

PLANO DE ENSINO

I. IDENTIFICAÇÃO

Curso: Administração Pública			
Departamento: Departamento de Administração Pública			
Disciplina: Inovação no Setor Público			Código:
Carga horária: 72 horas	Período letivo: 2022/2	Termo: 5º	Turno: Noturno
Professor: Julia Viezzer Baretta			
Contato: juliaviezzer@hotmail.com			

II. EMENTA

Conceitos, origens e tipos de inovação no serviço público. O processo multifacetado e colaborativo da inovação. Inovação na resolução de problemas públicos. Ecossistemas de inovação. Inovação e design: o processo de inovação centrado no usuário. Condições intra-organizacionais para a inovação no serviço público. Instrumentos e práticas para a promoção da inovação no serviço público. Experiências nacionais e internacionais de inovação no serviço público

III. OBJETIVOS

GERAL: Compreender o fenômeno da inovação no setor público e estudar conceitos, processos e ferramentas a ele associados.

ESPECÍFICOS:

- a) Estudar os fundamentos conceituais da inovação no setor público, de forma a conhecer diferentes tipologias de inovação e a compreender implicações das diferentes abordagens relacionadas ao tema;
- b) Compreender indutores, barreiras e desafios ao desenvolvimento da inovação no setor público;
- c) Assimilar quais são as características, atores e processos envolvidos na inovação na administração pública;
- d) Conhecer instrumental para a inovação no setor público.
- e) Analisar práticas e experiências inovadoras a partir do referencial teórico do campo;

IV. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Inovação no setor público: origem, bases conceituais e tipologias.

- 1.1 O conceito e a origem da Inovação
- 1.2 Caracterização da Inovação no Setor Público;
- 1.3 Tipologias de inovação;

2. Instrumental para a inovação no setor público

- 2.1 Ferramentas para processo de inovação colaborativa;
- 2.2 Metodologias do design;
- 2.3 Laboratórios de Inovação em governo;

3 Práticas, experiências e estudos de caso de Inovação no Setor Público

- 3.1 Experiências de Inovação no Setor Público, entre elas: prêmios, laboratórios e iniciativas da administração pública direta;

V. METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas, dialogadas e interativas, com utilização de instrumentos de multimídia e materiais impressos.

Realização de estudos de casos em grupo para análises, diagnósticos e discussões dirigidas, com foco em temas e problemáticas atuais correlacionadas ao tema de inovação no setor público;

Vídeos, eventos e visitas técnicas referentes a inovação no setor público;

Realização de dinâmicas e atividades em sala e utilização de recursos e ferramentas virtuais, discussões, trabalhos em equipe e produção textual individual para fixação de conteúdo e avaliação.

VI. SISTEMA DE AVALIAÇÃO

Prova 01	30%
Shortpapers	20%
Trabalho Final	35%
Participação e atividades	15%

- **Prova:** A prova será realizada de maneira individual, presencial e sem consulta, Conforme datas informadas no início do semestre.
- **Trabalho final:** Consiste na entrega de um trabalho escrito e em uma apresentação em sala e aula (vídeo, powerpoint, etc), que deverá analisar uma iniciativa de inovação no setor público com base nas discussões teóricas realizadas em sala de aula. O trabalho será construído ao longo da disciplina.
- **Shortpapers:** Ao longo do semestre serão realizados 03 shortpapers referentes a temáticas discutidas em sala e aula. Alguns trabalhos serão selecionados para publicação no blog da disciplina.
- **Participação e Atividades:** Esta nota será composta pela avaliação dos critérios de participação (frequência, participação em sala de aula, realização de leituras) somada as notas das atividades/tarefas realizadas ao longo do semestre;

IMPORTANTE: Em avaliações realizadas por escrito: lógica na escrita, clareza conceitual, correta ortografia e cumprimento às normas de elaboração da (ABNT).

Propõe-se estabelecer um ambiente de respeito, privilegiando o bom relacionamento interpessoal entre todos os envolvidos na disciplina. Para tanto, são requisitos fundamentais demonstrar maturidade e postura ética, de responsabilidade e compromisso com a própria aprendizagem.

Cumprir os prazos determinados para entrega de trabalhos.

Avaliações nas quais se constatarem **evidência de cópias de outros trabalhos, livros ou da internet, sem a devida e correta menção às fontes, serão desconsiderados e não poderão ser refeitos.**

VII. BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

CAVALCANTE, Pedro; CAMÕES, Marlzaura; CUNHA, Bruno; SEVERO, Wilber. Inovação no setor público. Teoria, tendências e casos no Brasil. Brasília: ENAP; IPEA, 2017.

HOFFMANN, M.G.; FERNANDES, R. F. ; FEUERSCHUTTE, S. G. ; LEMOS, D. C.. FATORES CONDICIONANTES À INOVAÇÃO: O USO DA REVISÃO SISTEMÁTICA NA SISTEMATIZAÇÃO DO ESTADO DA ARTE. Pretexto (Belo Horizonte. Online), v. 17, p. 11, 2016.

KLUMB, R. ; HOFFMANN, M.G. . Inovação no setor público e evolução dos modelos de administração pública: o caso do TRE-SC. Cadernos Gestão Pública e Cidadania, v. 21, p. 84-100, 2016.

SANO, Hiranobu. Laboratórios de inovação no setor público: mapeamento e diagnóstico de experiências nacionais. Brasília: ENAP, 2020.

SCHUCH, Eduarda Montibeller; HOFFMANN, Miceline Gaia. Co-criação e Design Thinking: uma experiência de inovação no serviço público em um município brasileiro. Teoria e Prática em Administração. *Ahead of Print*, 2021.

COMPLEMENTAR

BRANDALISE, Isabella; FERRAREZI, Elisabete; LEMOS, Joselene. Colaboração internacional para inovação: o caso do GNova e do Mindlab. Brasília: Enap, 2018.

BRANDÃO, S. M.; BRUNO-FARIA, M. F. Inovação no setor público: análise da produção científica em periódicos nacionais e internacionais da área de administração. Revista de Administração Pública, Brasil, v. 47, n. 1, p. 227-248, Jan. 2013.

FERRAREZI, Elisabete; LEMOS, Joselene; BRANDALISE, Isabella. Experimentação e novas possibilidades em governo: aprendizados de um laboratório de inovação. Brasília: Enap, 2018.

FERREIRA, Vicente da Rocha Soares; NAJBERG, Estela; BARBOSA, Nelson Bezerra; BORGES, Cândido. Inovação em serviços de saúde no Brasil: análise dos casos premiados no Concurso de Inovação na Administração Pública Federal. Revista de Administração Pública, 48(5):1207-1227, set./out. 2014.

FERREIRA, Vicente da Rocha Soares; TETE, Marcelo Ferreira; FILHO, Antônio Isidoro da Silva; SOUSA, Marcos de Moraes. Inovação no setor público federal no Brasil na perspectiva da Inovação em Serviços. Revista de Administração e Inovação, v. 12, n.4 p. 99-118, out./dez. 2015.

HOFFMANN, M.G.; LEMOS, D. C. ; DOMINGOS, A. ; SELL, D. ; BUSATTO, L. . Cooperação universidade-empresa em projetos de pesquisa com foco em inovação sob a ótica dos pesquisadores: experiências da Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC. E&G – Revista Economia e Gestão, v. 20, p. 136-156, 2020.

SANTOS, G. F. Z. ; HOFFMANN, M.G. . Em busca da efetividade na administração pública: proposição de uma metodologia para design e implementação de serviços públicos no município de Florianópolis. Navus Revista de Gestão e Tecnologia, v. 6, p. 88-105, 2015.

STRUECKER, D. ; HOFFMANN, M.G. . Participação social nos serviços públicos: caracterização do estado da arte por meio da bibliometria e da revisão sistemática. REGE. REVISTA DE GESTÃO USP, v. 24, p. 371-380, 2017.