

RELATÓRIO FINAL BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA – 2012

BIBLIOTECA	ÁREA CONSTRUÍDA TOTAL (m <sup>2</sup> )	ÁREA DESTINADA ACERVO (m <sup>2</sup> )	ÁREA DESTINADA USUÁRIOS (m <sup>2</sup> )
CAV	353,83 m <sup>2</sup>	100 m <sup>2</sup>	200,61 m <sup>2</sup>
CEFID	263,93	82,36	131,14
CCT	1.000 m <sup>2</sup>	219,27 m <sup>2</sup>	615,12 m <sup>2</sup>
CEO	412,49	103,77	259,3
CEAVI	100	56	31
CEPLAN	113,16 m <sup>2</sup>	32,55 m <sup>2</sup>	51,19 m <sup>2</sup>
CERES	223,6	56,16	167,44
CENTRAL	1440	431	350
CESFI	108,48	55,08	53,40

ACERVO ADQUIRIDO EM 2012\*

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
COMPRA	134	522	1953	383	284	795	440	654	556	5721
DOAÇÃO	62	215	349	287	161	5	145	2815	153	4192
TOTAL	196	718	2302	670	445	800	584	3469	709	9913

\* Todos os tipos de materiais. Dados referentes ao nº de títulos com exceção dos livros que corresponde ao nº de exemplares.

LIVROS ADQUIRIDOS – COMPRAS EM 2012

	CAV	CEFI D	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRA L	CESFI	TOTAL
Títulos	121	196	416	383	282	223	163	305	147	2236
Exemplares	319	494	1917	998	570	795	440	547	556	6636

PERIÓDICOS ADQUIRIDOS POR COMPRA 2012

	CAV	CEFI D	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRA L	CESFI	TOTAL
Títulos	13	28	36	09	02	3	6	08	5	110

TÍTULOS DOAÇÕES RECEBIDAS 2012

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRA L	CESFI	TOTAL
Livros Títulos	58	90	153	287	161	5	101	1638	148	2641
Livros Exemplares	95	185	153	287	161	5	145	2162	259	3452
Periódicos títulos	77	0	3	0	0	0	6	162	0	248
Multimídias	04	0	5	0	0	0	0	276	0	285
Teses/Disert.	58	28	41	0	0	0	0	115	1	243
TCC	49	119	138	0	0	0	0	100	0	287
TOTAL	283	213	340	287	161	5	151	2815	260	4515

Não somados os títulos dos livros, somados somente os exemplares

CIRCULAÇÃO DO ACERVO 2012

SERVIÇOS	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
Consulta	8925	12646	5.571	5723	3765	903	905	11189	874	50501
Empréstimo	27758	42615	51.869	26.679	21233	9.566	11269	165837	3888	360714

OUTRAS SERVIÇOS DESENVOLVIDOS 2012

SERVIÇOS	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
Levantamento bibliográfico (on line)	270	0	42	04	0	0	0	31	0	347
Normalização	318	45	50	116	19	0	20	75	0	643
Nº Treinamentos na utilização bases dados	31	29	93	01	15	1	5	27	0	202
Promoção de eventos	5	01	1	06	0	0	0	11	0	24
Visita orientada aos calouros	11	06	18	12	03	4	4	0	2	60
Total	635	81	204	139	37	5	29	144	2	1276

CATEG.	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
COMUT	86	44	2	05	2	0	00	06	00	145
BIREME	0	23	0	0	0	0	00	00	00	23
Total	86	67	2	05	2	0	00	06	000	168

TREINAMENTOS PORTAL CAPES 2012

Quantidade e oferecida	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
	9	29	3	1	01	0	2	23	0	68

Nº usuários participantes	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
	96	119	23	30	15	0	15	222	00	520

RECURSOS HUMANOS DAS BIBLIOTECAS 2012

CATEGORIA	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
Btcários	01	03	03	04	01	1	1	06	00	20
Auxiliares	06	02	06	00	02	2	0	05	01	24
Bolsistas	03	03	06	07	03	1	4	15	03	45
TOTAL	10	08	15	11	06	4	5	26	04	89

USUÁRIOS INSCRITOS EM 2012

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
TOTAL	521	284	954	294	260	230	202	1240	142	4175

TOTAL USUÁRIOS INSCRITOS

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
TOTAL	2511	1288	5874	1373	1116	842	721	10296	355	24376

NÚMERO DE OBRAS RESTAURADAS 2012

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
TOTAL	317	10	382	0	0	12	456	458	0	1635

NÚMERO DE EMPRÉSTIMOS ENTRE BIBLIOTECAS 2012

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
TOTAL	240	246*	838	*	*	358	82	1760	150	3428

\*Não informou

PRODUÇÃO CIENTÍFICA DA UDESC – INSERÇÕES NO BANCO DE TESES/DISSERTAÇÕES

Biblioteca	2012
CAV	15
CEFID	29
CCT	33
CENTRAL	115
TOTAL	192

INVESTIMENTOS REALIZADOS NAS BIBLIOTECAS 2012

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI
Material Bibliográfico	R\$ 35.529,07	R\$ 73.430,88	R\$ 193.950,32	R\$ 130.000,00	R\$ 33.707,76
Equipamentos	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 25.999,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Materiais consumo e permanente	R\$ 10.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Prestação serviços	R\$ 3.046,00	R\$ 168,00	R\$ 4.870,00	R\$ 7.451,00	R\$ 0,00
Capacitação Eventos	R\$ 1.624,72	R\$ 0,00	R\$ 640,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
TOTAL	R\$ 50.199,79	R\$ 73.598,88	R\$ 225.459,32	R\$ 137.451,00	R\$ 33.707,76

	CERES	CENTRAL	CEPLAN	CESFI	TOTAL
Material Bibliográfico	R\$ 46.727,90	R\$ 28.727,85	R\$ 57.530,04	R\$ 46.584,34	R\$ 646.188,16
Equipamentos	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 816,70	R\$ 26.815,70
Materiais consumo e permanente	R\$ 600,00	R\$ 0,00	R\$ 1.586,89	R\$ 350,16	R\$ 12.537,05
Prestação serviços	R\$ 456,00	R\$ 8.000,00	R\$ 1.831,00	R\$ 0,00	R\$ 25.822,00
Capacitação Eventos	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.905,00	R\$ 0,00	R\$ 5.169,72
TOTAL	R\$ 47.783,90	R\$ 36.727,85	R\$ 63.852,93	R\$ 47.751,20	R\$ 716.532,63

TOTAL ACERVO EXISTENTE em 2012

MATERIAL	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
E-books										4067
Obras Gerais –Livros - títulos	7133	6904	10.963	6117	4.119	2194	1858	38823	2120	80231
Obras Gerais –Livros – exemplares	14894	18006	25.974	14472	9.973	6535	6729	78506	4872	179961
Periódicos títulos nacionais correntes	13	23	60	09	0	00	20	970	38	1133
Periódicos títulos estrang. Correntes	09	15	3	0	0	00	6	08	0	41
Total Periódicos títulos	248	134	534	09	28	00	26	978	38	1995
Vídeo/DVD títulos	210	82	141	698	03	0	2	1571	0	2707
Slides	0	-	0	0	0	0	0	3484	0	3484
Imagens	0	-	0	0	0	0	0	1080	0	1080
Fotografias	0	-	0	0	0	0	0	342		342
Teses, dissertações e monografias	746	441	337	32	13	45	2	4324	1	5941
Catálogos de exposição	0	-	0	0	0	1	0	1158	0	1159
Relatórios de pesquisa/tutores	0	-	0	97	0	632	0	2858	0	3587
TCC	588	406	889	327	3	2	0	1401	0	3616
Peças teatrais	0	-	0	0	0	0	0	459	0	459
Mapas	0	-	64	5	0	0	0	26	1	96
Outras multimídias	0	22	70	15	6	0	1	68	1	183
Partituras	0	-	0	0	0	0	0	2120	0	2120
Outros	0	408	338	0	0	0			0	746
TOTAL **	16686	19499	28.347	15.678	10.026	7215	6760	98375	4913	207499

\* Somados somente exemplares dos livros e demais títulos de materiais

## INFRAESTRUTURA NAS BIBLIOTECAS DA UDESC

Recursos	BC	CAV	CEFID	CEAVI	CEPLAN	CERES	CCT	CEO	CESFI
WIRELESS	3	01	01	01	0	1	02	0	1
TV Monitor LCD	01	0	0	0	0	0	01	0	0
Data Show quantidade	01	01	0	0	0	1	0	0	0
Terminais consulta acervo	10	02	04	01	4	2	02	4	01
Software de acessibilidade	0	0	0	0	0	0	01	0	0
Lupa eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rampa ou fácil acesso	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Página na web	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
e-mail própria da biblioteca	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
ar condicionado	29	08	04	1	0	0	15	02	2
Indicador de satisfação do usuário	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
salas de estudo	9	01	0	01	1	0	4	01	2
Serviço de referência eletrônico	Sim	Não	Sim	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não
Número de assentos usuários	261	150	81	38	25	24	228	59	50
Micros disponíveis com acesso internet livre	06	0	10	0	4	1	20	0	0
Treinamento do usuário para uso dos recursos eletrônicos	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Sim

## REALIZAÇÕES

- Oferta de dois Cursos de capacitação aos servidores das bibliotecas por meio de Projetos de extensão: Psicologia nas Relações de Trabalho e Atualização da CDD. Sem custos.
- Aquisição Normas Técnicas da ABNT – formato digital e acesso online.
- Atualização da Instrução Normativa Biblioteca Digital e alteração na apresentação das capas dos trabalhos acadêmicos da UDESC
- Visitas nas bibliotecas Setoriais para capacitação de servidores, avaliação e diagnóstico dos serviços e infraestrutura, atendimento de chamados emergenciais, suporte administrativo à Direção Geral e de Ensino.
- Adequação dos acervos com as bibliografias dos programas dos cursos da UDESC
- Divulgação mensal dos indicadores das bibliotecas no site da BU
- Celebração contrato com a CAFe para acesso remoto (doméstico e em qualquer lugar) aos usuários (professores, servidores e alunos) da UDESC.
- Renovação contrato Sistema Pergamum
- Atualização do Manual de Procedimentos da BU e Padronização serviços técnicos da BU.
- Realização da Semana Nacional do livro e da biblioteca com a realização de 9 treinamentos para acesso à base de dados e e-books, mais 300 doações recebidas e promoção de eventos culturais e artísticos.
- Participação em eventos na área: II Seminário Avaliação da Biblioteca Universitária Brasileira e a Reunião da CBBU, SNBU.
- Representação da BU: integrante da Comissão Organizadora/Comissão Técnica Científica do SNBU; Representante da CBBU na Região Sul I, palestrante no Encontro da EBSCO sobre processos de seleção e aquisição de e-books, representante técnica da CPA.

## PONTOS FORTES

- Existência de recursos anuais para aquisição de livros impressos.

- Bibliotecas utilizam a Política de Desenvolvimento de coleções para a composição do acervo e todo material adquirido por compra nas bibliotecas foi selecionado e definido pelas Comissões, incluindo-se a quantidade de títulos e de exemplares.
- Com as novas aquisições nos últimos três anos, pode-se afirmar que o acervo de livros da UDESC é um dos melhores e mais atualizados das bibliotecas universitárias do estado de SC.
- Grande número de usuários externos de outras IES em busca de nosso acervo. Portanto, o êxito da coleção está diretamente ligado a PDC da UDESC.
- Projeto de construção e ampliação de algumas bibliotecas: CERES, CAV, CEO, CEAVI.

#### PONTOS A SEREM MELHORADOS

- Evitar cortes de recursos para aquisição de livros impressos
- Garantir recurso para aquisição de e-books
- Manter os serviços de restauração de acervos para as bibliotecas
- Evitar atraso na assinatura de contratos para habilitação das empresas no fornecimento de livros
- Melhoria na qualidade do acervo a ser adquirido. Acompanhamento junto aos docentes para garantir sugestões de bibliografias atualizadas e relevantes.
- Melhoria do edital de aquisição de livros, garantido o pleno fornecimento das editoras dos itens solicitados, evitando o não fornecimento por razões de obras esgotadas ou outras restrições.
- Para a garantia do excelente nível de atualização que o acervo da UDESC possui atualmente e a contínua ampliação do acervo da Biblioteca Universitária recomenda-se ser definido e fixado nos documentos regimentais da UDESC um percentual de recurso que deve ser aplicado anualmente, evitando a dependência de decisão da gestão vigente.
- Projetos arquitetônicos de construção de bibliotecas (CERES, CAV, CEAVI, CEO) devem considerar que o acervo de uma biblioteca tende a dobrar a cada 15 anos, sendo que a cada ano o aumento deve ser de 5%. Por essa razão, a tendência é de se construir bibliotecas pelo menos 2 vezes maiores do que o tamanho necessário sentido ao tempo da construção. Nesse sentido, os projetos em andamento devem considerar o adequado tamanho das bibliotecas com previsão estendida para 10 anos.
- A BC está com sua capacidade de armazenamento de acervo saturada, precisando ocupar o prédio na sua totalidade, remanejando desta forma o almoxarifado da UDESC e o Laboratório da Modateca, ambos no andar térreo.
- A biblioteca do CEFID encontra-se na mesma situação e tem recebido retorno dos usuários a respeito do barulho e conseqüentemente das dificuldades de concentração.
- Ressalta-se que na construção de prédios ou salas próprias para as bibliotecas, ainda não são considerados os aspectos peculiares e específicos quanto à sua natureza, serviços que oferece e importância dentro da instituição e, principalmente, uma projeção futura de crescimento. Isso ocorreu com as bibliotecas construídas e ocorrerá com as recentemente inauguradas (BC, CEFID, CERES, CEO).
- Manter atualizado o aporte tecnológico das bibliotecas e diversifica-lo, ampliando assim, as opções de acesso e de intercâmbio com informações externas como a aquisição de novos equipamentos para as bibliotecas e ferramentas que estimulem o uso do acervo digital como tabletes, Notebooks, etc.
- O investimento em capacitação dos bibliotecários ainda é baixo e de pouco retorno prático, necessitando de um planejamento amplo e direcionado para as atividades técnicas da equipe.
- O número reduzido de bibliotecários em algumas bibliotecas, principalmente no CAV que é um Centro de Ensino com vários cursos de graduação e pós-graduação. Esse fato faz com que alguns serviços sejam reduzidos ou não ofertados.
- Contratação de bibliotecário e servidor para a Biblioteca do CESFI.
- Grande quantidade de bolsista. Deve-se procurar diminuir essa realidade, pois é uma mão-de-obra volante e como em bibliotecas o trabalho é minucioso, a cada admissão de um bolsista exige um treinamento prévio.
- Em se tratando de acessibilidade todas as bibliotecas devem tornar disponível um computador com os softwares de acessibilidade instalados, já que são gratuitos. Percebe-se que conjunto das bibliotecas da UDESC carece ainda de algumas ferramentas que as tornem mais inclusivas e acessíveis.
- Garantir a disponibilidade roteadores wireless para acesso livre à internet em todas as bibliotecas.
- Viabilização por parte da SETIC o acesso remoto (doméstico e em qualquer lugar) aos usuários (professores, servidores e alunos) da UDESC para acesso ao Portal da CAPES, bases eletrônicas e e-books.

AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS DAS BIBLIOTECAS UDESC - 2012

1. Atendimento ao usuário e serviços

a) Balcão de atendimento:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	51	33	0	0	84
CEFID	30	5	1	0	36
CCT	52	29	3	1	85
CEO	143	114	12	0	269
CEPLAN	73	22	1	0	96
CEAVI	94	16	1	0	111
CERES	14*	1	0	0	1
CENTRAL	19	17	2	1	39
CESFI	79	42	5	1	127
Total	98	59	7	2	166

Balcão de atendimento	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	98	59	7	2
	59,04%	35,54%	4,22%	1,20%

b) Tempo e agilidade para o auxílio na localização do material:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	41	36	7	0	84
CEFID	19	16	1	0	36
CCT	32	33	7	5	77
CEO	108	98	61	2	269
CEPLAN	69	49	2	1	121
CEAVI	69	37	0	2	108
CERES	11	4	0	0	15
CENTRAL	20	15	2	0	37
CESFI	70	50	6	1	127
Total	439	338	86	11	874

Tempo e agilidade atendentes	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	439	338	86	11
	50,23%	38,67%	9,84%	1,26%

c) Mecanismos de renovação:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	45	31	9	0	85
CEFID	20	15	0	1	36
CCT	35	32	8	2	77
CEO	102	97	42	4	245
CEPLAN	56	32	8	0	96
CEAVI	79	30	1	0	110
CERES	9	6	0	0	15
CENTRAL	20	15	2	0	37
CESFI	69	45	12	1	127
Total	435	303	82	8	828

Mecanismos de renovação	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	435	303	82	8
	52,54%	36,59%	9,90%	0,97%

d) Mecanismo de reserva:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	33	28	13	0	74
CEFID	20	13	2	0	35
CCT	27	40	9	3	79
CEO	126	115	24	4	269
CEPLAN	44	43	8	0	95
CEAVI	64	38	3	0	105
CERES	9	6	0	0	15
CENTRAL	18	17	1	0	36
CESFI	44	70	11	2	127
Total	385	370	71	9	835

Mecanismo de reserva	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	385	370	71	9
	46,11%	44,31%	8,50%	1,08%

e) Quantidade de empréstimos:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	6	12	8	0	26
CEFID	8	9	4	0	21
CCT	30	10	2	1	43
CEO	55	38	33	38	164
CEPLAN	18	21	10	4	53
CEAVI	31	20	6	1	58
CERES	12	3	0	0	15
CENTRAL	6	1	0	0	7
CESFI	24	39	8	1	72
Total	190	153	71	45	459

Quantidade de empréstimos	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	190	153	71	45
	41,39%	33,33%	15,47%	9,81%

f) Prazo para empréstimo:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	6	12	8	0	26
CEFID	4	12	4	1	21
CCT	20	10	7	3	40
CEO	30	69	47	18	164
CEPLAN	15	18	12	7	52
CEAVI	19	34	4	1	58
CERES	8	4	3	0	15
CENTRAL	4	3	0	0	7
CESFI	20	31	17	4	72
Total	126	193	102	34	455

Prazo para empréstimo	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	126	193	102	34
	27,69%	42,42%	22,42%	7,47%

g) Empréstimos especiais:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	6	15	5	0	26
CEFID	4	6	4	3	17

CCT	15	15	10	5	45
CEO	39	66	52	7	164
CEPLAN	13	29	9	0	51
CEAVI	24	27	2	1	54
CERES	11	3	1	0	15
CENTRAL	4	3	0	0	7
CESFI	17	42	10	3	72
Total	133	206	93	19	451

Empréstimos especiais	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	133	206	93	19
	29,49%	45,68%	20,62%	4,21%

h) Horário de funcionamento:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	10	10	5	1	26
CEFID	13	6	2	0	21
CCT	26	13	0	1	40
CEO	78	51	30	5	164
CEPLAN	17	17	12	7	53
CEAVI	31	26	0	1	58
CERES	14	1	0	0	15
CENTRAL	6	1	0	0	7
CESFI	44	25	3	0	72
Total	239	150	52	15	456

Tempo e agilidade atendentes	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	239	150	52	15
	52,41	32,89%	11,41%	3,29%

i) Qualificação dos funcionários/atendentes:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	16	10	0	0	26
CEFID	16	5	0	0	21
CCT	36	7	3	3	49
CEO	46	79	49	0	174
CEPLAN	32	18	2	0	52
CEAVI	44	13	1	0	58
CERES	10	1	4	0	15
CENTRAL	3	4	0	1	8
CESFI	39	30	2	1	72
Total	242	167	61	5	475

Qualificação dos funcionários	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	242	167	61	5
	50,95%	35,16	12,84	1,05%

j) Cortesia no atendimento:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	40	31	13	0	84
CEFID	24	12	0	0	36



CCT	28	36	8	4	76
CEO	123	100	45	1	269
CEPLAN	52	38	5	0	95
CEAVI	85	21	5	0	111
CERES	14	1	0	0	15
CENTRAL	18	17	3	1	39
CESFI	69	52	6	0	127
Total	453	308	85	6	852

Cortesia no atendimento	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	453	308	85	6
	53,16%	36,15%	9,97%	0,70%

k) Respostas para as solicitações realizadas:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	38	28	18	0	84
CEFID	20	13	2	1	36
CCT	27	31	10	3	71
CEO	115	105	48	1	269
CEPLAN	50	39	7	0	96
CEAVI	75	34	2	0	111
CERES	10	5	0	0	15
CENTRAL	19	15	2	0	36
CESFI	52	64	9	2	127
Total	406	334	98	7	845

Respostas para as solicitações realizadas	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	231	154	63	5
	50,99%	34%	13,91%	1,10%

l) Site da Biblioteca:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	38	30	16	0	84
CEFID	15	21	3	1	40
CCT	27	29	14	5	75
CEO	106	120	31	12	269
CEPLAN	35	45	14	6	100
CEAVI	60	47	5	0	112
CERES	9	6	0	0	15
CENTRAL	17	18	2	0	37
CESFI	46	57	19	7	129
Total	353	373	104	31	861

Site da Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	353	373	104	31
	40,99%	43,32%	12,07%	3,60%

## 2. Acervo

a) Atualização:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	44	27	16	0	87

CEFID	9	15	6	1	31
CCT	41	24	10	6	81
CEO	61	131	50	32	274
CEPLAN	22	46	23	0	91
CEAVI	47	50	11	2	110
CERES	11	4	0	0	15
CENTRAL	9	15	6	0	30
CESFI	34	52	30	11	127
Total	278	364	152	52	846

Atualização	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	278	364	152	52
	32,86%	43,02%	17,96%	6,14%

b) Relevância dos títulos:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	19	42	18	5	84
CEFID	10	22	3	0	35
CCT	22	31	14	8	75
CEO	73	127	54	15	269
CEPLAN	32	45	18	1	96
CEAVI	48	53	5	2	108
CERES	9	5	1	0	15
CENTRAL	8	25	4	1	38
CESFI	45	48	20	4	117
Total	266	398	137	36	837

Relevância dos títulos	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	266	398	137	36
	31,78%	47,78%	16,36%	4,30%

c) Quantidade de exemplares:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	21	26	20	7	74
CEFID	6	17	8	4	35
CCT	24	27	18	7	76
CEO	50	122	64	33	269
CEPLAN	18	39	35	4	96
CEAVI	28	54	21	3	106
CERES	9	5	1	0	15
CENTRAL	8	24	4	1	37
CESFI	15	44	50	20	129
Total	179	358	221	79	837

Quantidade de exemplares	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	179	358	221	79
	21,38%	42,77%	26,40%	9,43%

d) Sistema de sugestões para novas aquisições:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	24	38	14	8	84
CEFID	7	14	11	1	33
CCT	27	32	13	4	76

CEO	61	99	75	34	269
CEPLAN	23	49	23	0	95
CEAVI	46	49	12	0	107
CERES	12	3	0	0	15
CENTRAL	10	23	4	1	38
CESFI	28	61	29	9	127
Total	238	368	181	57	844

Sistema de sugestões para novas aquisições	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	238	368	181	57
	28,19%	43,60%	21,44%	6,75%

### 3. Infraestrutura

#### a) Localização acervo nas estantes:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	26	34	16	8	84
CEFID	13	13	6	3	35
CCT	43	22	6	5	76
CEO	83	131	47	8	269
CEPLAN	28	51	12	5	96
CEAVI	34	52	18	7	111
CERES	12	3	0	0	15
CENTRAL	14	12	10	0	36
CESFI	40	62	22	3	127
Total	293	380	137	39	849

Localização acervo nas estantes	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	293	380	137	39
	34,51%	44,75%	16,13%	4,59%

#### b) Salas específicas para estudo e/ou outras atividades:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	52	16	13	3	84
CEFID	2	7	10	16	35
CCT	36	27	8	4	75
CEO	11	57	50	92	210
CEPLAN	17	39	26	14	96
CEAVI	29	46	29	7	111
CERES	0	3	7	5	15
CENTRAL	13	13	10	0	36
CESFI	37	55	27	8	127
Total	197	263	180	149	789

Salas específicas para estudo	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	197	263	180	149
	24,96%	43,32%	12,07%	3,60%

#### c) Climatização:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	36	36	12	0	84
CEFID	17	12	5	1	35
CCT	32	26	11	4	73
CEO	46	80	115	28	269

CEPLAN	21	34	26	15	96
CEAVI	47	50	12	2	111
CERES	0	5	3	7	15
CENTRAL	14	14	9	0	37
CESFI	54	55	15	3	127
Total	267	312	208	60	847

Climatização	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	267	312	208	60
	31,57%	36,83%	24,55%	7,08%

d) Acústica:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	21	38	18	7	84
CEFID	12	11	4	20	47
CCT	25	25	22	7	79
CEO	28	98	63	80	269
CEPLAN	19	41	22	14	96
CEAVI	22	60	21	7	110
CERES	0	8	2	5	15
CENTRAL	13	12	10	1	36
CESFI	37	46	30	14	127
Total	177	339	192	155	863

Acústica	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	177	339	192	155
	20,50%	39,28%	22,24%	17,96%

e) Sanitários:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	17	27	18	30	92
CEFID	12	13	6	4	35
CCT	22	13	21	15	71
CEO	9	29	12	160	210
CEPLAN	19	40	21	15	95
CEAVI	23	44	22	10	99
CERES	4	5	0	6	15
CENTRAL	9	10	8	0	27
CESFI	32	49	31	15	127
Total	147	230	139	255	771

Sanitários	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	147	230	139	255
	19,06%	29,83%	18,02%	33,07%

f) Terminais de acesso à internet:

Biblioteca	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
CAV	17	37	17	13	84
CEFID	9	15	7	3	34
CCT	20	21	17	9	67
CEO	27	44	87	111	269
CEPLAN	9	21	28	37	95
CEAVI	19	48	27	14	108
CERES	4	4	7	0	15
CENTRAL	11	18	6	2	37

CESFI	36	43	31	17	127
Total	152	251	227	206	836

Terminais de acesso à internet	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
	152	251	227	206
	18,18%	30,02%	27,15%	24,64%