílvia Generali da. **Comportamento organizacional: cultura e casos brasileiros**. 1 ed. Rio de Janeiro: LTC, 2014.
- ROBBINS, Stephen P.; JUDGE, Timothy A.; SOBRAL, Filipe. **Comportamento Organizacional: teoria e prática no contexto brasileiro**. 14. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.
- ZANELLI, José C.; BORGES-ANDRADE, Jairo E.; BASTOS, Antônio V. B. (org). **Psicologia, organizações e Trabalho no Brasil**. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2014.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

- AGUIAR, Maria Aparecida Ferreira de. **Psicologia aplicada à administração: uma abordagem interdisciplinar**. São Paulo: Saraiva, 2005.
- CHANLAT, Jean-François; SETTE TÔRRES, Ofélia Lanna. **O indivíduo na organização: dimensões esquecidas**. 3.ed. São Paulo: Atlas, 1996.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Comportamento organizacional: a dinâmica do sucesso das organizações**. 3. ed. São Paulo: Manole, 2014.
- ENRIQUEZ, E. **O trabalho, essência do homem? O que é o trabalho?** Cadernos de Psicologia Social e Trabalho, São Paulo, v.17, N. Especial 1, pp.163-176, 2014. DOI: 10.11606/issn.1981-0490.v17ispe1p163-176.
- FIORELLI, J. O. **Psicologia para administradores**. Ed. Atlas, São Paulo, 2000.
- FISHER, Roger; URY, William; PATTON, Bruce. **Como chegar ao sim: negociação de acordos sem concessões**. 2. ed. Rio de Janeiro: Imago, 2005.
- GRIFFIN, Ricky W.; MOORHEAD, Gregory. **Comportamento organizacional: gestão de pessoas e organizações**. São Paulo: Cengage Learning, 2016.
- HITT, Michael A.; MILLER, C. Chet; COLELLA, Adrienne. **Comportamento organizacional**. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2013.
- LACOMBE, Francisco José Masset. **Comportamento organizacional**. São Paulo: Saraiva, 2008. Conteúdo Digital.
- MACIEL, D. C.; BAASCH, D. **Gestão da Diversidade no Ambiente de Trabalho**. Revista Borges: Estudos Contemporâneos em Ciências Sociais e Aplicadas - Florianópolis, v. 5, n.2, Dez. 2015. ISSN: 2179-4308.
- MINICUCCI, Agostinho. **Psicologia aplicada à Administração**. São Paulo: Atlas, 2010. MOTTA, F.C.P., CALDAS. **Cultura Organizacional e Cultura Brasileira**. São Paulo, Atlas, 2007.
- SCHERMERHORN JR, John R. **Fundamentos de comportamento organizacional**. 2. Porto Alegre Bookman 2007.
- SCHULTZ, Duane P.; SCHULTZ, Sydney E. **História da Psicologia Moderna**. 16 ed. São Paulo: Cultrix, 2009.
- TOLFO, S. R.; COUTINHO, M. C.; BAASCH, D.; CUGNIER, J. S. **Sentidos y significados del trabajo: un análisis con base en diferentes perspectivas teórico-epistemológicas en Psicología**. Universitas Psychologica, v.10, n. 1, pp: 175-188, 2011.
- VERGARA, S.C. (Org.) **Gestão com pessoas e subjetividade**. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2009.