

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC  
Biblioteca Universitária - BU

# RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UDESC - 2010

BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA DA UDESC - BU

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC  
Biblioteca Universitária - BU

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UDESC - 2010

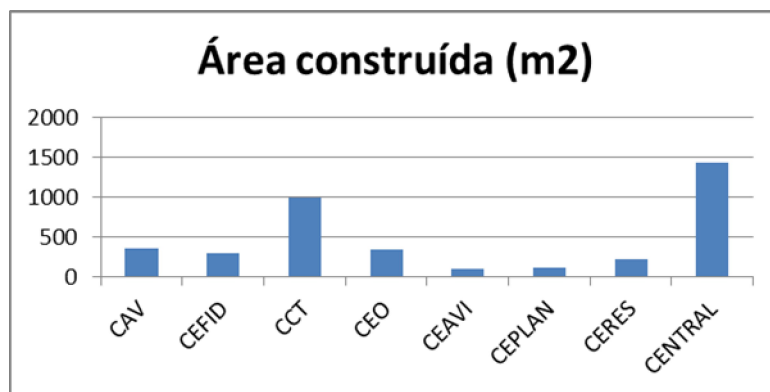
A Biblioteca Universitária - BU é composta por 11 bibliotecas, com 8 Coordenações:

1. BC na Reitoria e Balneário Camboriú
2. CEFID em Florianópolis
3. CAV em Lages
4. CCT em Joinville
5. CEO em Chapecó, Palmitos e Pinhalzinho
6. CEPLAN em São Bento do Sul
7. CEAVI em Ibirama
8. CERES em Laguna.

As bibliotecas estão todas informatizadas, utilizando o Sistema PERGAMUM  
<http://www.bu.udesc.br>.

1. Área Física das Bibliotecas (m<sup>2</sup>)

CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL
353,83	303	1.000	342,22 (3 btcas)	100	122,5	223,6	1.440



Mudanças na área física em 2010:

A biblioteca Central remanejou alguns espaços em função do aumento na quantidade de acervo adquirido, diminuindo assim os espaços destinados aos usuários.

A biblioteca do CERES está com novas instalações e o novo espaço físico da biblioteca é menor que o anterior, porém mais organizado e disponibilizando um melhor ambiente para os alunos.

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC  
Biblioteca Universitária - BU

A biblioteca do CEO, em Chapecó também alterou o espaço físico da biblioteca em função da mudança, no entanto aumentou a área física.

Necessidades:

CEFID e BC já apresentam limitações nos seus espaços físicos, pois é o volume do acervo físico tem crescido significativamente.

A BC está com sua capacidade de armazenamento de acervo saturada, precisando ocupar o prédio na sua totalidade, remanejando desta forma o almoxarifado da UDESC e o Laboratório da Modateca, ambos no andar térreo. A do CEFID encontra-se na mesma situação e tem recebido retorno dos usuários a respeito do barulho e conseqüentemente das dificuldades de concentração.

Ressalta-se que na construção de prédios ou salas próprias para as bibliotecas, ainda não são considerados os aspectos peculiares e específicos quanto à sua natureza, serviços que oferece e importância dentro da instituição e, principalmente, uma projeção futura de crescimento. Isso ocorreu com as bibliotecas construídas e ocorrerá com as recentemente inauguradas (BC, CEFID, CERES, CEO).

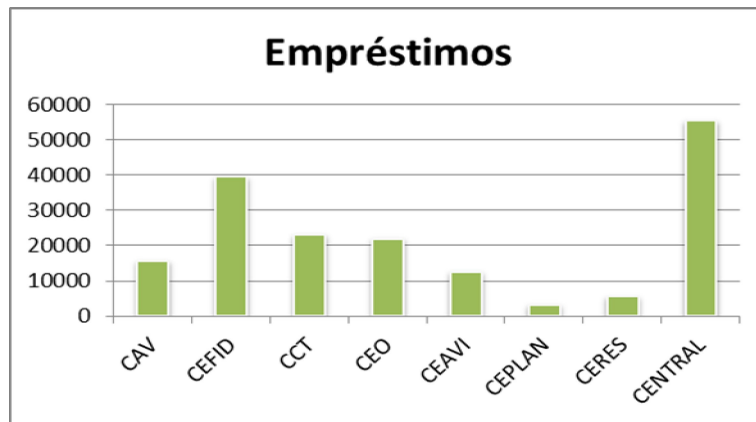
## 2. Circulação do acervo 2010

	CONSULTAS	EMPRÉSTIMOS
CAV	12.672	15.725
CEFID	14.602	39.616
CCT	12.707	23.220
CEO	7.681	22.066
CEAVI	ñ informou	12.628
CEPLAN	221	3.287
CERES	726	5594
CENTRAL	23.302	55.626
TOTAL	71.911	177.762

A consulta do material bibliográfico é aberta à comunidade e o empréstimo é permitido aos técnicos, docentes e discentes.

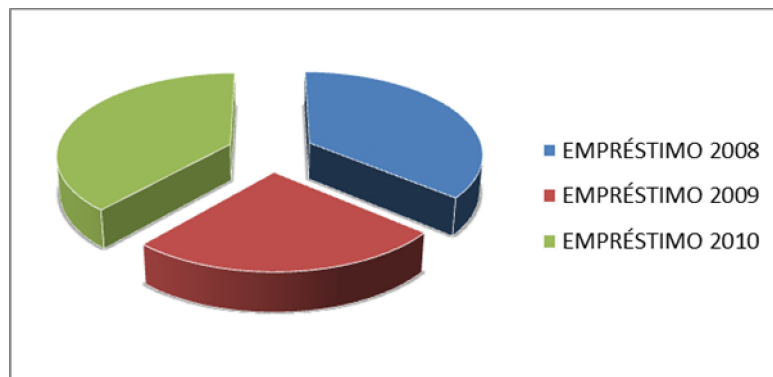
O número de empréstimos não tem crescido significativamente ao longo dos anos, e em algumas bibliotecas ele diminuiu. Paralelo a isso, as aquisições têm sido bastante numerosas. É preciso avaliar qual o custo benefício dos investimentos em aquisições impressas e com que frequência cada acervo adquirido está sendo utilizado.

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC  
Biblioteca Universitária - BU



2008	2009	2010
16.6452	11.7548	17.7762

Comparativo empréstimos últimos 3 anos



### 3. Acervo

Em 2010 houve um incremento do total do acervo de 9.084 itens em relação a 2009, sendo que os tipos de materiais com maior crescimento foram os livros (títulos 19.413 e exemplares 7086), teses (193) e títulos periódicos nacionais (490).

As aquisições por compra em 2010 tiveram um crescimento de 1.518 itens a mais que 2009 e as doações de 1.237 itens. A biblioteca que fez mais compras foi a BC, seguida do CEAVI. As que mais receberam doações foram as bibliotecas do CEO e do CEAVI.

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC  
Biblioteca Universitária - BU

3.1 Total no acervo existente

MATERIAL	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	TOTAL
Obras Gerais – Livros / títulos	7.058	6123	11376	5052	4.240	1391	1092	41598	77.930
Obras Gerais – Livros / exempl.	22.099	16059	23686	11.072	9.488	3675	3900	92541	182.520
Periódicos títulos nacionais correntes	135	22	200	728	22	29	4	763	1903
Periódicos títulos estrang. correntes	09	11	47	90	03	0	2	364	526
Total Periódicos títulos	352	135	625	818	25	29	6	1127	3117
Vídeo/DVD títulos	192	81	121	683	48	0	1	1261	2387
Slides	0	0	0	0	0	0	0	3.484	3.484
Imagens	0	0	0	0	0	0	0	1.080	1.080
Fotografias	0	-	0		0	0	0	342	342
Teses, dissertações e monografias	1024	569	829	31	13	40	2	3.333	5841
Catálogos de exposição	0	0	43	0	0	1	0	1.158	1202
Relatórios de pesquisa/tutores	0	0	0	97	0	0	0	2.858	2955
TCC	495	467	747	154	0	456	0	52	2371
Peças teatrais	0	-	0		0	0	0	2530	2530
Mapas	14	-	51	5	0	0	0	15	85
CD-ROM	0	22	73	13	4	2	0	234	348
Partituras	0	-	0	0	0	0		2340	2340
Outros	0	308	327	0	03	0	82	0	720
<b>TOTAL</b>	<b>24.176</b>	<b>17641</b>	<b>26502</b>	<b>12.873</b>	<b>9.581</b>	<b>4203</b>	<b>3991</b>	<b>112355</b>	<b>211.322</b>

**\*Somados somente os exemplares dos livros e demais títulos de materiais.**

Portal da CAPES 15.475 Periódicos com textos completos

E-books: 3.460 títulos

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC  
Biblioteca Universitária - BU

3.2 Total livros no acervo

MATERIAL	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	TOTAL
Livros / títulos	7.058	6123	11376	5052	4.240	1391	1092	41598	77.930
Livros / exempl.	22.099	16059	23686	11.072	9.488	3675	3900	92541	182.520

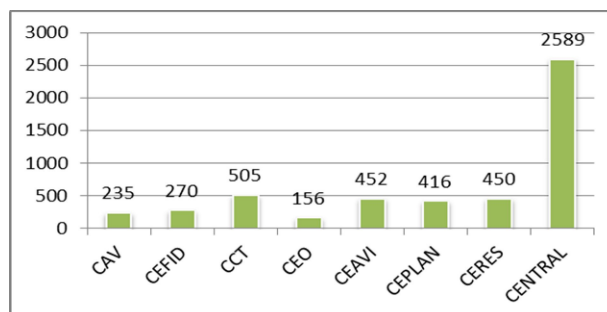
3.3 Livros adquiridos – Compra 2010

Biblioteca	Título	Exemplar
CAV	235	605
CEFID	270	618
CCT	505	1632
CEO	156	532
CEAVI	452	1528
CEPLAN	416	1000
CERES	450	1700
CENTRAL	2589	6286
<b>TOTAL</b>	<b>5073</b>	<b>13901</b>

Todo material adquirido por compra nas bibliotecas foi selecionado e definido pelas Comissões, incluindo-se a quantidade de títulos e de exemplares.

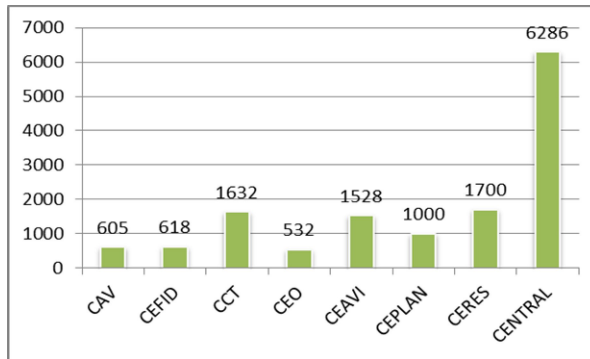
Com as novas aquisições nos últimos três anos, pode-se afirmar que o acervo de livros da UDESC é um dos melhores e mais atualizados das bibliotecas universitárias do estado de SC.

Conforme os dados, a BC, que é composta por quatro Centros (ESAG, CEART, FAED, CEAD) apresenta uma média semelhante às demais bibliotecas, porém a Biblioteca do CAV é a que menos adquiriu livros nos últimos três anos, apesar de ter cursos de graduação e de pós recentemente implantados.

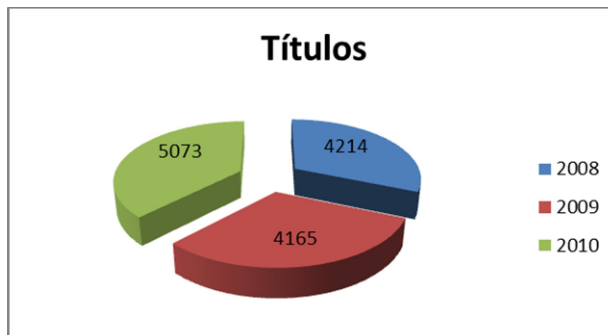


Compra de Livros em 2010 por biblioteca – Títulos

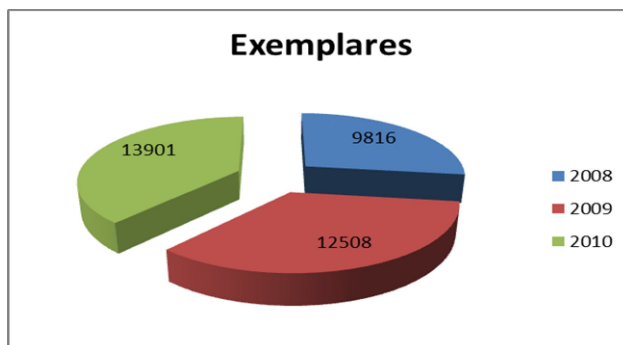
UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC  
Biblioteca Universitária - BU



Compra de Livros em 2010 por biblioteca – Exemplares



Comparativo de Compra de Livros últimos 3 anos – Títulos



Comparativo de Compra de Livros últimos 3 anos – Exemplares

3.4 Periódicos Adquiridos – Compra 2010

BIBLIOTECA	TÍTULOS		
	2008	2009	2010
CAV	26	26	15
CEFID	0	14	20
CCT	0	2	13
CEO	5	38	25
CEAVI	13	22	2
CEPLAN	6	0	2
CERES	0	0	6
CENTRAL	19	15	44
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>117</b>	<b>127</b>

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC  
Biblioteca Universitária - BU

De acordo com a tabela a cada ano percebe-se um crescimento no total de assinaturas de periódicos adquiridas, porém o crescimento não é muito significativo em função das novas edições eletrônicas que substituíram o papel e assinaturas.

BIBLIOTECA	TÍTULOS		
	2008	2009	2010
TOTAL	69	117	127

Comparativo de Compra de Livros últimos 3 anos – Títulos

#### 4. Investimentos realizados nas Bibliotecas

O investimento nas bibliotecas foi expressivo, principalmente em acervo. O acervo bibliográfico impresso adquirido nos últimos três anos é atualizado e de qualidade. Ainda é tímido o investimento em acervo digital, pois a oferta no mercado ainda está restrita e com poucas opções no idioma português.

Os dados demonstram que o investimento em equipamentos também é significativo, pois é necessário manter atualizado o aporte tecnológico das bibliotecas e diversifica-lo, ampliando assim, as opções de acesso e de intercâmbio com informações externas.

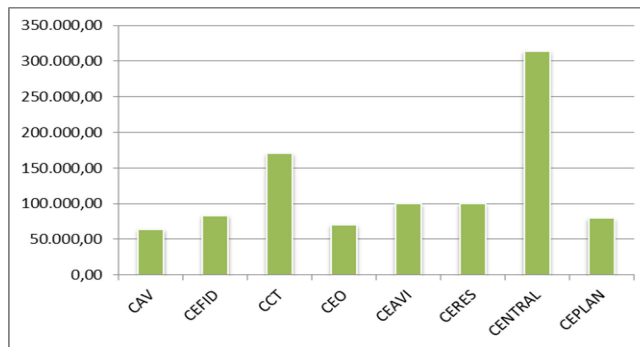
O investimento em capacitação dos bibliotecários ainda é baixo e de pouco retorno prático, necessitando de um planejamento amplo e direcionado para as atividades técnicas da equipe.

ITENS INVESTIDOS	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI
Material Bibliográfico	63.908,45	83.319,04	170177,80	70.000,00	100.000,00
Equipamentos	0,00	2.400,00	23.800,00	122599,50	16.630,00
Materiais consumo e permanente	8.000,00	7.807,23	0,00	550,00	16.661,00
Prestação serviços	3.500,00	3.000,00	3.071,40	1.318,00	0,00
Capacitação Eventos	0,00	0,00	611,20	2.206,17	0,00
TOTAL	R\$75.408,45	R\$ 96.526,27	R\$ 197.660,40	R\$ 186.673,67	R\$ 116.777,63

ITENS INVESTIDOS	CERES	CENTRAL	CEPLAN	TOTAL
Material Bibliográfico	100.000,00	313.537,09	79.500,00	980.442,38
Equipamentos	30.000,00	98.457,50	16.630,00	310.517,00
Materiais consumo e permanente	4.700,00	0,00	1.000,00	38.718,23
Prestação serviços	0	15.000,00	0,00	25.889,40
Capacitação Eventos	0	2.395,00	110,00	5.322,37
TOTAL	R\$ 134.700,00	R\$ 429.389,59	R\$ 97.240,00	R\$ 1.334.376,00

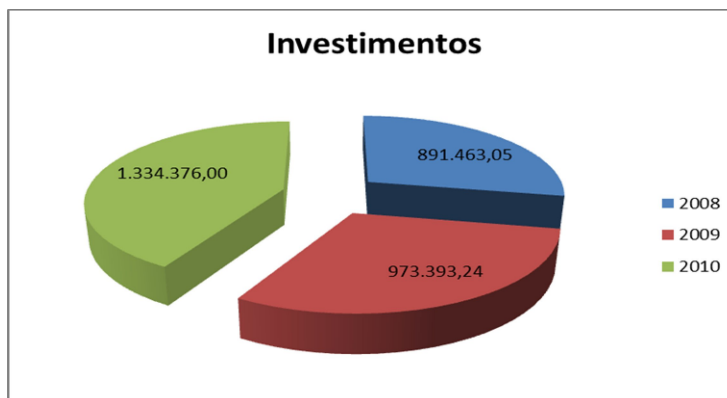


**UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC**  
**Biblioteca Universitária - BU**



**4.1 Comparativo Investimentos realizados nas Bibliotecas 2008/2009/2010**

ITENS INVESTIDOS	TOTAL (R\$)		
	2008	2009	2010
Material Bibliográfico	791.546,43	777.442,82	980.442,38
Equipamentos	35.552,38	138.942,88	310.517,00
Materiais consumo e permanente	36.960,40	21.190,04	38.718,23
Prestação serviços	19.672,00	25.484,00	25.889,40
Capacitação Eventos	7.731,84	10.333,50	5.322,37
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 891.463,05</b>	<b>R\$ 973.393,24</b>	<b>R\$ 1.360.889,38</b>



**5. Quantidade de Treinamentos Portal CAPES**

BIBLIOTECA	Nº Treinamentos 2008	Nº Treinamentos 2009	Nº Treinamentos 2010
CAV	30	20	50
CEFID	14	14	11
CCT	2	2	4
CEO	0	3	0
CEAVI	0	0	0
CEPLAN	1	0	0
CERES	0	0	0
CENTRAL	24	32	36
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>101</b>

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC  
Biblioteca Universitária - BU

Ainda é muito baixa a quantidade de treinamentos que cada biblioteca oferece, considerando a importância da ferramenta e seus recursos. Para as bibliotecas que atendem cursos de pós-graduação a oferta do serviço é fundamental e deve ser disseminada constantemente na instituição pela biblioteca.

Deve-se ainda ressaltar que são poucos os profissionais bibliotecários capacitados para oferecer esse serviço, pois exige determinadas habilidades e conhecimentos. Para que essa realidade seja alterada é preciso investimento na capacitação desses profissionais.

5.1 Quantidade de Participantes nos Treinamentos Portal CAPES

BIBLIOTECA	Nº participantes 2008	Nº participantes 2009	Nº participantes 2010
CAV	437	376	357
CEFID	96	104	44
CCT	26	28	56
CEO	0	3	0
CEAVI	0	0	0
CEPLAN	21	0	0
CERES	0	0	0
CENTRAL	223	191	257
TOTAL	803	702	714

O crescimento ao longo dos anos do número de usuários treinados e que efetivamente fazem uso da ferramenta da CAPES não é significativo e se comparado ao número de matriculados nos programas de pós-graduação, os dados sugerem uma subutilização da ferramenta. Tal fato deve ser amenizado com a intensificação da disseminação do Portal e na oferta constante e sistemática de treinamentos, ou seja, é preciso “criar a cultura e demanda”.

6. Recursos Humanos

	Bibliotecário	Auxiliar	Bolsista	Total
CAV	1	4	4	9
CEFID	02	03	07	12
CCT	3	5	6	14
CEO	4	1	6	11
CEAVI	1	1	1	3
CEPLAN	1	0	1	2
CERES	1	0	2	3
CENTRAL	7*	5	18	30
TOTAL	20	16	45	84

\* BU 1 (um)

Para desempenhar suas atividades, as bibliotecas contam com 36 (trinta e seis) servidores efetivos, sendo que destes, 20 (vinte) são bibliotecários, sendo 1 (um) da BU, 16 (dezesesseis) assistentes administrativos/auxiliares e 45 (quarenta e cinco) bolsistas de trabalho.

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC  
Biblioteca Universitária - BU

O número reduzido de bibliotecários em algumas bibliotecas é preocupante, principalmente no CAV que é um Centro de Ensino com vários cursos de graduação e pós-graduação. Esse fato faz com que alguns serviços sejam reduzidos ou não ofertados.

Importante também destacar que a quantidade de bolsista é grande e deve-se procurar diminuir essa realidade, pois é uma mão-de-obra volante e como em bibliotecas o trabalho é minucioso, a cada admissão de um bolsista exige um treinamento prévio.

### 7. Infraestrutura das Bibliotecas da UDESC

Recursos	BC	CAV	CEFID	CEAVI	CEPLAN	CERES	CCT	CEO	PALM	PINHAL
WIRELESS	03	01	01	00	0	01	0	0	0	0
TV Monitor LCD	00	0	0	0	0	0	01	0	0	
Data Show	01	0	0	00	0	0	0	0	0	0
Terminais consulta acervo	08	02	04	01	4	02	03	2	1	1
Software de acessibilidade	00	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lupa eletrônica	00	0	0	0	0	não	0	0	0	0
Rampa ou fácil acesso	01	01	01	00	0	1	0	1	0	0
Página na web	não	não	não	não	não	sim	sim	não	não	não
e-mail própria da biblioteca	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim
ar condicionado	28	09	04	03	2	0	15	0	0	2
Indicador de satisfação do usuário	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim
salas de estudo	06	01	01	1	1	0	03	0	0	1
Serviço de referência eletrônico	sim	não	sim	sim	não	não	não	não	não	não
Micros disponíveis com acesso internet livre	0	0	0	0	1	0	20	0	0	0
Treinamento do usuário para uso dos recursos eletrônicos	sim	não	sim	sim	não	sim	não	não	não	não

A qualidade de uma biblioteca universitária não se mede somente pelo seu acervo, afinal num mundo de informação sem fronteiras, ter mecanismos de comunicação e informação é fundamental!

Em se tratando da acessibilidade todas as bibliotecas devem tornar disponível um computador com os softwares de acessibilidade instalados, já que são gratuitos. Percebe-se que conjunto das bibliotecas da UDESC carece ainda de algumas ferramentas que as tornem mais inclusivas e acessíveis.

Os dados demonstram que nas 10 bibliotecas em apenas 4 (quatro) bibliotecas existem roteadores wireless para acesso livre à internet (40%).

As demais ferramentas tecnológicas também são escassas como Datashow (1%), TVs/monitores (1%), terminais de acesso livre para internet (30%).

Em relação aos terminais de consulta ao acervo é inconcebível que a biblioteca não possua mais de 2 terminais, independente do tamanho dela, pois é a ferramenta para

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC  
Biblioteca Universitária - BU

consultar o que existe de acervo em todas as bibliotecas da UDESC, já que o usuário tem o direito de solicitar acervos que se encontram em outras bibliotecas.

8. REALIZAÇÕES 2010

- Aquisição de 36.225 livros impressos e 3.352 e-books (R\$ 2.600.000,00 e R\$ 110.000,00)
- Aquisição de equipamentos para bibliotecas no valor de R\$ 485.012,26
- Investimento em capacitação dos bibliotecários de R\$ 52 mil aproximadamente.
- Aquisição Normas Técnicas da ABNT – formato digital e acesso online.
- Realizados 177762 empréstimos e 71911 consultas
- Realizados 101 treinamentos ao Portal CAPES com a participação de 814 usuários.
- Realizadas 220 comutações bibliográficas.
- Desenvolvimento de Projetos de extensão: Gestão do Sistema de Biblioteca Pública do Estado de Santa Catarina: Diagnóstico da Situação das Bibliotecas Públicas de Santa Catarina e Programa de Qualificação dos Recursos Humanos das Bibliotecas Públicas Municipais Catarinenses
- Criados GTs de Assistência ao Usuário, Tratamento Técnico, Desenvolvimento Coleções e Suporte Pergamum

## RESULTADO PESQUISA SOBRE A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

### 1 Atendimento ao usuário e serviços

#### a) Balcão de atendimento

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
197	111	14	5	327

#### b) Tempo e agilidade para o auxílio na localização do material

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
154	129	29	10	322

#### c) Mecanismos de renovação

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
157	136	21	4	318

#### d) Mecanismo de reserva

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
131	147	37	3	318

#### e) Quantidade de empréstimos

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
96	138	62	23	319

#### f) Prazo para empréstimo

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
97	139	60	24	320

#### g) Empréstimos especiais

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
95	139	55	21	310

#### h) Horário de funcionamento

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
147	119	33	22	321

#### i) Qualificação dos funcionários/atendentes

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
159	125	32	7	323

#### j) Cortesia no atendimento

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
150	125	36	8	319

#### k) Respostas para as solicitações realizadas

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
117	130	43	15	305

### B) Site da Biblioteca

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC  
Biblioteca Universitária - BU

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
86	154	60	15	315

## 2 Acervo

### a) Atualização

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
82	103	104	27	316

### b) Relevância dos títulos

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
78	151	70	16	315

### c) Quantidade de exemplares

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
56	105	98	56	315

### d) Sistema de sugestões para novas aquisições

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
53	111	95	49	308

## 3 Infraestrutura

### a) Localização acervo nas estantes

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
72	137	76	33	318

### b) Salas específicas para estudo e/ou outras atividades

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
51	118	111	36	316

### c) Climatização

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
76	132	76	36	320

### d) Acústica

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
40	123	90	64	317

### e) Sanitários

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
47	91	76	90	304

### f) Terminais de acesso à internet

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
58	114	70	74	316