

COMPETÊNCIA DIGITAL NAS BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS – CONSTRUÇÃO DE PROPOSTAS PARA UNIVERSIDADES BRASILEIRAS

Victor Hugo dos Santos¹, Elisa Delfini Correa²

¹ Acadêmico do Curso de Biblioteconomia – Habilitação em Gestão da Informação FAED - bolsista PIBIC/CNPq ou PIBIC-Af/CNPq ou PROBIC/UDESC.

² Orientador, Departamento de Biblioteconomia – Habilitação em Gestão da Informação FAED – elisacorrea61@gmail.com.

Palavras-chave: Competência Digital. Bibliotecas Universitárias. Pesquisa Científica.

Investigou as possibilidades de desenvolvimento e oferta de programas e serviços para a competência em informação (CoInfo) digital à comunidade da Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC a partir de sua Biblioteca Central (BC). Estudo de caso analítico-descritivo que compreende pesquisa bibliográfica e documental, esta última, por meio de coleta de dados em quatro fontes documentais distintas, todas a partir de busca em páginas web. O cruzamento dos dados coletados permitiu avaliar as possibilidades e a aplicabilidade de serviços e programas de CoInfo digital adequados ao contexto e às demandas dos laboratórios de pesquisa do Campus 1 da UDESC. Como resultado da pesquisa, será apresentada à BC uma proposta de programas e serviços inovadores para futura discussão e análise quanto à viabilidade de implementação em parceria com o curso de Biblioteconomia da UDESC.

A pesquisa foi realizada em três frentes inicialmente, tendo como objetivo encontrar dados sobre competência em informação digital. Essas foram: artigos científicos retirados das bases de dados; tendências e análise de algumas universidades europeias acerca do tema; e análise de sites de bibliotecas universitárias brasileiras.

Destes três desenvolvi o trabalho de pesquisa bibliográfica em artigos científicos em bases de dados do Portal Capes sobre o tema em português, espanhol e inglês foram recuperados cerca de 126 artigos. Após algumas triagens e a leitura de todos os artigos, o *corpus* da pesquisa teve um total de 31 artigos relevantes.

No fim dessas três etapas iniciais foi realizada análise de conteúdo e categorização dos coletados em três termos: plataformas, ferramentas, aplicativos e/ou equipamentos; cursos; e serviços, com o intuito de aproximar os dados para uma comparação e seleção das informações encontradas.

Depois de classificados os dados foram todos reunidos em uma tabela colaborativa e novamente classificados como básico e avançado, tendo em mente como básico aquilo que poderia ser ‘facilmente’ aplicado a biblioteca central da UDESC e avançado como algo de difícil aplicação na atual realidade da instituição.

Foram sistematizadas proposições de bases de dados e ferramentas para a biblioteca central da UDESC tendo em vista dois laboratórios de cada curso dos três centros (ESAG, FAED e CEART) e as pesquisas desenvolvidas por estes.

Com os dados em mãos percebeu-se que haviam sido coletados muitas informações para apenas um artigo, então decidiu-se pela confecção de dois artigos: “Possibilidades e Aplicabilidade da Competência em Informação Digital em Bibliotecas Universitárias: estudo de caso na BC – UDESC”, focando nas possíveis implementações de aplicativos, cursos e serviços voltados a competência digital que a Biblioteca Central da UDESC pode executar; e “Atuação das

Bibliotecas Universitárias Brasileiras no Contexto da Sociedade Digital”, sendo mais voltado a quais são as implementações que estão sendo desenvolvidas e como as universidades podem se apropriar dessas. Ambos os artigos serão encaminhados para publicação.

Nestes artigos apresentamos conceitos de *embedded librarian*, competência digital, gestão de dados de pesquisa, apresentou-se o contexto da sociedade digital com foco na pesquisa científica e a relação das bibliotecas universitárias com as TICs. Abordando esses temas foi proporcionado uma base para o leitor se situar nos resultados da pesquisa que apresentaram diversas possibilidades que existem atualmente e podem ser aplicadas nas bibliotecas universitárias brasileiras, muitas vezes de forma gratuita, para auxiliar os acadêmicos e principalmente as pesquisas científicas desenvolvidas nas universidades brasileiras. Estas propostas foram apresentadas em dois tipos de classificações, primeiramente são separados em serviços, produtos e cursos e cada uma dessas classes são separadas em básico e avançado.

Dificuldades encontradas: Houve uma relativa dificuldade na categorização da lista de artigos, além de que muitos deles eram apenas estudos de caso ou proposições e não apresentavam necessariamente conteúdo relevante, além de disto foi difícil definir categorias e o que englobavam estas categorias para classificar os artigos, mas no fim foi entrado em um acordo sendo criada categorias e eliminando alguns artigos. Outro problema foi a redação do artigo, separar que dados iriam para cada artigo e como sistematizá-los para manter coesão sem perder os dados ou deixá-los demasiadamente longos foi um processo complicado. No entanto, as dificuldades foram suplantadas e, como produto final, elaborou-se uma proposta com possibilidades de atuação da Biblioteca Central da UDESC direcionada aos laboratórios de pesquisa do Campus I, com base em serviços, cursos e ferramentas de base digital.

Fig. 1 gráfico de proposições para a UDESC

	Ferramentas	Serviços	Cursos
Básico	Indicação de programas/aplicativos úteis a pesquisa científica	Disseminação seletiva da Informação de acordo com as pesquisas dos laboratórios	Capacitação em bases de dados e fontes especializadas e ferramentas e aplicativos de base tecnológica específicos no interesse de cada área do conhecimento
		Mapeamento para indicação de periódicos bem conceituados para publicação de artigos nas respectivas áreas de pesquisa	Gerenciadores bibliográficos
		Serviço de referência online para pesquisadores	Preenchimento e atualização do Currículo Lattes
			Orientações para publicação de artigos e livros em formato digital Oficinas para criação de conteúdos para distribuição de informação técnica e/ou científica em formatos como os infográficos, ou metodologias como o design thinking e uso de software criativo.
Avançado	Plataforma para colaboração em pesquisa nas áreas dos cursos	Gestão de dados científicos e curadoria de dados	Uso de aplicativos especializados
	Acesso a grupos de pesquisa especializados nacionais e internacionais	Suporte e acompanhamento de pesquisas (<i>embedded librarian</i>)	Uso de plataformas cooperativas de pesquisadores (<i>e-science</i>)
		Disponibilização para uso e empréstimo de equipamentos e tecnologias de interesse dos laboratórios como, por exemplo, drones e impressora 3D.	