Universidade do Estado de Santa Catarina—UDESC Centro de Ciências Tecnológicas — CCT Engenharia de Produção e Sistemas

GESTAO TECNOLOGICA E INOVAÇÃO (GTI)

Prof^o Adalberto J. Tavares Vieira

PRODUÇÃO

CONSISTE EM TRANSFORMAR ELEMENTOS EM PRODUTOS ÚTEIS,

ATRAVÉS DE PROCEDIMENTOS ORGANIZADOS E PLANEJADOS.

EXCELÊNCIA

É A CAPACIDADE DE DISTINGUIR-SE DOS CONCORRENTES, PELA COMBINAÇÃO DE UM MIX DE FATORES COMPETITIVOS, RELACIONADOS A:

- PREÇO - CONFIABILIDADE - ATENDIMENTO -- FLEXIBILIDADE - INOVAÇÃO

A PRODUÇÃO DEVE SER ADMINISTRADA

• UTILIZAÇÃO DA CAPACIDADE DISPONÍVEL DA EMPRESA

• ADEQUAÇÃO DOS PRODUTOS ÀS NECESSIDADES DE MERCADO

A PRODUÇÃO DEVE SER ADMINISTRADA

NECESSIDADE ______

OPORTUNIDADE

EMPRESA

CAPACIDADE

ORGANIZAÇÕES ABERTAS

ENTRADA

- EQUIPAMENTOS
- •MÃO DE OBRA
- •ENERGIA
- •CAPITAL
- •TECNOLOGIA
- •INFORMAÇÃO
- •RECURSOS

TRANSFORMAÇÃO

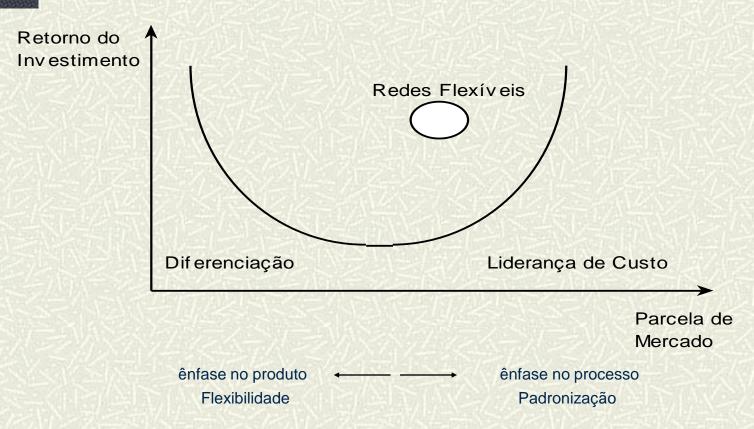
PRODUÇÃO

SAÍDA

Produto/Serviço –
conforme a necessidade
do consumidor
(satisfação)

• Estratégias de Competitividade ou COMO COMPETIR?

- a) Liderança de custo
- b) Diferenciação de Produto
- c) Liderança de Custo com Foco de Mercado
- d) Diferenciação de Produto/Foco de Mercado
- e) Redes Flexíveis



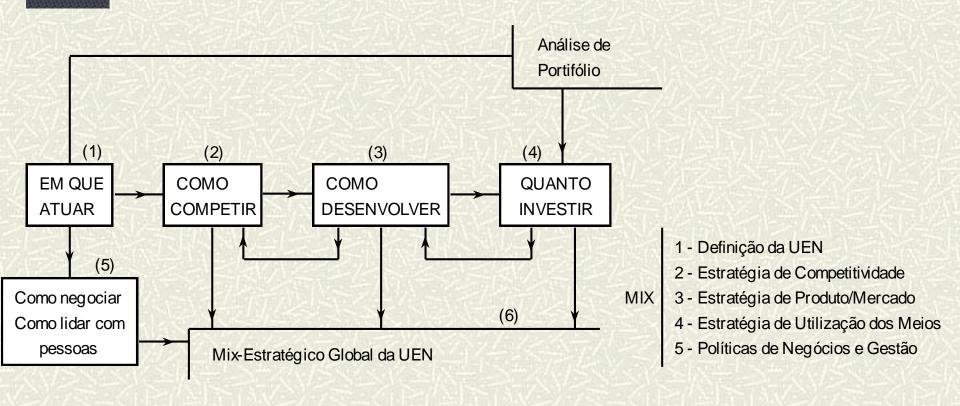
Retorno do Investimento x Parcela de Mercado adaptado de Porter.

Fonte: Porter

ESTRATÉGIAS GLOBAIS

- Estratégias Quanto a Produto\Mercado, ou seja, a definição de COMO desenvolver:
- a) Penetração
- b) Desenvolvimento de mercado
- c) Desenvolvimento de produto
- d) Integração vertical
- e) Diversificação

ESTRATÉGIAS GLOBAIS



Unidade Estratégica de Negócios