

PLANO DE ENSINO

I. Identificação

Curso: Administração Pública		
Departamento: Administração Pública		
Disciplina: Gestão de Estruturas e Processos Organizacionais		Código: APM20/2-3_32GPROR
Carga horária: 72 horas	Período letivo: 2022-2	Termo: 3º - Mat.
Professor: Eduardo Cechinel	Contato: eduardo.cechinel@udesc.br	

II. Ementa

Análise e desenvolvimento organizacional. Estrutura organizacional: organograma; departamentalização; distribuição e racionalização do trabalho; centralização, descentralização e delegação; concentração, desconcentração, centralização e descentralização administrativas nas organizações públicas. Novos modelos organizacionais. Modelos de organização flexível do trabalho. Gestão por processos no serviço público. Metodologias e instrumentos para modelagem e análise de processos.
--

III. Objetivos

<p>Geral:</p> <p>Discutir as principais teorias e características que envolvem a estrutura organizacional além da importância da gestão por processos no âmbito da gestão pública.</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Compartilhar conhecimentos relacionados à estrutura organizacional de modo que o acadêmico desenvolva as competências necessárias à construção e compreensão de organogramas, departamentalização, etc.;- Compartilhar conhecimentos a respeito dos novos modelos organizacionais, como os modelos flexíveis de organização do trabalho, equipes de alto desempenho, etc..- Compreender as metodologias e instrumentos para modelagem e análise de processos.- Reconhecer a importância da Gestão por Processos no âmbito da administração pública.

IV. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

AULA 1

15/08/2022 – Apresentação do Plano de Ensino da Disciplina. Levantamento de informações sobre o público-alvo. Atividade de Conhecimentos Gerais

AULA 2

22/08/2022 – Análise e Desenvolvimento Organizacional. Estrutura Organizacional: conceitos gerais

Leitura: DAFT, Richard L. Organizações: teoria e projetos. 11. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2014.

Páginas: 70 a 75

Link: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788522116898/pageid/92>

Leitura adicional complementar: HALL, Richard H. Organizações: estruturas, processos e resultados. 8ª edição. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

Páginas: Capítulo 3

Link: Não disponível

AULA 3

29/08/2022 – Tipos de Departamentalização: processos, funcional, quantidade, etc..

Leitura: OLIVEIRA, Djalma de P. Rebouças. Estrutura organizacional: uma abordagem para resultados e competitividade, 3ª edição. São Paulo: Atlas, 2014.

Páginas: 126 a 151

Link: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788522485888/pageid/175>

AULA 4

05/09/2022 – Tipos de Departamentalização: processos, funcional, quantidade, etc..

Leitura: OLIVEIRA, Djalma de P. Rebouças. Estrutura organizacional: uma abordagem para resultados e competitividade, 3ª edição. São Paulo: Atlas, 2014.

Páginas: 126 a 151

Link: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788522485888/pageid/175>

Aula via TEAMS.

LINK:

[https://teams.microsoft.com/l/meetup-](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZWNmODE5NWEtODBhYy00ZTU2LTg0OWUtYzFhZjA3ODYzZTNm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22a5b6e4a8-c58e-4e8a-97a9-a7f56415a11d%22%2c%22Oid%22%3a%2258ffa496-e857-45bc-934b-7619be3618e6%22%7d)

[join/19%3ameeting_ZWNmODE5NWEtODBhYy00ZTU2LTg0OWUtYzFhZjA3ODYzZTNm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22a5b6e4a8-c58e-4e8a-97a9-a7f56415a11d%22%2c%22Oid%22%3a%2258ffa496-e857-45bc-934b-7619be3618e6%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZWNmODE5NWEtODBhYy00ZTU2LTg0OWUtYzFhZjA3ODYzZTNm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22a5b6e4a8-c58e-4e8a-97a9-a7f56415a11d%22%2c%22Oid%22%3a%2258ffa496-e857-45bc-934b-7619be3618e6%22%7d)

AULA 5

12/09/2022 – Concentração e Desconcentração administrativa. Centralização e Descentralização. Técnicas de Delegação.

Leitura: Texto Específico da Aula + Artigo: **“Centralização e descentralização: a continuidade da litoralização do crédito em Santa Catarina”**

AULA 6

19/09/2022 – Prova 1

<p>AULA 7 26/09/2022 – Gestão por processos: conceitos fundamentais. Orientação sobre a confecção do trabalho (25%) Leitura: Texto Específico da Aula</p>
<p>AULA 8 03/10/2022 – Técnicas de Levantamento de Processos</p>
<p>AULA 9 10/10/2022 – Gestão por Processos na Administração Pública Leitura específica indicada</p>
<p>AULA 10 17/10/2022 – Modelagem de Processos – Notação Fluxograma e BPMN</p>
<p>AULA 11 24/10/2022 – Modelagem de Processos – Aula Prática com uso do BIZAGI</p>
<p>AULA 12 31/10/2022 – Palestra sobre Gestão por Processos</p>
<p>AULA 13 07/11/2022 – Desenvolvimento Organizacional. Novos arranjos organizacionais. Modelos de organização flexível do trabalho</p> <p>Leitura: OLIVEIRA, Djalma de P. Rebouças. Administração de Processos: conceitos, metodologia e práticas. São Paulo: Atlas, 2007</p> <p>Páginas: 2 à 10</p> <p>Link:https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788597021301/epubcfi/6/20[%3Bvnd.vst.idref%3Dchapter01]!/4/202/1:48[a%3C%A7%3C%A3%2Co%20d]</p>
<p>AULA 14 14/11/2022 – Apresentação dos trabalhos</p>
<p>AULA 15 21/11/2022 – Apresentação dos trabalhos / discussão e revisão dos assuntos abordados.</p>
<p>AULA 16 28/11/2022 – Prova 2</p>
<p>AULA 17 05/12/2022 – Segunda Chamada</p>
<p>EXAME FINAL 12/12/22</p>

IV. Metodologia de Ensino

- A disciplina será desenvolvida por meio de aulas expositivas dialogadas, seguidas de prática mediante aplicação de exercícios e dinâmicas.
- Serão 72 horas de aula.
- O material necessário para o acompanhamento da disciplina será disponibilizado através de pastas digitais. Alguns capítulos de livros necessitam ser acessados na forma física.

V. Sistema de Avaliação

Composição das notas

A composição da nota final e as avaliações serão feitas através dos seguintes procedimentos:

- 60% = Duas provas (cada uma representa 30% da nota final)
- 40% = Trabalhos (1 trabalho valendo 25% e diversos exercícios que somam os outros 15%)

Fechamento da média e exames finais

Serão aprovados automaticamente os alunos que atingirem média maior ou igual a 7,0 (sete) entre as avaliações realizadas. Alunos que obtiverem média aritmética simples entre as avaliações igual ou menor a 1,6 serão automaticamente reprovados.

Os alunos que obtiverem média maior ou igual a 1,7 (uma vírgula sete) e menor que 7,0 (sete) deverão realizar o exame final. O exame final terá o mesmo formato das avaliações parciais, porém englobará a totalidade dos assuntos abordados durante o curso. Serão aprovados os alunos que, após o exame final, atingirem nota igual ou maior que 5,0 (cinco) somando-se a nota final das avaliações parciais (peso 0,6) à nota do exame final (peso 0,4).

VI. Referências Bibliográficas

Básica

ARAÚJO, Luis Cesar G. de; GARCIA, Adriana Amadeu; MARTINES, Simone. **Gestão de processos: melhores resultados e excelência organizacional**, 2 ed., 2017.

DAFT, Richard L. **Organizações: teoria e projetos**. 11. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2014.

HALL, Richard H. **Organizações: estruturas, processos e resultados**. 8 ed. São Paulo:

Prentice Hall, 2004.

Complementar

ABPMP. BPM CBOOK: Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio. Corpo Comum do Conhecimento – **ABPMP BPM CBOOK V3.0**, Association of Business Process Management Professionals, 2013.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração** uma visão abrangente da moderna administração das organizações. 10 ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2020.

OLIVEIRA, Djalma de P. Rebouças. Administração de Processos: conceitos, metodologia e práticas. São Paulo: Atlas, 2007

OLIVEIRA, Djalma de P. Rebouças. Estrutura organizacional: uma abordagem para resultados e competitividade, 3ª edição. São Paulo: Atlas, 2014.