

## PLANO DE ENSINO

### I. Identificação

<b>Curso:</b> Administração Pública		
<b>Departamento:</b> Administração Pública		
<b>Disciplina:</b> Gestão de Estruturas e Processos Organizacionais		<b>Código:</b> APM20/2-3_32GPROR
<b>Carga horária:</b> 72 horas	<b>Período letivo:</b> 2022-2	<b>Termo:</b> 3º - Mat.
<b>Professor:</b> Eduardo Cechinel	<b>Contato:</b> eduardo.cechinel@udesc.br	

### II. Ementa

Análise e desenvolvimento organizacional. Estrutura organizacional: organograma; departamentalização; distribuição e racionalização do trabalho; centralização, descentralização e delegação; concentração, desconcentração, centralização e descentralização administrativas nas organizações públicas. Novos modelos organizacionais. Modelos de organização flexível do trabalho. Gestão por processos no serviço público. Metodologias e instrumentos para modelagem e análise de processos.
--

### III. Objetivos

<p><b>Geral:</b></p> <p>Discutir as principais teorias e características que envolvem a estrutura organizacional além da importância da gestão por processos no âmbito da gestão pública.</p> <p><b>Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Compartilhar conhecimentos relacionados à estrutura organizacional de modo que o acadêmico desenvolva as competências necessárias à construção e compreensão de organogramas, departamentalização, etc.;</li><li>- Compartilhar conhecimentos a respeito dos novos modelos organizacionais, como os modelos flexíveis de organização do trabalho, equipes de alto desempenho, etc..</li><li>- Compreender as metodologias e instrumentos para modelagem e análise de processos.</li><li>- Reconhecer a importância da Gestão por Processos no âmbito da administração pública.</li></ul>
---

## IV. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### **AULA 1**

**15/08/2022** – Apresentação do Plano de Ensino da Disciplina. Levantamento de informações sobre o público-alvo. Atividade de Conhecimentos Gerais

### **AULA 2**

**22/08/2022** – Análise e Desenvolvimento Organizacional. Estrutura Organizacional: conceitos gerais

Leitura: DAFT, Richard L. Organizações: teoria e projetos. 11. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2014.

Páginas: 70 a 75

Link: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788522116898/pageid/92>

Leitura adicional complementar: HALL, Richard H. Organizações: estruturas, processos e resultados. 8ª edição. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

Páginas: Capítulo 3

Link: Não disponível

### **AULA 3**

**29/08/2022** – Tipos de Departamentalização: processos, funcional, quantidade, etc..

Leitura: OLIVEIRA, Djalma de P. Rebouças. Estrutura organizacional: uma abordagem para resultados e competitividade, 3ª edição. São Paulo: Atlas, 2014.

Páginas: 126 a 151

Link: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788522485888/pageid/175>

### **AULA 4**

**05/09/2022** – Tipos de Departamentalização: processos, funcional, quantidade, etc..

Leitura: OLIVEIRA, Djalma de P. Rebouças. Estrutura organizacional: uma abordagem para resultados e competitividade, 3ª edição. São Paulo: Atlas, 2014.

Páginas: 126 a 151

Link: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788522485888/pageid/175>

Aula via TEAMS.

LINK:

[https://teams.microsoft.com/l/meetup-](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZWNmODE5NWEtODBhYy00ZTU2LTg0OWUtYzFhZjA3ODYzZTNm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22a5b6e4a8-c58e-4e8a-97a9-a7f56415a11d%22%2c%22Oid%22%3a%2258ffa496-e857-45bc-934b-7619be3618e6%22%7d)

[join/19%3ameeting\\_ZWNmODE5NWEtODBhYy00ZTU2LTg0OWUtYzFhZjA3ODYzZTNm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22a5b6e4a8-c58e-4e8a-97a9-a7f56415a11d%22%2c%22Oid%22%3a%2258ffa496-e857-45bc-934b-7619be3618e6%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZWNmODE5NWEtODBhYy00ZTU2LTg0OWUtYzFhZjA3ODYzZTNm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22a5b6e4a8-c58e-4e8a-97a9-a7f56415a11d%22%2c%22Oid%22%3a%2258ffa496-e857-45bc-934b-7619be3618e6%22%7d)

### **AULA 5**

**12/09/2022** – Concentração e Desconcentração administrativa. Centralização e Descentralização. Técnicas de Delegação.

Leitura: Texto Específico da Aula + Artigo: **“Centralização e descentralização: a continuidade da litoralização do crédito em Santa Catarina”**

### **AULA 6**

19/09/2022 – Prova 1

<p><b>AULA 7</b> 26/09/2022 – Gestão por processos: conceitos fundamentais. Orientação sobre a confecção do trabalho (25%) Leitura: Texto Específico da Aula</p>
<p><b>AULA 8</b> 03/10/2022 – Técnicas de Levantamento de Processos</p>
<p><b>AULA 9</b> 10/10/2022 – Gestão por Processos na Administração Pública Leitura específica indicada</p>
<p><b>AULA 10</b> 17/10/2022 – Modelagem de Processos – Notação Fluxograma e BPMN</p>
<p><b>AULA 11</b> 24/10/2022 – Modelagem de Processos – Aula Prática com uso do BIZAGI</p>
<p><b>AULA 12</b> 31/10/2022 – Palestra sobre Gestão por Processos</p>
<p><b>AULA 13</b> 07/11/2022 – Desenvolvimento Organizacional. Novos arranjos organizacionais. Modelos de organização flexível do trabalho</p> <p>Leitura: OLIVEIRA, Djalma de P. Rebouças. Administração de Processos: conceitos, metodologia e práticas. São Paulo: Atlas, 2007</p> <p>Páginas: 2 à 10</p> <p>Link:<a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788597021301/epubcfi/6/20[%3Bvnd.vst.idref%3Dchapter01]!/4/202/1:48[a%3C%A7%3C%A3%2Co%20d]">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788597021301/epubcfi/6/20[%3Bvnd.vst.idref%3Dchapter01]!/4/202/1:48[a%3C%A7%3C%A3%2Co%20d]</a></p>
<p><b>AULA 14</b> 14/11/2022 – Apresentação dos trabalhos</p>
<p><b>AULA 15</b> 21/11/2022 – Apresentação dos trabalhos / discussão e revisão dos assuntos abordados.</p>
<p><b>AULA 16</b> 28/11/2022 – Prova 2</p>
<p><b>AULA 17</b> 05/12/2022 – Segunda Chamada</p>
<p><b>EXAME FINAL</b> 12/12/22</p>

#### **IV. Metodologia de Ensino**

- A disciplina será desenvolvida por meio de aulas expositivas dialogadas, seguidas de prática mediante aplicação de exercícios e dinâmicas.
- Serão 72 horas de aula.
- O material necessário para o acompanhamento da disciplina será disponibilizado através de pastas digitais. Alguns capítulos de livros necessitam ser acessados na forma física.

#### **V. Sistema de Avaliação**

##### **Composição das notas**

A composição da nota final e as avaliações serão feitas através dos seguintes procedimentos:

- 60% = Duas provas (cada uma representa 30% da nota final)
- 40% = Trabalhos (1 trabalho valendo 25% e diversos exercícios que somam os outros 15%)

##### **Fechamento da média e exames finais**

Serão aprovados automaticamente os alunos que atingirem média maior ou igual a 7,0 (sete) entre as avaliações realizadas. Alunos que obtiverem média aritmética simples entre as avaliações igual ou menor a 1,6 serão automaticamente reprovados.

Os alunos que obtiverem média maior ou igual a 1,7 (uma vírgula sete) e menor que 7,0 (sete) deverão realizar o exame final. O exame final terá o mesmo formato das avaliações parciais, porém englobará a totalidade dos assuntos abordados durante o curso. Serão aprovados os alunos que, após o exame final, atingirem nota igual ou maior que 5,0 (cinco) somando-se a nota final das avaliações parciais (peso 0,6) à nota do exame final (peso 0,4).

#### **VI. Referências Bibliográficas**

##### **Básica**

ARAÚJO, Luis Cesar G. de; GARCIA, Adriana Amadeu; MARTINES, Simone. **Gestão de processos: melhores resultados e excelência organizacional**, 2 ed., 2017.

DAFT, Richard L. **Organizações: teoria e projetos**. 11. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2014.

HALL, Richard H. **Organizações: estruturas, processos e resultados**. 8 ed. São Paulo:

Prentice Hall, 2004.

### **Complementar**

ABPMP. BPM CBOOK: Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio. Corpo Comum do Conhecimento – **ABPMP BPM CBOOK V3.0**, Association of Business Process Management Professionals, 2013.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração** uma visão abrangente da moderna administração das organizações. 10 ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2020.

OLIVEIRA, Djalma de P. Rebouças. Administração de Processos: conceitos, metodologia e práticas. São Paulo: Atlas, 2007

OLIVEIRA, Djalma de P. Rebouças. Estrutura organizacional: uma abordagem para resultados e competitividade, 3ª edição. São Paulo: Atlas, 2014.