

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC
CENTRO DE CIÊNCIAS DA ADMINISTRAÇÃO E SOCIOECONÔMICAS
ESCOLA SUPERIOR DE ADMINISTRAÇÃO E GERÊNCIA – ESAG

PLANO DE AULA

1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA

NOME	CRÉDITOS	TERMO
Plataformas de Sistemas para Governo: Estado Virtual	04 h/a	7º

2. PROFESSORA

Vanessa Nappi (v.nappi@udesc.br/vnappi@gmail.com)

3. EMENTA DA DISCIPLINA

Apresentação dos conceitos associados ao Governo Eletrônico, avaliação de maturidade eGov e características de projetos de Plataformas. Além disso, apresentar e discutir com o discente: padrões de acessibilidade Web entre outros. Estruturas de serviços eletrônicos, simulações e protótipos para prestação de serviços públicos.

4. OBJETIVO

Preparação do discente para elaboração de um projeto de Plataformas de Governo Eletrônico, os serviços eletrônicos e protótipos de validação da proposta. Dentre algumas ferramentas utilizadas estão o uso de *wireframes* e a arquitetura de informação. Além do escopo proposto no trabalho, a equipe ainda faz uso de uma metodologia de avaliação de maturidade em projetos de Governo Eletrônico e de portais de conteúdo de Governo.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- I. Introdução aos conceitos de Governo Eletrônico/eGov
- II. Escalas de maturidade em eGov
- III. Conceitos de acessibilidade (eMAG)
- IV. Conceitos de interoperabilidade (ePING)
- V. *Webometrics* em projetos de eGov
- VI. Desenvolvimento de projeto: desenvolvimento centrado no usuário, *wireframes* e *layout*
- VII. Desenvolvimento de projeto: apresentação de ferramentas, prototipagem de projetos eGov

6. METODOLOGIA DE ENSINO

- Aula expositiva dialogada
- Atividades práticas no laboratório
- Trabalhos em equipe
- Desenvolvimento de protótipos digitais com ferramentas web (miro; kodular)

7. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

O cronograma apresentado a seguir é uma previsão, podendo ser alterado durante o semestre em decorrência de fatores diversos. As modificações serão comunicadas antecipadamente a todos os alunos.

Semana	Data	Conteúdo	Complemento
1	28/02 03/03	Apresentação da disciplina Introdução eGov	
2	07/03 10/03	Conceitos eGov Lançamento Trabalho T ₁	Atividade prática no Lab.
3	14/03 17/03	Escalas de maturidade em eGov	Atividade prática no Lab.
4	21/03 24/03	Conceitos de acessibilidade (eMAG)	Atividade prática no Lab.
5	28/03 31/03	<i>Webometrics</i> em projetos de eGov	Atividade prática no Lab.
6	04/04 07/04	Conceitos de interoperabilidade (ePING) Feriado	Atividade prática no Lab.
7	11/04 14/04	Entrega e apresentação Trabalho 1	
8 e 9	18/04 28/04	Prova 1/Lançamento Trabalho T₂ Feriado	
10	02/05 05/05	Desenvolvimento de projeto de eGov: Avaliação de mobile gov	Atividade prática no Lab.
11	09/05 12/05	Desenvolvimento de projeto de eGov: UCD e conceitos relacionados	Atividade prática no Lab.
12	16/05 19/05	Acompanhamento do projeto e avaliação parcial	Atividade prática no Lab.
13	23/05 26/05	Desenvolvimento de projeto de eGov: Prototipagem, <i>wireframes</i> e layout	Atividade prática no Lab.
14	30/05 02/06	Desenvolvimento de projeto de eGov: Programação de blocos	Atividade prática no Lab.
15	06/06 09/06	Desenvolvimento de projeto de eGov: Navegação de aplicativos Feriado	Atividade prática no Lab.
16	13/06 16/06	Acompanhamento do projeto Navegação de aplicativos	Atividade prática no Lab.
17	20/06 23/06	Entrega Trabalho T₂ Apresentação Trabalho T₂	
18	27/06 30/06	Avaliação da acessibilidade do Trabalho T ₂ pelos grupos	Atividade prática no Lab.
19	04/07 07/07	Encerramento da disciplina	
	11/07 14/07	Período de exames finais	

8. SISTEMA DE AVALIAÇÃO

A Prova 1 (P_1) será desenvolvida individualmente na data indicada no item 7. Cronograma.

O Trabalho 1 (T_1) consiste no levantamento de sites, apps e plataformas de eGov para ser realizado em equipes de, no máximo, 4 alunos. Entrega somente em formato digital via Moodle.

O Trabalho 2 (T_2) consiste no desenvolvimento de um novo serviço de eGov, em equipes de, no máximo, 4 alunos. Entrega somente em formato digital via Moodle. Este projeto deverá ser apresentado para a turma.

A nota de participação (NP) será baseada na frequência, assim como nas atividades práticas desenvolvidas no laboratório.

A nota final será composta da seguinte maneira conforme os pesos apresentados:

$$\text{Média semestre} = (2 \times P_1 + 3,5 \times T_1 + 3,5 \times T_2 + 1 \times NP) / 10$$

A avaliação do rendimento escolar está definida no Regimento Geral da UDESC (SEÇÃO II).

Abaixo o resumo do Regimento:

1. Na avaliação do aproveitamento/rendimento dos alunos, as médias finais serão expressas de 0 (zero) a 10 (dez), até décimos.

2. Para cumprimento do item anterior, será efetuado o arredondamento estatístico, conforme os Art. 78 e 79 do Regimento Geral da UDESC, de acordo com a Resolução no 003/93 – CONSEPE.

3. Cálculo da Média Final (MF):

Média Semestral (MS):

(MS) $\geq 7,0$ = Aprovado

(MS) $< 7,0$ = Exame Final (EF)

$MF = (MS \times 6 + EF \times 4) / 10$

MF = 5,0 = Aprovado

MF $< 5,0$ = Reprovado

Observação: O aluno que não tiver frequentado, pelo menos, 75% (setenta e cinco por cento) das atividades acadêmicas programadas estará automaticamente reprovado.

9. BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

BRASIL. **Lei nº 4.129, de 29 de março de 2021**. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2019-2022/2021/lei/L14129.htm.

BRASIL. **Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020**. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Ato2019-2022/2020/Decreto/D10332.htm.

BRASIL. **Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011**. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm.

BRASIL. **Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018**. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm.

DINIZ, E. H. et al. O governo eletrônico no Brasil: perspectiva histórica a partir de um modelo estruturado para análise. **Revista de Administração Pública (RAP)**. v. 43, n.1, p.23-48. 2009.

ENAP, Escola Nacional de Administração Pública. **eMAG Desenvolvedor. Módulo 1: Introdução**. 2016. Disponível em: https://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/2710/2/Modulo_1_Introducao_d_esenvolvedor.pdf.

FOUNTAIN, J. E. **Construindo um Estado Virtual** - Tecnologia da informação e mudança institucional. Brasília, ENAP, 2005.

GOVERNO FEDERAL. **Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico – ePING**. Disponível em: <http://eping.governoeletronico.gov.br/#apresentacao>.

HOLMES, D. **eGov: E-Business Strategies for Government**. Nicholas Brealey Pub: 2001.

LAUDON, K. C. **Gerenciamento de sistemas de informação**. 3.ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

COMPLEMENTAR

FUNDAÇÃO ESCOLA DE GOVERNO DE SANTA CATARINA. **ENA VIRTUAL: Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos (SGPe)**. Disponível em: <http://enavirtual.sc.gov.br/>.

GOVERNO DE SANTA CATARINA. **Portal Externo Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos (SGPe)**. Disponível em: <https://sgpe.sea.sc.gov.br/>

PRADO, E. P. V; et al. Iniciativas de governo eletrônico: Análise das relações entre nível de governo e características dos projetos em casos de sucesso. **Revista Eletrônica de Sistemas de Informação**, v. 10, n. 1, p. 80–113, 2011. Disponível em:

<http://www.periodicosibepes.org.br/index.php/reinfo/article/view/793/pdf>.

SILVA, E. **Governo como plataforma: digital, ágil e integrado**. 2021.

Disponível em: <https://edilenesilva.com.br/blog/governo-como-plataforma/>.

10. OBSERVAÇÕES

O presente plano de ensino pode passar por modificações caso necessário, sobretudo no que se refere ao cronograma. Qualquer mudança a ser realizada será discutida e acordada em conjunto com a turma.

Plano de Ensino atualizado em: 06/02/2023