

**PLANO DE ENSINO****I. Identificação**

<b>Curso:</b> Administração Pública		
<b>Departamento:</b> Administração Pública		
<b>Disciplina:</b> Gestão de Estruturas e Processos Organizacionais		<b>Código:</b> APM20/2-3_32GPROR – <b>Currículo:</b> 2020
<b>Carga horária:</b> 72 horas	<b>Período letivo:</b> 2023-1	<b>Termo:</b> 3º - Mat.
<b>Professor:</b> Eduardo Cechinel	<b>Contato:</b> eduardo.cechinel@udesc.br	

**II. Ementa**

Análise e desenvolvimento organizacional. Estrutura organizacional: organograma; departamentalização; distribuição e racionalização do trabalho; centralização, descentralização e delegação; concentração, desconcentração, centralização e descentralização administrativas nas organizações públicas. Novos modelos organizacionais. Modelos de organização flexível do trabalho. Gestão por processos no serviço público. Metodologias e instrumentos para modelagem e análise de processos.
--

**III. Objetivos**

<b>Geral:</b> Discutir as principais teorias e características que envolvem a estrutura organizacional além da importância da gestão por processos no âmbito da gestão pública.
<b>Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Compartilhar conhecimentos relacionados à estrutura organizacional de modo que o acadêmico desenvolva as competências necessárias à construção e compreensão de organogramas, departamentalização, etc.;</li><li>- Compartilhar conhecimentos a respeito dos novos modelos organizacionais, como os modelos flexíveis de organização do trabalho, equipes de alto desempenho, etc..</li><li>- Compreender as metodologias e instrumentos para modelagem e análise de processos.</li><li>- Reconhecer a importância da Gestão por Processos no âmbito da administração pública.</li></ul>

## IV. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### SEMANA 1

**27/02/2023** - Apresentação do Plano de Ensino da Disciplina. Levantamento de informações sobre o público-alvo

**03/03/2023** – Continuação do dia 27/02/23 e Atividade de Conhecimentos Gerais

### SEMANA 2

**06/03/2023** - Análise e Desenvolvimento Organizacional. Estrutura Organizacional: conceitos gerais

Leitura: DAFT, Richard L. Organizações: teoria e projetos. 11. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2014.

Páginas: 70 a 75

Link: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788522116898/pageid/92>

Leitura adicional complementar: HALL, Richard H. Organizações: estruturas, processos e resultados. 8ª edição. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

Páginas: Capítulo 3

Link: Não disponível

**10/03/2023** – (continuação da aula anterior) Análise e Desenvolvimento Organizacional. Estrutura Organizacional: conceitos gerais

### SEMANA 3

**13/03/2023** - Tipos de Departamentalização: processos, funcional, quantidade, etc..

Leitura: OLIVEIRA, Djalma de P. Rebouças. Estrutura organizacional: uma abordagem para resultados e competitividade, 3ª edição. São Paulo: Atlas, 2014.

Páginas: 126 a 151

Link: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788522485888/pageid/175>

**17/03/2023** – (continuação da aula anterior) - Tipos de Departamentalização: processos, funcional, quantidade, etc..

### SEMANA 4

**20/03/2023** — Tipos de Departamentalização: processos, funcional, quantidade, etc..

Leitura: OLIVEIRA, Djalma de P. Rebouças. Estrutura organizacional: uma abordagem para resultados e competitividade, 3ª edição. São Paulo: Atlas, 2014.

Páginas: 126 a 151

Link: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788522485888/pageid/175>

**24/03/2023** – (continuação da aula anterior) Tipos de Departamentalização: processos, funcional, quantidade, etc..

### SEMANA 5

**27/03/2023** - Concentração e Desconcentração administrativa. Centralização e Descentralização. Técnicas de Delegação.

<p>Leitura: Texto Específico da Aula + Artigo: <b>“Centralização e descentralização: a continuidade da litoralização do crédito em Santa Catarina”</b></p> <p><b>31/03/2023</b> – (Continuação) Concentração e Desconcentração administrativa. Centralização e Descentralização. Técnicas de Delegação.</p> <p>Leitura: Texto Específico da Aula + Artigo: <b>“Centralização e descentralização: a continuidade da litoralização do crédito em Santa Catarina”</b></p>
<p><b>SEMANA 6</b></p> <p><b>03/04/2023</b> – Revisão para prova</p> <p><b>07/04/2023</b> - (Feriado)</p>
<p><b>SEMANA 7</b></p> <p><b>10/04/2023</b> – Prova 1</p> <p><b>14/04/2023</b> – Correção da prova</p>
<p><b>SEMANA 8</b></p> <p><b>17/04/2023</b> - Gestão por processos: conceitos fundamentais. Orientação sobre a confecção do trabalho (25%)</p> <p>Leitura: Texto Específico da Aula</p> <p><b>21/04/2023 (feriado)</b></p>
<p><b>SEMANA 9</b></p> <p><b>24/04/2023</b> - Técnicas de Levantamento de Processos</p> <p><b>28/04/2023</b> - (continuação) Técnicas de Levantamento de Processos</p>
<p><b>SEMANA 10</b></p> <p><b>01/05/2023 (FERIADO)</b></p> <p><b>05/05/2023</b> – Gestão por Processos na Administração Pública</p> <p>Leitura específica indicada</p>
<p><b>SEMANA 10</b></p> <p><b>08/05/2023</b> – Modelagem de Processos – Notação Fluxograma</p> <p><b>12/05/2023</b> - Modelagem de Processos – BPMN</p>
<p><b>SEMANA 11</b></p> <p><b>15/05/2023</b> - Modelagem de Processos – BPMN</p> <p><b>19/05/2023</b> – Modelagem de Processos – Aula Prática com uso do BIZAGI</p>
<p><b>SEMANA 12</b></p> <p><b>22/05/2023</b> - Modelagem de Processos – Aula Prática com uso do Cawemo</p> <p><b>26/05/2023</b> – Palestra sobre Gestão por Processos ou Oficina</p>
<p><b>SEMANA 13</b></p> <p><b>29/05/2023</b> - Desenvolvimento Organizacional. Novos arranjos organizacionais. Modelos de organização flexível do trabalho</p> <p><b>02/06/2023</b> – (continuação) Desenvolvimento Organizacional. Novos arranjos</p>

organizacionais. Modelos de organização flexível do trabalho

Leitura: OLIVEIRA, Djalma de P. Rebouças. Administração de Processos: conceitos, metodologia e práticas. São Paulo: Atlas, 2007

Páginas: 2 à 10

Link:[https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788597021301/epubcfi/6/20\[%3Bvnd.vst.idref%3Dchapter01\]!/4/202/1:48\[a%C3%A7%C3%A3%2Co%20d\]](https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788597021301/epubcfi/6/20[%3Bvnd.vst.idref%3Dchapter01]!/4/202/1:48[a%C3%A7%C3%A3%2Co%20d])

#### **SEMANA 14**

**05/06/2023** – Apresentação dos trabalhos

**09/06/2023** – (FERIADO)

#### **SEMANA 15**

**12/06/2023** - Apresentação dos trabalhos

**16/06/2023** - Apresentação dos trabalhos

#### **SEMANA 16**

**19/06/2023** – Apresentação dos trabalhos.

**23/06/2023** – Discussão e revisão dos assuntos abordados

#### **SEMANA 17**

**26/06/2023** – Prova 2

**30/06/2023** – Correção da prova

#### **SEMANA 18**

**03/07/2023** – Segunda Chamada

**07/07/2023** – Atendimento individualizado

### **IV. Metodologia de Ensino**

- A disciplina será desenvolvida por meio de aulas expositivas dialogadas, seguidas de prática mediante aplicação de exercícios e dinâmicas.

- Serão 72 horas de aula.

- O material necessário para o acompanhamento da disciplina será disponibilizado através de pastas digitais. Alguns capítulos de livros necessitam ser acessados na forma física.

### **V. Sistema de Avaliação**

### **Composição das notas**

A composição da nota final e as avaliações serão feitas através dos seguintes procedimentos:

- 60% = Duas provas (cada uma representa 30% da nota final)
- 40% = Trabalhos (1 trabalho valendo 25% e diversos exercícios que somam os outros 15%)

### **Fechamento da média e exames finais**

Serão aprovados automaticamente os alunos que atingirem média maior ou igual a 7,0 (sete) entre as avaliações realizadas. Alunos que obtiverem média aritmética simples entre as avaliações igual ou menor a 1,6 serão automaticamente reprovados.

Os alunos que obtiverem média maior ou igual a 1,7 (uma vírgula sete) e menor que 7,0 (sete) deverão realizar o exame final. O exame final terá o mesmo formato das avaliações parciais, porém englobará a totalidade dos assuntos abordados durante o curso. Serão aprovados os alunos que, após o exame final, atingirem nota igual ou maior que 5,0 (cinco) somando-se a nota final das avaliações parciais (peso 0,6) à nota do exame final (peso 0,4).

## **VI. Referências Bibliográficas**

### **Básica**

ARAÚJO, Luis Cesar G. de; GARCIA, Adriana Amadeu; MARTINES, Simone. **Gestão de processos: melhores resultados e excelência organizacional**, 2 ed., 2017.

DAFT, Richard L. **Organizações: teoria e projetos**. 11. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2014.

HALL, Richard H. **Organizações: estruturas, processos e resultados**. 8 ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

### **Complementar**

ABPMP. BPM CBOOK: Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio. Corpo Comum do Conhecimento – **ABPMP BPM CBOOK V3.0**, Association of Business Process Management Professionals, 2013.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração** uma visão abrangente da moderna administração das organizações. 10 ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2020.

OLIVEIRA, Djalma de P. Rebouças. **Administração de Processos: conceitos, metodologia e práticas**. São Paulo: Atlas, 2007

OLIVEIRA, Djalma de P. Rebouças. **Estrutura organizacional: uma abordagem para resultados e competitividade**, 3ª edição. São Paulo: Atlas, 2014.

