

## PLANO DE AULA

### I. IDENTIFICAÇÃO

<b>Curso:</b> Administração Pública	
<b>Departamento:</b> Departamento de Administração Pública	
<b>Disciplina:</b> Metodologias de Avaliação de Serviços Públicos	<b>Código:</b> 82METSP
<b>Carga Horária:</b> 72 horas	<b>Período letivo:</b> 2020/2
<b>Professor:</b> Guilherme Kraus dos Santos	
<b>Contato:</b> <a href="mailto:guilhermekrausdossantos@gmail.com">guilhermekrausdossantos@gmail.com</a>	

### II. EMENTA

Conceituação. Objetos, tipos e metodologias de avaliação. Análise e avaliação de projetos e programas públicos. Bases de dados. Pesquisas de avaliação de tipo quantitativo e de tipo qualitativo. O gerenciamento de resultados. Avaliação por resultados intermediários: produtos e serviços prestados. Avaliação por impactos. A avaliação de resultados como instrumentos de ampliação da participação cidadã e da accountability do serviço público.

### III. OBJETIVOS

**Geral:**

1. Proporcionar ao estudante os elementos essenciais à compreensão e utilização da avaliação e análise de projetos e programas públicos e despertar o senso crítico sobre os desafios e possibilidades do tema.

**Específicos:**

- 1) Diferenciar a avaliação formativa da somativa e, dentro desta, a avaliação de serviços (ou produtos) e de impactos;
- 2) Diferenciar a avaliação externa da interna;
- 3) Definir o papel dos indicadores na avaliação;
- 4) Apresentar métodos de gestão e de avaliação de resultados.

### IV. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Nº	Data	Horário	H.A	FORMA	PLATAFORMA	Conteúdo
1	06/11 /20	8:20 - 11:50	04	Síncrona / Assíncrona	Moodle / BBB / Atividade	Apresentação Plano de Ensino. Identificação do perfil dos acadêmicos da disciplina. Atividade de conhecimentos gerais. Definindo avaliação (Word Cloud).
2	13/11 /20	8:20 - 11:50	04	Síncrona / Assíncrona	Moodle / BBB / Atividade	Conceitos e distinções básicas. Definir o que se entende por avaliação. Apresentar seus usos. Introduzir distinções importantes. Correção da atividade de conhecimentos gerais.

Nº	Data	Horário	H.A	FORMA	PLATAFORMA	Conteúdo
3	20/11 /20	8:20 - 11:50	04	Síncrona / Assíncrona	Moodle / BBB / Atividade	Diferenciar avaliação somativa e formativa. Distinguir avaliação interna e externa. Colocar em prática alguns conceitos aprendidos até então. Estudo de Caso – Programa Jovem Cidadão
4	27/11 /20	8:20 - 11:50	04	Síncrona / Assíncrona	Moodle / BBB / Atividade	Métodos quantitativos de avaliação de serviços públicos. Multiplismo metodológico. Modelos experimentais, quase-experimentais e descritivos. Debate sobre os mitos e verdades dos modelos quantitativos.
5	04/12 /20	8:20 - 11:50	04	Síncrona / Assíncrona	Moodle / BBB / Atividade	Distinguir as metodologias qualitativas das quantitativas. Definir qual é a metodologia mais adequada para os diferentes tipos de avaliação. Discutir a possibilidade de métodos mistos na avaliação. Estudo de Caso - Avaliação de um programa de modernização e reforma do Estado: A experiência de Pernambuco.
6	11/12 /20	8:20 - 11:50	04	Síncrona	Moodle/BBB	Dados abertos. Análise de base de dados. Construção de dashboards em Power BI.
7	18/12 /20	8:20 - 11:50	04	Assíncrona	Moodle / Atividade	Balço sobre os conhecimentos adquiridos até o momento.
8	05/02 /21	8:20 - 11:50	04	Síncrona	Moodle / BBB / Atividade	Definir o que se entende por serviços prestados e por impactos. Distinguir as avaliações de serviço das avaliações de impacto. Atividade – Carta de Serviços ao Cidadão.
9	12/02 /21	8:20 - 11:50	04	Síncrona	Moodle / BBB / Atividade	Apresentação do Trabalho Intermediário
10	19/02 /21	8:20 - 11:50	04	Síncrona	Moodle/ BBB	Planejamento da Avaliação. Atividades comuns a todas as avaliações. Definir o que deve ser especificado no planejamento. O papel do cliente. Modelos de Planejamento. Definição e apresentação dos critérios para o desenvolvimento do trabalho final.
11	26/02 /21	8:20 - 11:50	04	Síncrona	Moodle / BBB / Atividade	O que são indicadores e o seu papel na avaliação. Os diferentes tipos de indicadores. Estudo de Caso – Programa Saúde na Escola.

Nº	Data	Horário	H.A	FORMA	PLATAFORMA	Conteúdo
12	05/03 /21	8:20 - 11:50	04	Síncrona	Moodle / BBB / Atividade	Gestão por desempenho e por resultado. Modelos de Gestão. Atividade – Key Performance Indicator aplicado ao ensino superior.
13	12/03 /21	8:20 - 11:50	04	Assíncrona	Moodle / Atividade	Balço sobre os conhecimentos adquiridos até o momento.
14	19/03 /21	8:20 - 11:50	04	Síncrona	Moodle / BBB	Apresentação do trabalho Final.
15	26/03 /21	8:20 - 11:50	04	Síncrona	Moodle / BBB	Avaliação da disciplina e encerramento.
16	02/04 /21	Feriado Nacional – Semana Santa				
17	05/04/21 - Encerramento do Semestre – 2020.2					

#### V. METODOLOGIA DE ENSINO

A disciplina se desenvolverá mediante:

- Aula expositivo-dialogadas
- Exercícios de fixação.
- Estudos de caso (EC).
- Experimentação prática de conteúdo (trabalho final).
- Debate e relação de notícias da atualidade com o conteúdo da disciplina.

#### VI. SISTEMA DE AVALIAÇÃO

A avaliação se dará com base nas seguintes atividades:

- Atividades Avaliativas 1 e 2 (30%)
- Trabalho Intermediário (15%)
- Exercícios de fixação (30%)
- Trabalho Final (25%)

#### VII. BIBLIOGRAFIA

##### Básica:

JANNUZZI, P. M. **Monitoramento e Avaliação de Programas Sociais**: uma introdução aos conceitos e técnicas. Campinas, SP: Editora Alínea, 2016.

SECCHI, Leonardo. **Análise de políticas públicas**: diagnóstico de problemas, recomendação de soluções. São Paulo: Cengage, 2016.

WORTHEN, B. R.; SANDERS, J. R.; FITZPATRICK, J. L. **Avaliação de programas**: Concepções e práticas. São Paulo: Gente; Edusp; Instituto Fonte; Instituto Ayrton Senna, 2004.

**Complementar:**

CANO, I. **Introdução à avaliação de programas sociais**. 3. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2006.

CASA CIVIL DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA. Avaliação de políticas públicas: guia prático de análise ex ante. Brasília: IPEA, 2018.

CASA CIVIL DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA. Avaliação de políticas públicas: guia prático de análise ex post. Brasília: IPEA, 2018.

CGU – CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO. Manual de avaliação da execução de programas de governo. Brasília: CGU, 2015.

COSTA, Frederico L.; CASTANHAR, José C. Avaliação de programas públicos: desafios conceituais e metodológicos. **Rev. Adm. Pública**, v. 37, n. 5, p. 969-992, set./out. 2003.

CUNHA, Carla Giane Soares da. Avaliação de Políticas Públicas e Programas Governamentais: tendências recentes e experiência no Brasil. Porto Alegre: Secretaria da Coordenação e Planejamento do Rio Grande do Sul, 2006.

PATTON, Michael Q. Utilization-focused evaluation. 4. ed. California: Sage Publications, Inc., 2008.

SANTOS, GUILHERME KRAUS DOS; RAUPP, FABIANO MAURY . Monitoramento e avaliação de resultados dos programas governamentais delineados no PPA. **Revista de Administração Pública** (Impresso), v. 49, p. 1429-1451, 2015.