

## BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA - RELATÓRIO 2008

### Atividades Realizadas

- Implantação de um novo edital para agilizar o processo de aquisição de acervos;
- Gestão dos processos de aquisição de livros nas bibliotecas do CEO, CEFID, Central, CEPLAN e CEAVI;
- Criação de um Centro de Custo para a BU e BC, gerindo os recursos de multas e garantindo a aquisição/renovação do acervo de periódicos semanais (revistas, jornais, etc);
- Oferta do Curso de capacitação: Web 2.0 – promovido pela CBBU;
- Aplicação pesquisa com os usuários das Bibliotecas para identificação de suas necessidades, satisfação e demandas;
- Agenda de treinamentos do Portal nos Centros. Durante o ano foram realizados 79 treinamentos com 971 participantes;
- Assessoria técnica para as bibliotecas setoriais;
- Solicitação de 8 ISBNs para as publicações da UDESC;
- Alterações nos termos do regulamento da BU;
- Elaboração do Regimento Interno da BU;
- Atualização do Manual de Trabalhos Acadêmicos, disponibilizando on-line na página da BU e em 2009 deverá ser aprovado nos Conselhos Superiores;
- GT atualização Pergamum: início da padronização do catálogo de autoridades;
- GT Processos técnicos: controle da padronização catalogação;
- Promoção de atividades/eventos;
- Renovação licença Sistema Pergamum;
- Renovação Catalogação Cooperativa FGV/Bibliodata;
- Renovação empresa Restauração e Encadernação do acervo;
- Processamento do acervo de Laguna/CERES, organização da biblioteca e informatização do empréstimo. Julho e Dezembro – títulos exemplares.

### Resultado Pesquisa Satisfação Usuário

**Dados sobre serviços e produtos das bibliotecas**

| GERAL               | ÓTIMO            | BOM              | REGULAR  | RUIM     | TOTAL |
|---------------------|------------------|------------------|----------|----------|-------|
| Atendimento         | 276 <b>55%</b>   | 192 38,7%        | 23 14,6% | 4 0,8%   | 495   |
| Agilidade           | 217 43,7%        | 219 <b>44,1%</b> | 49 9,8%  | 11 2,2%  | 496   |
| Funcionários        | 228 <b>46,6%</b> | 200 40,8%        | 57 11,6% | 4 0,8%   | 489   |
| Cortesia            | 229 <b>43,8%</b> | 200 38,3%        | 58 11,1% | 35 6,7%  | 522   |
| Tempo resposta      | 155 31,8%        | 249 <b>51,2%</b> | 77 15,8% | 5 1,0%   | 486   |
| Renovação           | 205 <b>42,8%</b> | 203 42,4%        | 58 12,1% | 12 2,5%  | 478   |
| Reserva             | 169 35,5%        | 231 <b>48,6%</b> | 60 12,6% | 15 3,1%  | 475   |
| Qtde empréstimo     | 137 27,5%        | 226 <b>45,4%</b> | 97 19,5% | 37 7,4%  | 497   |
| Prazo empréstimo    | 130 26,4%        | 252 <b>51,2%</b> | 82 16,6% | 28 5,6%  | 492   |
| Empréstimo especial | 100 20,9%        | 228 <b>47,6%</b> | 95 19,8% | 55 11,5% | 478   |
| Horário             | 193 39,4%        | 198 <b>40,4%</b> | 62 12,6% | 36 7,3%  | 489   |
| Site BU             | 152 30,8%        | 248 <b>50,4%</b> | 75 15,2% | 17 3,4%  | 492   |

**Dados sobre o acervo das bibliotecas**

| GERAL                | ÓTIMO    | BOM              | REGULAR   | RUIM     | TOTAL |
|----------------------|----------|------------------|-----------|----------|-------|
| Atualização          | 60 12,3% | 225 <b>46,4%</b> | 129 26,6% | 70 14,4% | 484   |
| Relevância           | 96 19,7% | 252 <b>51,9%</b> | 106 21,8% | 31 6,3%  | 485   |
| Nº exemplares        | 41 8,8%  | 193 <b>39,5%</b> | 169 34,6% | 85 17,4% | 488   |
| Sugestões aquisições | 56 11,8% | 219 <b>46,2%</b> | 143 30,1% | 56 11,8% | 474   |

**Dados sobre a infra-estrutura das bibliotecas**

| GERAL                      | ÓTIMO     | BOM              | REGULAR          | RUIM      | TOTAL |
|----------------------------|-----------|------------------|------------------|-----------|-------|
| Localização livros estante | 136 27,5% | 243 <b>49,1%</b> | 91 18,4%         | 24 4,8%   | 494   |
| Salas especiais            | 116 24,8% | 183 <b>39,1%</b> | 122 26,11%       | 46 9,8%   | 467   |
| Climatização               | 114 29,3% | 212 <b>43,2%</b> | 106 21,6%        | 28 5,7%   | 490   |
| Acústica                   | 94 19,2%  | 195 <b>39,9%</b> | 136 27,8%        | 63 12,9%  | 488   |
| Satinários                 | 97 23,3%  | 158 <b>37,9%</b> | 86 20,6%         | 75 18%    | 416   |
| Terminais Internet         | 47 11%    | 109 26,2%        | 139 <b>33,4%</b> | 121 29,1% | 415   |

**Indicadores do sistema de Bibliotecas da UDESC - 2008**

|   |                       |                           |
|---|-----------------------|---------------------------|
| <b>Aquisições – compra – livros</b>             | <b>4.439 Títulos</b>  | <b>9.746 exemplares</b>   |
| <b>Aquisições - compra - periódicos</b>         | <b>62 títulos</b>     |                           |
| <b>Total acervo existente 2008</b>              | <b>67.344 Títulos</b> | <b>140.176 exemplares</b> |
| <b>Total Periódicos - títulos</b>               | <b>2.782 Títulos</b>  |                           |
| <b>Consultas</b>                                | <b>89.308</b>         |                           |
| <b>Empréstimos</b>                              | <b>166.452</b>        |                           |
| <b>Treinamentos Portal da CAPES</b>             | <b>71</b>             | <b>803 participantes</b>  |
| <b>Comutação bibliográfica</b>                  | <b>299</b>            |                           |
| <b>Banco Teses - TEDE</b>                       | <b>375</b>            |                           |
| <b>Biblioteca Digital</b>                       | <b>1.102</b>          |                           |
| <b>Artigos indexados</b>                        | <b>300</b>            |                           |
| <b>Total arrecadado em multas</b>               | <b>R\$ 43.844,70</b>  |                           |
| <b>Investimentos realizados nas bibliotecas</b> | <b>R\$ 891.463,05</b> |                           |

#### **Agenda 2009**

- Treinamentos coletivos Portal CAPES junto com a Coord. Propriedade Intelectual
- Assinatura de livros eletrônicos – e-books
- Disponibilização máquina café expresso na BC
- Confecção material informativo das bibliotecas
- Apoio na realização do Encontro da rede Pergamum em Florianópolis
- Revisão da Resolução sobre a Política Desenvolvimento de Coleções da BU
- Criação do Repositório Institucional da UDESC
- Aprovação Regimento Interno BU
- Aprovação CONSUNI Manual de Trabalhos Acadêmicos
- Aquisição equipamentos espaço acessibilidade: lequipamentos e acessórios eletrônicos e softwares
- Desenvolver projeto com Pró-Reitoria Extensão: Estruturação do Sistema de Bibliotecas Públicas de SC/BPSC.