

## Plano de Ensino

<b>Curso:</b> APM - Graduação em Administração Pública		
<b>Departamento:</b> ESAG-DAP - DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACAO PUBLICA ESAG		
<b>Disciplina:</b> Inovação no Serviço Público		
<b>Código:</b> 52INOSERPU	<b>Carga horária:</b> 72	<b>Período letivo:</b> 2023/1
<b>Professor:</b> JULIA VIEZZER BARETTA		<b>Contato:</b> juliaviezza@hotmail.com

### *Ementa*

Conceitos, origens e tipos de inovação no serviço público. O processo multifacetado e colaborativo da inovação. Inovação na resolução de problemas públicos. Ecossistemas de inovação. Inovação e design: o processo de inovação centrado no usuário. Condições intra-organizacionais para a inovação no serviço público. Instrumentos e práticas para a promoção da inovação no serviço público. Experiências nacionais e internacionais de inovação no serviço público.

### *Objetivo geral*

Compreender o fenômeno da inovação no setor público e estudar conceitos, processos e ferramentas a ele associados.

### *Objetivo específico*

- Estudar os fundamentos conceituais da inovação no setor público, de forma a conhecer diferentes tipologias de inovação e a compreender implicações das diferentes abordagens relacionadas ao tema;
- Compreender indutores, barreiras e desafios ao desenvolvimento da inovação no setor público;
- Assimilar quais são as características, atores e processos envolvidos na inovação na administração pública;
- Conhecer instrumental para a inovação no setor público.
- Analisar práticas e experiências inovadoras a partir do referencial teórico do campo;

### *Conteúdo programático*

1. Inovação no setor público: origem, bases conceituais e tipologias

- 1.1 O conceito e a origem da Inovação;
- 1.2 Caracterização da Inovação no Setor Público;
- 1.3 Tipologias de inovação;

2. Instrumental para a inovação no setor público

- 2.1 Ferramentas para processo de inovação colaborativa;
- 2.2 Metodologias do design;
- 2.3 Laboratórios de Inovação em governo;
- 2.4 Compras públicas de Inovação;

3 Práticas, experiências e estudos de caso de Inovação no Setor Público

- 3.1 Experiências de Inovação no Setor Público, entre elas: prêmios, laboratórios e iniciativas da administração pública direta;

## Plano de Ensino

### *Metodologia*

Aulas expositivas, dialogadas e interativas, com utilização de instrumentos de multimídia e materiais impressos.  
Realização de estudos de casos em grupo para análises, diagnósticos e discussões dirigidas, com foco em temas e problemáticas atuais correlacionadas ao tema de inovação no setor público;  
Vídeos, eventos e visitas técnicas referentes a inovação no setor público;  
Realização de dinâmicas e atividades em sala e utilização de recursos e ferramentas virtuais, discussões, trabalhos em equipe e produção textual individual para fixação de conteúdo e avaliação

### *Sistema de avaliação*

Prova 30%  
Apresentações no Semestre 20%  
Trabalho Final 35%  
Participação e atividades 15%

- Prova: A prova será realizada de maneira individual, presencial e sem consulta, Conforme datas informadas no início do semestre.
- Trabalho final: Consiste na entrega de um trabalho escrito e em uma apresentação em sala e aula (vídeo, powerpoint, etc), que deverá analisar uma iniciativa de inovação no setor público com base nas discussões teóricas realizadas em sala de aula. O trabalho será construído ao longo da disciplina.
- Apresentações: Exposições realizadas pelas equipes ao longo do semestre sobre exemplos de inovação no setor público.
- Participação e Atividades: Esta nota será composta pela avaliação dos critérios de participação (frequência, participação em sala de aula, realização de leituras) somada as notas das atividades/tarefas realizadas ao longo do semestre;

### *Bibliografia básica*

BARETTA, Julia Viezzer; HOFFMANN, Micheline Gaia; TEZZA, Rafael. INOVAÇÃO E GOVERNANÇA NO SETOR PÚBLICO: IDENTIFICAÇÃO E ANÁLISES DE ESCALAS. Revista Pretexto, v. 23, n. 3, 2022.

CAVALCANTE, Pedro; CAMÕES, MarIzaura; CUNHA, Bruno; SEVERO, Wilber. Inovação no setor público. Teoria, tendências e casos no Brasil. Brasília: ENAP; IPEA, 2017.

HOFFMANN, M.G.; FERNANDES, R. F. ; FEUERSCHUTTE, S. G. ; LEMOS, D. C.. FATORES CONDICIONANTES À INOVAÇÃO: O USO DA REVISÃO SISTEMÁTICA NA SISTEMATIZAÇÃO DO ESTADO DA ARTE. Pretexto (Belo Horizonte. Online), v. 17, p. 11, 2016.

HOFFMANN, M.G. ; MARMENTINI, G. ; PESTANA, A. C. L. ; DA ROCHA, C.G. ; FLORES, F. P. ; SOUZA, F. A. ; BERWANGER, H. ; SOARES, J. R. ; BARETTA, J. V. ; SCHEFER, L. F. N. ; STRAPAZZON, M. ; MARQUES, M. P. ; CARVALHO, M. J. B. ; MONTEIRO, P. C. L. A. ; MORALES, P. D. A. ; BRANDT, R. ; KIELING, S. F. ; VIRISSIMO, T. . Manual para Análise e Reenquadramento de Problemas: Contratação de Soluções Inovadoras SC - Decreto 842/2020. 2020. 2020. (Desenvolvimento de material didático ou instrucional - Material Instrucional).

KLUMB, R.; HOFFMANN, M.G. Inovação no setor público e evolução dos modelos de administração pública: o caso do TRE-SC. Cadernos Gestão Pública e Cidadania, v. 21, p. 84-100, 2016.

NAÇÕES UNIDAS BRASIL. Objetivos do Desenvolvimento Sustentável. 2023. Disponível em: <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>. Acesso em: 25 fev. 2023.

SANO, Hiranobu. Laboratórios de inovação no setor público: mapeamento e diagnóstico de experiências nacionais. Brasília: ENAP, 2020.

SCHUCH, Eduarda Montibeller; HOFFMANN, Miceline Gaia. Co-criação e Design Thinking: uma experiência de inovação no serviço público em um município brasileiro. Teoria e Prática em Administração. Ahead of Print, 2021.

OPSI, Observatory Of Public Sector Innovation. Types of Innovation. 2023. Disponível em: <https://oecd-opsi.org/>. Acesso em: 25 fev. 2023.

## Plano de Ensino

### *Bibliografia complementar*

BARETTA, J. V.; HOFFMANN, M. G. Pragmatismo e Inovação: A Resolução dos Problemas Públicos Complexos. In: EnAPG 2022, 2022. EnAPG 2022, 2022.

BRANDALISE, Isabella; FERRAREZI, Elisabete; LEMOS, Joselene. Colaboração internacional para inovação: o caso do GNova e do Mindlab. Brasília: Enap, 2018.

BRANDÃO, S. M.; BRUNO-FARIA, M. F. Inovação no setor público: análise da produção científica em periódicos nacionais e internacionais da área de administração. Revista de Administração Pública, Brasil, v. 47, n. 1, p. 227-248, Jan. 2013.

FERRAREZI, Elisabete; LEMOS, Joselene; BRANDALISE, Isabella. Experimentação e novas possibilidades em governo: aprendizados de um laboratório de inovação. Brasília: Enap, 2018.

FERREIRA, Vicente da Rocha Soares; NAJBERG, Estela; BARBOSA, Nelson Bezerra; BORGES, Cândido. Inovação em serviços de saúde no Brasil: análise dos casos premiados no Concurso de Inovação na Administração Pública Federal. Revista de Administração Pública, 48(5):1207-1227, set./out. 2014.

FERREIRA, Vicente da Rocha Soares; TETE, Marcelo Ferreira; FILHO, Antônio Isidoro da Silva; SOUSA, Marcos de Moraes. Inovação no setor público federal no Brasil na perspectiva da Inovação em Serviços. Revista de Administração e Inovação, v. 12, n.4 p. 99-118, out./dez. 2015.

HOFFMANN, M.G.; LEMOS, D. C. ; DOMINGOS, A. ; SELL, D. ; BUSATTO, L. . Cooperação universidade-empresa em projetos de pesquisa com foco em inovação sob a ótica dos pesquisadores: experiências da Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC. E&G - Revista Economia e Gestão, v. 20, p. 136-156, 2020.

SANTOS, G. F. Z. ; HOFFMANN, M.G. . Em busca da efetividade na administração pública: proposição de uma metodologia para design e implementação de serviços públicos no município de Florianópolis. Navus Revista de Gestão e Tecnologia, v. 6, p. 88-105, 2015.

STRUECKER, D. ; HOFFMANN, M.G. . Participação social nos serviços públicos: caracterização do estado da arte por meio da bibliometria e da revisão sistemática. REGE. REVISTA DE GESTÃO USP, v. 24, p. 371-380, 2017.

### **Informações sobre realização de Prova de 2ª Chamada**

A Resolução nº 039/2015 - CONSEPE regulamenta o processo de realização de provas de segunda chamada.

O acadêmico regularmente matriculado que deixar de comparecer a qualquer das avaliações nas datas fixadas pelo professor, poderá solicitar segunda chamada desta avaliação através de requerimento por ele assinado, ou por seu representante legal, entregue na Secretaria de Ensino de Graduação e/ou Secretaria do Departamento, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, contados a partir da data de realização da avaliação, sendo aceitos pedidos, devidamente comprovados e que se enquadrem em uma das seguintes situações:

- I - problema de saúde do aluno ou parente de 1º grau, devidamente comprovado, que justifique a ausência;
- II - ter sido vítima de ação involuntária provocada por terceiros, comprovada por Boletim de Ocorrência ou documento equivalente;
- III - manobras ou exercícios militares comprovados por documento da respectiva unidade militar;
- IV - luto, comprovado pelo respectivo atestado de óbito, por parentes em linha reta (pais, avós, filhos e netos), colaterais até o segundo grau (irmãos e tios), cônjuge ou companheiro (a), com prazo de até 5(cinco) dias úteis após o óbito;
- V - convocação, coincidente em horário, para depoimento judicial ou policial, ou para eleições em entidades oficiais, devidamente comprovada por declaração da autoridade competente;
- VI - impedimentos gerados por atividades previstas e autorizadas pela Chefia de Departamento do respectivo curso ou instância hierárquica superior, comprovada através de declaração ou documento equivalente;
- VII - direitos outorgados por lei;
- VIII - coincidência de horário de outras avaliações do próprio curso, comprovada por declaração da chefia de departamento;
- IX ? convocação para competições oficiais representando a UDESC, o Município, o Estado ou o País;
- X ? convocação pelo chefe imediato, no caso de acadêmico que trabalhe, em documento devidamente assinado e carimbado, contendo CNPJ da empresa ou equivalente, acompanhado de documento anexo que comprove o vínculo empregatício, como cópia da carteira de trabalho ou do contrato.

Parágrafo único - O requerimento deverá explicitar a razão que impediu o acadêmico de realizar a avaliação.



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL  
ESTADO DE SANTA CATARINA  
Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC  
CENTRO DE CIÊNCIAS DA ADM. E SOCIOECONÔMICAS - ESAG



## Plano de Ensino