

**RELATÓRIO FINAL BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA – 2015**

BIBLIOTECA	ÁREA CONSTRUÍDA TOTAL (m <sup>2</sup> )	ÁREA DESTINADA ACERVO (m <sup>2</sup> )	ÁREA DESTINADA USUÁRIOS (m <sup>2</sup> )
CAV	353,83 m <sup>2</sup>	100 m <sup>2</sup>	200,61 m <sup>2</sup>
CEFID	263,93	82,36	131,14
CCT	1.000 m <sup>2</sup>	219,27 m <sup>2</sup>	615,12 m <sup>2</sup>
CEO	412,49	103,77	259,3
CEAVI	100	56	31
CEPLAN	113,16 m <sup>2</sup>	32,55 m <sup>2</sup>	51,19 m <sup>2</sup>
CERES	223,6	56,16	167,44
CENTRAL	1440	431	350
CESFI	108,48	55,08	<b>53,40</b>

**ACERVO ADQUIRIDO**

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
<b>COMPRA</b>	822	600	368	304	480	619	719	682	732	<b>5326</b>
<b>DOAÇÃO</b>	131	169	183	206	216	01	34	1.440	10	<b>2390</b>
<b>TOTAL</b>	<b>953</b>	<b>769</b>	<b>551</b>	<b>510</b>	<b>696</b>	<b>620</b>	<b>753</b>	<b>2.122</b>	<b>742</b>	<b>7716</b>

\* Todos os tipos de materiais. Dados referentes ao nº de títulos com exceção dos livros que corresponde ao nº de exemplares.

**LIVROS ADQUIRIDOS – COMPRAS EM 2015**

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
<b>Títulos</b>	221	264	368	304	480	154	283	398	208	<b>2680</b>
<b>Exemplares</b>	822	591	1.441	596	2179	619	719	656	732	<b>8355</b>

**PERIÓDICOS ADQUIRIDOS POR COMPRA**

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
<b>Títulos</b>	10	9	8	15	0	1	7	12	0	<b>62</b>

**CIRCULAÇÃO DO ACERVO**

SERVIÇOS	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
<b>Consulta</b>	3865	6431	9.125	1.249	14470	324	1720	13741	1232	<b>52157</b>
<b>Empréstimo</b>	23624	33562	86.314	31.065	18796	6592	17161	109695	24907	<b>351716</b>
<b>Empréstimo entre btcas</b>	222	145	548	357	397	85	231	607	94	<b>2686</b>
<b>Frequência</b>	74.333	28831	162.855	15.348	59105	7326	45818	116630	23683	<b>533.929</b>

CATEG.	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
COMUT	181	25	0	1	0	0	0	1	0	208
BIREME	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>212</b>

**TREINAMENTOS PORTAL CAPES**

Quantidade oferecida	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
	64	24	0	1	6	0	0	12	0	<b>107</b>
Nº usuários participantes	144	176	0	13	6	0	0	213	0	<b>552</b>

**RECURSOS HUMANOS DAS BIBLIOTECAS**

Btca	Bibliotecarios	Auxiliares	Bolsistas	TOTAL
CENTRAL	7	4	12	22
CAV	01	05	06	14
CCT	2	7	6	15
CEAVI	1	2	4	7
CEFID	03	01	05	09
CEO	02	0	7	9
CEPLAN	01	01	01	03
CERES	01	0	4	5
CESFI	0	1	3	4
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>48</b>	<b>88</b>

**USUÁRIOS INSCRITOS**

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
<b>TOTAL</b>	423	264	1.276	55	246	208	110	1330	104	<b>4016</b>

**TOTAL USUÁRIOS INSCRITOS NAS BIBLIOTECAS**

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
<b>TOTAL</b>	3332	1567	6.864	1562	1844	1225	1112	13086	570	<b>29600</b>

**NÚMERO DE OBRAS RESTAURADAS**

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
<b>TOTAL</b>	227	242	268	81	3	10	17	266	3	<b>1117</b>

**NÚMERO DE EMPRÉSTIMOS ENTRE BIBLIOTECAS**

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
<b>TOTAL</b>	222	145	548	357	397	85	231	607	94	<b>2686</b>

**PRODUÇÃO CIENTÍFICA DA UDESC – INSERÇÕES NO BANCO DE TESES/DISSERTAÇÕES**

Biblioteca	TOTAL
CAV	72
CEFID	41
CCT	69
CENTRAL	90
<b>TOTAL</b>	<b>272</b>

### INVESTIMENTOS REALIZADOS NAS BIBLIOTECAS

ITENS INVESTIDOS	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CESFI	BC
Material Bibliográfico	153.965,50	91.835,52	223.808,51	85.033,97	263.709,77	58.500,06	112.123,00	95127,00	171.731,21
Equipamentos	15.256,35	10.407,00	32.600,00	40.486,88	0	0,00	0	0	89.891,14
Materiais consumo e permanente	14.008,97	8.175,36	2.533,64	3.074,41	34.033,86	1.071,87	2520,00	1600,00	37.490,74
Prestação serviços	6.862,77	5.002,48	4.456,40	2.913,00	0	2.406,50	1400,00	0	11.304,25
Capacitação Eventos	865,00	0,00	1.420,00	4.170,68	5525,63	1.492,00	3000,00	0	760,00
<b>TOTAL</b>	<b>190.958,59</b>	<b>115.420,36</b>	<b>264.818,55</b>	<b>136.184,84</b>	<b>303.269,29</b>	<b>63.470,43</b>	<b>119.043,00</b>	<b>96.727,00</b>	<b>311.177,34</b>

#### Investimentos BU 2015

	BU
Pergamum Anuidade	17,264,00
Normas da ABNT	26.000,00
DOI	461,92
Aquisição de e-books	70.937,70
Treinamento para as Bus setoriais	6.150,00
Participação evento Pergamum	760,00
<b>TOTAL</b>	<b>121.573,62</b>

#### Total investimentos 2015

Bibliotecas	R\$ 1.601.069,40
<b>BU</b>	<b>121.573,62</b>
<b>Total</b>	<b>1.722.643,02</b>

**TOTAL ACERVO EXISTENTE em 2014**

Material	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
Bases de dados específicas										<b>3</b>
e-books										<b>7161</b>
livros - títulos	7.429	<b>8098</b>	11.653	<b>6.842</b>	3458	2738	2550	47.603	2533	92.904
livros - exemplares	16.378	20289	<b>29.224</b>	15.553	10492	8459	7580	100.900	6695	215.570
Folhetos	304	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>37</b>	18	108	3	33	0	506
Catálogos	0	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	0	1	0	12	0	19
Artigos	280	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	0	0	0	2.102	0	2392
Dissertações	466	<b>466</b>	<b>335</b>	<b>3</b>	5	9	2	1.463	1	2750
Monografias TCCs	0	<b>59</b>	<b>39</b>	<b>3</b>	0	174	0	1.182	0	1457
Normas	0	<b>0</b>	<b>326</b>	<b>2</b>	94	0	2	0	0	424
Teses	57	<b>50</b>	<b>94</b>	<b>7</b>	0	16	1	188	2	415
Partituras	0	<b>0</b>	-	0	0	0	0	2.241	0	2241
Periódicos	10.308	<b>128</b>	<b>450</b>	<b>1.094</b>	527	1	60	991	44	13.603
DVD	21	<b>15</b>	<b>43</b>	<b>122</b>	7	0	1	695	0	904
Monog TCCs Digital	08	<b>388</b>	<b>1.281</b>	<b>242</b>	118	591	34	2.009	0	4671
Monog Pós Digitais	0	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	0	58	0	266	0	391
Peças teatro	0	<b>0</b>	-	0	0	0	0	458	0	458
Grav. Vídeo	0	<b>83</b>	<b>103</b>	<b>353</b>	0	0	0	634	0	1173
Mapas	0	<b>0</b>	<b>63</b>	0	11	0	0	26	0	100
CDRom	19	<b>30</b>	<b>85</b>	<b>16</b>	16	2	10	271	1	448
Gravação de som	0	<b>2</b>	-	0	1	0	1	179	0	183
Imagens	0	<b>0</b>	-	0	0	0	0	1.080	0	1080
<b>TOTAL</b>	<b>28.154</b>	<b>21556</b>	<b>32.065</b>	<b>17.468</b>	<b>11289</b>	<b>3.702</b>	<b>7.694</b>	<b>116.397</b>	<b>6.743</b>	<b>262.456</b>

**INFRAESTRUTURA NAS BIBLIOTECAS DA UDESC**

	CENTRAL	CAV	CEFID	CEAVI	CEPLAN	CERES	CCT	CESFI	CEO	TOTAL
WIRELESS (qtdd)	03	02	01	1	0	1	2	1	3	<b>14</b>
TV Monitor LCD para apresentações (qtdd)	01	0	0	0	0	1	1	1	3	<b>7</b>
Data Show (qtdd)	02	1	0	0	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
Terminais exclusivos consulta acervo (qtdd)	07	2	02	1	2	1	<b>3</b>	2	4	<b>24</b>
Software de acessibilidade (qtdd)	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
LUPA (qtdd)	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
Rampa de acesso s ou ã)	Sim	NÃO	Sim	S	Sim	s	<b>Sim</b>	s	sim	<b>X</b>
Página na web s ou ã)	Sim	SIM	Sim	S	Sim	s	<b>Sim</b>	s	sim	<b>X</b>
E-mail própria da biblioteca s ou ã)	Sim	SIM	Sim	S	Sim	s	<b>Sim</b>	s	sim	<b>X</b>
Ar condicionado (qtdd)	29	10	04	04	0	4	<b>15</b>	2	5	<b>73</b>
Indicador de satisfação do usuário (s ou ã)	S	SIM	Sim	S	Sim	s	<b>Sim</b>	s	sim	<b>x</b>
Salas de estudo (qtdd)	09	01	0	01	0	4	<b>3</b>	1	4	<b>23</b>
Micros com acesso livre (qtdd)	06	0	10	02	2	1	<b>20</b>	1	5	<b>47</b>
Número de assentos (qtdd)	261	150	81	38	18	85	<b>238</b>	40	95	<b>1006</b>

## **PESQUISA SOBRE A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DAS BIBLIOTECAS 2015**

CrITÉRIOS de avaliação : ÓTIMO; BOM; REGULAR; RUIM

### **1 Atendimento ao usuário e serviços**

- a) Balcão de atendimento: 56% BOM
- b) Tempo e agilidade para o auxílio na localização do material: 53% BOM
- c) Mecanismos de renovação: 41.8% BOM
- d) Mecanismo de reserva: 45% BOM
- e) Quantidade de empréstimos: 46% BOM
- f) Prazo para empréstimo: 47.9% BOM
- g) Empréstimos especiais: 49.8% BOM
- h) Horário de funcionamento: 44.5% BOM
- i) Qualificação dos funcionários/atendentes: 44.8% BOM
- j) Cortesia no atendimento: 42.9% ÓTIMO
- k) Respostas para as solicitações realizadas: 45% BOM
- l) Site da Biblioteca: 45% BOM

### **2 Acervo**

- a) Atualização: 39% BOM
- b) Relevância dos títulos: 44.9% BOM
- c) Quantidade de exemplares: 43% BOM
- d) Sistema de sugestões para novas aquisições: 49.9% BOM

### **3 Infra estrutura**

- a) Localização acervo nas estantes: 49% BOM
- b) Salas específicas para estudo e/ou outras atividades: 33% BOM
- c) Climatização: 34.7% ÓTIMO
- d) Acústica: 36% BOM
- e) Sanitários: 38.9% BOM
- f) Terminais de acesso à internet: 32% REGULAR