

PLANO DE ENSINO

I. IDENTIFICAÇÃO

Curso/Departamento: Administração Pública		
Disciplina: Coprodução do Bem Público		
Carga horária: 72 h/a	Período letivo: 2022/2 – Manhã (4ª e 5ª feiras – 8:20h às 10h)	Termo: 3º
Professora: Paula Chies Schommer – paulacs3@gmail.com		
Estagiário docente: doutorando Renato Costa – renatocosta76@gmail.com		

II. EMENTA

Fundamentos, abordagens e tipos de coprodução. Engajamento mútuo de usuários e profissionais no design e na entrega de serviços públicos. Redes, parcerias e outras formas de envolvimento de cidadãos e organizações governamentais, de mercado e não-governamentais nas políticas públicas, na governança pública e na produção de bens e serviços públicos. Dispositivos constitucionais e outras formas de participação cidadã. Ação coletiva, capital social e confiança. Coordenação, transparência e accountability em processos de coprodução.

III. OBJETIVOS

GERAL: Compreender conceitos, teorias e práticas de coprodução do bem público.

ESPECÍFICOS:

1. Discutir a coprodução como estratégias para o enfrentamento de problemas públicos e para a provisão de bens e serviços públicos na atualidade;
2. Conhecer o contexto sociopolítico, econômico, organizacional e acadêmico em que se desenvolvem os conceitos e práticas associados a governança e coprodução do bem público;
3. Analisar experiências de coprodução do bem público em diversas áreas de serviços públicos;
4. Desenvolver capacidades para que cada participante pesquise e atue como promotor da *coprodução do bem público* no seu campo de atuação cidadã e profissional.

IV. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Fundamentos conceituais, abordagens teóricas e tipos de coprodução e suas características.
2. Bem público, bem comum e interesse público. Bens públicos e serviços públicos.
3. Engajamento mútuo de usuários e profissionais no design e na entrega de serviços públicos.
4. Coprodução, co-criação e inovação.
5. Redes, parcerias e outras formas de envolvimento de cidadãos e organizações governamentais, de mercado e não-governamentais nas políticas públicas, na governança pública e na produção de bens e serviços públicos.
6. Dispositivos constitucionais e outras formas de participação cidadã.
7. Ação coletiva, capital social e confiança. Elementos estruturantes da coprodução de serviços públicos.
8. Valor adicionado e medição de resultados e impactos na coprodução de bens e serviços públicos.
9. Coordenação, transparência e accountability em processos de coprodução.
10. Dilemas e desafios para a coprodução do bem público.
11. Tendências no debate nacional e internacional e nas práticas de coprodução.

V. CRONOGRAMA

	Datas	Temas/Atividades
1.	17 ago 22	Apresentação do Plano de Ensino. Contexto atual e os desafios para a realização do bem público e para o desenho e a entrega de serviços públicos
2.	18 ago 22	Coprodução na agenda contemporânea e no nosso cotidiano: Leitura em sala: Texto 1 + Texto 2 – Introdução + Debate Twitter, LinkedIn – Coprodução.
3.	24 ago 22	Fundamentos conceituais, abordagens teóricas e tipos de coprodução e suas características.

	Datas	Temas/Atividades
4.	25 ago 22	Bem público, bem comum e interesse público. Bens públicos e serviços públicos.
5.	31 ago 22	Redes, parcerias e outras formas de envolvimento de cidadãos e organizações governamentais, de mercado e não-governamentais nas políticas públicas, na governança pública e na produção de bens e serviços públicos.
6.	1º set 22	Atividade em sala – leituras e vídeos indicados: bases conceituais, mecanismos e instrumentos de coprodução.
7.		Estudo dirigido - leituras e vídeos indicados: bases conceituais, mecanismos e instrumentos de coprodução.
8.	08 set 22	Dispositivos constitucionais e outras formas de participação cidadã. Ação coletiva, capital social e confiança. Elementos estruturantes da coprodução. Coordenação, transparência e accountability na coprodução. Coprodução, co-criação e inovação. Valor adicionado e medição de resultados e impactos na coprodução de bens e serviços públicos.
9.	14 set 22	Coprodução em diferentes áreas do serviço público e da ação coletiva – introdução: 1.Coprodução em saúde 2.Coprodução na educação 3.Coprodução em segurança pública 4.Coprodução em assistência social 5.Coprodução em infraestrutura urbana 6.Coprodução da informação e do controle 7.Coprodução na gestão ambiental 8.Coprodução em outras áreas/temas/serviços
10.	15 set 22	Levantamento e sistematização de informações sobre temas escolhidos e casos nacionais e internacionais (pequenos grupos)
11.	21 set 22	Preparação temas – pesquisas, estudos, produções e apresentação
12.	22 set 22	
13.	28 set 22	
14.	29 set 22	Atividade Avaliativa I Panorama de experiências de coprodução em diversas áreas – exemplos nacionais e internacionais (pesquisas/estudos e apresentações em pequenos grupos além do debate em sala).
15.	05 out 22	Coprodução da informação e do controle – Condução: Renato Costa.
16.	06 out 22	Coprodução do controle e do acesso, equidade e qualidade dos serviços públicos – Condução: Renato Costa.
17.		Estudo dirigido – sistematização parcial aprendizagens com temas e casos (individual).
18.	13 out 22	Compartilhando destaques da aprendizagem de cada colega com temas e casos e sua relação com bases conceituais. Definição temas e grupos para aprofundamento na etapa final da disciplina.
19.	19 out 22	Tendências, desafios e perspectivas em serviços públicos no Brasil e em outros países. Semana acadêmica (a verificar programação e horários)
20.	20 out 22	
21.	26 out 22	Tendências, desafios e perspectivas em serviços públicos no Brasil e em outros países.
22.	27 out 22	Prova Individual I
23.		Preparação apresentações (extraclasse)
24.	03 nov 22	Orientação aos grupos para apresentações, dúvidas (em sala)
25.	09 nov 22	Apresentação e debate dos temas e experiências 1
26.	10 nov 22	Apresentação e debate dos temas e experiências 2
27.	16 nov 22	Apresentação e debate dos temas e experiências 3
28.	17 nov 22	Apresentação e debate dos temas e experiências 4
29.	23 nov 22	Apresentação e debate dos temas e experiências 5

Atividade Avaliativa II

	Datas	Temas/Atividades
30.	24 nov 22	Apresentação e debate dos temas e experiências 6
31.	30 nov 22	Apresentação e debate dos temas e experiências 7
32.	1º dez 22	Apresentação e debate dos temas e experiências 8
33.	07 dez 22	Sistematização coletiva das aprendizagens na relação entre conceitos e práticas
34.	08 dez 22	
35.	14 dez	Prova Individual II Avaliação da disciplina e dos trabalhos realizados
36.	15 dez	Encerramento e retorno final sobre provas e trabalhos realizados

VI. METODOLOGIA

PRINCÍPIOS

- Construção coletiva do conhecimento
- Engajamento de todos para a aprendizagem (estudantes, professores e convidados)
- Compromisso com os acordos e possibilidade de alterá-los mediante negociação coletiva

POSSÍVEIS MEIOS DE INTERAÇÃO

- Pesquisas individuais e em grupo sobre iniciativas e referenciais relativos à coprodução;
- Atividades e interações na página da disciplina na plataforma *Moodle* Udesc;
- Estudos dirigidos e sistematização individual e coletiva das aprendizagens;
- Exposição e debates em sala de aula, a partir da leitura de textos e pesquisa de exemplos, envolvendo: Professora / Doutorando / Estudantes / Convidados;
- Atividades em pequenos grupos:
 - Resposta às questões relativas às unidades/textos;
 - Trabalho de pesquisa – referenciais teóricos e práticos e apresentações em sala;
 - Análise e interpretação de textos e artigos;
 - Contribuições espontâneas para construção da disciplina;
 - Realização de debate sobre tema focalizado, com convidados;
 - Preparação de roteiro, convite a entrevistado e apresentação podcast e/ou vídeo;
- Textos, sites, imagens, filmes, músicas, teatro;
- Discussão de casos e exemplos;
- Webinars;
- Perfis Twitter, LinkedIn e Newsletters;
- Contribuições para o Blog do grupo de pesquisa Politeia – Coprodução do Bem Público: *accountability* e gestão - <http://politeiacoproducao.com.br/>

VII. SISTEMA DE AVALIAÇÃO

As avaliações terão nota de 0 (zero) a 10 (dez), conforme critérios especificados na orientação de cada atividade e prova, e serão realizadas por meio dos seguintes itens, com os respectivos pesos:

- Atividade Avaliativa I (15 a 29 set 22): escolha de tema, pesquisas/estudos sobre o tema e casos relacionados, conforme roteiro prévio e natureza específica do tema + apresentações em pequenos grupos e debate em sala (peso 20%).
- Prova Individual I (27 out 22) (peso 20%).
- Prova Individual II (14 dez 22) (peso 30%).
- Atividade Avaliativa II (de 13 out a 1º dez 22): Pesquisas/estudos, apresentação em sala, realização de debate (possível webinar aberto e/ou debate convidados), elaboração de texto para Blog e/ou podcast e/ou vídeo sobre tema focalizado pelo grupo (peso 30%).

VIII. BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

AGE, L. M.; SCHOMMER, P. C. Coprodução de Serviço de Vigilância Sanitária: Certificação e Classificação de Restaurantes. *Revista De Administração Contemporânea*, 21(3), 413-434. 2017. <https://doi.org/10.1590/1982-7849rac2017170026>. Disponível em: <https://rac.anpad.org.br/index.php/rac/article/view/1223>

BRANDSEN, Taco; STEEN, Trui; VERSCHUERE, Bram (Eds). 2018. Co-Production and Co-Creation: Engaging Citizens in Public Services. New York: Routledge. (Routledge Critical Studies in Public

Management). Disponível em: <https://www.routledge.com/Co-Production-and-Co-Creation-Engaging-Citizens-in-Public-Services/Branden-Verschuere-Steen/p/book/9780367735012>

D'ARAÚJO, M. C. Capital Social. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2003.

ROCHA, A.C.; SCHOMMER, P. C.; DEBETIR, E.; PINHEIRO, D.M. Transparência como elemento da coprodução na pavimentação de vias públicas. Cadernos Gestão Pública e Cidadania, v. 24, n. 8, 1-22, 2019.

ROCHA, Arlindo Carvalho; SCHOMMER, Paula Chies; DEBETIR, Emiliana. PINHEIRO, Daniel Moraes. Elementos estruturantes para a realização da coprodução do bem público: uma visão integrativa. *Cadernos Ebape*, 19(3), 2021.

SCHOMMER, P. C. Desenvolvimento local: reconfiguração de papéis e governança para a coprodução do bem público. In: Ecossistema do desenvolvimento local no Brasil: diálogos sobre a relação e o papel do governo, da iniciativa privada e da sociedade civil organizada. São Paulo: ICE, GIFE, IBRF, FGV, 2013a.

RONCONI, L. F. A. Governança pública: um desafio à democracia. *Revista Emancipação*. Universidade Estadual de Ponta Grossa, PR: Editora UEPG, v. 1, n. 1, p.21-34, 2011.

SALM, José Francisco. Coprodução de Bens e Serviços Públicos. In: BOULLOSA, Rosana de Freitas (org). *Dicionário para a formação em gestão social*. Salvador: CIAGS/UFBA, 2014. P. 42-44. Disponível em: http://issuu.com/carlosvilmar/docs/e-book_dicionario_de_verbetes/44

SALM, J. F.; MENEGASSO, M. E. Os modelos de administração pública como estratégias complementares para a coprodução do bem público. *Revista de Ciências da Administração*, v. 11, n. 25, p. 97-120, set/dez 2009.

SALM, José Francisco; MENEGASSO, Maria Ester. *Proposta de modelos para a coprodução do bem público a partir das tipologias de participação*. XXXIV Encontro Científico de Administração da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração - ANPAD. Rio de Janeiro: ANPAD, Anais, CD-ROM.

SANTOS, Grazielli Faria Zimmer. A relação entre os diferentes níveis da burocracia e a sua influência na consolidação da coprodução do serviço público de saúde. Universidade do Estado de Santa Catarina. Udesc Esag PPGA. Florianópolis, 2019. (Tese de doutorado). Capítulo 3 - Coprodução de Serviços Públicos. (disponível biblioteca da Udesc)

SCHOMMER, Paula Chies; ROCHA, Arlindo Carvalho; SPANIOL, Enio L.; DAHMER, Jeferson; SOUSA, Alessandra Debone de. Accountability and co-production of information and control: social observatories and their relationship with government agencies. *Revista de Administração Pública*, v. 49, n. 6, pg. 1375-1400, nov./dez., 2015. <http://www.scielo.br/pdf/rap/v49n6/0034-7612-rap-49-06-01375.pdf>

COMPLEMENTAR

AGE, L. M. *Coprodução de serviço de vigilância sanitária para promoção de saúde: a certificação e classificação de restaurantes pela qualidade nutricional dos alimentos servidos*. 2016. 307 p. Dissertação (Mestrado) – Universidade do Estado de Santa Catarina, Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas, Programa de Pós-graduação em Administração, Florianópolis, 2016.

ARNSTEIN, Sherry R. Uma escada da participação cidadã. *Participe*. Revista da Associação Brasileira para Promoção da Participação. Ano 2, Nr. 2, p. 4-13. Jan. 2002. ARENDT, Hannah. *A Condição Humana*. 8ª ed. Rio de Janeiro: Forense Universitária, 1997.

BAQUERO, M. Construindo uma outra sociedade: O capital social na estruturação de uma cultura política participativa no Brasil. *Rev. Sociol. Polít.*, Curitiba, 21, p. 83-108, 2003.

BOYLE, D; HARRIS, M. The Challenge of Co-Production – *How equal partnerships between professionals and the public are crucial to improving public services*. Discussion Paper. The Lab, NESTA and the NEF-New Economic Foundation. Dezembro. 2009

BOVAIRD, Tony. Beyond engagement & participation: User & community co-production of public

services. *Public Administration Review*, 67(5), 846–860, 2007.

BRANDSEN, T; PESTOFF V. Co-production, the third sector and the delivery of public services - An introduction. *Public Management Review*. Vol. 8 Issue 4, pp. 493-501, 2006.

BRANDSEN, T., & HONINGH, M. (2015). Distinguishing Different Types of Coproduction:

A Conceptual Analysis Based on the Classical Definitions. *Public Administration Review*. Vol. 76, Iss. 3, pp. 427–435. DOI: 10.1111/puar.12465.

BRUDNEY, J. L. & ENGLAND, R. E. Toward a definition of the coproduction concept. *Public Administration Review*. 43 (1), 59-65, 1983.

CARNEIRO, José Mario Brasiliense; DANTAS, Humberto. Parceria social público-privada: sociedade civil, empresa, governo – textos de referência. São Paulo: Oficina Municipal, 2013.

CAVALCANTE, Pedro. CAMOES, Marizaura; CUNHA, Bruno; SEVERO, Willber. (org.) Inovação no setor público: teoria, tendências e casos no Brasil. Brasília: Enap: Ipea, 2017. Disponível em: http://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/2989/1/171002_inovacao_no_setor_publico.pdf

DENHARDT, Robert B. *Teorias da administração pública*. Tradução de 6ª edição norte-americana por Francisco G. Heidemann. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

DENHARDT, Janet V.; DENHARDT, Robert B. *The New Public Service: Serving, not Steering*. New York: M.E.Sharpe, 2003.

DOIN, G. A.; DAHMER, J.; SCHOMMER, P. C.; SPANIOL, E. L. Mobilização social e coprodução do controle: O que sinalizam os processos de construção da lei da ficha limpa e da Rede OSB de controle social. *Pensamento & Realidade*, 27(2), 56-79, 2012.

FARAH, M. F. S. Parcerias, novos arranjos institucionais e políticas públicas no nível local de governo. *RAP*, v. 35, n. 1, 2001.

GUERZOVIK, Florencia; SCHOMMER, Paula Chies. [Em tempos de crise, quais tipos de pontes estamos construindo ou destruindo nos municípios brasileiros?](http://politica.estadao.com.br/blogs/gestao-politica-e-sociedade/em-tempos-de-crise-quais-tipos-de-pontes-estamos-construindo-ou-destruindo-nos-municipios-brasileiros/) Estadão. Blog Gestão Política e Sociedade. 11 de Setembro de 2017. <http://politica.estadao.com.br/blogs/gestao-politica-e-sociedade/em-tempos-de-crise-quais-tipos-de-pontes-estamos-construindo-ou-destruindo-nos-municipios-brasileiros/>

HERNANDEZ QUINONES, Andres; SCHOMMER, Paula Chies; CUADROS DE VILCHEZ, Diana. [Incidence of Social Accountability in Local Governance: The Case of the Network for Fair, Democratic and Sustainable Cities and Territories in Latin America](#). *Voluntas*: 2021.

KAUL, I.; MENDOZA, R. Advancing the concept of public goods. In: Kaul, I.; Conceição, P.; Gouven, K.; Mendoza, R. (eds) *Providing global public goods: managing globalization*. Oxford: Oxford University. New York: United Nations, 2003.

KISSLER, L.; HEIDEMANN, F. G. Governança pública: novo modelo regulatório para as relações entre Estado, mercado e sociedade? *RAP*, v. 40, n. 3, 2006.

MARSCHALL, M. Citizen participation and the neighborhood context: A new look at the co-production of local public goods. *Political Research Quarterly*. V.57, n.2, p. 231-244, jun. 2004.

MARTINS, I. M., FARIAS, J. S., & ANGELO JUNIOR, L. A. Segurança cidadã: formas de envolvimento e propensão do cidadão à coprodução de segurança pública no distrito federal. *Contextus – Revista Contemporânea De Economia E Gestão*, 17(2), 160-189, 2019. <https://doi.org/10.19094/contextus.v17i2.41013>

NABATCHI, T., SANCINO, A., & SICILIA, M. (2017). Varieties of participation in public services: the who, when, and what of coproduction. *Public Administration Review*, 77 (5): 766-776.

OSTROM, Elinor. Crossing the great divide. Coproduction, synergy and development. *World Development*, v. 24, n. 6, 1073-1087, 1996.

POOCHAROEN, Ora-orn; TING, B. Collaboration, co-production, networks: convergence of theories. *Public Management Review*. Vol 17, n. 4, 587-614, 2015. DOI 10.1080/14719037.2013.866479.

ROBERTS, N. Public Deliberation in an age of direct citizen participation. *American Review of Public*

Administration. 34 (4), 315-353, dec 2004.

RONCONI, Luciana F. de A.; DEBETIR, Emiliana; DE MATTIA, Clenia. Conselhos gestores de políticas públicas: potenciais espaços para a coprodução dos serviços públicos. Brasília: *Contabilidade, Gestão e Governança*. Vol. 14, n. 3 (2011). Disponível em <http://www.cgg-amg.unb.br/index.php/contabil/article/view/380>.

SANTA CATARINA, Controladoria-Geral do Estado, CGE. (2021). 1º Plano de Ação SC Governo Aberto – OGP Local – Disponível em <https://cge.sc.gov.br/wp-content/uploads/2021/09/1o-Plano-SC-Governo-Aberto-OGP-Local.pdf>

SANTOS, Fabio Franklin Storino dos. *Capital Social: vários Conceitos, um só problema*. Programa de pós-graduação em Administração Pública e Governo da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas – São Paulo, 2003. (Dissertação de mestrado).

SCHOMMER, Paula Chies. Relações Estado-sociedade no Brasil: arquitetura institucional, *accountability* e coprodução. In: Mendonça, P.M.E.; Alves, M.A.; Nogueira, F.do A. (orgs.) *Arquitetura Institucional de Apoio às OSCs no Brasil*. São Paulo: FGV, pgs. 180-205, 2013b. Recuperado em 29 de julho de 2015 de: http://ceapg.fgv.br/sites/ceapg.fgv.br/files/u26/livro_articulacaod3.pdf

SCHOMMER, Paula C.; ANDION, Carolina M.; PINHEIRO, Daniel M.; SPANIOL, Enio L.; SERAFIM, Mauricio. Coprodução e inovação social na esfera pública em debate no campo da gestão social. In: SCHOMMER, Paula Chies; BOULLOSA, Rosana de Freitas (orgs.). *Gestão social como caminho para a redefinição da esfera pública*. Florianópolis: UDESC Editora, 2011 (pgs. 31-70). Disponível em: http://issuu.com/carlosvilmar/docs/livro_enapegs_5/65

SCHOMMER, P. C.; GUERZOVICH, F. Histórias por trás da história: do combate à corrupção à coprodução do controle nos municípios brasileiros. O Estadão. Blog Gestão, Política & Sociedade. 02 Dez. 2015. Disponível em: <http://politica.estadao.com.br/blogs/gestao-politica-e-sociedade/historias-por-tras-da-historia-do-combate-a-corrupcao-a-coproducao-do-controle-nos-municipios-brasileiros/>

SCHOMMER, Paula Chies; NUNES, Jonas Tadeu; MORAES, Rubens Lima. *Accountability, controle social e coprodução do bem público: a atuação de vinte observatórios sociais brasileiros voltados à cidadania e à educação fiscal*. Publicações da Escola da AGU: Direito, Gestão e Democracia, v.IV, p.229 - 258, 2012. <http://seer.agu.gov.br/index.php/EAGU/article/view/780/664>

SILVA, Anderson Giovani da; SCHOMMER, Paula Chies. Fundações comunitárias no Brasil: perspectivas de liderança em processos de desenvolvimento socioterritorial. *Cadernos Gestão Pública e Cidadania*, v. 14, n. 55, art. 38, p. 163-191, 2009. Disponível em: http://ceapg.fgv.br/sites/ceapg.fgv.br/files/file/Cadernos/Cadernos%20gest%C3%A3o%20v14%20n55%20v_20-08.pdf

STIGLITZ, J. Knowledge as a global public good. In: Inge Kaul, Isabelle Grunberg, Marc A. Stern (eds.) *Global Public Goods: International Cooperation in the 21st Century* United Nations, New York: Oxford University, 1999, pp. 308-325.

STOUT, M.; LOVE, J. *Processo integrativo: o pensamento de Mary Parquer Follett, da ontologia à administração*. Curitiba, PR: InterSaberes, 2017.

VERSCHUERE, Bram; BRANDSEN, Taco; PESTOFF, Victor. Co-production: The State of the Art in Research and the Future Agenda. *Voluntas*, 23(4):1083, 2012. DOI 10.1007/s11266-012-9307-8

WHITAKER, G. Co-production: Citizen Participation in service delivery. *Public Administration Review*. p.240-246, may/jun. 1980.

Websites, Vídeos:

Blog grupo de pesquisa Politeia – Coprodução do Bem Público: Accountability e Gestão - <http://politeiacoproducao.com.br/>

Canal Politeia YouTube - <https://www.youtube.com/channel/UC5qoExfLUamU6VqmRBtYwIw>

Apolitical - <https://apolitical.co/> - Plataforma para conectar servidores públicos em várias partes do mundo, compartilhando ideias, experiências e possíveis soluções para problemas comuns

BRASIL, Presidência da República. Casa Civil. Decreto n. 9094, de 17 de Julho de 2017. Dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos, ratifica a dispensa do reconhecimento de firma e da autenticação em documentos produzidos no País e institui a Carta de Serviços ao Usuário. http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/Decreto/D9094.htm

BRASIL, República Federativa do Brasil. Lei nr. 13.460, de 26 de Junho de 2017. Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/lei/L13460.htm

BRASIL - Código de Defesa do Usuário de Serviços Públicos em 2017 (Lei nº. 13.460)

Cartilha MS: http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/redes_producao_saude.pdf

Cidade Democrática: <http://www.cidadedemocratica.org.br/tour->

Community Development Foundation - <http://www.cdf.org.uk/>

Community Foundations of Canada - <http://communityfoundations.ca/>

Co-Production Collective - <https://www.coproductioncollective.co.uk/> + Twitter

Community Health Exchange - <http://www.chex.org.uk/what-we-do/training-development-support/hiic/> - www.innovationsinhealthcare.org

Curso online: Engaging Citizens: a game changer for development?

<https://pt.coursera.org/course/engagecitizen>

//Do Tank// - Democracy design workshop - Ideas for democratic action - <http://ncdd.org/rc/item/2068/>

Encyclopedic Dictionary of Public Administration -

http://www.dictionnaire.enap.ca/dictionnaire/docs/definitions/definitions_anglais/public_governance.pdf

GPSA Knowledge Platform - <http://gpsaknowledge.org/>

Governance International - <http://www.govint.org/> | <http://www.govint.org/good-practice/case-studies/>

Government Innovators Network - <https://www.innovations.harvard.edu/>

Harvard Kennedy School – ASH Center for Democratic Governance and Innovation -

<https://ash.harvard.edu/innovations-government> + Government Innovators Network

<https://www.innovations.harvard.edu/awards-programs/global-public-innovation-network>

Iancellott - <https://iancellott.co.uk/2012/05/14/what-is-public-governance/>

IFAC – Good Governance in the Public Sector - <https://www.ifac.org/news-events/2015-01/good-governance-public-sector>

Independent Commission on Good Governance in Public Services Good Governance. Standard for Public Services. <https://www.jrf.org.uk/sites/default/files/jrf/migrated/files/1898531862.pdf>

Instituto Alziras – pesquisa Prefeitas - <http://prefeitas.institutoalziras.org.br/>

Inlogov – Institute of Local Government Studies – University of Birmingham -

<http://www.birmingham.ac.uk/schools/government-society/departments/local-government-studies/index.aspx>

Innovations for Successful Societies – Princeton University - <http://successfulsocieties.princeton.edu/>

Instituto Tellus - inovação e design de serviços públicos - <http://www.tellus.org.br/>

Instituto Basel – Public Governance: https://www.baselgovernance.org/theme/public_governance

Instituto Pólis - <http://polis.org.br/>

Instituto Tellus - <http://www.tellus.org.br/>

Instituto Tellus - <http://www.tellus.org.br/>

IPEA - Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada – Governo Federal- <http://www.ipea.gov.br/portal/>

Laboratório de experimentação da administração pública – LAB X Portugal - <https://labx.gov.pt/>

<https://portal.fgv.br/noticias/iniciativa-portuguesa-busca-novas-solucoes-melhoria-servicos-publicos>

Laboratorio de Gobierno – Chile - <http://www.lab.gob.cl/#intro>

Laboratórios de Inovação em Governo pelo mundo - <http://igovsp.net/sp/laboratorios-de-inovacao-em-governo-pelo-mundo/>

New Economics Foundation – Nef - <http://www.neweconomics.org/>

OECD – Public Governance - <http://www.oecd.org/governance/> + <http://www.oecd.org/investment/toolkit/policyareas/publicgovernance/>

Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – ODS – Organização das Nações Unidas – ONU - Agenda Brasil 2030 - <https://nacoesunidas.org/pos2015/agenda2030/>

Observatório das Metrópoles - <http://observatoriodasmetropoles.net.br/wp/>

Open IDEO - <https://openideo.com/> - a global community working to design solutions for the world's biggest challenges

Open Government Partnership - <http://www.opengovpartnership.org/> Vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=G9mJz3Gz2FA>; https://www.youtube.com/watch?v=XVByM_y8nh0

Politize! - <http://www.politize.com.br/>

Prêmio de Boas Práticas em Gestão Pública Udesc Esag – Tema: Transparência com Cidadania - <http://www.esag.udesc.br/?id=1679>

Prêmio Innovare – <http://www.premioinnovare.com.br/>

Prêmio Gestão Pública e Cidadania – Banco de Experiências - <http://ceapg.fgv.br/banco-experiencias>

Scottish Co-production networks <http://www.coproductionscotland.org.uk/> -

Scottish Community Development Centre - <http://www.scdc.org.uk/who/what-is-community-development/>

TED – Ideas Worth Spreading - <https://www.ted.com/> Talks

Time Banks - <http://timebanks.org/> <http://timebankswork.net/tiki/tiki-index.php>

The World Bank Governance – <http://www.worldbank.org/en/topic/governance> + Blog - <http://blogs.worldbank.org/governance/>

This is Service Design Doing - <https://www.thisisservicedesigndoing.com/> Handbook service design

Tribunal de Contas da União, TCU. Governança Pública. <http://portal.tcu.gov.br/governanca/governancapublica/>

Victorian Government / Australia - Métodos diversos para design de serviços centrados no usuário - <https://www.vic.gov.au/methods-human-centred-design-tools-and-references>

We Gov – Espaço de Aprendizagem em Governo - <http://www.wegov.net.br/>

The World Bank – Citizen Engagement - <https://www.worldbank.org/en/about/what-we-do/brief/citizen-engagement>