

PLANO DE ENSINO

I. IDENTIFICAÇÃO

Curso: Administração Pública		
Departamento: Administração Pública		
Disciplina: Gestão de Sistemas de Informação		Código: 32SIG
Carga horária: 72 horas	Período letivo: 2019.1	Termo: 3º
Professor: Denilson Sell		
Contato: denilsonsell@gmail.com		

II. EMENTA

A fase inicial das iniciativas de governo digital canalizou suas ações na disponibilização das informações e serviços para acesso ao público. Estas atividades estão sendo rapidamente substituídas por iniciativas que exigem arranjos de cunho intra-institucional e de Modelos de Governança de TI.

III. OBJETIVOS

Compreender os conceitos básicos acerca de sistemas de informação e os processos relacionados à governança da tecnologia da informação no âmbito da administração pública. Identificar as possibilidades de melhoria e de inovação dos serviços públicos a partir do uso estratégico das TICs. Estudo das abordagens e métodos para o planejamento de sistemas de informação para o setor público.

IV. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Dados, informação, conhecimento e sabedoria
- Teoria Geral de Sistemas e Sistemas de Informação
- Classificação dos Sistemas de Informação
- Gestão do conhecimento
- Planejamento estratégico de TI – PSI

V. METODOLOGIA DE ENSINO

As metodologias e recursos utilizados para ministrar as disciplinas são:

- Aulas expositivas
- Uso de laboratório de informática
- Uso de ferramentas de mercado para cases práticos
- Uso de ferramenta de apoio à aprendizagem – POLVO
- Desenvolvimento de projeto prático (consultoria) em organizações do 1º. e 3º. setor

VI. SISTEMA DE AVALIAÇÃO

- A avaliação será realizada através de trabalhos individuais e/ou em equipe – 10%
- 2 Provas Individuais – 50%
- Projeto prático e apresentação – 40%

Informações sobre realização de Prova de 2ª Chamada

A Resolução nº 018/2004-CONSEPE regulamenta o processo de realização de provas de segunda chamada.

Segundo esta resolução, o aluno que deixar de comparecer a qualquer das avaliações nas datas fixadas pelos professores, poderá solicitar segunda chamada de provas na Secretaria Acadêmica através de requerimento por ele assinado, pagamento de taxa e respectivos comprovantes, **no prazo de 5 (cinco) dias úteis**, contados a partir da data de realização de cada prova, sendo aceitos pedidos, devidamente comprovados, motivados por:

I - problema de saúde, devidamente comprovado, que justifique a ausência;

- II - doença de caráter infecto-contagiosa, impeditiva do comparecimento, comprovada por atestado médico reconhecido na forma da lei constando o Código Internacional de Doenças (CID);
- III - ter sido vítima de ação involuntária provocada por terceiros;
- IV - manobras ou exercícios militares comprovados por documento da respectiva unidade militar;
- V - luto, comprovado pelo respectivo atestado de óbito, por parentes em linha reta (pais, avós, filhos e netos), colaterais até o segundo grau (irmãos e tios), cônjuge ou companheiro(a);
- VI - convocação, coincidente em horário, para depoimento judicial ou policial, ou para eleições em entidades oficiais, devidamente comprovada por declaração da autoridade competente;
- VII - impedimentos gerados por atividades previstas e autorizadas pela coordenação do respectivo curso ou instância hierárquica superior;
- VIII - direitos outorgados por lei;
- IX - coincidência de horários de exames finais, fixados por edital próprio;
- X – convocação para competições oficiais representando a UDESC, o Município, o Estado ou o País.

Leia a resolução na íntegra na página da Secretaria dos Conselhos: <http://secon.udesc.br/>

VII. BIBLIOGRAFIA

Básica

- **Sistemas de informação gerenciais / Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon 9 ed. São Paulo : Prentice Hall, 2011.**
- **REZENDE, Denis Alcides. Sistemas de informações organizacionais : guia prático para projetos em cursos de administração, contabilidade e informática . 5. ed. rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2013. Disponível em: <<http://site.ebrary.com/lib/bibliotecaudesc/Doc?id=10824576>>.**
- **O'BRIEN, James A.; MARAKAS, George M. Administração de sistemas de informação. 15 ed. Porto Alegre: McGraw-Hill, 2013. 537 p. ISBN 9788580551105.**

Complementar

- **Criação de conhecimento na empresa : como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação / Ikujiro Nonaka, Hirotaka Takeuchi. Rio de Janeiro : Campus, 1997**
- **Administração de sistemas de informação / Antonio Vico Manãs. São Paulo: Livros Erica, 2007**
- **Planejamento de sistemas de informação e informática: guia prático para planejar a tecnologia da informação integrada ao planejamento estratégico das organizações / Denis Alcides Rezende. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2008.**
- **"Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento / Alessandro Marco Rosini, Ângelo Palmisano. São Paulo : Thomson, 2003.**
- **Conhecimento empresarial : como as organizações gerenciam o seu capital intelectual. io de Janeiro : Campus, 2004.**