

PLANO DE AULA

I. IDENTIFICAÇÃO

Curso: Administração Pública	
Departamento: Departamento de Administração Pública	
Diciplina: Metodologias de Avaliação de Serviços Públicos	Código: 82METSP
Carga Horário: 72 horas	Período letivo: 2019/1
Professor: Guilherme Kraus dos Santos	
Contato: guilhermekrausdossantos@gmail.com	

II. EMENTA

Conceituação. Objetos, tipos e metodologias de avaliação. Análise e avaliação de projetos e programas públicos. Bases de dados. Pesquisas de avaliação de tipo quantitativo e de tipo qualitativo. O gerenciamento de resultados. Avaliação por resultados intermediários: produtos e serviços prestados. Avaliação por impactos. A avaliação de resultados como instrumentos de ampliação da participação cidadã e da accountability do serviço público.

III. OBJETIVOS

Geral:

1. Proporcionar ao estudante os elementos essenciais à compreensão e utilização da avaliação e análise de projetos e programas públicos e despertar o senso crítico sobre os desafios e possibilidades do tema.

Específicos:

- 1) Diferenciar a avaliação formativa da somativa e, dentro desta, a avaliação de serviços (ou produtos) e de impactos;
- 2) Diferenciar a avaliação externa da interna;
- 3) Definir o papel dos indicadores na avaliação;
- 4) Apresentar métodos de gestão e de avaliação de resultados.

IV. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Introdução à avaliação: conceitos básicos
2. Distinções fundamentais
 - 2.1. Qualitativo, quantitativo e métodos mistos
 - 2.2. Avaliação formativa x avaliação somativa
 - 2.3. Serviços x impactos
 - 2.4. Avaliação interna x avaliação externa
3. Designs de avaliação – classificação de Worthen
4. O planejamento da avaliação
 - 4.1. Os instrumentos de coleta de dados
5. O uso de indicadores
 - 5.1. Key Performance Indicators
 - 5.2 Fontes de Dados para a construção de indicadores
6. Teoria do Programa
7. Gerenciamento do desempenho e por resultados: conceitos e métodos
 - 7.1 MaPR – Mapa de Processos e Resultados
8. Métodos de avaliação do desempenho e por resultados
 - 8.1 BSC e o uso de Key Performance Indicators

V. METODOLOGIA DE ENSINO

A disciplina se desenvolverá mediante:

- Aula expositivo-dialogadas
- Exercícios de fixação em equipes.
- Estudos de caso (EC).
- Experimentação prática de conteúdo (trabalho final).
- Debate e relação de notícias da atualidade com o conteúdo da disciplina.

VI. SISTEMA DE AVALIAÇÃO

A avaliação se dará com base nas seguintes atividades:

- Prova 1 (25%)
- Prova 2 (25%)
- Exercícios de fixação (25%)
- Trabalho (25%)

VII. BIBLIOGRAFIA

Básica:

CANO, I. **Introdução à avaliação de programas sociais**. 3. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2006.

JANNUZZI, P. M. **Monitoramento e Avaliação de Programas Sociais**: uma introdução aos conceitos e técnicas. Campinas, SP: Editora Alínea, 2016.

WORTHEN, B. R.; SANDERS, J. R.; FITZPATRICK, J. L. **Avaliação de programas**: Concepções e práticas. São Paulo: Gente; Edusp; Instituto Fonte; Instituto Ayrton Senna, 2004.

Complementar:

CUNHA, Carla Giane Soares da. **Avaliação de Políticas Públicas e Programas Governamentais**: tendências recentes e experiência no Brasil. Porto Alegre: Secretaria da Coordenação e Planejamento do Rio Grande do Sul, 2006.

COSTA, Frederico L.; CASTANHAR, José C. Avaliação de programas públicos: desafios conceituais e metodológicos. **Rev. Adm. Pública**, v. 37, n. 5, p. 969-992, set./out. 2003.

PATTON, Michael Q. **Utilization-focused evaluation**. 4. ed. California: Sage Publications, Inc., 2008.

RAMOS, Marília P.; SCHABBACH, Letícia M. O estado da arte da avaliação de políticas públicas: conceituação e exemplos de avaliação no Brasil. **Rev. Adm. Pública**, v. 46, n. 5, p. 1271-1294, set./out. 2012.

SANTOS, GUILHERME KRAUS DOS; RAUPP, FABIANO MAURY. Monitoramento e avaliação de resultados dos programas governamentais delineados no PPA. **Revista de Administração Pública** (Impresso), v. 49, p. 1429-1451, 2015.

SECCHI, Leonardo. **Análise de políticas públicas**: diagnóstico de problemas, recomendação de soluções. São Paulo: Cengage, 2016.