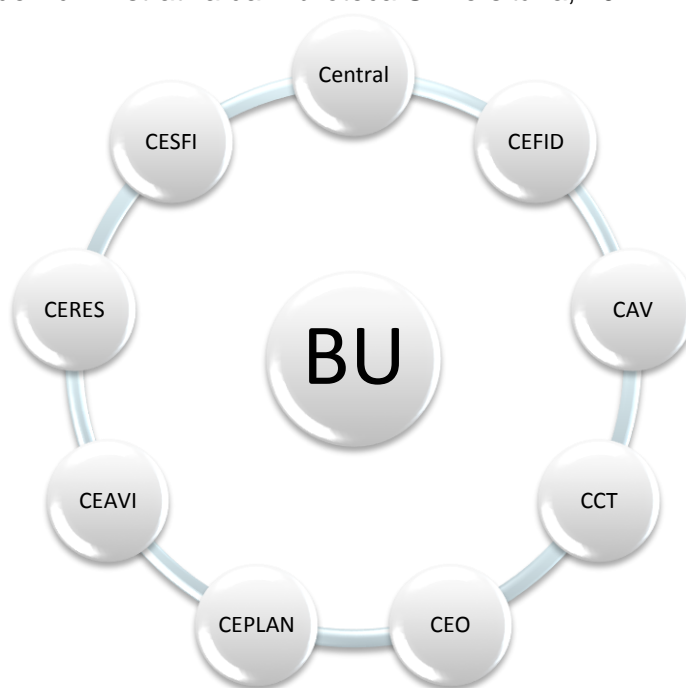


## RELATÓRIO DE GESTÃO 2014/2017 – BU/UDESC

O Sistema de Bibliotecas da Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC é composto por uma unidade administrativa denominada Biblioteca Universitária - BU que coordena o conjunto de bibliotecas da UDESC, quais sejam: Biblioteca Central - BC na Reitoria e outras 8 Bibliotecas Setoriais, CEFID em Florianópolis, CAV em Lages, CCT em Joinville, CEO que atende os municípios de Chapecó, Palmitos e Pinhalzinho, CEPLAN em São Bento do Sul, CEAVI em Ibirama, CERES em Laguna e CESFI em Balneário Camboriú.

Figura 1 – Unidade Administrativa da Biblioteca Universitária, 2017



**Fonte:** BU (2017)

As bibliotecas estão todas informatizadas, funcionando de forma integrada e adotam o padrão Marc 21 para catalogação e a CDD para classificação. O sistema de gerenciamento do acervo adotado, PERGAMUM, possibilita que todos os serviços sejam informatizados e o usuário passe a receber um melhor atendimento e uma diversidade de serviços e facilidades no acesso à informação. Tratando-se de uma Universidade com várias bibliotecas, o sistema implementado é único para todos. A pesquisa pode ser efetuada através do endereço: <http://pergamumweb.UDESC.br/biblioteca>

## 1. ÁREA CONSTRUÍDA

A área total construída na UDESC destinadas às bibliotecas é de 4.015,5 m<sup>2</sup>, sendo que só a Biblioteca Central abrange 1.440 m<sup>2</sup>. Ao longo dos últimos anos, somente algumas bibliotecas tiveram seus espaços ampliados (CEAVI, CEO/Enfermagem, CERES e Ceplan). A Biblioteca Central passou por uma reorganização interna que ampliou o espaço disponível para os usuários e também para o acervo.

A área construída total, destinada ao acervo e destinada aos usuários é apresentada na tabela seguinte.

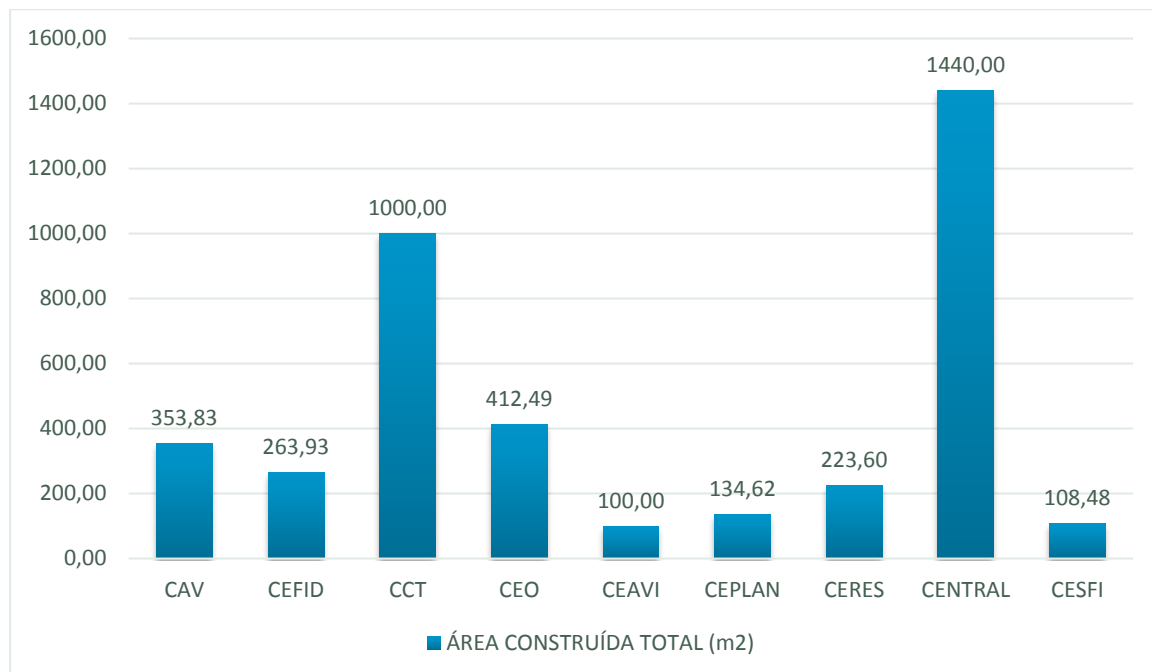
Quadro 1 – Área física das bibliotecas

| BIBLIOTECA | ÁREA CONSTRUÍDA TOTAL (m <sup>2</sup> ) | ÁREA DESTINADA ACERVO (m <sup>2</sup> ) | ÁREA DESTINADA USUÁRIOS (m <sup>2</sup> ) |
|------------|---|---|---|
| CAV        | 353,83 m <sup>2</sup>                   | 100 m <sup>2</sup>                      | 200,61 m <sup>2</sup>                     |
| CEFID      | 263,93 m <sup>2</sup>                   | 82,36 m <sup>2</sup>                    | 131,14 m <sup>2</sup>                     |
| CCT        | 1.000 m <sup>2</sup>                    | 219,27 m <sup>2</sup>                   | 615,12 m <sup>2</sup>                     |
| CEO        | 412,49 m <sup>2</sup>                   | 103,77 m <sup>2</sup>                   | 259,3 m <sup>2</sup>                      |
| CEAVI      | 100 m <sup>2</sup>                      | 56 m <sup>2</sup>                       | 31 m <sup>2</sup>                         |
| CEPLAN     | 113,16 m <sup>2</sup>                   | 32,55 m <sup>2</sup>                    | 51,19 m <sup>2</sup>                      |
| CERES      | 223,6 m <sup>2</sup>                    | 56,16 m <sup>2</sup>                    | 167,44 m <sup>2</sup>                     |
| CENTRAL    | 1440 m <sup>2</sup>                     | 431 m <sup>2</sup>                      | 450 m <sup>2</sup>                        |
| CESFI      | 108,48 m <sup>2</sup>                   | 55,08 m <sup>2</sup>                    | 53,40 m <sup>2</sup>                      |
| GERAL      | 4.015,49 m <sup>2</sup>                 | 542,24 m <sup>2</sup>                   | 670,84 m <sup>2</sup>                     |

Fonte: BU (2017)

O gráfico a seguir apresenta a área construída total (m<sup>2</sup>) por biblioteca.

Gráfico 1 – Área construída por biblioteca (m<sup>2</sup>)



Fonte: BU (2017)

## 2. ACERVO

O acervo bibliográfico da UDESC é constituído por livros, periódicos, vídeos, slides, imagens, fotografias, teses, dissertações e monografias, catálogos de exposição, relatórios de pesquisa/tutores, Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs); peças teatrais, mapas, CDs-ROM, partituras, entre outros. Observa-se que a Biblioteca central tem um maior volume de acervo por atender aos 4 centros de ensino do Campus I.

A BU procura investir anualmente em aquisição de livros digitais, porém no ano de 2017 não houve empresa interessada em participar do processo de licitação, e apenas o CCT adquiriu livros eletrônicos.

A cultura do livro eletrônico na universidade ainda está em fase de expansão, no que se refere ao uso do docente e do discente. Nossos números têm aumentado lentamente, mas o incentivo do professor, é um fator propulsor! É na pós-graduação que observa-se um maior uso dos recursos digitais. Temos ainda o Portal da CAPES, que representa uma importante ferramenta para pesquisadores, com conteúdos digitais e essenciais para suporte à produção do conhecimento nas universidades. O uso do portal da CAPES ajuda muito na disseminação da cultura do acesso digital. Todos os anos a biblioteca investe na aquisição de acervo digital, mas a grande parcela do orçamento ainda vai para a compra de acervos físicos, principal suporte solicitado pelo docente nas sugestões de compra.

A maior concentração de aquisições, ainda está relacionada à livros nacionais impressos, voltados, principalmente, para atender aos cursos de graduação.

As bibliotecas recebem toda produção científica produzida na instituição no formato digital e ainda algumas no formato impresso, no caso de Teses e Dissertação. Os livros editados pela Editora da UDESC também são incorporados ao acervo, preservando dessa forma a memória da instituição.

## **2.1 Constituição do acervo**

O acervo físico da BU é formado por 89.067 títulos de livros, sendo 226.348 exemplares; 1.701 títulos de periódicos; 6.194 trabalhos de pós-graduação (monografias de pós-graduação, dissertações e teses); 5.468 trabalhos de graduação; 2.256 materiais audiovisuais (DVD/VHS/CD); 458 peças teatrais; 2.332 partituras além de outros materiais que podem ser vistos no quadro 2.

Quadro 2 – Total de acervo existente nas bibliotecas UDESC até dezembro de 2017

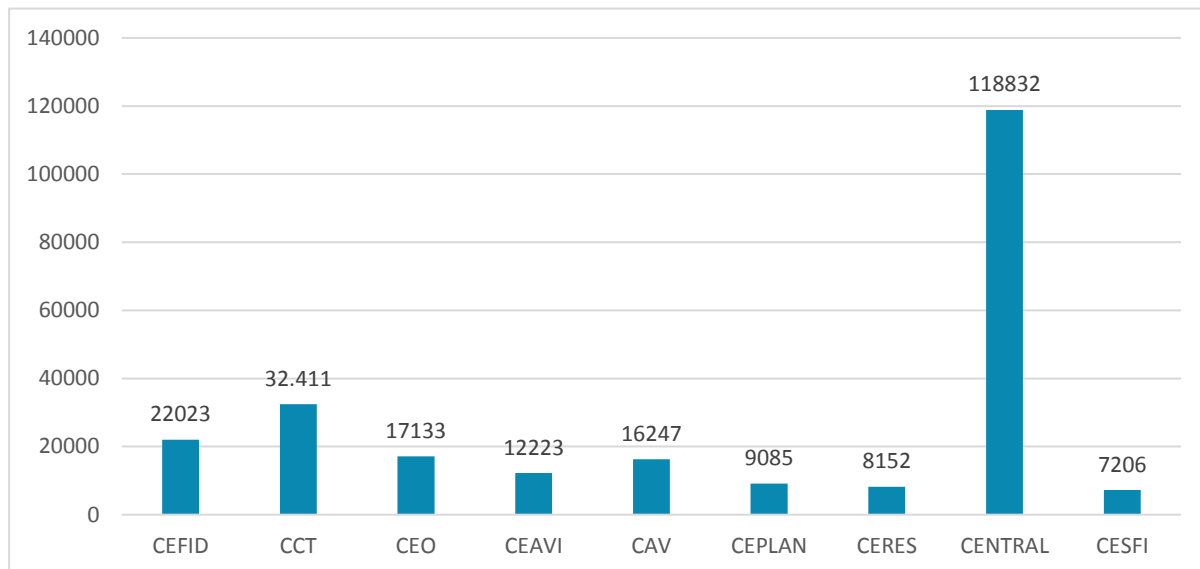
| Material                   | CEFID         | CCT           | CEO           | CEAVI         | CAV           | CEPLAN       | CERES        | CENTRAL        | CESFI        | TOTAL          |
|----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|----------------|--------------|----------------|
| e-books                    |               |               |               |               |               |              |              |                |              | 7284           |
| Bases de dados específicas |               |               |               |               |               |              |              |                |              | 1              |
| Livros – títulos*          | 8.319         | 11.257        | 7.363         | 3.988         | 7.359         | 2816         | 2.594        | 49.378         | 2.668        | 95.742         |
| Livros – exemplares        | 20.678        | 29237         | 16.317        | 11.977        | 14.634        | 8.917        | 8.025        | 103.088        | 7.172        | 220.045        |
| Folhetos                   | 0             | 4             | 29            | 7             | 301           | 108          | 8            | 34             | 0            | 491            |
| Catálogos                  | 0             | 6             | 0             | 2             | 0             | 1            | 0            | 12             | 0            | 21             |
| Artigos                    | 3             | 1             | 8             | 0             | 281           | 0            | 0            | 2995           | 0            | 3288           |
| Dissertações               | 578           | 438           | 22            | 8             | 722           | 9            | 2            | 1781           | 1            | 3561           |
| Monografias TCCs           | 0             | 39            | 9             | 7             | 24            | 8            | 0            | 997            | 0            | 1084           |
| Normas                     | 0             | 326           | 1             | 94            | 0             | 0            | 2            | 0              | 0            | 423            |
| Teses                      | 73            | 109           | 16            | 3             | 129           | 16           | 2            | 223            | 2            | 573            |
| Monog. especialização      | 0             | 0             | 1             | 0             | 0             | 4            | 0            | 1665           | 0            | 1670           |
| Partituras                 | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0            | 0            | 2332           | 0            | 2332           |
| Periódicos                 | 93            | 463           | 92            | 50            | 123           | 19           | 77           | 919            | 1            | 1837           |
| DVD                        | 15            | 44            | 109           | 3             | 21            | 0            | 1            | 735            | 0            | 928            |
| Monog TCCs Digital         | 436           | 1484          | 272           | 57            | 0             | 1            | 34           | 2069           | 24           | 4377           |
| Monog Pós Digitais         | 31            | 10            | 27            | 0             | 0             | 0            | 0            | 358            | 0            | 426            |
| Peças teatro               | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0            | 0            | 458            | 0            | 458            |
| Grav. Vídeo                | 83            | 103           | 208           | 0             | 0             | 0            | 0            | 634            | 0            | 1028           |
| Mapas                      | 0             | 63            | 0             | 2             | 0             | 0            | 0            | 28             | 0            | 93             |
| CDRom                      | 31            | 84            | 22            | 11            | 12            | 2            | 0            | 266            | 3            | 431            |
| Gravação de som            | 2             | 0             | 0             | 2             | 0             | 0            | 1            | 238            | 3            | 246            |
| <b>TOTAL</b>               | <b>22.023</b> | <b>32.411</b> | <b>17.133</b> | <b>12.223</b> | <b>16.247</b> | <b>9.085</b> | <b>8.152</b> | <b>118.832</b> | <b>7.206</b> | <b>250.597</b> |

\*itens não somados

Fonte: BU (2017)

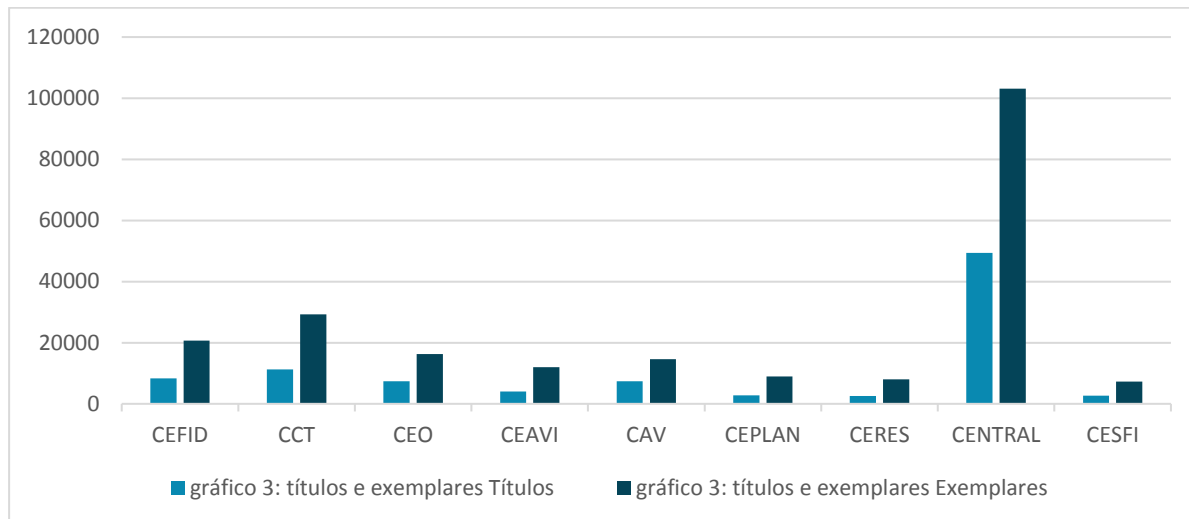
Os gráficos 2 e 3 mostram a distribuição do total de acervo por biblioteca e também a distribuição de livros, principal recurso informacional das Bibliotecas da Udesc.

Gráfico 2 – Total acervo por biblioteca



Fonte: BU (2017)

Gráfico 3 – Acervo de livros por biblioteca – títulos e exemplares



Fonte: BU (2017)

## 2.2 Evolução quantitativa do acervo

A BU procura investir anualmente em aquisição de livros, sempre buscando melhorar o acervo oferecido à comunidade acadêmica.

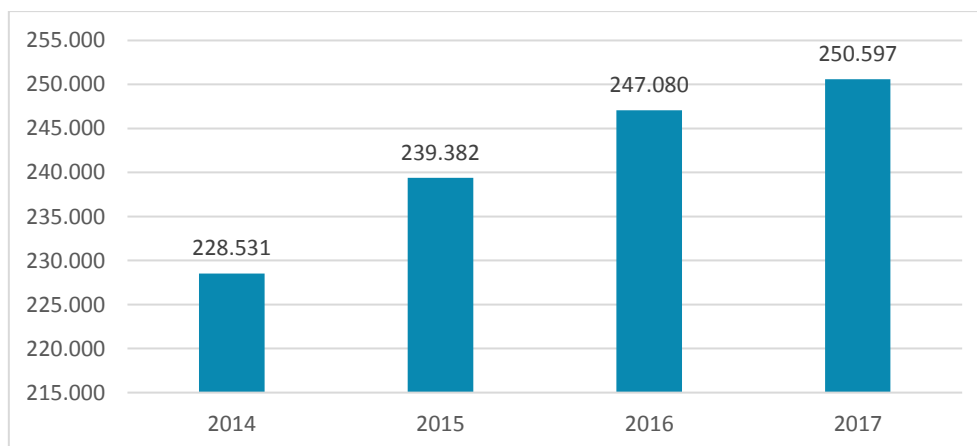
Quadro 3 – Comparativo do acervo nos últimos quatro anos.

| MATERIAL                                 | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>E-BOOKS</b>                           | <b>6.507</b>   | <b>7.166</b>   | <b>7.166</b>   | <b>7.284</b>   |
| Obras Gerais –Livros / títulos           | 88.484         | 91.117         | 93.693         | 95.742         |
| <b>Obras Gerais –Livros / exemplares</b> | <b>203.147</b> | <b>211.549</b> | <b>217.768</b> | <b>220.045</b> |
| <b>Total Periódicos títulos</b>          | <b>1.734</b>   | <b>1.773</b>   | <b>1.843</b>   | <b>1.837</b>   |
| Vídeo/DVD títulos                        | 1.934          | 1.984          | 1.995          | 1.956          |
| Teses, dissertações e monografias        | 4.524          | 5.189          | 5.767          | 6.230          |
| TCC                                      | 4.315          | 5.027          | 5.366          | 5.461          |
| Peças teatrais                           | 458            | 458            | 458            | 458            |
| Mapas                                    | 90             | 91             | 91             | 93             |
| CD-ROM                                   | 419            | 423            | 428            | 431            |
| Partituras                               | 2.187          | 2.252          | 2.326          | 2.332          |
| Outros                                   | 3.216          | 3.470          | 3.872          | 4.470          |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>228.531</b> | <b>239.382</b> | <b>247.080</b> | <b>250.597</b> |

Fonte: BU (2017)

É possível verificar o retorno dos investimentos realizados na aquisição material bibliográfico ao se verificar o crescimento anual do acervo, conforme os dados do gráfico 4.

Gráfico 4 – Crescimento anual do acervo.



Fonte: BU (2017)

### 3. AQUISIÇÃO DE MATERIAIS

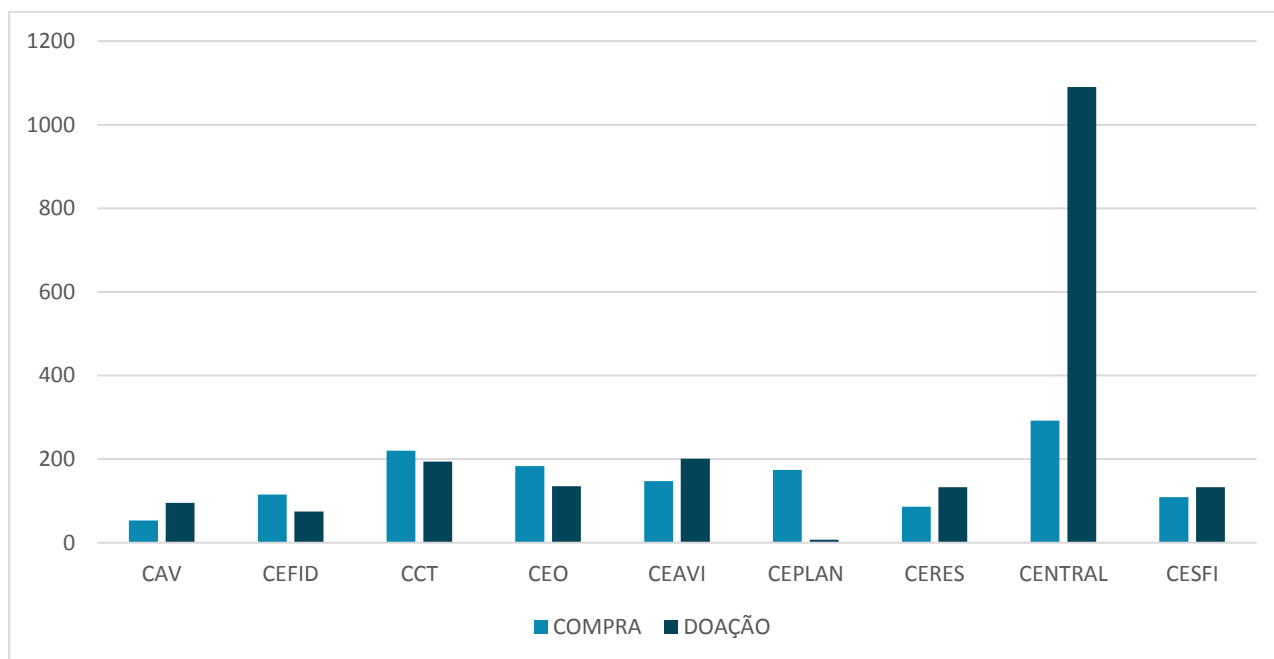
Regularmente o número de doações é maior que o número de aquisições por compra. No ano de 2017 houve um expressivo número de doações incorporada ao acervo da Biblioteca Central, ainda que a coordenação tenha restringido o recebimento de doações, devido à limitação do espaço físico. As doações, impreterivelmente, devem ser relevantes aos cursos oferecidos pela unidade de ensino aos quais estão ligadas as bibliotecas.

Quadro 4 – Aquisição total de materiais (somente os títulos) em 2017

|               | CAV        | CEFID      | CCT        | CEO        | CEAVI      | CEPLAN     | CERES      | CENTRAL     | CESFI      | TOTAL       |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|
| <b>COMPRA</b> | 53         | 115        | 220        | 183        | 147        | 174        | 86         | 292         | 109        | <b>1379</b> |
| <b>DOAÇÃO</b> | 95         | 75         | 194        | 135        | 201        | 7          | 133        | 1090        | 133        | <b>2063</b> |
| <b>TOTAL</b>  | <b>148</b> | <b>190</b> | <b>414</b> | <b>318</b> | <b>348</b> | <b>181</b> | <b>219</b> | <b>1382</b> | <b>242</b> | <b>3442</b> |

Fonte: BU (2017)

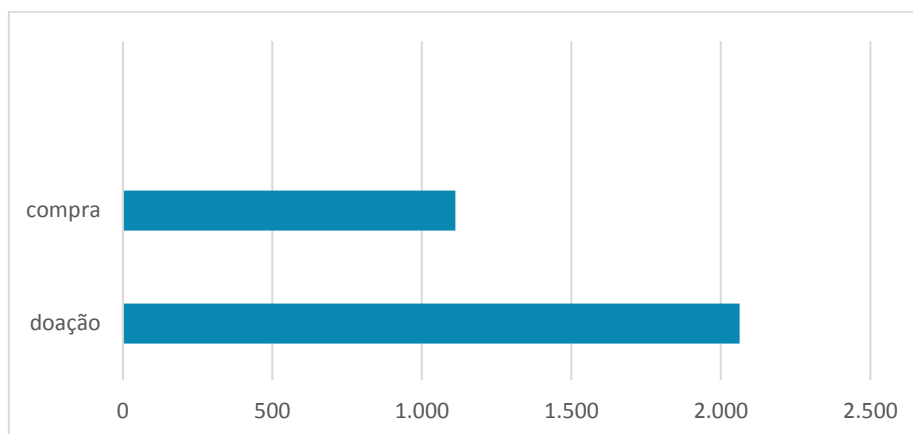
Gráfico 5 – Aquisição de todos materiais em 2017



Fonte: BU (2017)



Gráfico 6 – Aquisição por compra e doação em 2017



Fonte: BU (2017)

### 3.1 Aquisição de livros – Compra títulos e exemplares

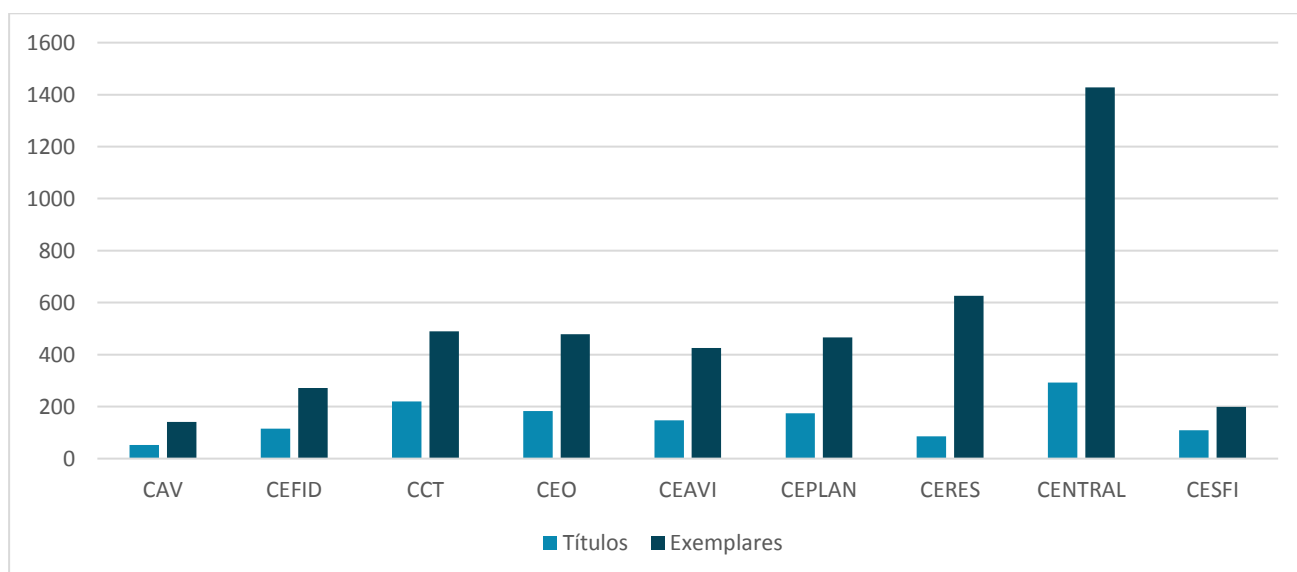
No ano de 2017 as bibliotecas adquiriram uma maior quantidade de livros impressos em relação ao ano anterior, que teve baixo investimento em material bibliográfico, sendo que a Biblioteca do CAV foi a que menos investiu na aquisição de acervo.

Quadro 5 – Aquisição de livros – títulos e exemplares

|                   | CAV | CEFID | CCT | CEO | CEAVI | CEPLAN | CERES | CENTRAL | CESFI | TOTAL       |
|-------------------|-----|-------|-----|-----|-------|--------|-------|---------|-------|-------------|
| <b>Títulos</b>    | 53  | 115   | 220 | 183 | 147   | 174    | 86    | 292     | 109   | <b>862</b>  |
| <b>Exemplares</b> | 141 | 272   | 490 | 479 | 425   | 466    | 626   | 1428    | 199   | <b>3267</b> |

Fonte: BU (2017)

Gráfico 7 – Compra de Livros por biblioteca no ano de 2017



Fonte: BU (2017)

O Quadro 6 apresenta a variação das aquisições por compra e doação entre os anos de 2014 e 2017.

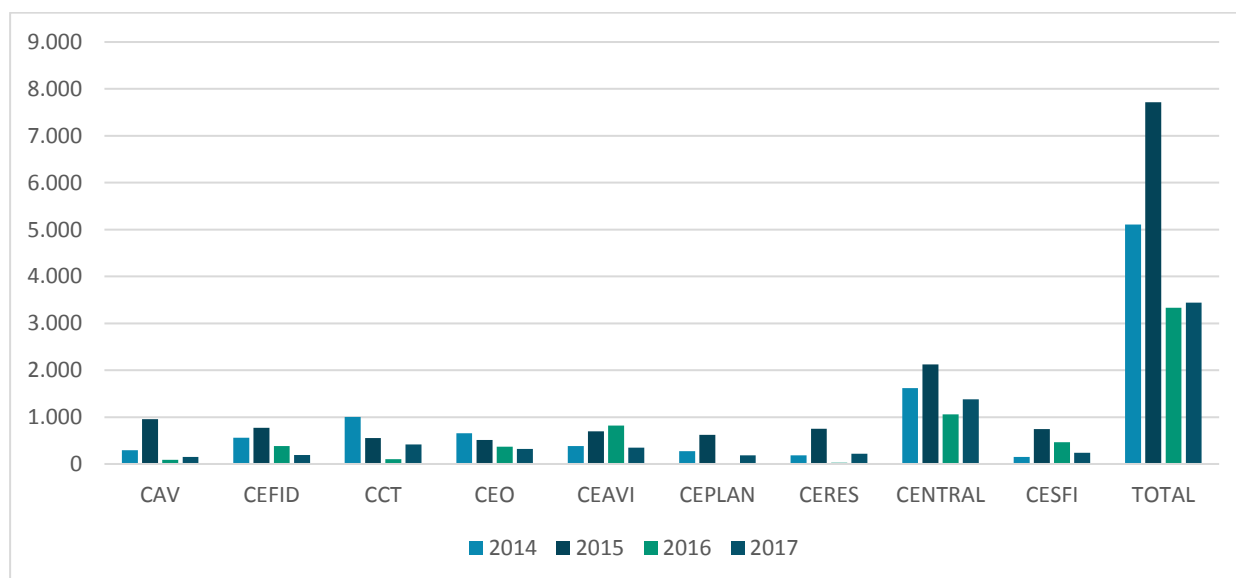
Quadro 6 – Materiais adquiridos (títulos) por compra e doação, distribuídos por biblioteca

| Btca/Ano     | COMPRA       |              |              |              | DOAÇÃO       |              |              |              | TOTAL        |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|              | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         |
| CAV          | 144          | 822          | 0            | 53           | 148          | 131          | 92           | 95           | 292          | 953          | 92           | 148          |
| CEFID        | 290          | 600          | 228          | 115          | 268          | 169          | 151          | 75           | 558          | 769          | 379          | 190          |
| CCT          | 703          | 368          | 0            | 220          | 299          | 183          | 101          | 194          | 1.002        | 551          | 101          | 414          |
| CEO          | 350          | 304          | 147          | 183          | 304          | 206          | 225          | 135          | 654          | 510          | 372          | 318          |
| CEAVI        | 290          | 480          | 646          | 147          | 91           | 216          | 172          | 201          | 381          | 696          | 818          | 348          |
| CEPLAN       | 223          | 619          | 0            | 174          | 49           | 1            | 19           | 7            | 272          | 620          | 19           | 181          |
| CERES        | 81           | 719          | 5            | 86           | 100          | 34           | 25           | 133          | 181          | 753          | 30           | 219          |
| CENTRAL      | 518          | 682          | 0            | 292          | 1.100        | 1.440        | 1.058        | 1.090        | 1.618        | 2.122        | 1.058        | 1.382        |
| CESFI        | 136          | 732          | 347          | 109          | 14           | 10           | 114          | 133          | 150          | 742          | 464          | 242          |
| <b>TOTAL</b> | <b>2.735</b> | <b>5.326</b> | <b>1.373</b> | <b>1.379</b> | <b>2.373</b> | <b>2.390</b> | <b>1.957</b> | <b>2.063</b> | <b>5.108</b> | <b>7.716</b> | <b>3.330</b> | <b>3.442</b> |

Fonte: BU (2017)

É possível perceber que, em se tratando de aquisições de livros (por compra), em todas as bibliotecas houve redução no número de títulos adquiridos, o que reflete na variação anual da aquisição de acervo, como visualizado no Gráfico 8.

Gráfico 8 - Variação anual na aquisição de acervo bibliográfico



Fonte: BU (2017)

### 3.2 - Aquisições – Compra Títulos Periódicos

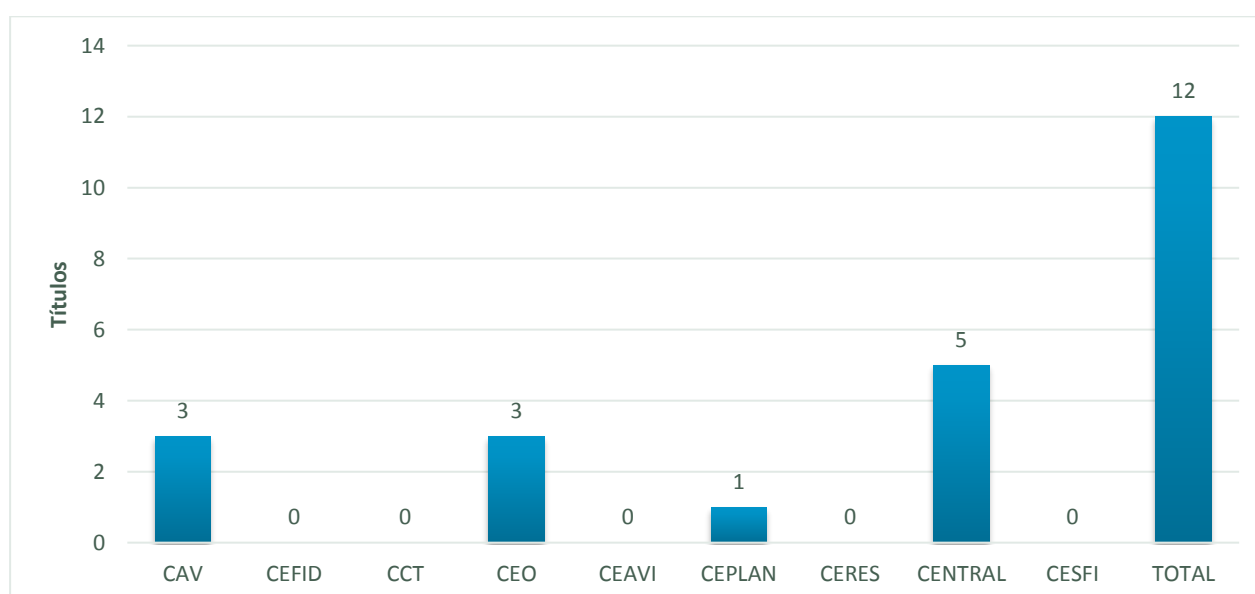
Algumas bibliotecas não investiram em periódicos e das que investiram, inclui-se os periódicos de circulação diária e semanal (jornais, revistas não científicas).

Quadro 7 – Aquisição por compra de periódicos

| Periódicos | CAV | CEFID | CCT | CEO | CEAVI | CEPLAN | CERES | CENTRAL | CESFI | TOTAL |
|------------|-----|-------|-----|-----|-------|--------|-------|---------|-------|-------|
| Títulos    | 3   | 0     | 0   | 3   | 0     | 1      | 0     | 05      | 0     | 12    |

Fonte: BU (2017)

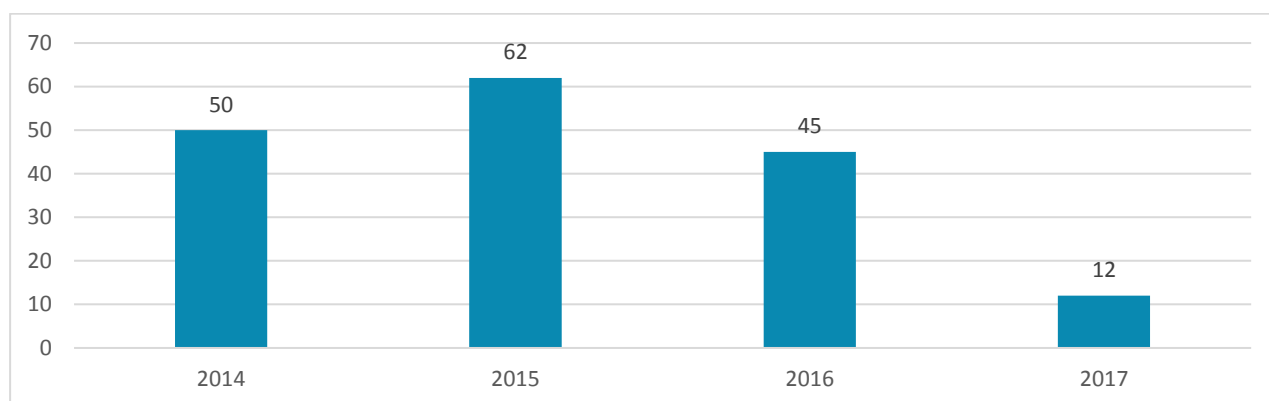
Gráfico 9 – Aquisição de periódicos



Fonte: BU (2017)

Em função da tendência mundial da digitalização do acervo de periódicos e com o acesso amplo ao Portal de Periódicos da CAPES o número de aquisição de periódicos tem se reduzindo anualmente. Áreas de conhecimento com menor produção e divulgação científica, ainda se faz necessária à aquisição de impressos.

Gráfico 10 – Comparativo anual de aquisição de periódicos



Fonte: BU (2017)

#### 4. CIRCULAÇÃO DE ACERVO

O acesso do material bibliográfico é aberto à comunidade e o empréstimo é permitido aos técnicos, docentes e discentes. As bibliotecas que realizaram mais empréstimo é a Central, devido ao número de cursos que atende e a do CCT, conforme demonstrado no Quadro 8.

Salienta-se que os meses com maior número de empréstimos foram os meses de outubro e novembro e os meses com o menor número foram janeiro, julho e dezembro e, período de menor movimentação nos campus.

As áreas de conhecimento mais utilizadas foram de Tecnologia (600), Ciências naturais e Matemática (500). As de menor procura foram as classes 200 e 400 (religião e línguas).

A categoria de usuário que mais emprestaram foi a de alunos de graduação, seguida dos alunos de pós, professores e funcionários.

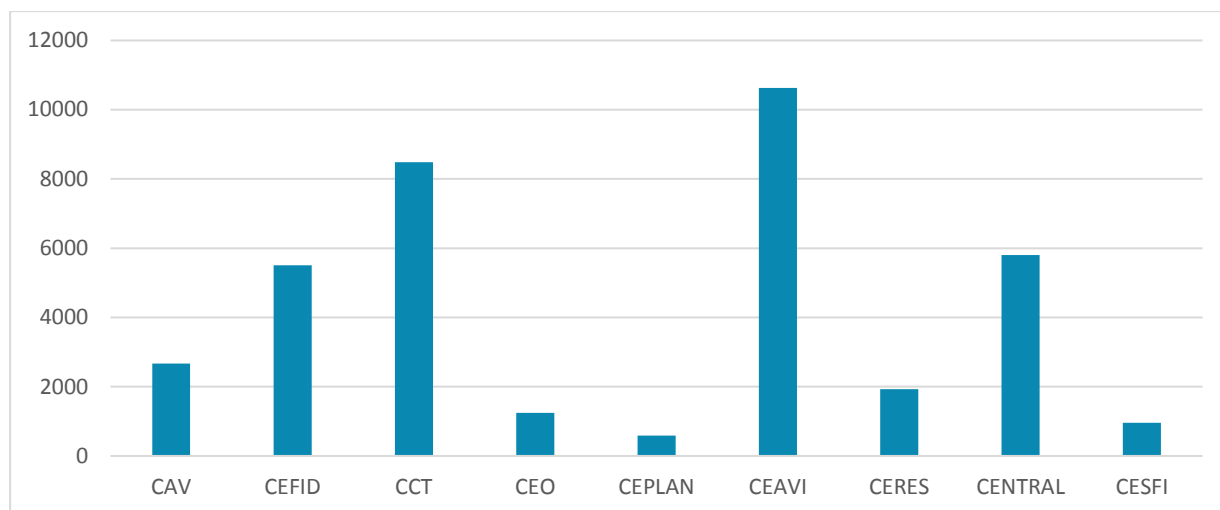
Quadro 8 – Circulação do acervo

| Biblioteca   | Consulta     | Empréstimo     | Empréstimo entre btcas |
|--------------|--------------|----------------|------------------------|
| CAV          | 2665         | 34.613         | 316                    |
| CEFID        | 5507         | 44.619         | 110                    |
| CCT          | 8484         | 92.421         | 348                    |
| CEO          | 1241         | 37.305         | 219                    |
| CEAVI        | 10632        | 25.113         | 329                    |
| CEPLAN       | 586          | 12.425         | 317                    |
| CERES        | 1930         | 17.185         | 186                    |
| CENTRAL      | 5802         | 150.523        | 727                    |
| CESFI        | 961          | 32.947         | 114                    |
| <b>TOTAL</b> | <b>37808</b> | <b>447.151</b> | <b>2.682</b>           |

Fonte: BU (2017)

O Gráfico 11 apresenta o número de consultas internas realizadas no acervo, isso é, livros que são utilizados pelos usuários no interior da biblioteca, mas não foram efetivamente emprestados. Esse serviço é disponibilizado também à comunidade externa.

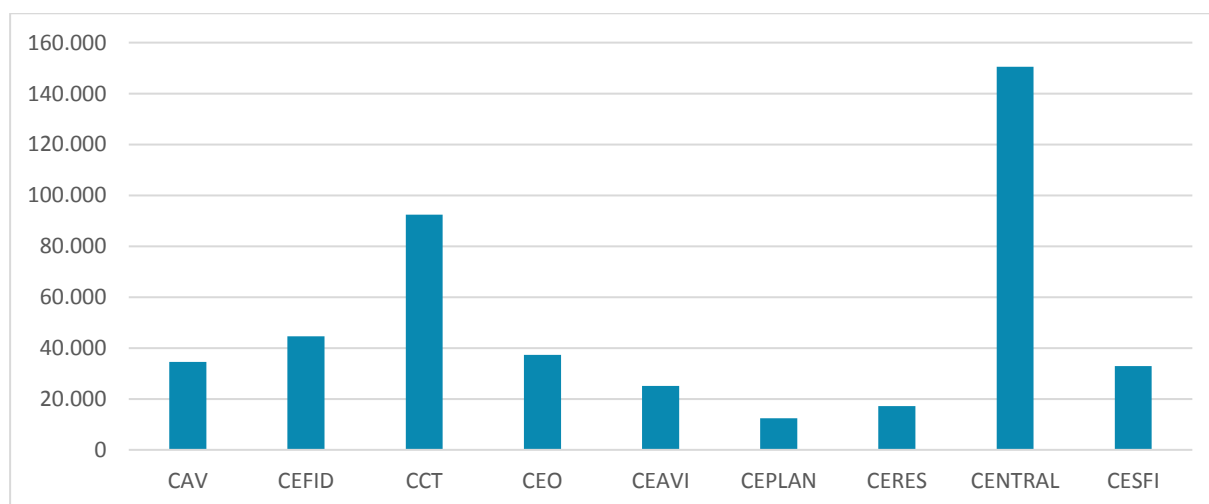
Gráfico 11 – Consultas realizadas nos acervos das bibliotecas



Fonte: BU (2017)

O número total de empréstimos (447.151) realizados em 2017 representa um crescimento de aproximadamente 26%, em relação ao número de empréstimos de 2016, que totalizou 333.930. O Gráfico 12 apresenta os empréstimos realizados nas bibliotecas no ano de 2017, distribuídos por biblioteca.

Gráfico 12 – Empréstimos realizados nas bibliotecas

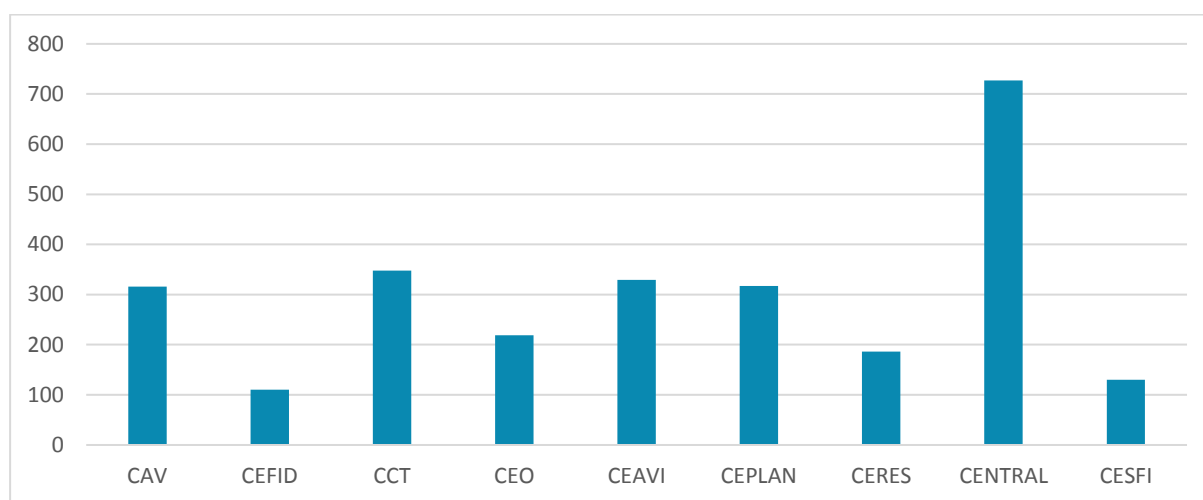


Fonte: BU (2017)

O serviço de empréstimo entre bibliotecas consiste em fornecer material existente em outra biblioteca da UDESC que não está disponível ao usuário. É significativo o número de obras que circulam entre as diferentes bibliotecas da UDESC. As bibliotecas procuram adquirir os títulos de livros mais solicitados nos empréstimos entre bibliotecas nas suas listagens de novas aquisições.

O Gráfico 13 mostra a quantidade de empréstimos realizados nessa modalidade, distribuídos por biblioteca.

Gráfico 13 – Quantidade de empréstimos realizados entre as bibliotecas



Fonte: BU (2017)

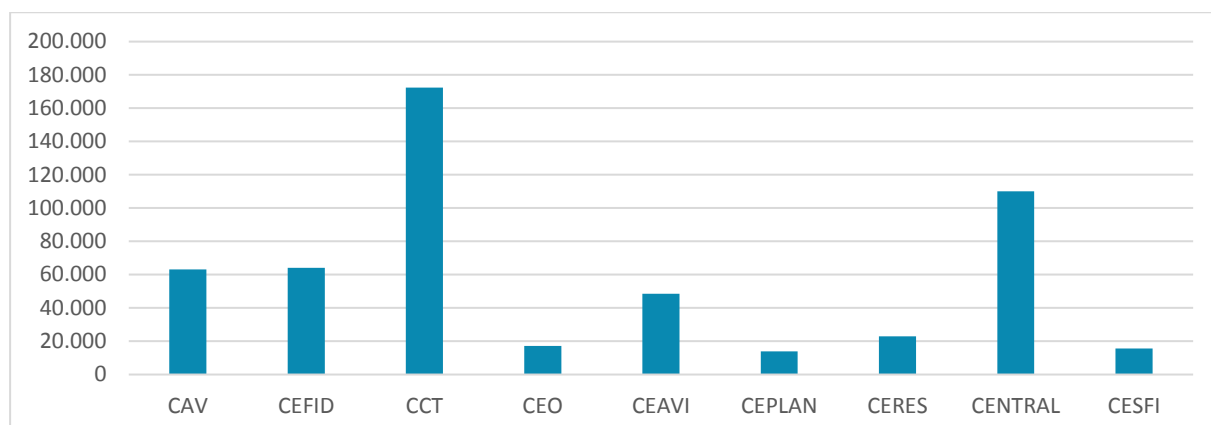
As Bibliotecas da Udesc estiveram em funcionamento em média 207 dias no ano de 2017, nesse período o fluxo de usuários nas bibliotecas passou de 500 mil usuários por ano, conforme quadro abaixo.

Quadro 9 - Frequência anual e dias de funcionamento distribuídos por biblioteca

| Biblioteca         | Frequência     | Dias de Funcionamento |
|--------------------|----------------|-----------------------|
| CAV                | 63.200         | 180                   |
| CEFID              | 64.107         | 207                   |
| CCT                | 172.403        | 357                   |
| CEO                | 17.236         | -                     |
| CEAVI              | 48.609         | 186                   |
| CEPLAN             | 13.855         | 173                   |
| CERES              | 22.907         | 185                   |
| CENTRAL            | 109.978        | 213                   |
| CESFI              | 15.669         | 162                   |
| <b>TOTAL/MÉDIA</b> | <b>527.964</b> | <b>207</b>            |

O gráfico 14 mostra a distribuição da frequência anual por biblioteca.

Gráfico 14 – Frequência de usuários nas bibliotecas



Fonte: BU (2017)

#### 4. COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

É um serviço prestado pelas bibliotecas que permite a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais.

Entre os documentos acessíveis, encontram-se periódicos, teses, anais de congressos, relatórios técnicos e partes de documentos. Todas as bibliotecas podem prestar o serviço, mas observa-se que as principais bibliotecas que realizam são as bibliotecas com pós-graduação nas áreas de saúde e agrárias.

O serviço da BIREME - Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde - é um centro especializado da OPAS (BIREME/OPAS/OMS) com a missão de contribuir para o desenvolvimento da saúde nos países da AL&C por meio da democratização do acesso, publicação e uso de informação, conhecimento e evidência científica. Não ocorreu solicitações nessa área em nenhuma biblioteca da UDESC.

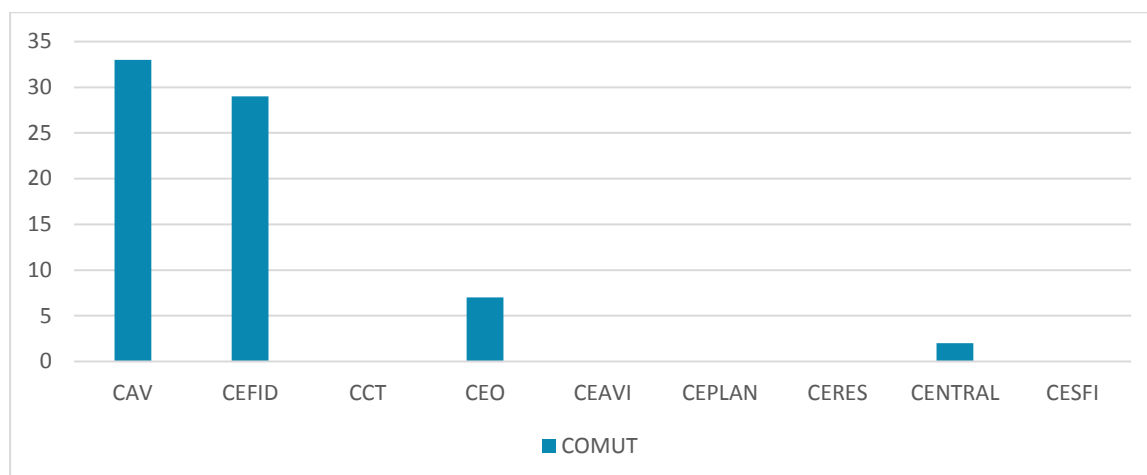
Quadro 10 – Comutação Bibliográfica

| Biblioteca | COMUT | BIREME |
|------------|-------|--------|
| CAV        | 33    | 0      |
| CEFID      | 29    | 0      |
| CCT        | 0     | 0      |
| CEO        | 7     | 0      |
| CEAVI      | 0     | 0      |
| CEPLAN     | 0     | 0      |
| CERES      | 0     | 0      |
| CENTRAL    | 2     | 0      |
| CESFI      | 0     | 0      |
| TOTAL      | 71    | 0      |

Fonte: BU (2017)

A exemplo do ano anterior, não foram solicitados documentos à Bireme (Biblioteca Virtual em Saúde). O Gráfico 15 mostra a distribuição das solicitações de comutação bibliográficas realizadas.

Gráfico 15 – Comutações Bibliográficas realizadas



Fonte: BU (2017)

Além da comutação bibliográfica existem outros serviços de auxílio e apoio à pesquisa, também chamados de serviços de referência, sendo os mais comuns: normalização de documentos/trabalhos acadêmicos, orientação bibliográfica, catalogação na fonte, pesquisa bibliográfica.

As bibliotecas que mais oferecem esses serviços são a do CEFID (256), Central (211) e CAV (142). A biblioteca do CEPLAN não ofertou nenhum serviço durante o ano. O mês de agosto teve a maior demanda pelos serviços de apoio ao usuário, o que coincide com o término do semestre da pós-graduação. A distribuição mensal dos serviços pode ser visualizada no quadro 11.

Quadro 11 - Serviços de apoio ao usuário

| Mês    | CAV | CEFID | CCT | CEO | CEPLAN | CEAVI | CERES | CENTRAL | CESFI | TOTAL |
|--------|-----|-------|-----|-----|--------|-------|-------|---------|-------|-------|
| Fev    | 15  | 23    | 7   | 6   | 0      | 0     | 0     | 16      | 0     | 67    |
| Mar    | 22  | 21    | 2   | 0   | 0      | 2     | 0     | 13      | 0     | 60    |
| Abr    | 17  | 19    | 8   | 10  | 0      | 3     | 0     | 10      | 0     | 67    |
| Mai    | 13  | 19    | 7   | 6   | 0      | 1     | 0     | 21      | 1     | 68    |
| Junho  | 29  | 12    | 6   | 5   | 0      | 3     | 0     | 10      | 0     | 65    |
| Julho  | 8   | 18    | 5   | 2   | 0      | 1     | 0     | 24      | 0     | 58    |
| Agosto | 16  | 44    | 10  | 3   | 0      | 2     | 0     | 29      | 0     | 104   |
| Set    | 10  | 28    | 4   | 2   | 1      | 1     | 0     | 27      | 0     | 73    |
| Out    | 8   | 39    | 7   | 0   | 1      | 1     | 0     | 20      | 0     | 76    |
| Nov    | 4   | 18    | 6   | 0   | 0      | 3     | 0     | 23      | 0     | 54    |
| Dez    | 0   | 15    | 4   | 2   | 0      | 02    | 0     | 18      | 0     | 41    |
| Total  | 142 | 256   | 66  | 36  | 2      | 19    | 0     | 211     | 1     | 733   |

Fonte: BU (2017)



## 6. TREINAMENTOS BASES DADOS

É um serviço de sistematização e aplicação de métodos que orientam usuários ao acesso e uso de diferentes bases de dados nacionais ou estrangeiras. São oferecidos em grupos ou individualmente. Para Centros de Ensino com pós-graduação a oferta de treinamentos deve ser intensa e no mínimo 4 vezes ao ano, pois é considerada fundamental ao suporte das atividades acadêmicas. Apesar da importância, algumas bibliotecas ainda não ofertam o serviço (CEPLAN, CERES e CESFI). O número total de usuários treinados foi 669, desses destacam-se Central, CEFID e CEO.

Os treinamentos oferecidos podem ser individuais ou coletivos.

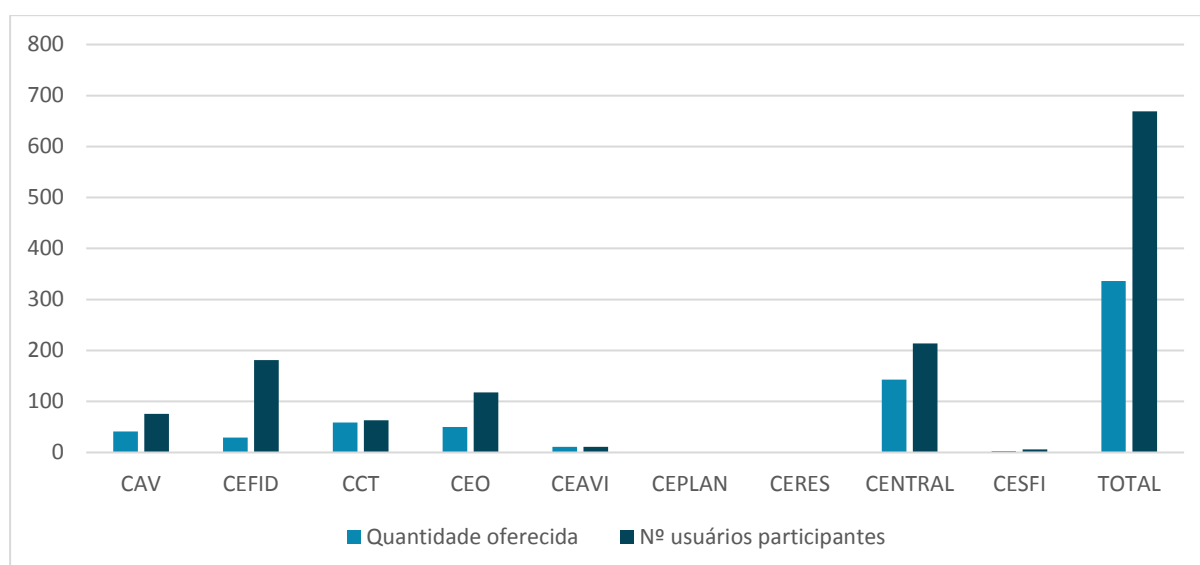
Quadro 12 – Treinamentos em Bases de Dados

| Biblioteca   | Quantidade oferecida | Nº usuários participantes |
|--------------|----------------------|---------------------------|
| CAV          | 41                   | 76                        |
| CEFID        | 29                   | 181                       |
| CCT          | 59                   | 63                        |
| CEO          | 50                   | 118                       |
| CEAVI        | 11                   | 11                        |
| CEPLAN       | 0                    | 0                         |
| CERES        | 0                    | 0                         |
| CENTRAL      | 143                  | 214                       |
| CESFI        | 3                    | 6                         |
| <b>TOTAL</b> | <b>336</b>           | <b>669</b>                |

Fonte: BU (2017)

O Gráfico 16 mostra a distribuição dos treinamentos oferecidos em 2017.

Gráfico 16 – Treinamentos realizados nas bibliotecas



Fonte: BU (2017)

## 7. INVESTIMENTOS

Geralmente o principal item de investimento é em material bibliográfico (acervo) com objetivo de atender a demanda do ensino, seguido dos materiais de consumo que garantem a manutenção do funcionamento das bibliotecas. Em 2017, foram investidos R\$ 632.923,26 divididos entre a aquisição de material bibliográfico e equipamentos, aquisição de materiais de consumo e permanente, prestação de serviços e capacitação dos servidores. O quadro 13 mostra a divisão dos valores entre as bibliotecas.

A Biblioteca que mais investiu no ano de 2017 foi a Central, seguida pela biblioteca do CCT.

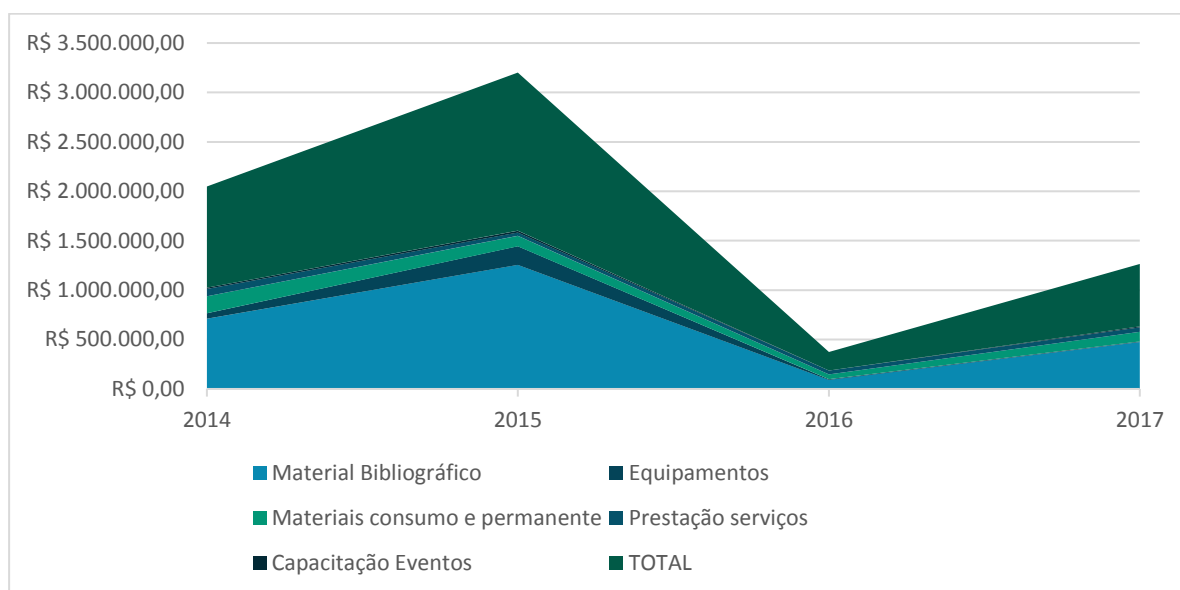
Quadro 13 – Investimentos realizados nas bibliotecas em 2017

| Biblioteca   | Material Bibliográfico | Móveis e Equipamentos | Materiais consumo e permanente | Prestação serviços   | Capacitação Eventos | Total                 |
|--------------|------------------------|-----------------------|--------------------------------|----------------------|---------------------|-----------------------|
| CAV          | R\$ 37.221,94          | R\$ 0,00              | R\$ 545,00                     | R\$ 12.374,00        | R\$ 0,00            | <b>R\$ 50.140,94</b>  |
| CEFID        | R\$ 38.921,11          | R\$ 6.906,56          | R\$ 3.452,00                   | R\$ 5.000,00         | R\$ 1.156,06        | <b>R\$ 55.435,73</b>  |
| CCT          | R\$ 67.280,98          | R\$ 0,00              | R\$ 30.026,15                  | R\$ 7.660,10         | R\$ 1.136,50        | <b>R\$ 106.103,73</b> |
| CEO          | R\$ 52.097,62          | R\$ 0,00              | R\$ 3.721,15                   | R\$ 6.020,00         | R\$ 0,00            | <b>R\$ 61.838,77</b>  |
| CEAVI        | R\$ 57.101,43          | R\$ 0,00              | R\$ 1.332,37                   | R\$ 3.180,00         | R\$ 1.453,50        | <b>R\$ 59.887,30</b>  |
| CEPLAN       | R\$ 36.950,74          | R\$ 0,00              | R\$ 378,85                     | R\$ 0,00             | R\$ 970,50          | <b>R\$ 38.300,09</b>  |
| CERES        | R\$ 52.484,46          | R\$ 0,00              | R\$ 1.532,00                   | R\$ 0,00             | R\$ 2.298,00        | <b>R\$ 56.314,46</b>  |
| CESFI        | R\$ 43.752,19          | R\$ 0,00              | R\$ 194,00                     | R\$ 169,00           | R\$ 782,00          | <b>R\$ 44.897,19</b>  |
| CENTRAL      | R\$ 88.126,98          | R\$ 0,00              | R\$ 57.709,07                  | R\$ 10.989,00        | R\$ 0,00            | <b>R\$ 156.825,05</b> |
| <b>Total</b> | <b>R\$ 473.937,45</b>  | <b>R\$ 6.906,56</b>   | <b>R\$ 98.890,59</b>           | <b>R\$ 45.392,10</b> | <b>R\$ 7.796,56</b> | <b>R\$ 632.923,26</b> |

Fonte: BU (2017)

O total investido em bibliotecas no ano de 2017 (R\$ 632.923,26) apresenta um aumento aproximado de 40% em relação ao investido no ano anterior, mas ainda inferior aos anos 2014 e 2015, conforme pode ser observado no gráfico 17.

Gráfico 17 – Investimento anual realizados nas bibliotecas

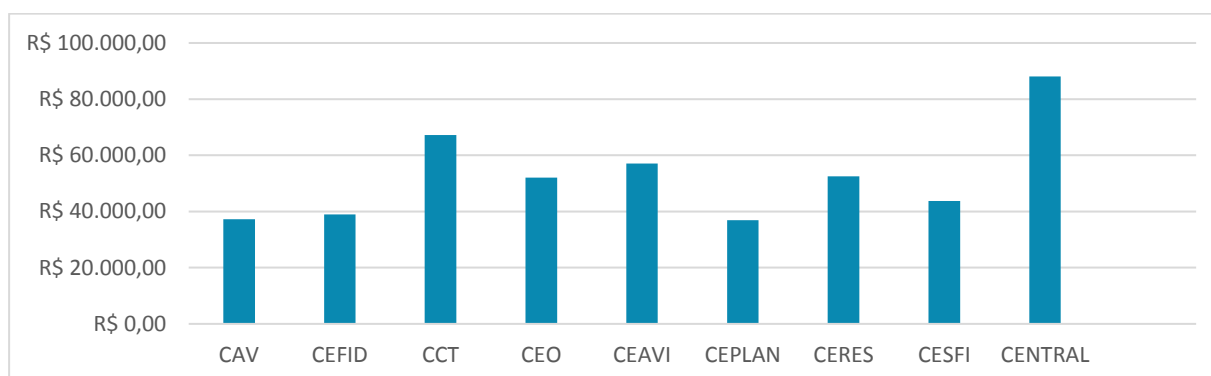


Fonte: BU (2017)

O investimento em material bibliográfico no ano de 2017 (R\$ 473.937,45) foi maior se comparado ao ano de 2016 em que o investimento ficou em R\$ 91.376,59, mas ainda foi menor em relação ao anos de 2014, com R\$ 711.330,89 de investimento e 2015 com R\$ 1.255.834,54.

A Biblioteca Central foi a que mais investiu em acervo bibliográfico, mas entre os livros adquiridos estão contabilizados os materiais adquiridos para o CEAD (Centro de Educação à Distância), que encaminha os materiais para as bibliotecas dos pólos de educação à distância.

Gráfico 18 – Investimentos em materiais bibliográficos nas bibliotecas

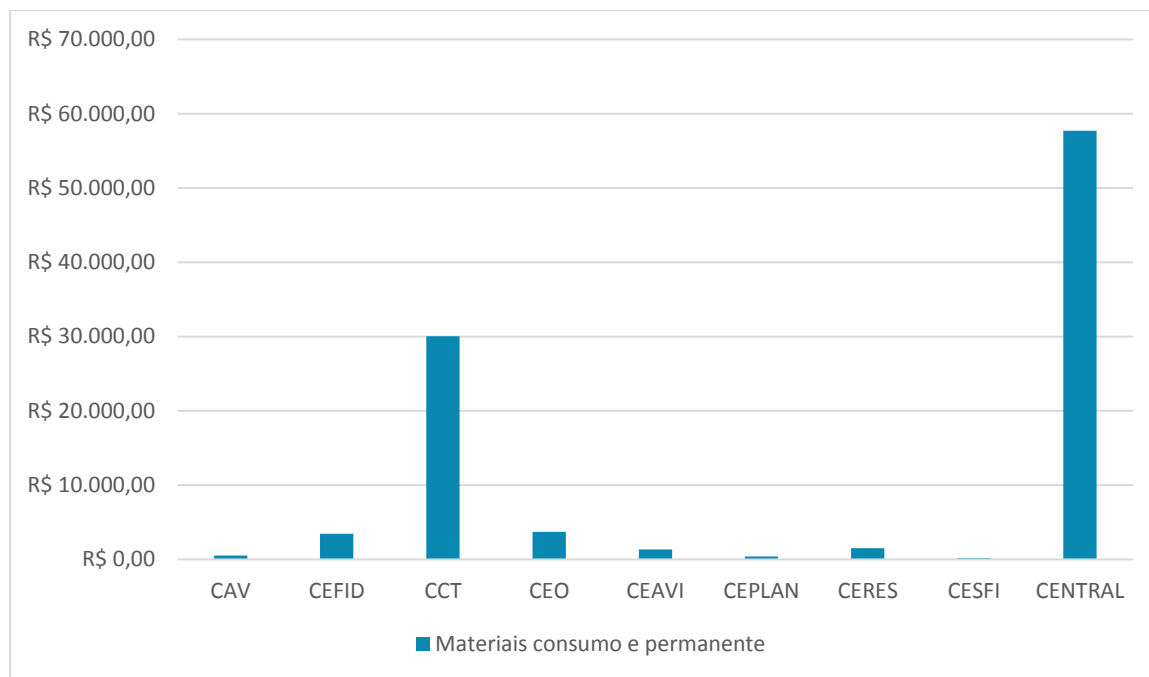


Fonte: BU (2017)

Somente a biblioteca do CEFID investiu em novos móveis e equipamentos no ano de 2017, no valor de R\$ 6.906,56. Os materiais de consumo e permanente, além de suprimentos gerais de escritório (papel, canetas, pastas, etc) contemplam materiais específicos para uso

em bibliotecas (etiquetas, placas de identificação, fitilhos eletromagnéticos, fita de proteção, etc) e perfazem um total de R\$ 98.696,59 em investimento. O gráfico seguinte mostra quanto cada uma das bibliotecas investiu em materiais de consumo e permanente.

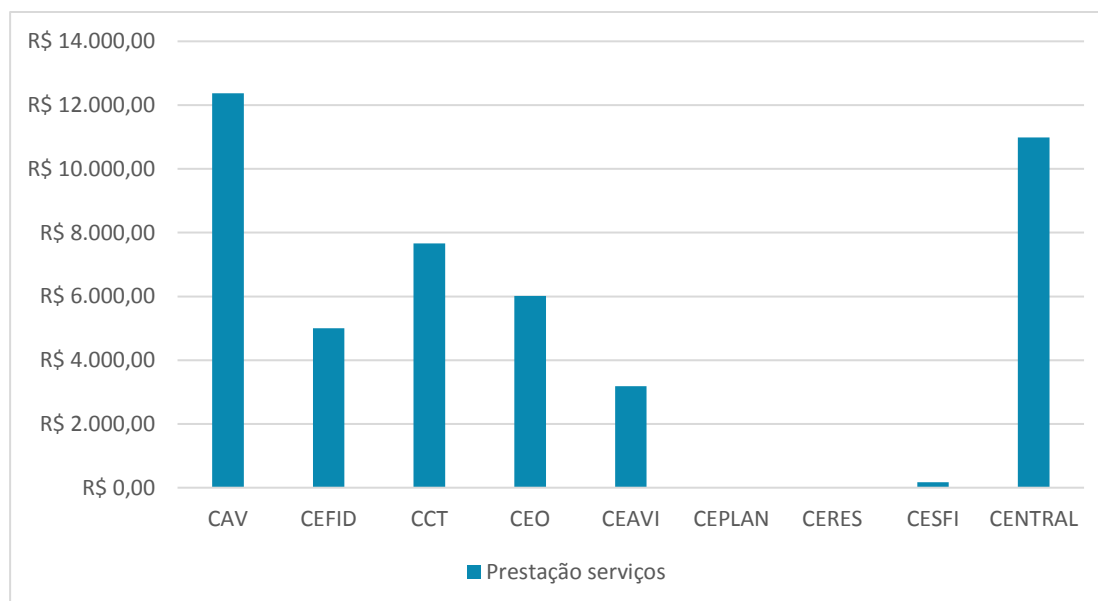
Gráfico 19 – Investimentos em materiais de consumo e permanente



Fonte: BU (2017)

A prestação de serviços refere-se a restauração de materiais bibliográficos e demais contratação de serviços (R\$45.223,10).

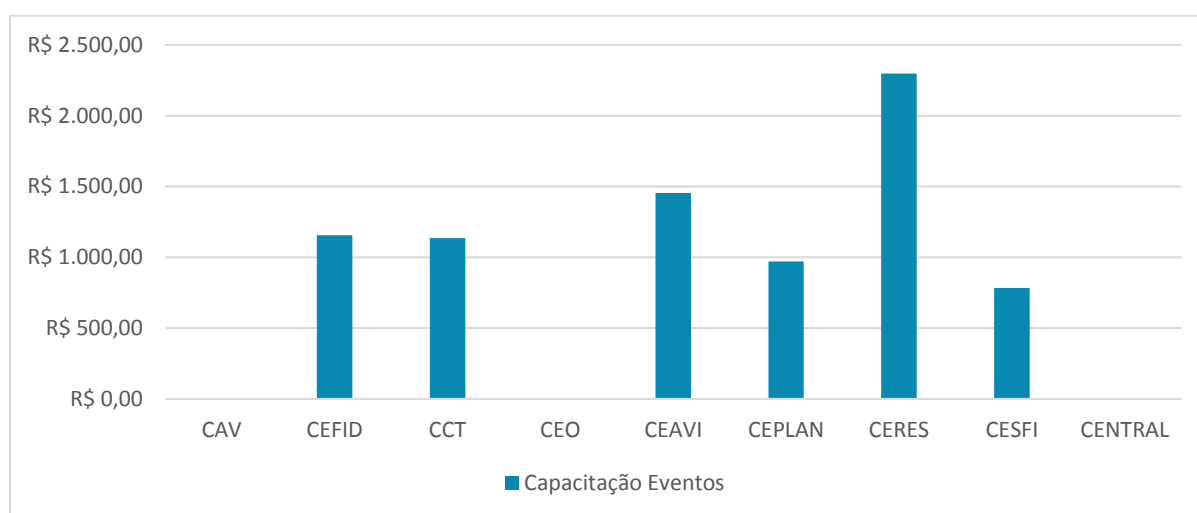
Gráfico 20 – Investimentos em prestações de serviço



**Fonte:** BU (2017)

Em 2017, 6 bibliotecas investiram em capacitações, com a participação de bibliotecárias no XIV Encontro Nacional dos Usuários da Rede Pergamum, realizado em Curitiba. Apenas CAV, CEO e Central não tiveram representantes no evento.

Gráfico 21 – Investimentos em capacitação do pessoal das bibliotecas



**Fonte:** BU (2017)

## 8. USUÁRIOS

Os usuários inscritos nas bibliotecas têm crescido proporcionalmente ao número de cursos criados. Os dados do número de usuário por biblioteca é irrelevante para o acesso aos serviços da biblioteca, pois todos os usuários, independente da biblioteca do seu Centro têm direito ao acesso, serviços e ao empréstimo do acervo total da UDESC. A separação por Biblioteca auxilia o gestor dimensionar sua demanda média de usuário e dos serviços que precisa manter e incrementar.

O quadro 14 apresenta dados referentes ao número de inscrições feitas no ano de 2017.

Quadro 14 – Usuários inscritos durante o ano de 2017

| CAV | CEFID | CCT | CEO | CEAVI | CEPLAN | CERES | CENTRAL | CESFI | TOTAL |
|-----|-------|-----|-----|-------|--------|-------|---------|-------|-------|
| 406 | 293   | 797 | 180 | 109   | 144    | 187   | 1.020   | 149   | 3.300 |

**Fonte:** BU (2017)

O número de usuários ativos nas Bibliotecas do CAV, CEFID e CEO diminuíram em relação ao ano de 2016, enquanto nas demais bibliotecas o número de usuários cresceu, conforme visualizado no quadro 13.

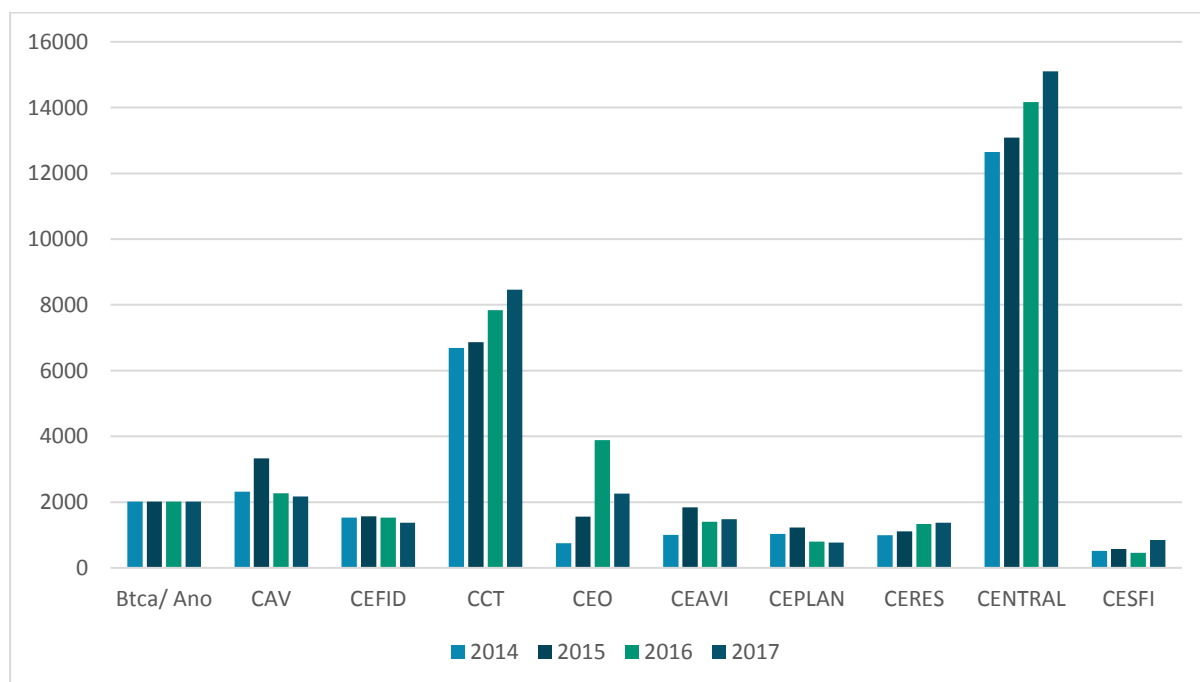
Quadro 15 – Comparativo anual do total de usuários inscritos nas bibliotecas

| Btca/ Ano    | 2014          | 2015          | 2016          | 2017          |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| CAV          | 2.317         | 3.332         | 2.269         | 2.173         |
| CEFID        | 1.528         | 1.567         | 1.525         | 1.371         |
| CCT          | 6.691         | 6.864         | 7.835         | 8.462         |
| CEO          | 754           | 1.562         | 3.887         | 2.259         |
| CEAVI        | 998           | 1.844         | 1.405         | 1.477         |
| CEPLAN       | 1.035         | 1.225         | 798           | 771           |
| CERES        | 989           | 1.112         | 1.332         | 1.369         |
| CENTRAL      | 12.646        | 13.086        | 14.170        | 15.104        |
| CESFI        | 515           | 570           | 453           | 844           |
| <b>TOTAL</b> | <b>27.473</b> | <b>29.600</b> | <b>33.674</b> | <b>33.830</b> |

Fonte: BU (2017)

O gráfico seguinte mostra o crescimento dos usuários atendidos pela Biblioteca Universitária.

Gráfico 22 – Comparativo anual do total de usuários inscritos nas bibliotecas



Fonte: BU (2017)

## 9. RECURSOS HUMANOS DAS BIBLIOTECAS

As equipes nas bibliotecas são compostas por bibliotecários (26,58%), auxiliares (21,51%) e bolsistas (58,22%). A Biblioteca Central, seguida de CCT e CEO, que possui 3 unidades, possuem um maior número de pessoal.

Quadro 16 – Total de recursos Humanos nas bibliotecas da UDESC

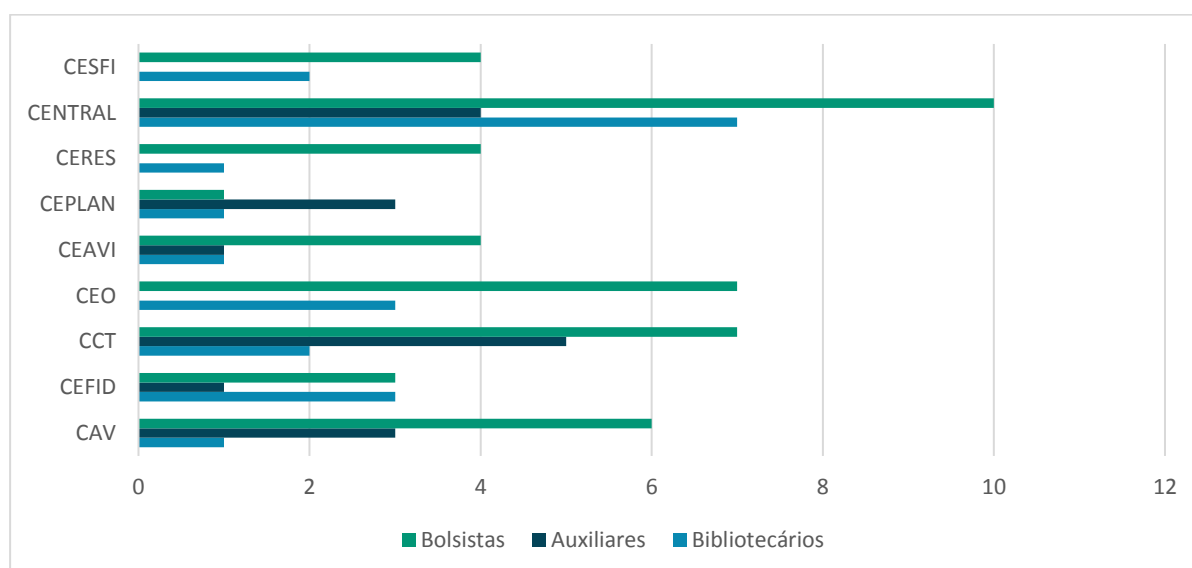
| Biblioteca   | Bibliotecarios | Auxiliares | Bolsistas | TOTAL     |
|--------------|----------------|------------|-----------|-----------|
| CENTRAL      | 07             | 04         | 10        | 21        |
| CAV          | 1              | 04         | 06        | 11        |
| CCT          | 02             | 5          | 6         | 13        |
| CEAVI        | 1              | 1          | 4         | 6         |
| CEFID        | 3              | 1          | 3         | 7         |
| CEO          | 3              | 0          | 9         | 12        |
| CEPLAN       | 01             | 02         | 00        | 03        |
| CERES        | 1              | 0          | 4         | 5         |
| CESFI        | 1              | 1          | 2         | 4         |
| <b>TOTAL</b> | <b>20</b>      | <b>18</b>  | <b>46</b> | <b>84</b> |

Fonte: BU (2017)

De modo geral, a quantidade de auxiliares para a garantia de atendimento durante os três períodos (manhã, tarde e noite), como pessoal efetivo e responsável, é considerada insuficiente pelas bibliotecas.

Com a falta de auxiliares, o trabalho é absorvido por bolsistas, o que reflete na qualidade dos serviços prestados, bem como na aprendizagem dos bolsistas, que muitas vezes não tem suporte para as atividades que desenvolvem.

Gráfico 23 – Total de pessoal por categoria nas bibliotecas



Fonte: BU (2017)

Nos últimos anos o pessoal auxiliar tem diminuído gradativamente, em 2013 tinha 24 auxiliares, em 2014 passou a ter 23, em 2015 havia 21, 2016 contava com 18 e em 2017 passou a contar com apenas 17 auxiliares para atender nove bibliotecas em período integral (média de 2 auxiliares por biblioteca).

Os auxiliares são responsáveis pelas atividades-fim das bibliotecas. São responsáveis pelo atendimento direto ao usuário, nos serviços de empréstimo/devolução, dúvidas e circulação além de responderem pelos treinamentos e supervisão das atividades desenvolvidas pelos bolsistas.

Quadro 17 - Comparativo anual de pessoal nas Bibliotecas

| Biblioteca   | Bibliotecários |           |           |           | Auxiliares |           |           |           | Bolsistas |           |           |           | Total     |           |           |           |
|--------------|----------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|              | Ano            | 2014      | 2015      | 2016      | 2017       | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      | 2014      | 2015      | 2016      |
| CAV          | 1              | 1         | 1         | 1         | 4          | 5         | 4         | 3         | 5         | 6         | 6         | 6         | 10        | 14        | 11        | 10        |
| CEFID        | 3              | 3         | 3         | 3         | 1          | 1         | 1         | 1         | 5         | 5         | 5         | 3         | 9         | 9         | 9         | 7         |
| CCT          | 3              | 2         | 2         | 2         | 8          | 7         | 5         | 5         | 6         | 6         | 6         | 7         | 17        | 15        | 13        | 14        |
| CEO          | 3              | 2         | 3         | 3         | 0          | 0         | 0         | 0         | 7         | 7         | 9         | 7         | 10        | 9         | 12        | 10        |
| CEAVI        | 1              | 1         | 1         | 1         | 3          | 2         | 1         | 1         | 4         | 4         | 5         | 4         | 8         | 7         | 7         | 6         |
| CEPLAN       | 1              | 1         | 1         | 1         | 2          | 1         | 2         | 3         | 1         | 1         | 0         | 1         | 4         | 3         | 3         | 5         |
| CERES        | 1              | 1         | 1         | 1         | 0          | 0         | 0         | 0         | 5         | 4         | 4         | 4         | 6         | 5         | 5         | 5         |
| CENTRAL      | 7              | 7         | 7         | 7         | 4          | 4         | 4         | 4         | 11        | 12        | 9         | 10        | 22        | 22        | 20        | 21        |
| CESFI        | 0              | 0         | 1         | 2         | 1          | 1         | 1         | 0         | 2         | 3         | 2         | 4         | 3         | 4         | 4         | 6         |
| <b>TOTAL</b> | <b>20</b>      | <b>18</b> | <b>20</b> | <b>21</b> | <b>23</b>  | <b>21</b> | <b>18</b> | <b>17</b> | <b>46</b> | <b>48</b> | <b>46</b> | <b>46</b> | <b>89</b> | <b>88</b> | <b>84</b> | <b>84</b> |

Fonte: BU (2017)

## 10. PRODUÇÃO CIENTÍFICA DA UDESC DE TESES E DISSERTAÇÕES E INCLUSÃO NA BDTD

Os programas de pós-graduação encaminham para as bibliotecas o resultado da produção dos alunos e as teses e dissertações são inseridas no Banco Digital de Teses e Dissertações do IBICT, onde ficam visíveis e acessíveis os textos completos.

Em 2017 a inclusão de novos trabalhos no BDTD foi temporariamente suspenso, para atualização do Sistema, realizado pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Setic), porém as teses e dissertações estão disponíveis nas bibliotecas para consulta local e online, através do Pergamum. O quadro 10 apresenta o número de Dissertações e Teses inseridas no Sistema Pergamum no ano de 2017.

Quadro 18 – Teses e dissertações inseridas no Pergamum

| CAV | CEFID | CCT | CENTRAL | CERES | CEO | TOTAL |
|-----|-------|-----|---------|-------|-----|-------|
|-----|-------|-----|---------|-------|-----|-------|

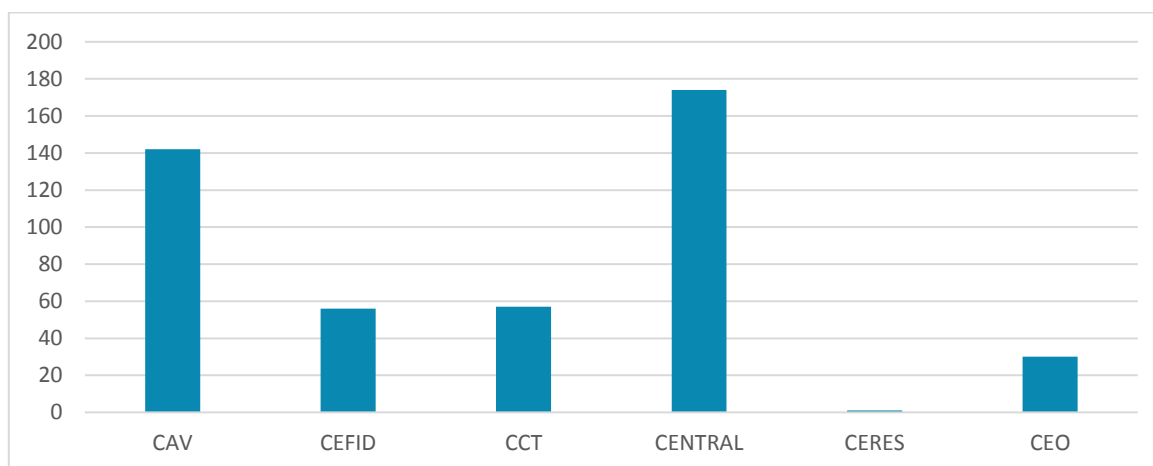


|     |    |    |     |   |    |     |
|-----|----|----|-----|---|----|-----|
| 142 | 56 | 57 | 174 | 1 | 30 | 460 |
|-----|----|----|-----|---|----|-----|

Fonte: BU (2017)

O Gráfico 24 apresenta a distribuição por biblioteca das dissertações e teses catalogadas no Sistema Pergamum em 2017.

Gráfico 24 – Quantidade de teses e dissertação inseridas no Sistema Pergamum



Fonte: BU (2017)

## 11. OBRAS RESTAURADAS

O serviço de restauração e manutenção de obras contratado por licitação visa à recuperação, restauração e preservação do acervo físico das bibliotecas. Os Centros relativamente novos ainda tem seus acervos em bom estado de conservação, por isso uma demanda menor. O custo apresentado pelo serviço, é relativamente menor ao que seria necessário para repôr a obra em más condições.

Quadro 19 – Obras restauradas em 2017

| CAV | CEFID | CCT | CEO | CEAVI | CEPLAN | CERES | CENTRAL | CESFI | TOTAL |
|-----|-------|-----|-----|-------|--------|-------|---------|-------|-------|
| 334 | 42    | 89  | 6   | 60    | 0      | 55    | 96      | 5     | 602   |

Fonte: BU (2017)

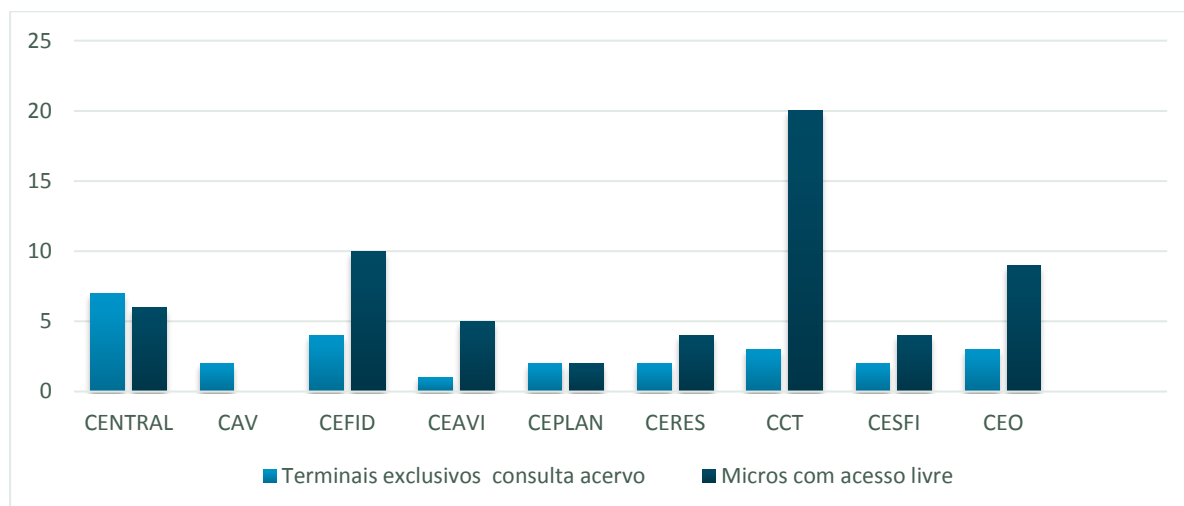
O Gráfico 25 mostra o número total de exemplares encaminhadas para a recuperação e/ou higienização.



|                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |            |
|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
| E-mail própria da biblioteca       | Sim | Sim | Sim | Sim | Sim | Sim | Sim | Sim | sim |            |
| Ar condicionado                    | 29  | 10  | 4   | 4   | 0   | 4   | 15  | 3   | 5   | <b>70</b>  |
| Indicador de satisfação do usuário | Sim | Sim | Sim | Sim | Sim | Sim | Sim | Sim | sim |            |
| Salas de estudo                    | 7   | 2   | 0   | 1   | 0   | 4   | 3   | 2   | 4   | <b>19</b>  |
| Micros com acesso livre            | 6   | 0   | 10  | 6   | 6   | 4   | 20  | 4   | 9   | <b>61</b>  |
| Número de assentos                 | 271 | 122 | 81  | 40  | 52  | 105 | 238 | 40  | 91  | <b>935</b> |

Entre os equipamentos disponíveis para os usuários, computadores para consulta ao acervo e para acesso livre às bases de dados e outras ferramentas de pesquisa são essenciais e estão disponíveis em todas as bibliotecas da Udesc, conforme visualizado no Gráfico 26.

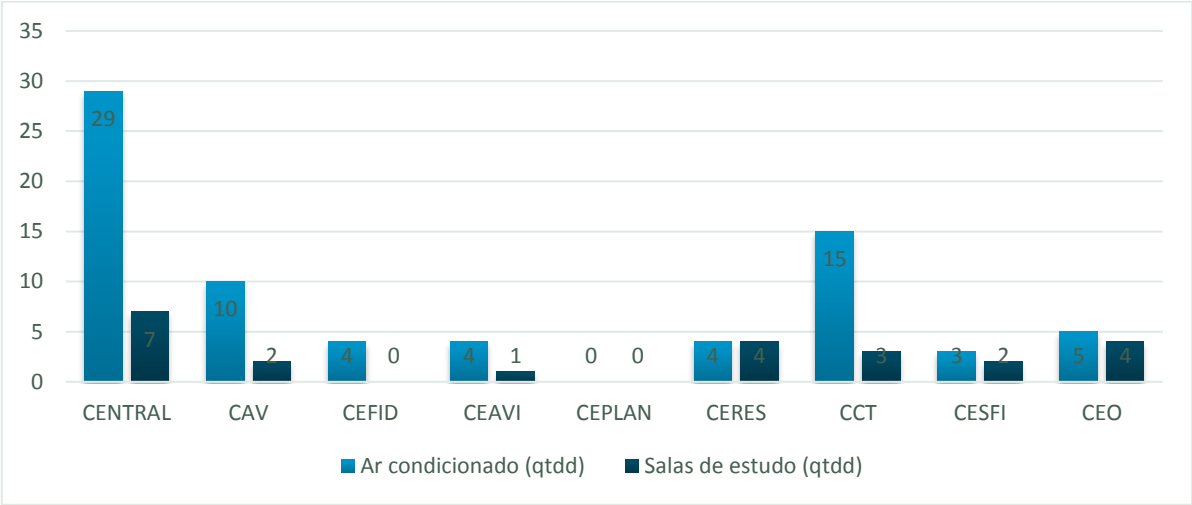
Gráfico 26 – Equipamentos disponíveis aos usuários



Fonte: BU (2017)

No Gráfico 27 é possível verificar a disponibilização de ambiente climatizado e de estudo aos usuários, sendo que a biblioteca do Ceplan é a única que não conta com nenhum desses confortos.

Gráfico 27 – Conforto disponível aos usuários



Fonte: BU (2017)