

## PLANO DE ENSINO

### I. IDENTIFICAÇÃO

<b>Curso:</b> Administração Pública		
<b>Departamento:</b> Administração Pública		
<b>Disciplina:</b> Tecnologias Digitais na Administração Pública		<b>Código:</b> 42TECDAPU
<b>Carga horária:</b> 72 horas	<b>Período letivo:</b> 2023.1	<b>Termo:</b> 4 <sup>o</sup>
<b>Professor:</b> Denilson Sell		
<b>Contato:</b> denilsonsell@gmail.com		

### II. EMENTA

Sistemas de informação, Inteligência artificial e Sistemas Baseados em Conhecimento: Conceitos, Tipologia e Aplicações. Fundamentos de Engenharia e Gestão do Conhecimento. Tecnologias e estratégias para a digitalização e a transformação digital das organizações.

### III. OBJETIVOS

- Compreender os conceitos básicos acerca de sistemas de informação e de sistemas de conhecimento;
- Compreender os fundamentos da engenharia e da gestão do conhecimento;
- Identificar o potencial de aplicação da inteligência artificial e da gestão do conhecimento na administração pública e no terceiro setor;
- Identificar as possibilidades de melhoria e de inovação dos serviços públicos a partir do uso estratégico das TICs.

### IV. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Apresentação - Plano de ensino e Avaliação
- Cadeia de valor da inovação.
- Transformação Digital: Conceitos, elementos habilitadores e desafios.
- Fundamentos de Sistemas de Informação e de Conhecimento.
- Engenharia e Gestão do Conhecimento: Conceitos, Métodos e Técnicas.
- Projeto prático.

### V. METODOLOGIA DE ENSINO

Os métodos e recursos utilizados para ministrar as disciplinas são:

- Aulas expositivas
- Uso de laboratório de informática
- Uso de ferramentas de mercado para cases práticos
- Organização do conteúdo em ferramenta de ambiente virtual de aprendizagem
- Desenvolvimento de projeto prático (consultoria) em organizações do 1<sup>o</sup>. e 3<sup>o</sup>. Setor

### VI. SISTEMA DE AVALIAÇÃO

- 2 provas individuais (50%)
- Participação (10%)
- Projeto (40%)

#### **Informações sobre realização de Prova de 2ª Chamada**

A Resolução nº 018/2004-CONSEPE regulamenta o processo de realização de provas de segunda chamada.

Segundo esta resolução, o aluno que deixar de comparecer a qualquer das avaliações nas datas fixadas pelos professores, poderá solicitar segunda chamada de provas na Secretaria Acadêmica

através de requerimento por ele assinado, pagamento de taxa e respectivos comprovantes, **no prazo de 5 (cinco) dias úteis**, contados a partir da data de realização de cada prova, sendo aceitos pedidos, devidamente comprovados, motivados por:

- I - problema de saúde, devidamente comprovado, que justifique a ausência;
- II - doença de caráter infecto-contagiosa, impeditiva do comparecimento, comprovada por atestado médico reconhecido na forma da lei constando o Código Internacional de Doenças (CID);
- III - ter sido vítima de ação involuntária provocada por terceiros;
- IV - manobras ou exercícios militares comprovados por documento da respectiva unidade militar;
- V - luto, comprovado pelo respectivo atestado de óbito, por parentes em linha reta (pais, avós, filhos e netos), colaterais até o segundo grau (irmãos e tios), cônjuge ou companheiro(a);
- VI - convocação, coincidente em horário, para depoimento judicial ou policial, ou para eleições em entidades oficiais, devidamente comprovada por declaração da autoridade competente;
- VII - impedimentos gerados por atividades previstas e autorizadas pela coordenação do respectivo curso ou instância hierárquica superior;
- VIII - direitos outorgados por lei;
- IX - coincidência de horários de exames finais, fixados por edital próprio;
- X – convocação para competições oficiais representando a UDESC, o Município, o Estado ou o País.

Leia a resolução na íntegra na página da Secretaria dos Conselhos: <http://secon.udesc.br/>

## VII. BIBLIOGRAFIA

### Básica

- LAUDON, Kenneth C; LAUDON, Jane Price. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson, 2014. 484 ISBN 978854300585.
- STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. Princípios de sistemas de informação. São Paulo: Cengage Learning, 2015. 719 p. ISBN 978852211625
- MOLINARO, Luís Fernando Ramos; RAMOS, Karoll Haussler Carneiro. Gestão de tecnologia da informação: governança de TI: Arquitetura e alinhamento entre sistemas de informação e negócio. Rio de Janeiro: LTC, 2015. 212 p. ISBN 9788521617723

### Complementar

- BARBIERI, Carlos. BI2-Business Intelligence: modelagem e qualidade. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011. 392 p. ISBN 9788535247220
- RUSSELL, Stuart J; NORVIG, Peter. Artificial intelligence: a modern approach. 3rd. ed. New Jersey: Prentice-Hall, 2010. 1132 p. (Prentice Hall series in artificial intelligence.). ISBN 9780136042594
- TAKEUCHI, Hirotaka; NONAKA, Ikujiro. Gestão do conhecimento. Porto Alegre: Bookman, 2008. 319 p.
- FOREMAN, John W. Data smart: usando data science para transformar informação em insight. Rio de Janeiro: Alta Books, 2016. 425 p.
- SILVA, Leandro Augusto da; PERES, Sarajane Marques; BOSCARIOLI, Clodis. Introdução à mineração de dados: com aplicações em R. Rio de Janeiro: Elsevier, 2016. xi, 277p. I