

**BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA - RELATÓRIO 2008****Atividades Realizadas**

- Implantação de um novo edital para agilizar o processo de aquisição de acervos;
- Gestão dos processos de aquisição de livros nas bibliotecas do CEO, CEFID, Central, CEPLAN e CEAVI;
- Criação de um Centro de Custo para a BU e BC, gerindo os recursos de multas e garantindo a aquisição/renovação do acervo de periódicos semanais (revistas, jornais, etc);
- Oferta do Curso de capacitação: Web 2.0 – promovido pela CBBU;
- Aplicação pesquisa com os usuários das Bibliotecas para identificação de suas necessidades, satisfação e demandas;
- Agenda de treinamentos do Portal nos Centros. Durante o ano foram realizados 79 treinamentos com 971 participantes;
- Assessoria técnica para as bibliotecas setoriais;
- Solicitação de 8 ISBNs para as publicações da UDESC;
- Alterações nos termos do regulamento da BU;
- Elaboração do Regimento Interno da BU;
- Atualização do Manual de Trabalhos Acadêmicos, disponibilizando on-line na página da BU e em 2009 deverá ser aprovado nos Conselhos Superiores;
- GT atualização Pergamum: início da padronização do catálogo de autoridades;
- GT Processos técnicos: controle da padronização catalogação;
- Promoção de atividades/eventos;
- Renovação licença Sistema Pergamum;
- Renovação Catalogação Cooperativa FGV/Bibliodata;
- Renovação empresa Restauração e Encadernação do acervo;
- Processamento do acervo de Laguna/CERES, organização da biblioteca e informatização do empréstimo. Julho e Dezembro – títulos exemplares.

**Resultado Pesquisa Satisfação Usuário**

Dados sobre serviços e produtos das bibliotecas

GERAL	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Atendimento	276 <b>55%</b>	192 38,7%	23 14,6%	4 0,8%	495
Agilidade	217 43,7%	219 <b>44,1%</b>	49 9,8%	11 2,2%	496
Funcionários	228 <b>46,6%</b>	200 40,8%	57 11,6%	4 0,8%	489
Cortesia	229 <b>43,8%</b>	200 38,3%	58 11,1%	35 6,7%	522
Tempo resposta	155 31,8%	249 <b>51,2%</b>	77 15,8%	5 1,0%	486
Renovação	205 <b>42,8%</b>	203 42,4%	58 12,1%	12 2,5%	478
Reserva	169 35,5%	231 <b>48,6%</b>	60 12,6%	15 3,1%	475
Qtde empréstimo	137 27,5%	226 <b>45,4%</b>	97 19,5%	37 7,4%	497
Prazo empréstimo	130 26,4%	252 <b>51,2%</b>	82 16,6%	28 5,6%	492
Empréstimo especial	100 20,9%	228 <b>47,6%</b>	95 19,8%	55 11,5%	478
Horário	193 39,4%	198 <b>40,4%</b>	62 12,6%	36 7,3%	489
Site BU	152 30,8%	248 <b>50,4%</b>	75 15,2%	17 3,4%	492

Dados sobre o acervo das bibliotecas

GERAL	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Atualização	60 12,3%	225 <b>46,4%</b>	129 26,6%	70 14,4%	484
Relevância Nº exemplares	96 19,7%	252 <b>51,9%</b>	106 21,8%	31 6,3%	485
Sugestões aquisições	41 8,8%	193 <b>39,5%</b>	169 34,6%	85 17,4%	488
	56 11,8%	219 <b>46,2%</b>	143 30,1%	56 11,8%	474

Dados sobre a infra-estrutura das bibliotecas

GERAL	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Localização livros estante	136 27,5%	243 <b>49,1%</b>	91 18,4%	24 4,8%	494
Salas especiais	116 24,8%	183 <b>39,1%</b>	122 26,11%	46 9,8%	467
Climatização	114 29,3%	212 <b>43,2%</b>	106 21,6%	28 5,7%	490
Acústica	94 19,2%	195 <b>39,9%</b>	136 27,8%	63 12,9%	488
Satinários	97 23,3%	158 <b>37,9%</b>	86 20,6%	75 18%	416
Terminais Internet	47 11%	109 26,2%	139 <b>33,4%</b>	121 29,1%	415

Indicadores do sistema de Bibliotecas da UDESC - 2008

<b>Aquisições – compra – livros</b>	<b>4.439 Títulos</b>	<b>9.746 exemplares</b>
<b>Aquisições - compra - periódicos</b>	<b>62 títulos</b>	
<b>Total acervo existente 2008</b>	<b>67.344 Títulos</b>	<b>140.176 exemplares</b>
<b>Total Periódicos - títulos</b>	<b>2.782 Títulos</b>	
<b>Consultas</b>	<b>89.308</b>	
<b>Empréstimos</b>	<b>166.452</b>	
<b>Treinamentos Portal da CAPES</b>	<b>71</b>	<b>803 participantes</b>
<b>Comutação bibliográfica</b>	<b>299</b>	
<b>Banco Teses - TEDE</b>	<b>375</b>	
<b>Biblioteca Digital</b>	<b>1.102</b>	
<b>Artigos indexados</b>	<b>300</b>	
<b>Total arrecadado em multas</b>	<b>R\$ 43.844,70</b>	
<b>Investimentos realizados nas bibliotecas</b>	<b>R\$ 891.463,05</b>	

#### **Agenda 2009**

- Treinamentos coletivos Portal CAPES junto com a Coord. Propriedade Intelectual
- Assinatura de livros eletrônicos – e-books
- Disponibilização máquina café expresso na BC
- Confecção material informativo das bibliotecas
- Apoio na realização do Encontro da rede Pergamum em Florianópolis
- Revisão da Resolução sobre a Política Desenvolvimento de Coleções da BU
- Criação do Repositório Institucional da UDESC
- Aprovação Regimento Interno BU
- Aprovação CONSUNI Manual de Trabalhos Acadêmicos
- Aquisição equipamentos espaço acessibilidade: equipamentos e acessórios eletrônicos e softwares
- Desenvolver projeto com Pró-Reitoria Extensão: Estruturação do Sistema de Bibliotecas Públicas de SC/BPSC.