

## PLANO DE ENSINO

### I. IDENTIFICAÇÃO

<b>Curso/Departamento:</b> Administração Pública		
<b>Disciplina:</b> Administração Pública I		<b>Código:</b> 42ADM1
<b>Carga horária:</b> 72 horas	<b>Período letivo:</b> 2020-2	<b>Termo:</b> 4º
<b>Professora:</b> Paula Chies Schommer		
<b>Contato:</b> <a href="mailto:paulacs3@gmail.com">paulacs3@gmail.com</a>		

### II. EMENTA

Modelos de gestão pública: patrimonialista, burocrático, gerencialista e a coprodução. Administração pública no Brasil: estrutura da administração direta e indireta. As reformas na administração pública brasileira e suas estratégias. Noção de serviço público: caracterização, tipologia e significado. Gerenciamento dos serviços públicos. Funções administrativas: Planejamento, organização, liderança, controle. Tipos de serviços públicos e suas peculiaridades.

### III. OBJETIVOS

**GERAL:** compreender a relação entre modelos de administração pública, a estruturação do serviço público e as diferentes formas de provisão de serviços públicos na atualidade.

**ESPECÍFICOS:**

- Identificar características do contexto contemporâneo, os principais desafios públicos e sua relação com modelos organizacionais e a atuação do gestor público.
- Conhecer características de modelos de administração pública, suas interfaces e delimitações.
- Conhecer diferentes estruturas de serviço público e os processos de gestão associados a elas.
- Identificar particularidades dos diferentes tipos de serviços públicos e os modelos, processos e instrumentos para sua provisão.
- Conhecer e sistematizar aprendizagens sobre potenciais e limites das reformas e inovações no setor público.
- Explorar experiências contemporâneas para o design e a implementação de serviços públicos.

### IV. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### 1. Contexto contemporâneo, modelos de administração pública e a atuação do gestor público

- 1.1 Tendências, inovações, limites e desafios contemporâneos da administração pública e da provisão de serviços públicos
- 1.2 A pandemia de Covid-19 e seus efeitos na sociedade, na administração pública e nos serviços públicos
- 1.3 Modelos de administração pública, serviço público e provisão de serviços públicos
- 1.4 Serviço público e os campos de atuação do gestor público
- 1.5 Combinações, hibridismos e dilemas da administração pública na atualidade

#### 2. Reforma e inovação no setor público

- 2.1 As reformas do Estado e da administração pública no Brasil: histórico, avanços, limites e perspectivas
- 2.2 Reforma e/ou inovação no setor público? Diferentes abordagens, experiências e tendências
- 2.3 Falhas, obstáculos e limites das reformas e inovações
- 2.4 Reformas em pauta no Brasil

#### 3. Serviços Públicos

- 3.1 As particularidades dos setores de bens e serviços públicos no Brasil – estrutura, legislação, funções de órgãos e esferas de poder, perfil profissional, financiamento, relações com mercado e cidadania, principais programas e políticas, sistemas de monitoramento e avaliação de processos

e resultados

3.2 As funções gerenciais e o serviço público – design/planejamento; estruturas e processos organizacionais e interorganizacionais; profissionais, gerenciamento e liderança; articulação e coordenação de grupos de trabalho, redes intersetoriais e interorganizacionais e engajamento cidadão; controle, monitoramento e avaliação: desempenho e responsividade.

3.3 Governança de empresas públicas, governança intermunicipal e metropolitana, governança interfederativa.

3.4 Capacidades estatais, arranjos institucionais e a implementação de políticas e serviços públicos

3.5 Permanências e inovações na provisão de serviços públicos: experiências nacionais e internacionais.

#### V. CRONOGRAMA

Aulas	Data prevista	Temas	Modalidade
1.	03 nov	Abertura – Apresentação do plano de ensino; identificação de expectativas e experiências dos participantes Exposição e debate inicial: desafios contemporâneos da administração pública e da provisão de serviços públicos; reformas administrativas na agenda atual	<b>Síncrona (Moodle/BBB)</b>  Exposição e debate inicial + Fórum
2.	Debates online: 04 e 05 nov  Entrega atividade até 13 nov	Planos de governo em análise – Ciclo de Webinars promovido pelo Cacij e DAP Udesc Esag sobre planos de governo apresentados pelas candidaturas à Prefeitura de Florianópolis A relevância da capacitação frente aos desafios atuais – Debate Anepcp, Sbp, RGS, Fenecap e CNM Eleições municipais no Brasil, Eleições presidenciais nos USA	<b>Assíncrona</b>  YouTube Cacij – Planos de Governo em Análise – 04 e 05 Nov YouTube Anepcp – Gestão Pública em Tempos de Crise – 05 Nov + Fórum <b>Atividade Avaliativa 1</b>
3.	10 nov	As reformas do Estado e a administração pública brasileira: histórico e características  Texto-base: COSTA, Frederico Lustosa da. Brasil: 200 anos de Estado; 200 anos de administração pública; 200 anos de reformas. <b>Revista de Administração Pública</b> , 42, 5, p.829-874, out. 2008	<b>Síncrona</b>  Leitura prévia do texto Exposição inicial Roteiro questões Debate
4.	17 nov	Reformas na administração pública – histórico, aprendizagens, limites e a agenda atual. Por que as reformas falham? Recomendações para processos de reforma. Exemplos de diferentes países.  Texto base: Resende (2002) + textos complementares – ver Moodle	<b>Síncrona</b>  Debate: a necessidade de reforma no Brasil, os equívocos e acertos na proposta em discussão, as recomendações (orientação para Atividade Avaliativa 2)
5.	Entrega Atividade até 30 nov	Reforma em pauta no Brasil: Debates online sobre reforma administrativa – PEC 32/2020  (Aqui dois exemplos, há vários outros disponíveis: <a href="#">Que Estado saíra da reforma administrativa? - ANESP</a> Observatório da Reforma Administrativa Campo de Públicas - <a href="https://ora.sbap.org.br/">https://ora.sbap.org.br/</a>	<b>Assíncrona</b>  Debates online sobre proposta de reforma administrativa  <b>Atividade Avaliativa 2</b>

		<a href="#">Debate Sbp sobre Reforma Administrativa</a>	
6.	24 nov	<p>Democracia, burocracia, governança pública e desafios contemporâneos. Modelos de gestão pública e de provisão de serviços públicos; tipos de serviços públicos; modelos de governança. Estrutura da administração pública – direta e indireta; funções gerenciais e o serviço público;</p> <p>Governança pública, de empresas públicas, parcerias público-privadas, regulação e mix de governança na provisão de serviços públicos</p> <p>Capacidades estatais e arranjos institucionais</p> <p>Formação grupos/temas e orientação inicial</p> <p>Textos: ver Moodle</p>	<p><b>Síncrona</b></p> <p>Apresentação inicial pela professora</p> <p>Atividade com textos e exemplos</p>
7.		<p>Coordenação inter-federativa e governança metropolitana</p> <p>Debate: EAUFBA – 29 Out - <a href="#">Cooperação inter-federativa no Brasil e em perspectiva comparada</a></p> <p>Textos: Grin e Abrucio (2019); Fernandes e Araujo (2015) + ver materiais e roteiro Moodle</p>	<p><b>Assíncrona</b></p>
8.	01 dez	<p>Sistemas de políticas públicas e provisão de serviços públicos - os exemplos de SUS, SUAS, SUSP e Saneamento</p> <p>Campo de Públicas e áreas de atuação profissional do gestor público Texto base: COELHO, F. de S., ALMEIDA, L. de S. B., MIDDLEJ, S., SCHOMMER, P. C., &amp; TEIXEIRA, M. A. C. O campo de públicas após a instituição das diretrizes curriculares nacionais (DCNs) de administração pública: trajetória e desafios correntes (2015-2020). <b>Administração: Ensino e Pesquisa</b>, 21(3), 488-529, 2020.</p>	<p><b>Síncrona</b></p> <p>1ª parte – exposição inicial e debate sobre os sistemas de provisão</p> <p>2ª parte – introdução e orientação para atividade avaliativa 3</p>
9.	Entrega até 15 dez	<p>Formação e atuação profissional na área pública Papel e perfil dos servidores públicos nos diferentes poderes e níveis de governo no Brasil Perfil servidores públicos em diferentes países Pandemia e os novos desafios para os servidores públicos</p> <p>IPEA – <a href="#">Atlas do Estado</a> LOPEZ, F., &amp; GUEDES, E. (2019). Três</p>	<p><b>Assíncrona</b></p> <p>Atividade avaliativa 3</p>

		décadas de evolução do funcionalismo público no Brasil (1986-2017). <a href="#">Nota técnica Ipea</a> . <b>World Bank Blogs:</b> Patricia Paskov Oct 2020 – <a href="#">To achieve sustainable development goals, let's get civil service right</a>	
10.	08 dez	Orientações para grupos	<b>Síncrona</b> – dividindo horários por grupo
11.	15 dez	Das reformas à inovação no setor público? Alternativas contemporâneas para o design e a implementação de serviços públicos. Coprodução de serviços públicos. Transformação digital. Exemplos e casos.	<b>Síncrona</b>
12.		Preparação temas 1 a 4 pelos grupos, com orientações da professora	<b>Assíncrona</b>
13.	09 fev	Tema 1: panorama – caso/exercício - convidados/debate + sistematização	<b>Síncrona</b>
14.	23 fev	Tema 2: panorama + caso/exercício - convidados/debate + sistematização	<b>Síncrona</b>
15.	02 mar	Tema 3: panorama + caso/exercício - convidados/debate + sistematização	<b>Síncrona</b>
16.	09 mar	Tema 4: panorama + caso/exercício +convidados/debate + sistematização	<b>Síncrona</b>
17.	16 mar	Síntese geral dos temas tratados <b>Prova Individual</b>	<b>Síncrona + Assíncrona</b>
18.	30 mar	Encerramento; retorno sobre provas; avaliação da disciplina e dos trabalhos realizados	<b>Síncrona + Assíncrona</b>

## VI. METODOLOGIA

### PRINCÍPIOS

- Construção coletiva do conhecimento
- Engajamento de todos para a aprendizagem - estudantes, professores, convidados, parceiros
- Compromisso com os acordos e possibilidade de alterá-los mediante negociação coletiva

### POSSÍVEIS MEIOS DE INTERAÇÃO E CONSTRUÇÃO

- Pesquisas individuais e em grupo sobre iniciativas e referenciais relativos aos temas da disciplina.
- Exposição e debates em aula, a partir da leitura de textos e pesquisa de exemplos, envolvendo: Professora / Estudantes / Convidados
- Trabalhos individuais e em pequenos grupos
  - Resposta às questões/debates de cada unidade/texto
  - Trabalho de pesquisa – referenciais teóricos e práticos e apresentações em aula
  - Análise e interpretação de textos e artigos
  - Contribuições espontâneas para construção da disciplina
- Textos, sites, imagens, filmes, vídeos, webinars, músicas, teatro
- Discussão de casos e exemplos

## VII. SISTEMA DE AVALIAÇÃO

- Atividades 1, 2 e 3: 30% (Aulas 2, 5 e 9)
- Prova Individual: 40% (Aula 17)
- Preparação e apresentação tema/setor + debate + síntese: 30%

## VIII. BIBLIOGRAFIA

### BÁSICA

- ABRUCIO, Fernando L.; LOUREIRO, Maria Rita. Burocracia e ordem democrática: desafios contemporâneos e experiência brasileira. In: PIRES, Roberto; LOTTA, Gabriela; OLIVEIRA, Vanessa Elias de (org.). **Burocracia e políticas públicas no Brasil: interseções analíticas**. Brasil: IPEA, Enap, 2018. Cap. 1. Pgs. 23-57.  
[http://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/3247/1/livro\\_Burocracia%20e%20pol%C3%ADticas%20p%C3%BAblicas%20no%20Brasil%20-%20interse%C3%A7%C3%B5es%20anal%C3%ADticas.pdf](http://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/3247/1/livro_Burocracia%20e%20pol%C3%ADticas%20p%C3%BAblicas%20no%20Brasil%20-%20interse%C3%A7%C3%B5es%20anal%C3%ADticas.pdf)
- BRESSER PEREIRA, Luiz Carlos. Da administração burocrática à gerencial. **Revista do Serviço Público**, v. 120, n. 1, Jan-Abr, 1996, pp. 07-40.  
[http://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/3247/1/livro\\_Burocracia%20e%20pol%C3%ADticas%20p%C3%BAblicas%20no%20Brasil%20-%20interse%C3%A7%C3%B5es%20anal%C3%ADticas.pdf](http://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/3247/1/livro_Burocracia%20e%20pol%C3%ADticas%20p%C3%BAblicas%20no%20Brasil%20-%20interse%C3%A7%C3%B5es%20anal%C3%ADticas.pdf)
- BRESSER PEREIRA, Luiz Carlos, SPINK, Peter (org.). **Reforma do Estado e administração pública gerencial**. Rio de Janeiro: Editora da FGV, 1998
- CAMPANTE, Rubens Gayatá. O Patrimonialismo em Faoro e Weber e a Sociologia Brasileira. **Dados - Revista de Ciências Sociais**, Rio de Janeiro, Vol, 46, n.1, 2003, pp.153 a 193.
- CAVALCANTE, Pedro; LOTTA, Gabriela S.; OLIVEIRA, Vanessa Elias de. Do insulamento burocrático à governança democrática: as transformações institucionais e a burocracia no Brasil. In: PIRES, Roberto; LOTTA, Gabriela; OLIVEIRA, Vanessa Elias de (org.). **Burocracia e políticas públicas no Brasil: interseções analíticas**. Brasil: IPEA, Enap, 2018. Cap. 2. Pgs. 59-83.
- COELHO, F. de S., ALMEIDA, L. de S. B., MIDLEJ, S., SCHOMMER, P. C., & TEIXEIRA, M. A. C. O campo de públicas após a instituição das diretrizes curriculares nacionais (DCNs) de administração pública: trajetória e desafios correntes (2015-2020). **Administração: Ensino e Pesquisa**, 21(3), 488-529, 2020.
- COSTA, Frederico Lustosa da. Brasil: 200 anos de Estado; 200 anos de administração pública; 200 anos de reformas. **Revista de Administração Pública**, v.42, n.5, p.829-874, out. 2008.
- COSTIN, Claudia. **Administração pública**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.
- DENHARDT, Robert B. **Teorias da administração pública**. Tradução de 6ª edição norte-americana por Francisco G. Heidemann. São Paulo: Cengage Learning, 2012.
- DENHARDT, Robert B.; CATLAW, Thomas J. **Teorias da administração pública**. 2ª ed. São Paulo: Cengage Learning, 2017.
- FERLIE, E. et alli. A nova administração pública em ação. Brasília: Edunb; ENAP, 1999. Cap. 1, p.13- 34.
- FERNANDES, Antônio Sérgio Araújo; ARAÚJO, Suely Mara Vaz Guimarães de. A criação de municípios e a formalização de regiões metropolitanas: os desafios da coordenação federativa. *Urbe. Revista Brasileira de Gestão Urbana*, 7(3), 295-309.2015.
- GRAHAM JR, C. B.; HAYS, S. W. **Para administrar a organização pública**. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 1994.
- GOMIDE, Alexandre de A.; PIRES, Roberto Rocha C. Capacidades estatais e democracia: a abordagem dos arranjos institucionais para análise de políticas públicas. In: GOMIDE, Alexandre de A.; PIRES, Roberto Rocha C. (edit.). **Capacidades estatais e democracia: arranjos institucionais de políticas públicas**. Brasília, IPEA, 2014 (pgs. 15-28)
- IPEA – INSTITUTO DE PESQUISA ECONÔMICA APLICADA. Diretoria de Estudos e Políticas do Estado, das Instituições e da Democracia. **Francisco Gaetani**. In: SEMINÁRIO SOBRE A AGENDA CONTEMPORÂNEA DA GESTÃO PÚBLICA E SEUS DESAFIOS, 14 set. 2011.
- KEINERT, Tânia M. M. **Administração pública no Brasil: crises e mudanças de paradigmas**. São Paulo, Annablume, 2000.
- KISSLER, Leo; HEIDEMANN, Francisco G. Governança pública: novo modelo regulatório para as relações entre Estado, mercado e sociedade? *Revista da Administração Pública*, Rio de Janeiro, v. 40, n. 3, pp. 479-99, 2006.
- MATIAS-PEREIRA, J. **Curso de Administração Pública: foco nas instituições e ações governamentais**. São Paulo: Atlas, 2008.
- RESENDE, Flavio da Cunha. Por que reformas administrativas falham? **Revista Brasileira de Ciências Sociais**. v. 17, n. 50, 123-84, out 2002.
- SALM, José. F.; MENEGASSO, Maria Ester. Os modelos de administração pública como estratégias complementares para a coprodução do bem público. **Revista de Ciências da Administração**, v. 11, n. 25, p. 97-120, set/dez 2009. Disponível em <<http://goo.gl/7S7W>>.
- SANTOS, Clezio Saldanha dos. **Introdução à gestão pública**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2008.

SECCHI, Leonardo. Modelos organizacionais e reformas da administração pública. **Revista de Administração Pública**. V. 43, n.2, Mar/Abr, 2009, pp. 347-369.

SPINK, Peter. Inovação na perspectiva dos inovadores: a experiência do Programa Gestão Pública e Cidadania. **Cadernos EBAPE**, v. 1, nr. 2 dec 2003. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S1679-39512003000200002>

#### COMPLEMENTAR

ABRUCIO, Fernando L.; FILLIPPIM, Eliane S.; DIEGUEZ, Rodrigo C.; Inovação na cooperação intermunicipal no Brasil: a experiência da Federação Catarinense de Municípios (Fecam) na construção de consórcios públicos. **Revista da Administração Pública**, v. 47, n. 6, 1543-568, Nov./Dez 2013.

ABRUCIO, Fernando L. Trajetória recente da gestão pública brasileira: um balanço crítico e a renovação da agenda de reformas. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, Edição Especial Comemorativa, p. 67-86, 1967-2007.

ABRUCIO, Fernando L. Três agendas, seus resultados e um desafio: balanço recente da administração pública federal brasileira. **Desigualdade & diversidade** (PUCRJ), n. 11, p. 119-142, dez. 2011.

AGE, Luiza Moritz; SCHOMMER, Paula Chies. [Coprodução de Serviço de Vigilância Sanitária: Certificação e Classificação de Restaurantes](#). RAC, **Revista de Administração Contemporânea**. Artigos Tecnológicos. Rio de Janeiro, *ahead of print*, Março 2017. Disponível em: [http://www.anpad.org.br/periodicos/arg\\_pdf/ahead\\_63.pdf](http://www.anpad.org.br/periodicos/arg_pdf/ahead_63.pdf)

AGRANOFF, Robert. Inside Collaborative Networks: Ten Lessons for Public Managers. **Public Administration Review**. Special Issue, dez. 2006.

AGRANOFF, Robert. Reconstructing Bureaucracy for service: innovation in the governance era. In: ANSELL, C. & TORFING, J. **Public Innovation through Collaboration and Design**. Oxon and New York: Routledge, 2014. (Routledge Critical Studies in Public Management) (pgs. 41-69).

ANDION, Carolina. Por uma nova interpretação das mudanças de paradigma na administração pública. **Cadernos EBAPE.BR**, v. 10, nº 1, artigo 1, pgs. 13-19, Rio de Janeiro, Mar. 2012.

ARAÚJO, V. de C. A conceituação de governabilidade e governança, da sua relação entre si e com o conjunto da reforma do Estado e do seu aparelho. Brasília: ENAP, 2002.

BEHN, Robert D. O novo paradigma da gestão pública e a busca da *accountability* democrática. **Revista do Serviço Público**, 49 (4), pgs. 5-45, Out-Dez, 1998. Disponível em: [http://www.enap.gov.br/index.php?option=com\\_docman&task=doc\\_view&gid=2712](http://www.enap.gov.br/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=2712)

BEVIR, Mark. **Key concepts in governance**. Sage Publications, 2009.

BOVAIRD, Tony; LOEFFLER, Elke. **Public management & governance**. 3<sup>rd</sup> edition. Routledge, 2016.

BOVAIRD, Tony. **Community democratic governance: evidence synthesis and advice**. Briefing note for Welsh Government. Inlogov. University of Birmingham. 2014. <http://gov.wales/docs/caecd/research/2014/141218-community-democratic-governance-evidence-synthesis-advice-en.pdf>

BRANDSEN, T., & HONINGH, M. (2015). Distinguishing Different Types of Coproduction: a Conceptual Analysis Based on the Classical Definitions. **Public Administration Review**. Vol. 76, Iss. 3, pp. 427–435. DOI: 10.1111/puar.12465.

BRANDSEN, T; PESTOFF V. Co-production, the third sector and the delivery of public services - An introduction. **Public Management Review**. Vol. 8 Issue 4, pp. 493-501, 2006.

BRESSER-PEREIRA, L. C. Reforma gerencial e legitimação do estado social. **Revista de Administração Pública**, 51(1), 2017, 147-156.

CARNEIRO, José Mario Brasileiro; DANTAS, Humberto. **Parceria social público-privada: sociedade civil, empresa, governo – textos de referência**. São Paulo: Oficina Municipal, 2013.

CARNEIRO, José Mario Brasileiro; FREY, Klaus. (org.). Governança multinível e desenvolvimento regional sustentável: experiências do Brasil e da Alemanha. São Paulo: Oficina Municipal, 2018. [https://oficinamunicipal.org.br/uploads/attachments/libraryitem/34/Governan%C3%A7a\\_Multinivel\\_-](https://oficinamunicipal.org.br/uploads/attachments/libraryitem/34/Governan%C3%A7a_Multinivel_-)

[Miolo.pdf](#)

- CARNEIRO, Ricardo; MENICUCCI, Telma M. G. Gestão pública no Século XXI - as reformas pendentes. 1686 Texto para discussão IPEA, Brasília, IPEA, dezembro de 2011. [http://www.ipea.gov.br/portal/images/stories/PDFs/TDs/td\\_1686.pdf](http://www.ipea.gov.br/portal/images/stories/PDFs/TDs/td_1686.pdf)
- CASTOR, B. V. J. Em busca do Santo Graal: por que as reformas administrativas não dão certo? In: CASTOR, B. V. J. **O Brasil não é para amadores**. Curitiba: EBEL/IBPQ-PR, 2000. p. 129-152.
- CASTOR, B. V. J.; JOSÉ, H. A. A. Reforma e contra-reforma: a perversa dinâmica da administração pública brasileira. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, v. 32, n. 6, p. 97-111, nov./dez. 1998.
- CAVALCANTE, Pedro. CAMOES, Marizaura; CUNHA, Bruno; SEVERO, Willber. (org.) Inovação no setor público: teoria, tendências e casos no Brasil. Brasília: Enap: Ipea, 2017. Disponível em: [http://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/2989/1/171002\\_inovacao\\_no\\_setor\\_publico.pdf](http://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/2989/1/171002_inovacao_no_setor_publico.pdf)
- CAVALCANTE, Pedro. Innovations in the Federal Government During the Post-new Public Management Era Inovações no Governo Federal Durante a Era pós Nova Gestão Pública - Pedro Cavalcante - RAC, Rio de Janeiro, v. 22, n. 6, art. 4, pp. 885-902, novembro/dezembro <http://doi.org/10.1590/1982-7849rac2018170391>
- CÔRTEZ, F. G.; MENESES, P. P. M. Gestão estratégica de pessoas no Legislativo Federal brasileiro: condições para a implementação. **Revista de Administração Pública**, 53(4), 2019, 657-686.
- COSTA, F. L. da; DIAS, T. F. Apresentação: Três Décadas de Enap e de Escolas de Governo. **Revista do Serviço Público**, 70, 2019, 6-14.
- DENEULIN, S.; TOWNSEND, N. Public goods, global public goods and the common good. *International Journal of Social Economics*, 34 (1/2), P. 19-36, 2007.
- DENHARDT, Janet V.; DENHARDT, Robert B. **The New Public Service: Serving, not Steering**. New York: M.E.Sharpe, 2003.
- DENHARDT, Robert B.; DENHARDT, Jane Vinzant. The New Public Service: Serving Rather than steering. **Public Administration Review**. Washington: 60 (6), 549-559, Nov./Dec. 2000.
- FARAH, Marta Ferreira Santos. Parcerias, novos arranjos institucionais e políticas públicas no nível local de governo. **Revista de Administração Pública**, v.35, Rio de Janeiro: FGV, 2002, p. 199-144.
- FILGUEIRAS, F. Indo além do gerencial: a agenda da governança democrática e a mudança silenciada no Brasil. *Revista de Administração Pública*, 52(1), 2018, 71-88.
- FONOCATE, Cadernos da Reforma Administrativa do Fonocate - <http://anesp.org.br/publicaes/2020/8/25/conhea-os-cadernos-da-reforma-administrativa-do-fonocate>
- FONTOURA, Leandro H. Reformas à esquerda: a administração pública gerencial em prefeituras petistas. *Revista de Administração Pública*, 52(5), 986-996, 2018. <http://bibliotecadigital.fgv.br/ojs/index.php/rap/article/view/76979/73765>
- FRANZESE, C. Introducing alternative service delivery arrangements as the part of public sector reform in Brazil. In: Juraj Nemec; Vincent Portier; Michael S. de Vries. (Org.). **Alternative Service Delivery**. 1ed. Paris: IASIA/IIAS, 2018, 96-103.
- GAETANI, Francisco. O ensino de administração pública no Brasil em um momento de inflexão. **Revista do Serviço Público**, v. 50, n. 4, p. 92-120, out/dez, 1999.
- GARCIA, Leandro Pereira. **Governança para emancipação: uma proposta para o enfrentamento intersectorial de iniquidades**. Florianópolis, Universidade do Estado de Santa Catarina, Programa de Pós-Graduação em Administração, 2014. (Dissertação de Mestrado). Disponível em: [http://www.tede.udesc.br/tde\\_busca/processaPesquisa.php?processar=Processar](http://www.tede.udesc.br/tde_busca/processaPesquisa.php?processar=Processar)
- GIAMBIAGI, Fabio e BARROS, Octavio (orgs.). **Brasil pós-crise: agenda para a próxima década**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.
- GRIN, Eduardo José; ABRUCIO, Fernando Luiz. Inovação no associativismo territorial no Brasil: os Arranjos de Desenvolvimento da Educação. *Redes*, 22(3): 39-64, 2019. <https://online.unisc.br/seer/index.php/redes/article/view/10408/pdf>

- GUERZOVICH, F. ; MOSES, M. **Learning to open government**: findings and reflections on how the Open Government Partnership is playing out, in practice, in five countries. Global Integrity. Transparency & Accountability Initiative, 2016. <http://www.globalintegrity.org/wp-content/uploads/2016/06/Learning-to-Open-Government-full.pdf>
- GUERZOVICH, Florencia; SCHOMMER, Paula Chies. [Em tempos de crise, quais tipos de pontes estamos construindo ou destruindo nos municípios brasileiros?](http://politica.estadao.com.br/blogs/gestao-politica-e-sociedade/em-tempos-de-criese-quais-tipos-de-pontes-estamos-construindo-ou-destruindo-nos-municipios-brasileiros/) Estadão. Blog Gestão Política e Sociedade. 11 de Setembro de 2017. <http://politica.estadao.com.br/blogs/gestao-politica-e-sociedade/em-tempos-de-criese-quais-tipos-de-pontes-estamos-construindo-ou-destruindo-nos-municipios-brasileiros/>
- HENRIKSSSEN, L.S., SMITH S. T., & ZIMMER, A. (2015). Welfare mix and hibridity. Flexible adjustments to changed environments. Introduction to the special issue. **Voluntas**, 26: 1591-1600.
- SCHOMMER, P. C.; GUERZOVICH, F. Histórias por trás da história: do combate à corrupção à coprodução do controle nos municípios brasileiros. O Estadão. Blog Gestão, Política & Sociedade. 02 Dez. 2015. Disponível em: <http://politica.estadao.com.br/blogs/gestao-politica-e-sociedade/historias-por-tras-da-historia-do-combate-a-corrupcao-a-coproducao-do-controle-nos-municipios-brasileiros/>
- KETTL, Donald F. **The global public management revolution**: a report on the transformation of governance. The Brookings Institution, Washington, 2000.
- LIMA, D. M. D. C., FRAGA, V. F.; OLIVEIRA, F. B. D. (2016). O paradoxo da reforma do Judiciário: embates entre a nova gestão pública e a cultura organizacional do jeitinho. **Revista de Administração Pública**, 50(6), 893-912.
- LOPEZ, F.; GUEDES, E. (2019). Três décadas de evolução do funcionalismo público no Brasil (1986-2017). **Nota técnica Ipea**. Recuperado de <https://www.ipea.gov.br/atlasestado/arquivos/rmd/2302-tres-decadas-de-funcionalismonotatecnicav10.html>
- LOPEZ, F.; SILVA, T. M. D. (2019). Filiações partidárias e nomeações para cargos da burocracia federal (1999-2018). **Revista de Administração Pública**, 53(4), 711-731.
- NASCIMENTO, K. (1967). Reflexões sobre estratégia de reforma administrativa: a experiência federal brasileira. **Revista de Administração Pública**, 1(1), 11-50.
- OLSEN, J. P. Maybe it is time to rediscover democracy. **Journal of Public Administration Research and Theory**, 16, 1-24, 20015. doi:10.1093/jopart/mui027
- OSBORNE, Stephen. P. **The new public governance?** Emerging perspectives on the theory and practice of public governance. Oxon and New York: Routledge, 2010. (Introduction: The (New) Public Governance: a suitable case for treatment? Pgs. 1-16).
- OSTROM, Elinor. Crossing the great divide: coproduction, synergy and development. **World Development**, Vol. 24, No. 6, pp. 1073-1087.1996.
- PAULA, Ana Paula Paes de. **Por uma nova gestão pública**: limites e potencialidades da experiência contemporânea. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2005.
- PECI, A.; RUDLOFF PULGAR, O. C. Autonomous bureaucrats in independent bureaucracies? Loyalty perceptions within supreme audit institutions. **Public Management Review**, 21(1), 47-68, 2019.
- PECI, A., OQUENDO, M. I., MENDONÇA, P. Collaboration, (dis) trust and control in Brazilian manufactured public/non-profit partnerships. **VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations**, 31(2), 375-389, 2018.
- PECI, Alketa. Reforma regulatória brasileira dos anos 90 à luz do modelo de Kleber Nascimento. **Revista de Administração Contemporânea**, 11(1): 11-30, 2007.
- PETERS, G. Bureaucracy and Democracy. **Public Organization Review**: 10, 209-222, 2010.
- PINHEIRO, Armando Castelar. Judiciário: propostas de reforma. In: GIAMBIAGI, Fabio e BARROS, Octavio (orgs.). **Brasil pós-criese**: agenda para a próxima década. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009. 215-44.
- RAMOS, A. G. **A Nova Ciência das Organizações**: uma reconceitualização da riqueza das nações. Rio de Janeiro: Editora da Fundação Getúlio Vargas, 1989.
- REZENDE, Flávio da Cunha. **Por que falham as reformas administrativas?** Rio de Janeiro: Ed. da FGV, 2004.
- ROCHA, Arlindo Carvalho. *Accountability* na administração pública: modelos teóricos e abordagens. **Contabilidade, Gestão e Governança**. Brasília, v. 14, n. 2, p. 82-97, mai./ago. 2011. Disponível em [http://www.cgg-amg.unb.br/index.php/contabil/article/view/314/pdf\\_162](http://www.cgg-amg.unb.br/index.php/contabil/article/view/314/pdf_162)
- SALM, José Francisco. Coprodução de Bens e Serviços Públicos. In: BOULLOSA, Rosana de Freitas (org). **Dicionário para a formação em gestão social**. Salvador: CIAGS/UFBA, 2014. P. 42-44.



Disponível em: [http://issuu.com/carlosvilmar/docs/e-book\\_dicionario\\_de\\_verbetes/46](http://issuu.com/carlosvilmar/docs/e-book_dicionario_de_verbetes/46)

SALM, José Francisco; MENEGASSO, Maria Ester. **Proposta de modelos para a coprodução do bem público a partir das tipologias de participação**. XXXIV Encontro Científico de Administração da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração - ANPAD. Rio de Janeiro: ANPAD, Anais, CD-ROM.

SANTOS, M. H. de C. Governabilidade, governança e democracia: Criação da Capacidade Governativa e Relações Executivo-Legislativo no Brasil Pós-Constituinte. **DADOS – Revista de Ciências Sociais**. Rio de Janeiro, v. 40, n. 3, p. 335-376, 1997.

SECCHI, L. Entrepreneurship and participation in public management reforms at the local level. **Local Government Studies**, 36(4), 511-527, 2010.

SHIRKY, Clay. **Lá vem todo mundo**: o poder de organizar sem organizações. Zahar, 2012.

SCHOMMER, Paula Chies. Gestão pública no Brasil: notícia do teatro de operações. **Revista de Administração de Empresas**. 43 (4), 102-7, Out/Dez. 2003.

SCHOMMER, Paula Chies. Relações Estado-sociedade no Brasil: arquitetura institucional, *accountability* e coprodução. In: Mendonça, P.M.E.; Alves, M.A.; Nogueira, F.do A. (orgs.) **Arquitetura Institucional de Apoio às OSCs no Brasil**. São Paulo: FGV, pgs. 180-205, 2013b. Recuperado em 29 de julho de 2015 de: [http://ceapg.fgv.br/sites/ceapg.fgv.br/files/u26/livro\\_articulacaod3.pdf](http://ceapg.fgv.br/sites/ceapg.fgv.br/files/u26/livro_articulacaod3.pdf)

SCHOMMER, P. C. Desenvolvimento local: reconfiguração de papéis e governança para a coprodução do bem público. In: **Ecossistema do desenvolvimento local no Brasil**: diálogos sobre a relação e o papel do governo, da iniciativa privada e da sociedade civil organizada. São Paulo: ICE, GIFE, IBRF, FGV, 2013a.

SCHOMMER, Paula Chies; ROCHA, Arlindo Carvalho; SPANIOL, Enio L.; DAHMER, Jeferson; SOUSA, Alessandra Debone de. Accountability and co-production of information and control: social observatories and their relationship with government agencies. **Revista de Administração Pública**, v. 49, n. 6, pg. 1375-1400, nov./dez., 2015.

SCHÖN, Donald. **Beyond the stable state**. Norton Library, 1973.

SOUSA, M. D. M.; GUIMARAES, T. A. Recursos, inovação e desempenho na Justiça do Trabalho no Brasil. **Revista de Administração Pública**, 52(3), 486-506, 2018.

THE WORLD BANK. **Governance and the Law**. World Development Report 2017. Washington, DC, International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank, 2017. Disponível em: <http://www.worldbank.org/en/publication/wdr2017>

VEURSCHUERE, Bram; BRANDSEN, Taco; PESTOFF, Victor. Co-production: The State of the Art in Research and the Future Agenda. **Voluntas**, 23(4):1083, 2012. DOI 10.1007/s11266-012-9307-8

## WEBSITES/VÍDEOS/DOCUMENTOS

APOLITICAL - <https://apolitical.co/> - plataforma para conectar servidores públicos em várias partes do mundo, compartilhando ideias, experiências e possíveis soluções para problemas comuns

ANEPCP, Associação Nacional de Ensino e Pesquisa do Campo de Públicas, ANEPCP - <https://www.anepcp.org.br/>

ANESP, Associação Nacional dos Especialistas em Políticas Públicas e Gestão Governamental, ANESP - <http://anesp.org.br/>

BRASIL, Presidência da República. Casa Civil. **Decreto nº 8.945**, de 27 de dezembro de 2016. Dispõe sobre o **estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias**, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2016/decreto/D8945.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2016/decreto/D8945.htm)

BRASIL, Presidência da República. Casa Civil. Decreto n. 9094, de 17 de Julho de 2017. Dispõe sobre a **simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos**, ratifica a **dispensa do reconhecimento de firma e da autenticação** em documentos produzidos no País e institui a **Carta de Serviços ao Usuário**. [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2017/Decreto/D9094.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/Decreto/D9094.htm)

BRASIL, República Federativa do Brasil. Lei nr. 13.460, de 26 de Junho de 2017. Dispõe sobre **participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública**. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2017/lei/L13460.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/lei/L13460.htm)

BRASIL - Código de Defesa do Usuário de Serviços Públicos em 2017 (Lei nº. 13.460)

BRASIL – Indicador Governança de Empresas Estatais  
<http://www.planejamento.gov.br/empresas-estatais-igsest/regulamento-ig-sest-4ociclo-versao-final.pdf>  
<http://www.planejamento.gov.br/empresas-estatais-igsest>

Brazil LAB – Relatório sobre o sistema de inovação do serviço público do Brasil -  
<https://brazillab.org.br/home>  
[https://brazillab.org.br/noticias/relatorio-sobre-o-sistema-de-inovacao-do-servico-publico-do-brasil-de-  
onde-viemos-onde-estamos-e-para-onde-vamos?utm\\_campaign=newsletter\\_-\\_  
setembro\\_2018&utm\\_medium=email&utm\\_source=RD+Station](https://brazillab.org.br/noticias/relatorio-sobre-o-sistema-de-inovacao-do-servico-publico-do-brasil-de-onde-viemos-onde-estamos-e-para-onde-vamos?utm_campaign=newsletter_-_setembro_2018&utm_medium=email&utm_source=RD+Station)

CGPC, Chamada de Trabalhos - Cadernos Gestão Pública e Cidadania, FGV EAESP.  
[https://rae.fgv.br/sites/rae.fgv.br/files/arquivos/cgpc\\_chamada\\_de\\_trabalhos\\_alem\\_da\\_reforma\\_administrativa.pdf](https://rae.fgv.br/sites/rae.fgv.br/files/arquivos/cgpc_chamada_de_trabalhos_alem_da_reforma_administrativa.pdf)

Concurso Inovação no Setor Público – ENAP - <https://inovacao.enap.gov.br/>

De Olho nas Metas – Nossa São Paulo - <https://2017.deolhonasmetas.org.br/> |  
<http://www.nossasaopaulo.org.br/>

Enap – Escola Nacional de Administração Pública - <http://www.enap.gov.br/>  
E-PARCC.org. A collection of online resources offered by the Program for the Advancement of Research on Conflict and Collaboration (PARCC) at the Maxwell School.

Federação Catarinense de Municípios – FECAM - <http://www.fecam.org.br/>

Governança Metropolitana - IPEA

[http://www.ipea.gov.br/redeipea/index.php?option=com\\_content&view=article&id=97:governanca-  
metropolitana&catid=89:projetos-de-pesquisa&Itemid=206](http://www.ipea.gov.br/redeipea/index.php?option=com_content&view=article&id=97:governanca-metropolitana&catid=89:projetos-de-pesquisa&Itemid=206)

[http://ipea.gov.br/redeipea/images/pdfs/governanca\\_metropolitana/40\\_anos\\_de\\_rms\\_no\\_brasil\\_mesa\\_re  
donda.pdf](http://ipea.gov.br/redeipea/images/pdfs/governanca_metropolitana/40_anos_de_rms_no_brasil_mesa_re_donda.pdf)

GESPÚBLICA - <http://www.gespublica.gov.br/> + Novo Decreto:  
<http://www.planejamento.gov.br/noticias/decreto-simplifica-servicos-publicos-para-atendimento-aocidadao>

Governance International - <http://www.govint.org/> | <http://www.govint.org/good-practice/case-studies/>

Government Innovators Network - <https://www.innovations.harvard.edu/>

GPSA Knowledge Platform - <http://gpsaknowledge.org/>

Harvard Kennedy School – ASH Center for Democratic Governance and Innovation -  
<https://ash.harvard.edu/innovations-government> + Government Innovators Network

<https://www.innovations.harvard.edu/awards-programs/global-public-innovation-network>

Inlogov – Institute of Local Government Studies – University of Birmingham -  
[http://www.birmingham.ac.uk/schools/government-society/departments/local-government-  
studies/index.aspx](http://www.birmingham.ac.uk/schools/government-society/departments/local-government-studies/index.aspx)

Innovations for Successful Societies – Princeton University - <http://successfulsocieties.princeton.edu//>

Instituto Alziras – Pesquisa Perfil das Prefeitas no Brasil - <http://preefitas.institutoalziras.org.br/>

Instituto Pólis - <http://polis.org.br/>  
Instituto Tellus - <http://www.tellus.org.br/>  
IPEA - Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada – Governo Federal- <http://www.ipea.gov.br/portal/>  
Laboratório de experimentação da administração pública – LAB X Portugal - <https://labx.gov.pt/>  
<https://portal.fgv.br/noticias/iniciativa-portuguesa-busca-novas-solucoes-melhoria-servicos-publicos>  
Laboratorio de Gobierno – Chile - <http://www.lab.gob.cl/#intro>  
Laboratórios de Inovação em Governo pelo mundo - <http://igovsp.net/sp/laboratorios-de-inovacao-em-governo-pelo-mundo/>  
Mercado de trabalho no campo de públicas: <https://campodepublicas.wordpress.com/2017/12/10/um-guia-do-mercado-de-trabalho-para-o-campo-de-publicas/>  
Muove Brasil - <https://www.muovebrasil.com/#/solucoes-muove>  
New Economics Foundation – Nef - <http://www.neweconomics.org/>  
OECD – Observatory Public Sector Innovation  
[https://oecd-opsi.org/call-for-innovations-2018/?utm\\_source=Innovators+Insights+Newsletter&utm\\_campaign=34cb787370-Newsletter\\_2018\\_08\\_30&utm\\_medium=email&utm\\_term=0\\_171b83f6b5-34cb787370-218631789](https://oecd-opsi.org/call-for-innovations-2018/?utm_source=Innovators+Insights+Newsletter&utm_campaign=34cb787370-Newsletter_2018_08_30&utm_medium=email&utm_term=0_171b83f6b5-34cb787370-218631789)  
OECD – Trends Shaping Education - <http://www.oecd.org/education/trends-shaping-education-22187049.htm>  
Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – ODS – Organização das Nações Unidas – ONU - Agenda Brasil 2030 - <https://nacoesunidas.org/pos2015/agenda2030/>  
Observatório das Metrópoles - <http://observatoriodasmetrosoles.net.br/wp/>  
Politeia – Coprodução do Bem Público: Accountability e Gestão – Grupo de Pesquisa – Udesc/Esag  
<http://coproducaopublica.blogspot.com.br/> + <http://politeiacoproducao.com.br/>  
Politize! - <http://www.politize.com.br/>  
Prêmio Innovare – <http://www.premioinnovare.com.br/>  
Premia Sampa - <http://Premiasampa.prefeitura.sp.gov.br>  
Prêmio Gestão Pública e Cidadania – Banco de Experiências - <http://ceapg.fgv.br/banco-experiencias>  
Prêmio de Boas Práticas em Gestão Pública Udesc Esag 2018 -  
[http://www.esag.udesc.br/arquivos/id\\_submenu/1792/caderno\\_boas\\_praticas.pdf](http://www.esag.udesc.br/arquivos/id_submenu/1792/caderno_boas_praticas.pdf)  
Rede de Ação Política pela Sustentabilidade – RAPS – <https://www.raps.org.br/> +  
<https://www.raps.org.br/biblioteca/empreendendo-cidades-e-territorios-sustentaveis/>  
Revista Futurible (em português) - <http://www.plataformademocratica.org/publicacoes#Futuribles>  
Sociedade Brasileira de Administração Pública - <https://sbap.org.br/>  
TED – *Ideas Worth Spreading* - <https://www.ted.com/> Talks  
The World Bank Governance – <http://www.worldbank.org/en/topic/governance> + Blog -  
<http://blogs.worldbank.org/governance/>  
Tribunal de Contas da União, TCU. Governança Pública.  
<http://portal.tcu.gov.br/governanca/governancapublica/>  
We Gov – Espaço de Aprendizagem em Governo - <http://www.wegov.net.br/>