

PLANO DE ENSINO

I. IDENTIFICAÇÃO

Curso: Administração Pública		
Departamento: Departamento de Administração Pública		
Disciplina: Comportamento Humano na Gestão Pública		Código:
Carga horária: 72 horas	Período letivo: 2020/2	Termo: 1º
Professor: Davi Baasch		Email: davi.baasch@udesc.br

II. EMENTA

Relação indivíduo, Organização e Trabalho; O sentido do trabalho; Formação do Sujeito; Inteligência Emocional; Vínculos do Indivíduo com a Organização: satisfação, envolvimento, motivação, comprometimento; Processos de Aprendizagem nas Organizações; Formação e Desenvolvimento de Equipes.

III. OBJETIVOS

Geral: Compreender as diferentes matrizes da ciência que estuda o comportamento humano e suas interações com o universo das organizações públicas.

Específicos:

- Conhecer a psicologia como ciência e suas contribuições para a Administração Pública;
- Analisar a relação que o indivíduo estabelece com seu trabalho e com a organização pública;
- Analisar o comportamento organizacional a partir de seus diferentes níveis de análise

IV. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Psicologia como ciência e profissão;
- A Filosofia e as Abordagens da Psicologia;
- Psicologia e Administração Pública;
- Indivíduo, Organização e Trabalho;
- Modelo de comportamento organizacional;
- Variáveis relacionadas ao indivíduo (Sensações, Percepções, Atribuição, Emoções, Atitudes, Personalidade, Motivação, Aprendizagem, Estresse e bem-estar; Saúde ocupacional e Qualidade de vida no trabalho);
- Variáveis relacionadas aos grupos (Fundamentos do comportamento em grupo, Diversidade, Poder e liderança, Comunicação, Conflito e negociação, Clima organizacional; Socialização organizacional, Papéis sociais, Influência social, Vínculos do indivíduo com a organização; Tomada de decisão por indivíduos e grupos);
- Variáveis relacionadas ao sistema organizacional (Estrutura organizacional; Cultura organizacional, Políticas e práticas de gestão de pessoas, Mudança organizacional)

V. CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES:

Adaptadas com ensino não presencial

Nº	Data	Horário	H.A	Forma	Plataforma	Conteúdo	Material a ser disponibilizado	Atividades a serem entregues
1	6/11/20	18:50-20:30	2	Síncrona	BBB/Moodle	Apresentação Prof., Turma e Plano de Ensino. Identificação do perfil dos acadêmicos da disciplina.	Plano de ensino	-
2	9/11/20	20:45-22:25	2	Síncrona	BBB/Moodle	A psicologia enquanto ciência e profissão; o campo da psicologia	Bock, cap. 1 "A psicologia ou as psicologias"; Davidoff, cap. 1 "O campo da psicologia"	1 pergunta sobre o texto lido
3	13/11	18:50-20:30	2	Assíncrona	Moodle	Influências filosóficas sobre a psicologia; Abordagens da psicologia	Schultz, cap. 2; Davidoff, cap. "Psicologia do século XX: perspectivas atuais"	-
4	16/11	20:45-22:25	2	Síncrona	BBB/Moodle	Psicologia e administração pública; Indivíduos, organização e trabalho; Modelo de comportamento organizacional	Chanlat, cap. "Por uma antropologia da condição humana nas organizações"; Enriquez - artigo "Trabalho: essência do homem?"; Robbins, cap. 1	1 pergunta sobre o texto lido
5	20/11	18:50-20:30	2	Assíncrona	Moodle	Variáveis relacionadas ao indivíduo - Sensações, Percepções	Davidoff, Cap. 4	-
6	23/11	20:45-22:25	2	Síncrona	BBB/Moodle	Variáveis relacionadas ao indivíduo - Sensações, Percepções e Atribuição	Davidoff, Cap. 4	1 pergunta sobre o texto lido
7	27/11	18:50-20:30	2	Assíncrona	Moodle	Variáveis relacionadas ao indivíduo - Emoções	Robbins, Cap. 3 e 4	1 pergunta sobre o texto lido
8	30/11	20:45-22:25	2	Síncrona	BBB/Moodle	Atualização do plano de ensino; Variáveis relacionadas ao indivíduo - Emoções, motivação e sentido do trabalho	Artigo Tolfo, Coutinho, Baasch e Cugnier	-
9	4/12	18:50-20:30	2	Assíncrona	Moodle	Variáveis relacionadas ao indivíduo - Emoções, motivação e sentido do trabalho	Robbins, Cap. 6 e 7	1 pergunta sobre o texto lido
10	7/12	20:45-22:25	2	Síncrona	BBB/Moodle	Variáveis relacionadas ao indivíduo - Personalidade	Robbins, cap. 5	-
11	11/12	18:50-20:30	2	Assíncrona	Moodle	Variáveis relacionadas ao indivíduo - Personalidade	Robbins, cap. 5	1 pergunta sobre o texto lido
12	14/12	20:45-22:25	2	Síncrona	BBB/Moodle	Variáveis relacionadas ao indivíduo - Saúde mental e bem-estar	Artigo Baasch, Trevisan e Cruz (2017)	1 pergunta sobre o texto lido

Nº	Data	Horário	H.A	Forma	Plataforma	Conteúdo	Material a ser disponibilizado	Atividades a serem entregues
13	18/12	18:50-20:30	2	Assíncrona	Moodle	PROVA 1	PROVA 1	PROVA 1
14	5/2/21	18:50-20:30	2	Assíncrona	Moodle	Correção da prova; Variáveis relacionadas ao indivíduo - Comunicação	Robbins, cap. 11; Chanlat - cap. "Palavras: a ferramenta do executivo"	-
15	8/2/21	20:45-22:25	2	Síncrona	BBB/ Moodle	Variáveis relacionadas ao indivíduo - Comunicação	Robbins, cap. 11; Chanlat - cap. "Palavras: a ferramenta do executivo"	1 pergunta sobre o texto lido
16	12/2	18:50-20:30	2	Assíncrona	Moodle	Variáveis relacionadas ao grupo - Influência social	Asch, Milgram, Zimbardo, Tajfel	-
17	15/2	-	-	-	-	FERIADO (CARNAVAL)	-	-
17	19/2	18:50-20:30	2	Assíncrona	Moodle	Variáveis relacionadas ao grupo - Influência social	Asch, Milgram, Zimbardo, Tajfel	1 pergunta sobre o texto lido
18	22/2	20:45-22:25	2	Síncrona	BBB/ Moodle	Variáveis relacionadas ao grupo - Fundamentos do comportamento em grupo	Robbins, Cap. 9	1 pergunta sobre o texto lido
19	26/2	18:50-20:30	2	Assíncrona	Moodle	Variáveis relacionadas ao grupo - Negociação e conflito	Fisher, Ury e Patton, caps. 2, 3, 4 e 5 (método)	-
20	1/3	20:45-22:25	2	Síncrona	BBB/ Moodle	Variáveis relacionadas ao grupo - Negociação e conflito	Fisher, Ury e Patton, caps. 2, 3, 4 e 5 (método)	1 pergunta sobre o texto lido
21	5/3	18:50-20:30	2	Assíncrona	Moodle	Variáveis relacionadas ao grupo - Vínculos e comprometimento organizacional	Artigo Scielo (modelo 3 fatores de comprometimento)	1 pergunta sobre o texto lido
22	8/3	20:45-22:25	2	Síncrona	BBB/ Moodle	Poder e política	Robbins, cap. 13; HARDY, C.; CLEGG, S. Alguns ousam chamá-lo de poder	1 pergunta sobre o texto lido
23	12/3	18:50-20:30	2	Assíncrona	Moodle	Poder e política	Robbins, cap. 13; HARDY, C.; CLEGG, S. Alguns ousam chamá-lo de poder	-
24	15/3	20:45-22:25	2	Síncrona	BBB/ Moodle	Variáveis relacionadas à estrutura - Estrutura org.; Políticas e práticas de gestão de pessoas	Robbins, cap. 17;	1 pergunta sobre o texto lido
25	19/3	18:50-20:30	2	Assíncrona	Moodle	Variáveis relacionadas à estrutura - Cultura e mudança organizacional	Robbins, cap. 16; Robbins, cap. 18; Chiavenato, cap. 15	-
26	22/3	20:45-22:25	2	Síncrona	BBB/ Moodle	Variáveis relacionadas à estrutura - Cultura e mudança organizacional	Chiavenato, cap. 14; Robbins, cap. 16; Robbins, cap. 18; Chiavenato, cap. 15	1 pergunta sobre o texto lido
27	26/3	18:50-20:30	2	Assíncrona	Moodle	Aprendizagem nas organizações públicas	Cap. Narbal Silva in Zanelli, Borges-Andrade e Bastos	1 pergunta sobre o texto lido

Nº	Data	Horário	H.A	Forma	Plataforma	Conteúdo	Material a ser disponibilizado	Atividades a serem entregues
28	29/3	20:45-22:25	2	Assíncrona	Moodle	PROVA 2	PROVA 2	PROVA 2
29	2/4/21	18:50-20:30	-	-	-	FERIADO (SEXTA-FEIRA SANTA)	-	-
29	5/4/21	20:45-22:25	2	Síncrona	BBB/ Moodle	Entrega e correção prova 2; entrega de atividades remanescentes; Fechamento do semestre	Notas finais	Avaliação do semestre
30	9/4/21	18:50-20:30	2	Assíncrona	Moodle	EXAME FINAL	EXAME FINAL	EXAME

VI. METODOLOGIA DE ENSINO

A metodologia utilizada para a disciplina de Psicologia Organizacional terá alguns enfoques, são eles:

- Aulas expositivas – Exposição de teorias presentes na literatura (artigos científicos teóricos e empíricos, artigos de revistas, textos);
- Exercícios vivenciais – Dinâmicas de grupo para fixação de conteúdo;
- Debates – abertura para diálogos entre os alunos e com o professor sobre textos previamente estudados ou sobre a matéria apresentada em sala de aula.
- Apresentação de trabalhos cujos temas serão definidos pelo professor e a escolha dos temas será feita pelos alunos. Os trabalhos deverão ser elaborados e pesquisados pelos alunos para apresentarem em datas previamente marcadas. A disciplina de Psicologia visa, além de apresentar as teorias para os alunos, prepará-los para apresentarem oralmente trabalhos diante de pequenos ou grandes grupos.
- Leituras com pequenos fichamentos para discussão em sala.

VII. SISTEMA DE AVALIAÇÃO

A nota final da disciplina será calculada a partir das notas resultantes das seguintes atividades:

- 1) duas provas individuais (50%, sendo 25% cada).
- 2) apresentação de um artigo científico empírico (25%)
- 3) atividades da disciplina (estudos de caso, fichamento/resenhas de textos e/ou filmes, atividades em sala) realizadas durante o semestre (25%)

Importante! Critérios gerais de avaliação

No decorrer da disciplina espera-se que os alunos demonstrem interesse, colaboração e participação nas aulas e nas atividades realizadas.

Atrasos na entrega de atividades terão tolerância de uma semana e redução de 30% na nota.

Para os alunos que pegarem Exame Final, este abordará questões da matéria de todo o semestre.

VIII. BIBLIOGRAFIA

GRIFFIN, Ricky W.; MOORHEAD, Gregory. **Comportamento organizacional: gestão de pessoas e organizações**. São Paulo: Cengage Learning, 2016.

ROBBINS, Stephen P.; JUDGE, Timothy A.; SOBRAL, Filipe. **Comportamento Organizacional: teoria e prática no contexto brasileiro**. 14. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

ZANELLI, José C.; BORGES-ANDRADE, Jairo E.; BASTOS, Antônio V. B. (org). **Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil**. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2014.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

AGUIAR, Maria Aparecida Ferreira de. **Psicologia aplicada à administração: uma abordagem interdisciplinar**. São Paulo: Saraiva, 2005.

BAASCH, Davi; TREVISAN, Rafaela Luiza; CRUZ, Roberto Moraes. Perfil epidemiológico dos servidores públicos catarinenses afastados do trabalho por transtornos mentais de 2010 a 2013. **Ciência e saúde coletiva**, Rio de Janeiro, v. 22, n. 5, p. 1641-1650, Maio 2017.

BOCK, Ana Mercês M.; FURTADO, Odair; TEIXEIRA, Maria de Lourdes T. **Psicologias: uma introdução ao estudo de psicologia**. 13 ed. São Paulo: Saraiva, 2002.

CHANLAT, Jean-François; SETTE TÔRRES, Ofélia Lanna. **O indivíduo na organização: dimensões esquecidas**. 3.ed. São Paulo: Atlas, 1996.

CHIAVENATO, Idalberto. **Comportamento organizacional: a dinâmica do sucesso das organizações**. 3. ed. São Paulo: Manole, 2014.

COSTA, Silvia Generali da. **Comportamento organizacional: cultura e casos brasileiros**. 1 ed. Rio de Janeiro: LTC, 2014.

DAVIDOFF, L. **Introdução à Psicologia**. Ed Makron Books, São Paulo. 2001.

ENRIQUEZ, E. O trabalho, essência do homem? O que é o trabalho? **Cadernos de Psicologia Social e Trabalho**, São Paulo, v.17, N. Especial 1, pp.163-176, 2014. DOI: 10.11606/issn.1981-0490.v17ispe1p163-176.

FIORELLI, J. O. **Psicologia para administradores**. Ed. Atlas, São Paulo, 2000.

FISHER, Roger; URY, William; PATTON, Bruce. **Como chegar ao sim: negociação de acordos sem concessões**. 2. ed. Rio de Janeiro: Imago, 2005.

HITT, Michael A.; MILLER, C. Chet; COLELLA, Adrienne. **Comportamento organizacional**. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2013.

LACOMBE, Francisco José Masset. **Comportamento organizacional**. São Paulo: Saraiva, 2008. Conteúdo Digital.

MACIEL, D. C.; BAASCH, D. GESTÃO DA DIVERSIDADE NO AMBIENTE DE TRABALHO. **Revista Borges: Estudos Contemporâneos em Ciências Sociais e Aplicadas - Florianópolis**, v. 5, n.2, Dez. 2015. ISSN: 2179-4308.

MINICUCCI, Agostinho. **Psicologia aplicada à Administração**. São Paulo: Atlas, 2010.

MOTTA, F.C.P., CALDAS. **Cultura Organizacional e Cultura Brasileira**. São Paulo, Atlas, 2007.

SCHULTZ, Duane P.; SCHULTZ, Sydney E. **História da Psicologia Moderna**. 16 ed. São Paulo: Cultrix, 2009.

TOLFO, S. R.; COUTINHO, M. C.; BAASCH, D.; CUGNIER, J. S. Sentidos y significados del trabajo: un análisis con base en diferentes perspectivas teórico-epistemológicas en Psicología. **Universitas Psychologica**, v.10, n. 1, pp: 175-188, 2011.

VERGARA, S.C. (Org.) **Gestão com pessoas e subjetividade**. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2009.

Informações sobre realização de Prova de 2ª Chamada

A Resolução no 039/2015-CONSEPE regulamenta o processo de realização de provas de segunda chamada.

Art. 1º - O acadêmico regularmente matriculado que deixar de comparecer a qualquer das avaliações nas datas fixadas pelo professor, poderá solicitar segunda chamada desta avaliação através de requerimento por ele assinado, ou por seu representante legal, entregue na Secretaria de Ensino de Graduação e/ou Secretaria do Departamento, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, contados a partir da data de realização da avaliação, sendo aceitos pedidos, devidamente comprovados e que se enquadrem em um das seguintes situações:

I - problema de saúde do aluno ou parente de 1º grau, devidamente comprovado, que justifique a ausência;

II - ter sido vítima de ação involuntária provocada por terceiros, comprovada por Boletim de Ocorrência ou documento equivalente;

III - manobras ou exercícios militares comprovados por documento da respectiva unidade militar;

IV - luto, comprovado pelo respectivo atestado de óbito, por parentes em linha reta (pais, avós, filhos e netos), colaterais até o segundo grau (irmãos e tios), cônjuge ou companheiro (a), com prazo de até 5 (cinco) dias úteis após o óbito;

V - convocação, coincidente em horário, para depoimento judicial ou policial, ou para eleições em entidades oficiais, devidamente comprovada por declaração da autoridade competente;

VI - impedimentos gerados por atividades previstas e autorizadas pela Chefia de Departamento do respectivo curso ou instância hierárquica superior, comprovada através de declaração ou documento equivalente;

VII - direitos outorgados por lei;

VIII - coincidência de horário de outras avaliações do próprio curso, comprovada por declaração da chefia de departamento;

IX – convocação para competições oficiais representando a UDESC, o Município, o Estado ou o País;

X – convocação pelo chefe imediato, no caso de acadêmico que trabalhe, em documento devidamente assinado e carimbado, contendo CNPJ da empresa ou equivalente, acompanhado de documento anexo que comprove o vínculo empregatício, como cópia da carteira de trabalho ou do contrato ou de documento equivalente. Parágrafo único - O requerimento deverá explicitar a razão que impediu o acadêmico de realizar a avaliação.

Leia a resolução na íntegra na página da Secretaria dos Conselhos:
http://www.ceavi.udesc.br/arquivos/id_submenu/371/039_2015_cpe.pdf

APÊNDICE

Nº	TEMAS PARA ARTIGOS EMPÍRICOS	Datas
1	Sensações e/ou Percepções	23/11
2	Emoções e/ou Inteligência Emocional	30/11
3	Comprometimento e/ou Motivação	7/12
4	Memória e/ou Atenção	14/12
5	Personalidade	14/12
6	Saúde mental e/ou Bem-estar	8/2
7	Comunicação	22/2
8	Influência social	1/3
9	Negociação e/ou Conflito	8/3
10	Poder e Política	15/3
11	Cultura e/ou Mudança Organizacional	26/3