



**UDESC**

**UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC  
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA DA UDESC - BU**

**RELATÓRIO DE GESTÃO  
2014/2018 – BU/UDESC**

**RELATÓRIO DE GESTÃO 2014/2018: Biblioteca**  
Universitária UDESC

# **UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC**

Marcus Tomasi

**Reitor**

Leandro Zvirtes

**Vice-reitor**

Soraia Cristina Tonon da Luz

**Pró-reitor de Ensino**

Antônio Carlos Vargas Sant'Anna

**Pró-reitor de Pesquisa e Pós-Graduação**

Fabio Napoleão

**Pró-reitor de Extensão**

Matheus Azevedo Ferreira Fidelis

**Pró-reitor de Administração**

Márcio Metzner

**Pró-reitor de Planejamento**

**UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA  
– UDESC**

**RELATÓRIO DE GESTÃO 2014/2018: Biblioteca  
Universitária UDESC**

**Florianópolis  
2018**

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 – Unidade Administrativa da Biblioteca Universitária .....	7
Quadro 1 – Área física das bibliotecas .....	8
Quadro 2 – Total de acervo existente nas bibliotecas UDESC até dezembro de 2018 .....	11
Gráfico 2 – Total acervo por biblioteca .....	12
Gráfico 3 – Acervo de livros por biblioteca – títulos e exemplares .....	12
Quadro 3 – Comparativo do acervo nos últimos quatro anos .....	13
Quadro 4 – Aquisição total de materiais (somente os títulos) em 2018 .....	14
Gráfico 5 – Aquisição de todos materiais em 2018 .....	14
Gráfico 6 – Aquisição por compra e doação em 2018.....	15
Quadro 5 – Aquisição de livros – títulos e exemplares.....	15
Gráfico 7 – Compra de Livros por biblioteca no ano de 2018 .....	16
Quadro 6 – Materiais adquiridos (títulos) por compra e doação, distribuídos por biblioteca .....	16
Gráfico 8 - Variação anual na aquisição de acervo bibliográfico .....	17
Quadro 7 – Aquisição por compra de periódicos.....	17
Gráfico 9 – Aquisição de periódicos .....	17
Gráfico 10 – Comparativo anual de aquisição de periódicos .....	18
Quadro 8 – Circulação do acervo.....	18
Gráfico 11 – Consultas realizadas nos acervos das bibliotecas.....	19
Gráfico 12 – Empréstimos realizados nas bibliotecas .....	19
Gráfico 13 – Quantidade de empréstimos realizados entre as bibliotecas.....	20
Quadro 9 - Frequência anual e dias de funcionamento distribuídos por biblioteca ..	20
Gráfico 14 – Frequência de usuários nas bibliotecas.....	21
Quadro 10 – Comutação Bibliográfica.....	21
Gráfico 15 – Comutações Bibliográficas realizadas .....	22
Quadro 11 - Serviços de apoio ao usuário .....	22
Quadro 12 – Treinamentos em Bases de Dados .....	23
Gráfico 16 – Treinamentos realizados nas bibliotecas .....	23
Quadro 13 – Investimentos realizados nas bibliotecas em 2018.....	24
Gráfico 17 – Investimento anual realizados nas bibliotecas.....	25
Gráfico 18 – Investimentos em materiais bibliográficos nas bibliotecas.....	25
Gráfico 19 – Investimentos em materiais de consumo e permanente.....	26
Gráfico 20 – Investimentos em prestações de serviço .....	26
Gráfico 21 – Investimentos em capacitação do pessoal das bibliotecas.....	27

Quadro 14 – Usuários inscritos durante o ano de 2018 .....	27
Quadro 15 – Comparativo anual do total de usuários inscritos nas bibliotecas .....	28
Gráfico 22 – Comparativo anual do total de usuários inscritos nas bibliotecas .....	28
Quadro 16 – Total de recursos Humanos nas bibliotecas da UDESC .....	29
Gráfico 23 – Total de pessoal por categoria nas bibliotecas .....	29
Quadro 17 - Comparativo anual de pessoal nas Bibliotecas .....	30
Gráfico 24 – Quantidade de teses e dissertação inseridas no Sistema Pergamum ..	31
Quadro 19 – Obras restauradas em 2018 .....	31
Gráfico 25 – Obras restauradas .....	32
Quadro 20 -- Infraestrutura das bibliotecas .....	32
Gráfico 26 – Equipamentos disponíveis aos usuários .....	33
Gráfico 27 – Conforto disponível aos usuários .....	34

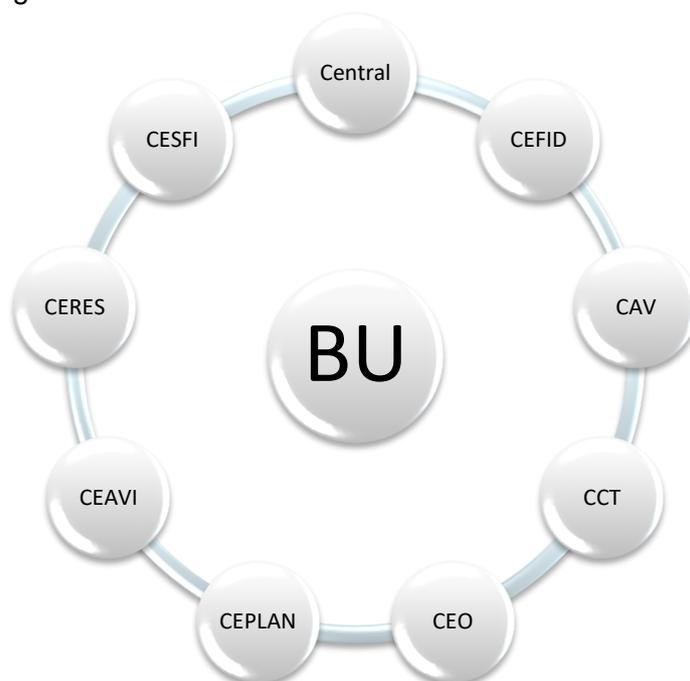
## SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO .....	7
2 ÁREA CONSTRUÍDA .....	8
3 ACERVO .....	9
3.1 CONSTITUIÇÃO DO ACERVO .....	10
3.2 EVOLUÇÃO QUANTITATIVA DO ACERVO .....	13
4 AQUISIÇÃO DE MATERIAIS .....	14
4.1 AQUISIÇÃO DE LIVROS – COMPRA TÍTULOS E EXEMPLARES .....	15
4.2 AQUISIÇÕES – COMPRA TÍTULOS PERIÓDICOS .....	17
5 CIRCULAÇÃO DE ACERVO .....	18
6 COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA .....	21
7 TREINAMENTOS BASES DADOS .....	23
8 INVESTIMENTOS .....	24
9 USUÁRIOS .....	27
10 RECURSOS HUMANOS DAS BIBLIOTECAS .....	29
11 PRODUÇÃO CIENTÍFICA DA UDESC DE TESES E DISSERTAÇÕES E INCLUSÃO NA BDTD .....	30
12 OBRAS RESTAURADAS .....	31
13 INFRAESTRUTURA NAS BIBLIOTECAS .....	32

## 1 INTRODUÇÃO

O Sistema de Bibliotecas da Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC é composto por uma unidade administrativa denominada Biblioteca Universitária - BU que coordena o conjunto de bibliotecas da UDESC, quais sejam: Biblioteca Central - BC na Reitoria e outras 8 Bibliotecas Setoriais, CEFID em Florianópolis, CAV em Lages, CCT em Joinville, CEO que atende os municípios de Chapecó, Palmitos e Pinhalzinho, CEPLAN em São Bento do Sul, CEAVI em Ibirama, CERES em Laguna e CESFI em Balneário Camboriú.

Figura 1 – Unidade Administrativa da Biblioteca Universitária



Fonte: BU

As bibliotecas estão todas informatizadas, funcionando de forma integrada e adotam o padrão Marc 21 para catalogação e a CDD para classificação. O sistema de gerenciamento do acervo adotado, PERGAMUM, possibilita que todos os serviços sejam informatizados e o usuário passe a receber um melhor atendimento e uma diversidade de serviços e facilidades no acesso à informação. Tratando-se de uma Universidade com várias bibliotecas, o sistema implementado é único para todos. A pesquisa pode ser efetuada através do endereço: <http://pergamumweb.udesc.br/biblioteca/>

## 2 ÁREA CONSTRUÍDA

A área total construída na UDESC destinadas às bibliotecas é de 3.964,01 m<sup>2</sup>, sendo que só a Biblioteca Central abrange 1.440 m<sup>2</sup>. Ao longo dos últimos anos, somente algumas bibliotecas tiveram seus espaços ampliados (CEAVI, CEO/Enfermagem, CERES e Ceplan). A Biblioteca Central passou por uma reorganização interna que ampliou o espaço disponível para os usuários e também para o acervo.

A área construída total, destinada ao acervo e destinada aos usuários é apresentada na tabela seguinte.

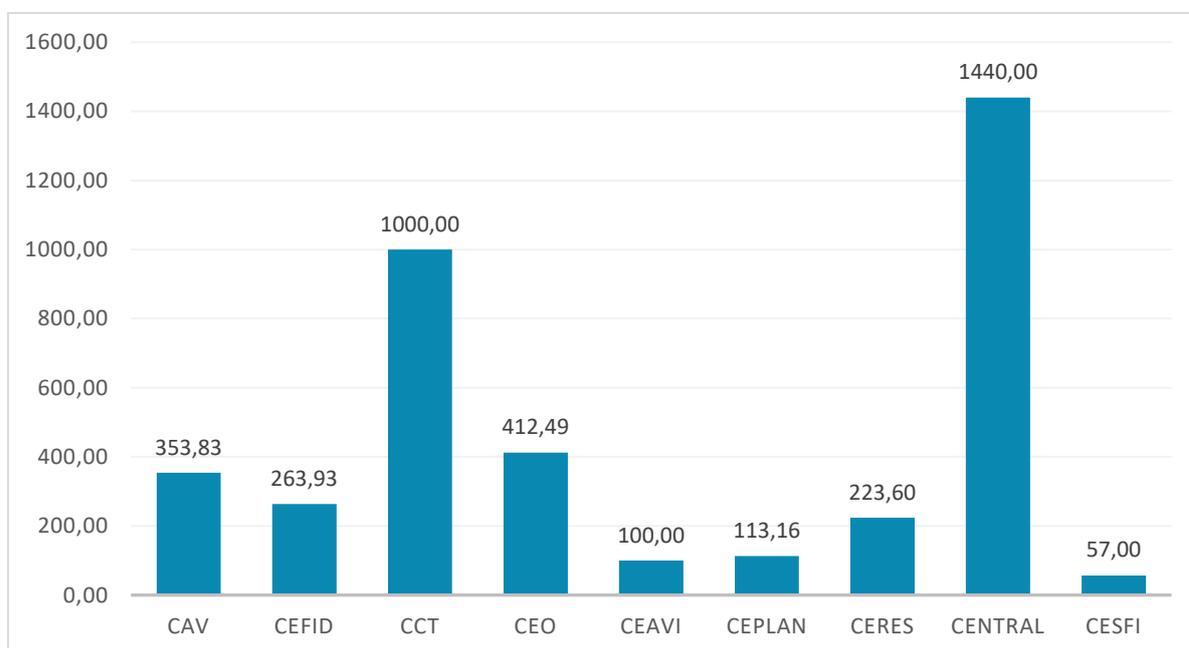
Quadro 1 – Área física das bibliotecas

BIBLIOTECA	ÁREA CONSTRUÍDA TOTAL (m <sup>2</sup> )	ÁREA DESTINADA ACERVO (m <sup>2</sup> )	ÁREA DESTINADA USUÁRIOS (m <sup>2</sup> )
CAV	353,83 m <sup>2</sup>	100 m <sup>2</sup>	200,61 m <sup>2</sup>
CEFID	263,93 m <sup>2</sup>	82,36 m <sup>2</sup>	131,14 m <sup>2</sup>
CCT	1.000 m <sup>2</sup>	219,27 m <sup>2</sup>	615,12 m <sup>2</sup>
CEO	412,49 m <sup>2</sup>	103,77 m <sup>2</sup>	259,3 m <sup>2</sup>
CEAVI	100 m <sup>2</sup>	56 m <sup>2</sup>	31 m <sup>2</sup>
CEPLAN	113,16 m <sup>2</sup>	32,55 m <sup>2</sup>	51,19 m <sup>2</sup>
CERES	223,6 m <sup>2</sup>	56,16 m <sup>2</sup>	167,44 m <sup>2</sup>
CENTRAL	1440 m <sup>2</sup>	481 m <sup>2</sup>	460 m <sup>2</sup>
CESFI	57 m <sup>2</sup>	40 m <sup>2</sup>	17 m <sup>2</sup>
GERAL	3.964,01 m <sup>2</sup>	1171,11 m <sup>2</sup>	1932,8 m <sup>2</sup>

Fonte: BU (2018)

O gráfico a seguir apresenta a área construída total (m<sup>2</sup>) por biblioteca.

Gráfico 1 – Área construída por biblioteca (m2)



Fonte: BU (2018)

### 3 ACERVO

O acervo bibliográfico da UDESC é constituído por livros, periódicos, vídeos, slides, imagens, fotografias, teses, dissertações e monografias, catálogos de exposição, relatórios de pesquisa/tutores, Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs); peças teatrais, mapas, CDs-ROM, partituras, entre outros. Observa-se que a Biblioteca central tem um maior volume de acervo por atender aos 4 centros de ensino do Campus I.

A BU procura investir anualmente em aquisição de livros digitais, porém no ano de 2018 não houve empresa interessada em participar do processo de licitação e não foram adquiridos livros eletrônicos.

A cultura do livro eletrônico na universidade ainda está em fase de expansão, no que se refere ao uso do docente e do discente. Nossos números têm aumentado lentamente, mas o incentivo do professor, é um fator propulsor! É na pós-graduação que observa-se um maior uso dos recursos digitais. Temos ainda o Portal da CAPES, que representa uma importante ferramenta para pesquisadores, com conteúdos digitais e essenciais para suporte à produção do conhecimento nas universidades. O uso do portal da CAPES ajuda muito na disseminação da cultura do acesso digital. Todos os anos a biblioteca procura investir na aquisição de acervo digital, mas a grande parcela do orçamento ainda vai para a compra de acervos físicos, principal suporte solicitado pelo docente nas sugestões de compra.

A maior concentração de aquisições, ainda está relacionada à livros nacionais impressos, voltados, principalmente, para atender aos cursos de graduação.

As bibliotecas recebem toda produção científica produzida na instituição no formato digital e ainda algumas no formato impresso, no caso de Teses e Dissertação. Os livros editados pela Editora da UDESC também são incorporados ao acervo, preservando dessa forma a memória da instituição.

### 3.1 CONSTITUIÇÃO DO ACERVO

O acervo físico da BU é formado por 106.372 títulos de livros, sendo 221.496 exemplares; 2.531 títulos de periódicos; 7.816 trabalhos de pós-graduação (monografias de pós-graduação, dissertações e teses); 11.053 trabalhos de graduação; 2.830 materiais audiovisuais (DVD/VHS/CD); 404 peças teatrais; 2.336 partituras além de outros materiais que podem ser vistos no quadro 2.

Quadro 2 – Total de acervo existente nas bibliotecas UDESC até dezembro de 2018

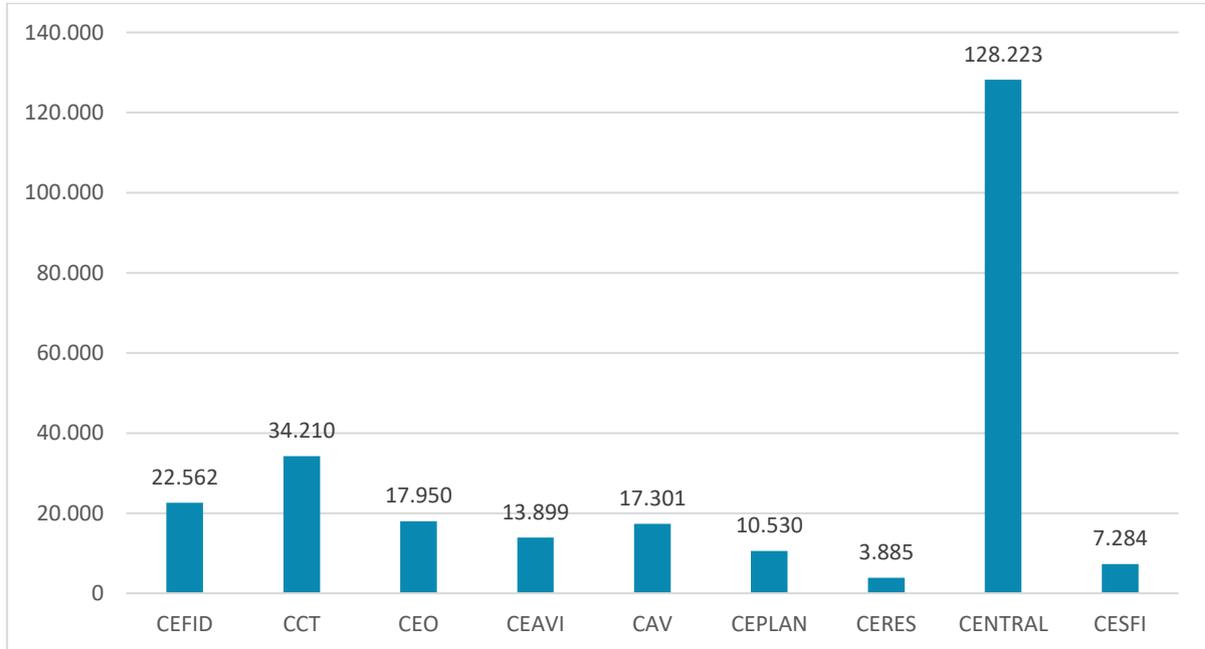
Material	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CAV	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
e-books										7284
Bases de dados específicas										1
Livros – títulos*	8.463	11.873	7.591	4.343	7.099	3.042	11.245	50.078	2.638	106.372
Livros – exemplares	21.157	30.853	16.978	13.258	15.280	9.432	3.077	104.297	7.164	221.496
Folhetos	0	4	49	20	236	108	3	42	0	491
Catálogos	0	6	0	5	0	1	0	13	0	21
Artigos	0	1	8	0	282	0	0	5.700	0	3288
Dissertações	636	585	49	10	825	9	3	1.953	0	3561
Monografias TCCs	0	41	14	0	28	174	0	790	0	1084
Normas	0	326	3	94	0	0	0	370	0	423
Teses	84	123	17	3	176	16	2	265	2	573
Monog. especialização	0	1	0	7	0	4	0	1.662	0	1670
Partituras	0	0	0	0	0	0	0	2.336	0	2332
Periódicos	57	454	66	370	123	1	160	1.275	25	1837
DVD	15	44	125	7	21	0	1	793	0	928
Monog TCCs Digital	436	1511	274	95	2	712	633	6.257	86	4377
Monog Pós Digitais	61	10	28	0	316	71	0	898	0	426
Peças teatro	0	0	0	0	0	0	0	404	0	458
Grav. Vídeo	83	103	313	0	0	0	0	632	0	1028
Mapas	0	63	0	11	0	0	5	28	0	93
CDRom	31	85	23	17	12	2	0	266	4	431
Gravação de som	2	0	3	2	0	0	1	242	3	246
<b>TOTAL</b>	<b>22.562</b>	<b>34.210</b>	<b>17.950</b>	<b>13.899</b>	<b>17.301</b>	<b>10.530</b>	<b>3.885</b>	<b>128.223</b>	<b>7.284</b>	<b>263.129</b>

\*itens não somados

Fonte: BU (2018)

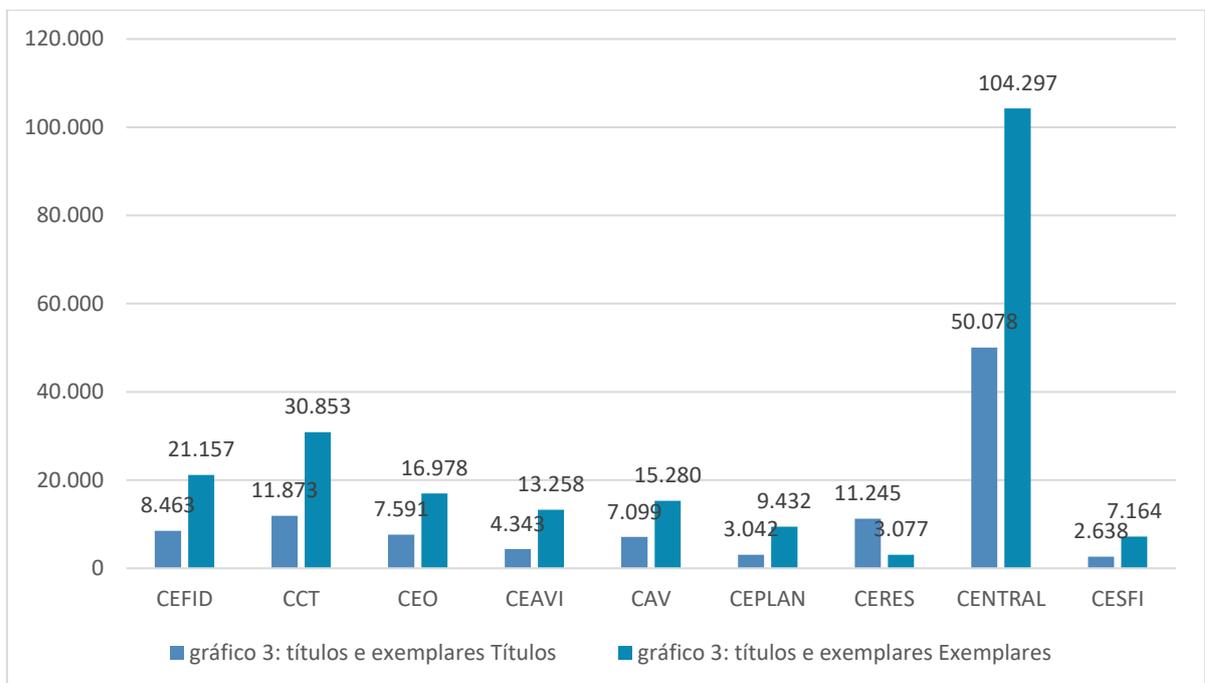
Os gráficos 2 e 3 mostram a distribuição do total de acervo por biblioteca e também a distribuição de livros, principal recurso informacional das Bibliotecas da Udesc.

Gráfico 2 – Total acervo por biblioteca



Fonte: BU (2018)

Gráfico 3 – Acervo de livros por biblioteca – títulos e exemplares



Fonte: BU (2018)

### 3.2 EVOLUÇÃO QUANTITATIVA DO ACERVO

A BU procura investir anualmente em aquisição de livros, sempre buscando melhorar o acervo oferecido à comunidade acadêmica.

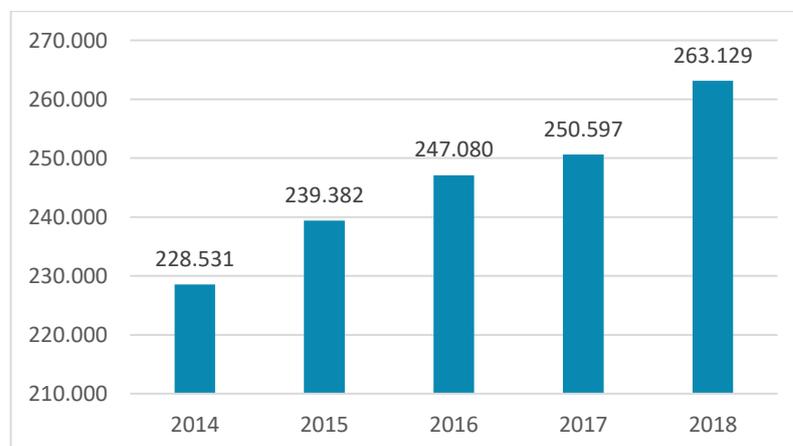
Quadro 3 – Comparativo do acervo nos últimos quatro anos

<b>MATERIAL</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>E-BOOKS</b>	<b>6.507</b>	<b>7.166</b>	<b>7.166</b>	<b>7.284</b>	<b>7.284</b>
Obras Gerais –Livros / títulos	88.484	91.117	93.693	95.742	106.372
<b>Obras Gerais –Livros / exemplares</b>	<b>203.147</b>	<b>211.549</b>	<b>217.768</b>	<b>220.045</b>	<b>221.496</b>
<b>Total Periódicos títulos</b>	<b>1.734</b>	<b>1.773</b>	<b>1.843</b>	<b>1.837</b>	<b>2.531</b>
Vídeo/DVD títulos	1.934	1.984	1.995	1.956	2.390
Teses, dissertações e monografias	4.524	5.189	5.767	6.230	7.816
TCC	4.315	5.027	5.366	5.461	11.053
Peças teatrais	458	458	458	458	404
Mapas	90	91	91	93	107
CD-ROM	419	423	428	431	440
Partituras	2.187	2.252	2.326	2.332	2.336
Outros	3.216	3.470	3.872	4.470	7.272
<b>TOTAL</b>	<b>228.531</b>	<b>239.382</b>	<b>247.080</b>	<b>250.597</b>	<b>263.129</b>

Fonte: BU (2018)

É possível verificar o retorno dos investimentos realizados na aquisição material bibliográfico ao se verificar o crescimento anual do acervo, conforme os dados do gráfico 4.

Gráfico 4 – Crescimento anual do acervo.



Fonte: BU (2018)

#### 4 AQUISIÇÃO DE MATERIAIS

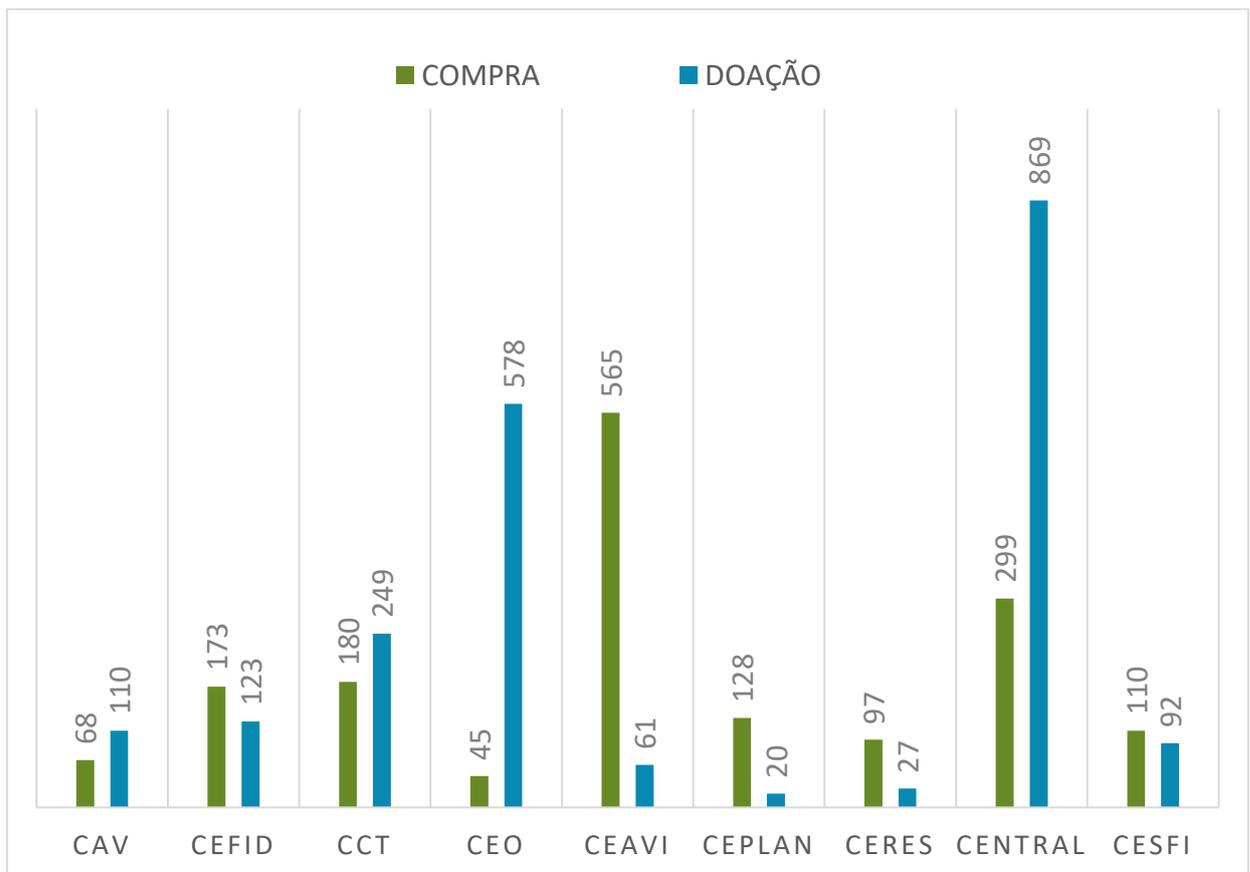
Regularmente o número de doações é maior que o número de aquisições por compra. No ano de 2018 houve um expressivo número de doações incorporada ao acervo da Biblioteca Central, ainda que a coordenação tenha restringido o recebimento de doações, devido à limitação do espaço físico. As doações, impreterivelmente, devem ser relevantes aos cursos oferecidos pela unidade de ensino aos quais estão ligadas as bibliotecas.

Quadro 4 – Aquisição total de materiais (somente os títulos) em 2018

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
<b>COMPRA</b>	68	173	180	45	565	128	97	299	110	<b>1665</b>
<b>DOAÇÃO</b>	110	123	249	578	61	20	27	869	92	<b>2129</b>
<b>TOTAL</b>	<b>178</b>	<b>296</b>	<b>429</b>	<b>623</b>	<b>626</b>	<b>148</b>	<b>124</b>	<b>1168</b>	<b>202</b>	<b>3.794</b>

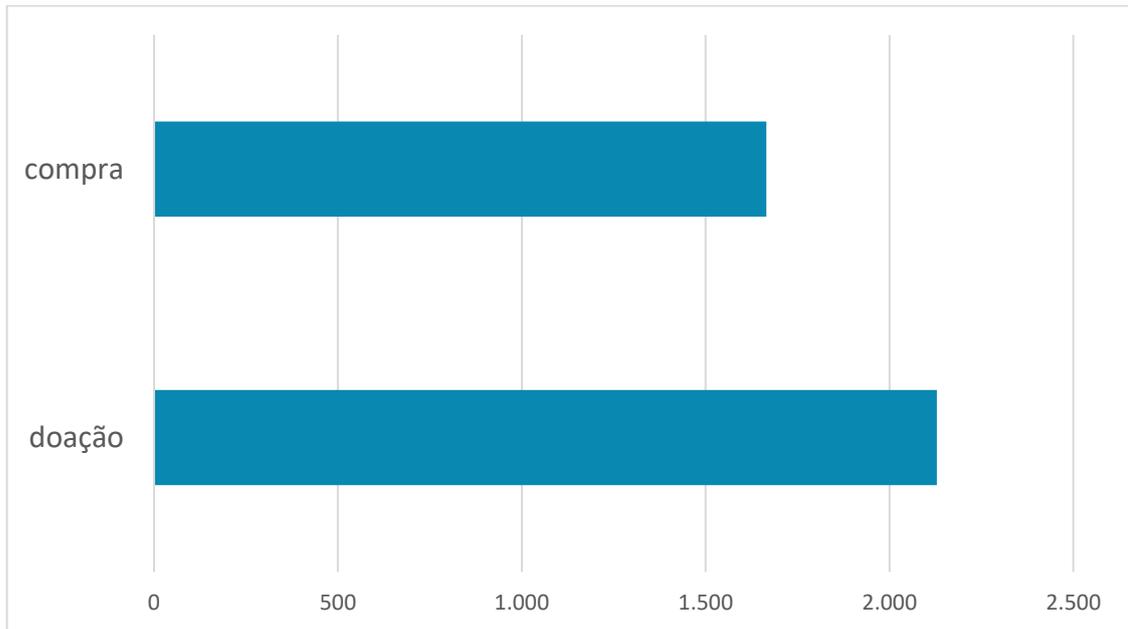
Fonte: BU (2018)

Gráfico 5 – Aquisição de todos materiais em 2018



Fonte: BU (2018)

Gráfico 6 – Aquisição por compra e doação em 2018



**Fonte:** BU (2018)

#### 4.1 AQUISIÇÃO DE LIVROS – COMPRA TÍTULOS E EXEMPLARES

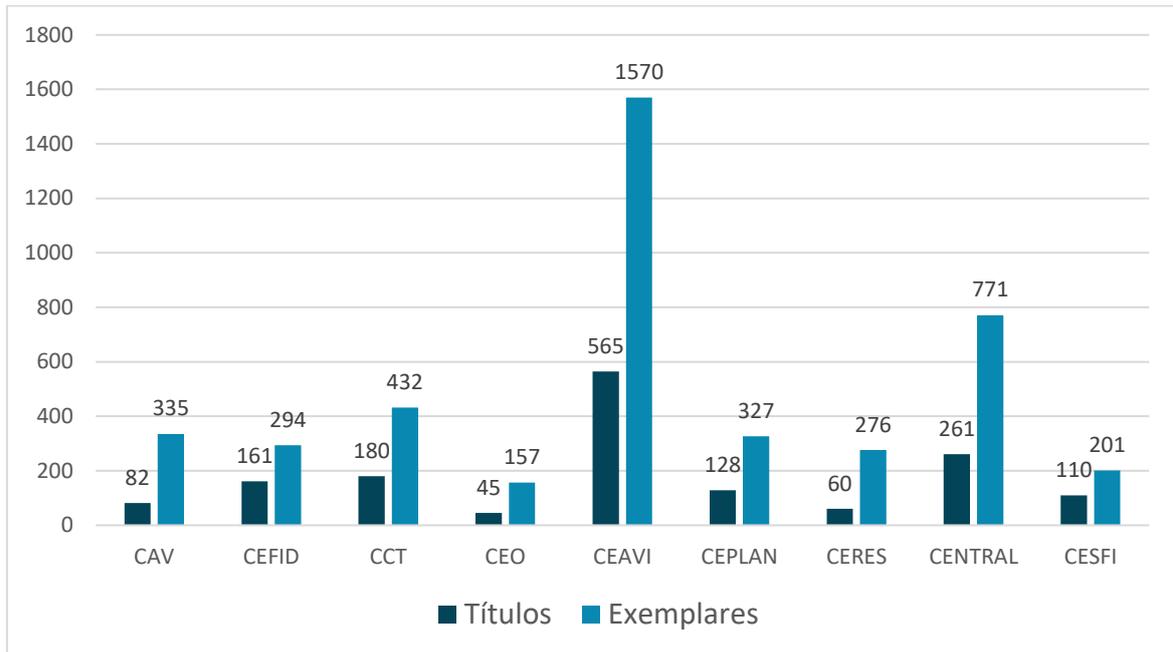
No ano de 2018 as bibliotecas adquiriram uma maior quantidade de livros impressos em relação ao ano anterior.

Quadro 5 – Aquisição de livros – títulos e exemplares

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
<b>Títulos</b>	82	161	180	45	565	128	60	261	110	<b>1592</b>
<b>Exemplares</b>	335	294	432	157	1570	327	276	771	201	<b>4363</b>

**Fonte:** BU (2018)

Gráfico 7 – Compra de Livros por biblioteca no ano de 2018



Fonte: BU (2018)

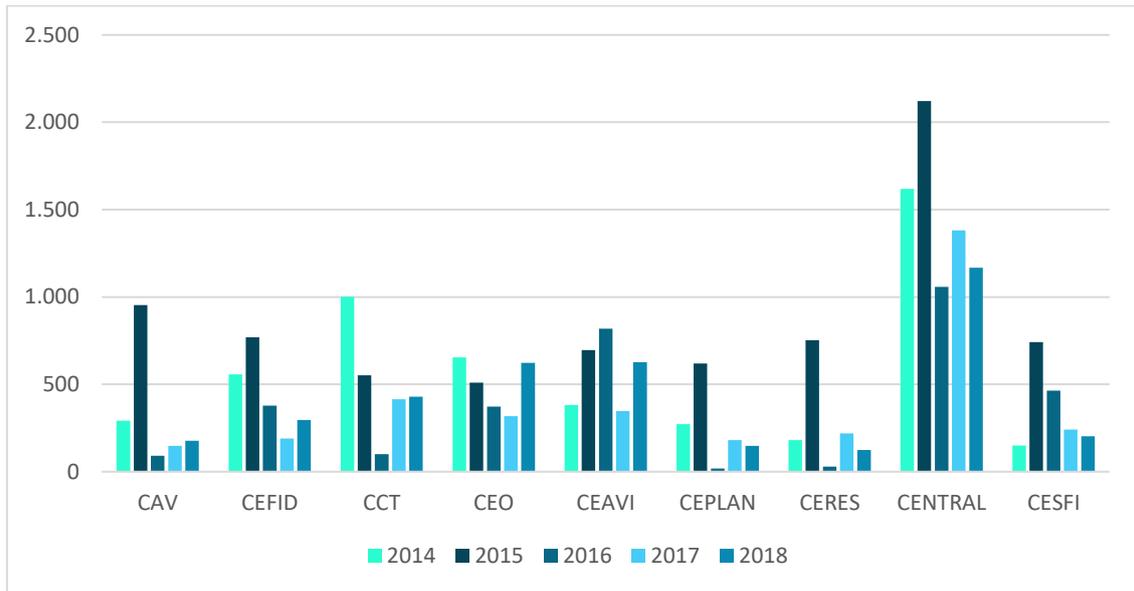
O Quadro 6 apresenta a variação das aquisições por compra e doação entre os anos de 2014 e 2018.

Quadro 6 – Materiais adquiridos (títulos) por compra e doação, distribuídos por biblioteca

Btca/Ano	COMPRA					DOAÇÃO					TOTAL				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
CAV	144	822	0	53	68	148	131	92	95	110	292	953	92	148	178
CEFID	290	600	228	115	173	268	169	151	75	123	558	769	379	190	296
CCT	703	368	0	220	180	299	183	101	194	249	1.002	551	101	414	429
CEO	350	304	147	183	45	304	206	225	135	578	654	510	372	318	623
CEAVI	290	480	646	147	565	91	216	172	201	61	381	696	818	348	626
CEPLAN	223	619	0	174	128	49	1	19	7	20	272	620	19	181	148
CERES	81	719	5	86	97	100	34	25	133	27	181	753	30	219	124
CENTRAL	518	682	0	292	299	1.100	1.440	1.058	1.090	868	1.618	2.122	1.058	1.382	1.168
CESFI	136	732	347	109	110	14	10	114	133	92	150	742	464	242	202
<b>TOTAL</b>	<b>2.735</b>	<b>5.326</b>	<b>1.373</b>	<b>1.379</b>	<b>1.665</b>	<b>2.373</b>	<b>2.390</b>	<b>1.957</b>	<b>2.063</b>	<b>2.128</b>	<b>5.108</b>	<b>7.716</b>	<b>3.330</b>	<b>3.442</b>	<b>3.794</b>

Fonte: BU (2018)

Gráfico 8 - Variação anual na aquisição de acervo bibliográfico



Fonte: BU (2018)

#### 4.2 AQUISIÇÕES – COMPRA TÍTULOS PERIÓDICOS

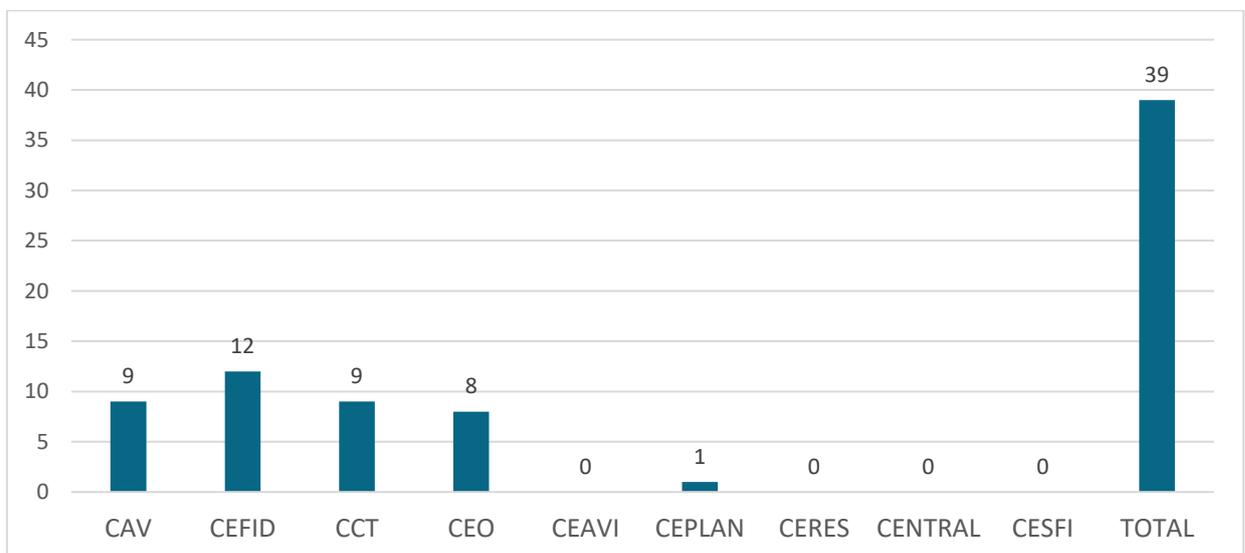
Apesar de algumas bibliotecas não terem adquirido periódicos, em 2018 houve um crescente número de aquisição de periódicos comparado ao ano anterior.

Quadro 7 – Aquisição por compra de periódicos

Periódicos	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
Títulos	9	12	9	8	0	1	0	0	0	39

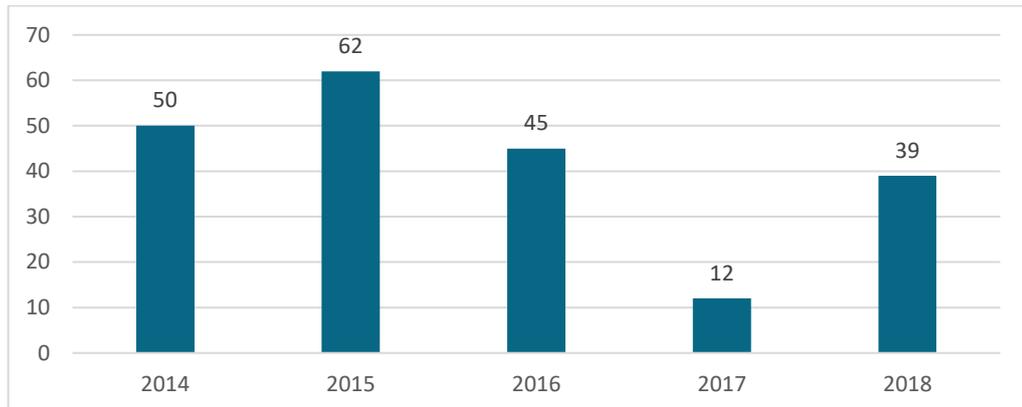
Fonte: BU (2018)

Gráfico 9 – Aquisição de periódicos



Fonte: BU (2018)

Gráfico 10 – Comparativo anual de aquisição de periódicos



Fonte: BU (2018)

## 5 CIRCULAÇÃO DE ACERVO

O acesso do material bibliográfico é aberto à comunidade e o empréstimo é permitido aos técnicos, docentes e discentes. As bibliotecas que realizaram mais empréstimo é a Central, devido ao número de cursos que atende e a do CCT, conforme demonstrado no Quadro 8.

Salienta-se que os meses com maior número de empréstimos foram os meses de abril e agosto e os meses com o menor número foram janeiro, julho e dezembro e, período de menor movimentação nos campus.

As áreas de conhecimento mais utilizadas foram de Tecnologia (600), Ciências naturais e Matemática (500). As de menor procura foram as classes 200 e 400 (religião e línguas).

A categoria de usuário que mais emprestaram foi a de alunos de graduação, seguida dos alunos de pós, professores e funcionários.

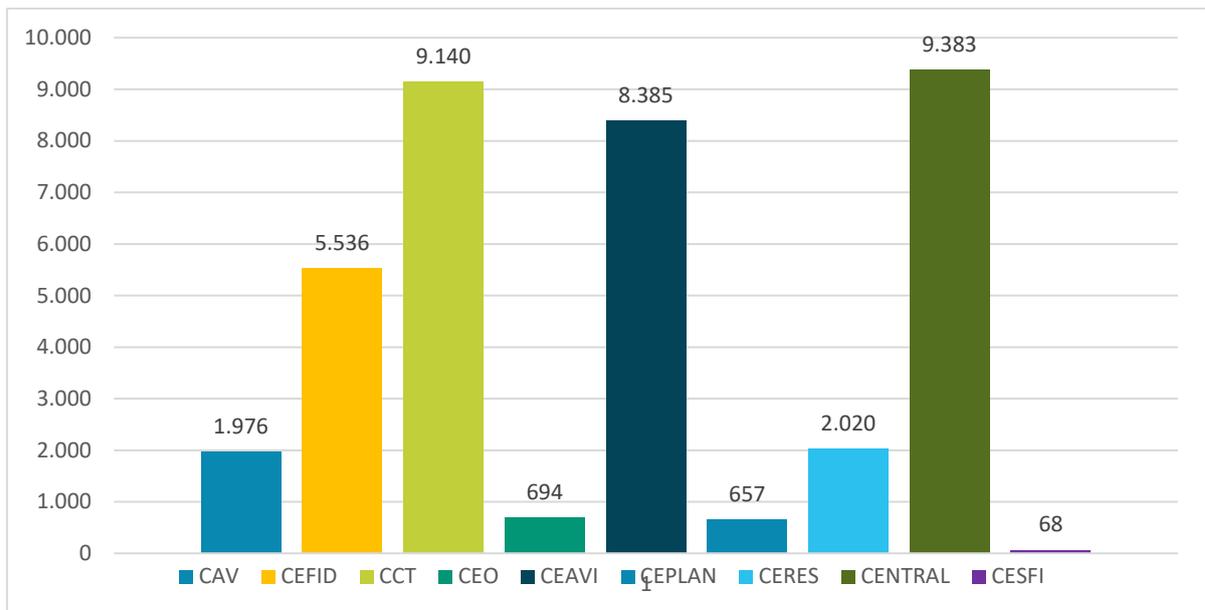
Quadro 8 – Circulação do acervo

Biblioteca	Consulta	Empréstimo	Empréstimo entre btcas
CAV	1.976	26.479	170
CEFID	5.536	31.420	114
CCT	9.140	66.528	300
CEO	694	29.110	149
CEAVI	8.385	15.041	321
CEPLAN	657	8.298	438
CERES	2.020	18.284	176
CENTRAL	9.383	150.979	719
CESFI	68	25.403	109
<b>TOTAL</b>	<b>37.859</b>	<b>326.542</b>	<b>2.496</b>

Fonte: BU (2018)

O Gráfico 11 apresenta o número de consultas internas realizadas no acervo, isso é, livros que são utilizados pelos usuários no interior da biblioteca, mas não foram efetivamente emprestados. Esse serviço é disponibilizado também à comunidade externa.

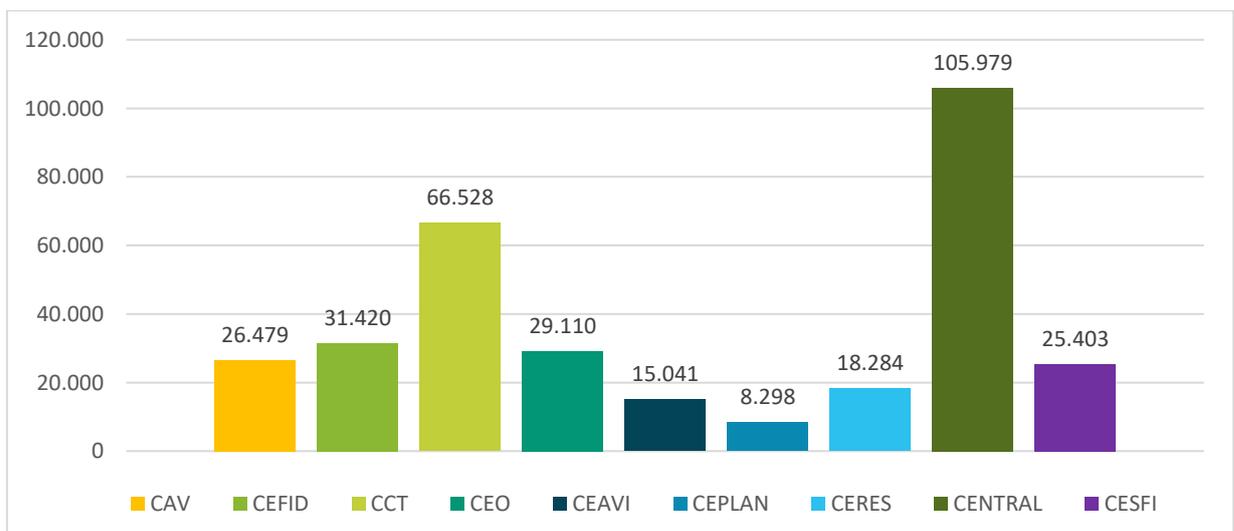
Gráfico 11 – Consultas realizadas nos acervos das bibliotecas



Fonte: BU (2018)

O número total de empréstimos (326.542) realizados em 2018 diminuiu com relação ao número de empréstimos de 2017, que totalizou 447.151. O Gráfico 12 apresenta os empréstimos realizados nas bibliotecas no ano de 2018, distribuídos por biblioteca.

Gráfico 12 – Empréstimos realizados nas bibliotecas

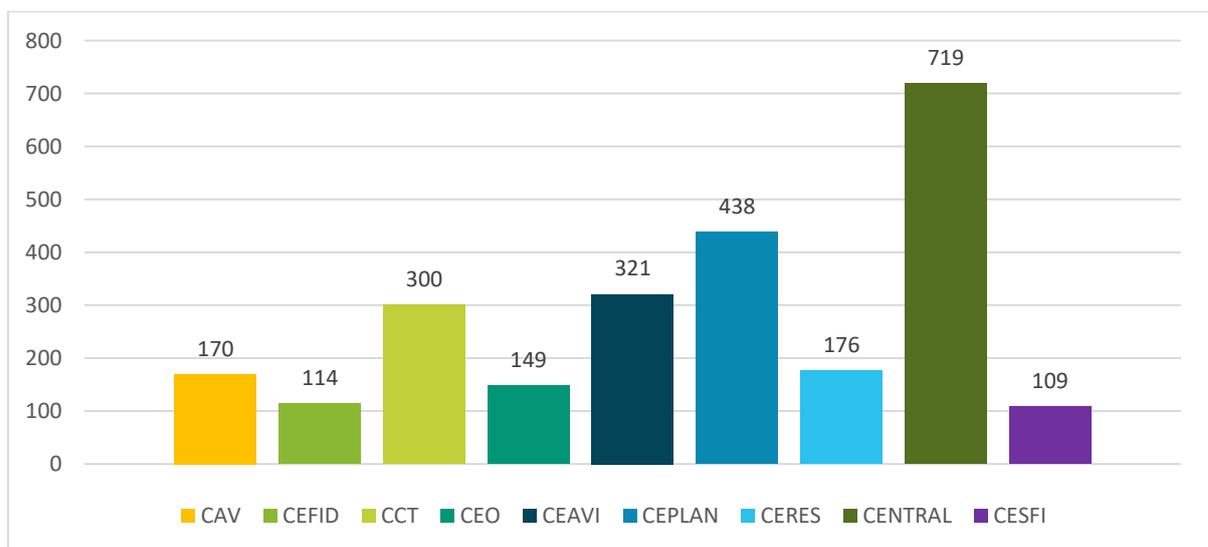


Fonte: BU (2018)

O serviço de empréstimo entre bibliotecas consiste em fornecer material existente em outra biblioteca da UDESC que não está disponível ao usuário. É significativo o número de obras que circulam entre as diferentes bibliotecas da UDESC. As bibliotecas procuram adquirir os títulos de livros mais solicitados nos empréstimos entre bibliotecas nas suas listagens de novas aquisições.

O Gráfico 13 mostra a quantidade de empréstimos realizados nessa modalidade, distribuídos por biblioteca.

Gráfico 13 – Quantidade de empréstimos realizados entre as bibliotecas



Fonte: BU (2018)

As Bibliotecas da Udesc estiveram em funcionamento em média 215 dias no ano de 2018, nesse período o fluxo de usuários nas bibliotecas passou de 500 mil usuários por ano, conforme quadro abaixo.

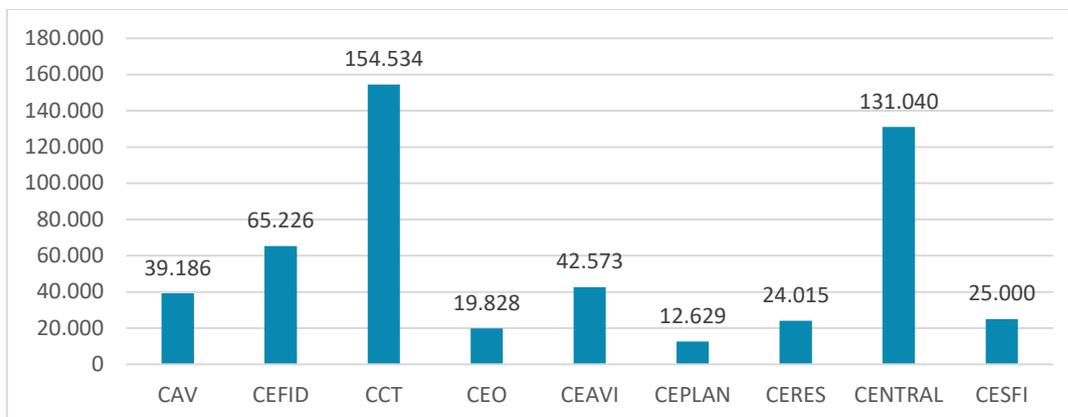
Quadro 9 - Frequência anual e dias de funcionamento distribuídos por biblioteca

Biblioteca	Frequência	Dias de Funcionamento
CAV	39.186	216
CEFID	65.226	216
CCT	154.534	216
CEO	19.828	220
CEAVI	42.573	216
CEPLAN	12.629	207
CERES	24.015	164
CENTRAL	131.040	262
CESFI	25.000	220
<b>TOTAL/MÉDIA</b>	<b>514.031</b>	<b>215</b>

Fonte: BU (2018)

O gráfico 14 mostra a distribuição da frequência anual por biblioteca.

Gráfico 14 – Frequência de usuários nas bibliotecas



Fonte: BU (2018)

## 6 COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

É um serviço prestado pelas bibliotecas que permite a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais.

Entre os documentos acessíveis, encontram-se periódicos, teses, anais de congressos, relatórios técnicos e partes de documentos. Todas as bibliotecas podem prestar o serviço, mas observa-se que as principais bibliotecas que realizam são as bibliotecas com pós-graduação nas áreas de saúde e agrárias.

O serviço da BIREME - Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde - é um centro especializado da OPAS (BIREME/OPAS/OMS) com a missão de contribuir para o desenvolvimento da saúde nos países da AL&C por meio da democratização do acesso, publicação e uso de informação, conhecimento e evidência científica.

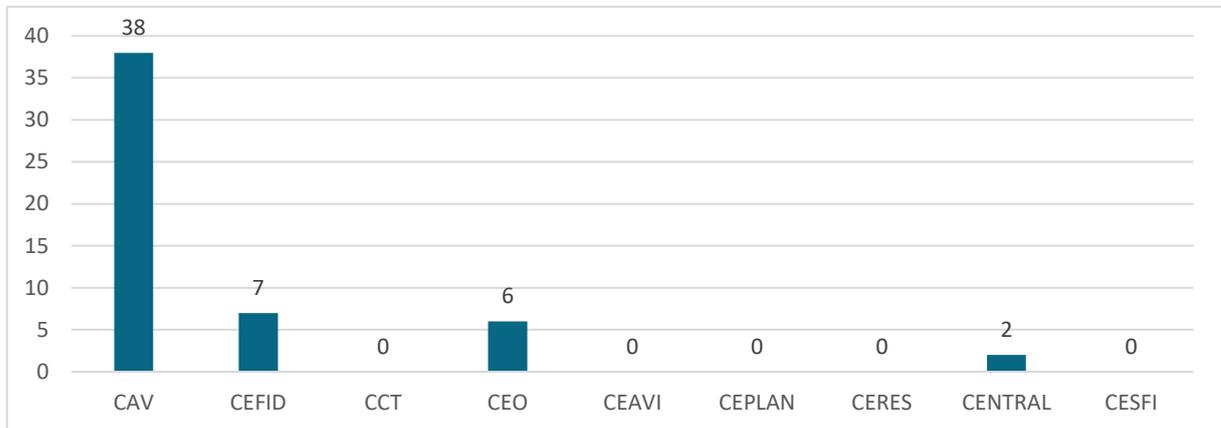
Quadro 10 – Comutação Bibliográfica

Biblioteca	COMUT	BIREME
CAV	38	0
CEFID	7	0
CCT	0	0
CEO	6	0
CEAVI	0	0
CEPLAN	0	0
CERES	0	0
CENTRAL	2	0
CESFI	0	0
TOTAL	53	0

Fonte: BU (2018)

A exemplo do ano anterior, não foram solicitados documentos à Bireme (Biblioteca Virtual em Saúde). O Gráfico 15 mostra a distribuição das solicitações de comutação bibliográfica realizadas.

Gráfico 15 – Comutações Bibliográficas realizadas



Fonte: BU (2018)

Além da comutação bibliográfica existem outros serviços de auxílio e apoio à pesquisa, também chamados de serviços de referência, sendo os mais comuns: normalização de documentos/trabalhos acadêmicos, orientação bibliográfica, catalogação na fonte, pesquisa bibliográfica.

As bibliotecas que mais oferecem esses serviços são a do CEFID (246), CAV (232) e Central (173). Os meses de agosto e setembro tiveram a maior demanda pelos serviços de apoio ao usuário, o que coincide com o término do semestre da pós-graduação. A distribuição mensal dos serviços pode ser visualizada no quadro 11.

Quadro 11 - Serviços de apoio ao usuário

Mês	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEPLAN	CEAVI	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
Fev	0	18	2	2	0	0	0	10	0	32
Mar	1	28	5	6	0	0	0	10	0	50
Abr	2	27	7	5	0	0	1	8	0	50
Mai	20	21	4	30	0	0	0	6	0	81
Junho	10	22	6	4	0	11	0	6	0	59
Julho	33	15	4	3	0	0	0	20	0	75
Agosto	43	33	8	7	0	0	2	30	4	127
Set	88	35	7	6	0	0	0	63	0	199
Out	15	28	5	3	0	11	0	11	1	74
Nov	16	14	6	11	0	27	4	2	0	80
Dez	4	5	2	2	1	8	0	7	0	29
Total	232	246	56	79	1	57	7	173	5	856

Fonte: BU (2018)

## 7 TREINAMENTOS BASES DADOS

É um serviço de sistematização e aplicação de métodos que orientam usuários ao acesso e uso de diferentes bases de dados nacionais ou estrangeiras. São oferecidos em grupos ou individualmente. Para Centros de Ensino com pós-graduação a oferta de treinamentos deve ser intensa e no mínimo 4 vezes ao ano, pois é considerada fundamental ao suporte das atividades acadêmicas. O número total de usuários treinados foi 616, desses destacam-se CAV e Central.

Os treinamentos oferecidos podem ser individuais ou coletivos.

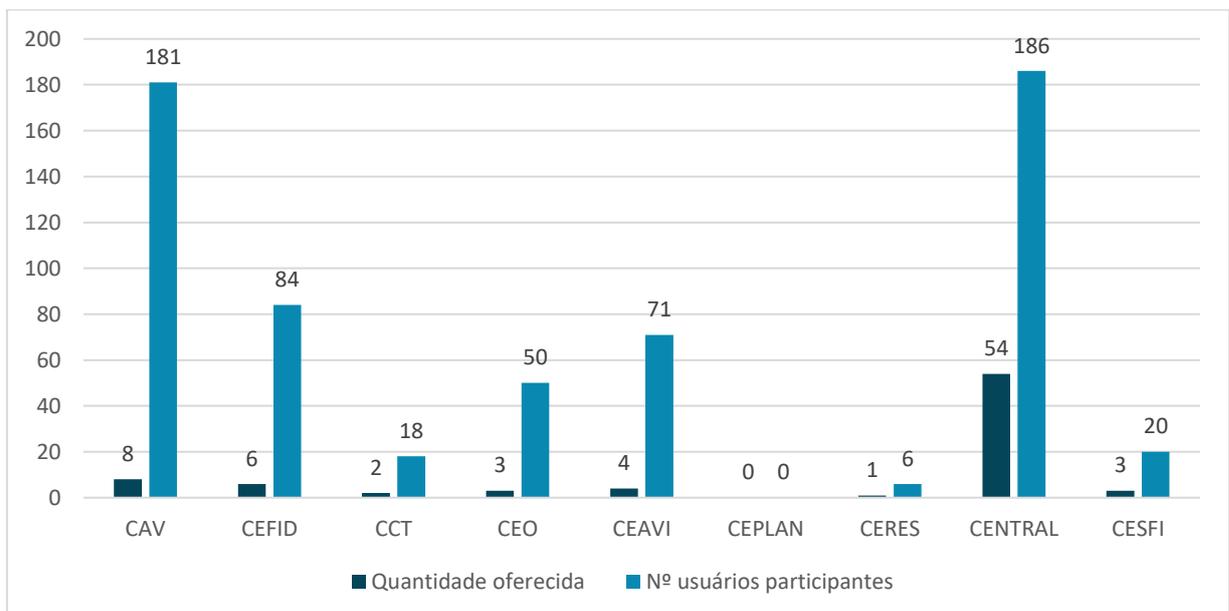
Quadro 12 – Treinamentos em Bases de Dados

Biblioteca	Quantidade oferecida	Nº usuários participantes
CAV	8	181
CEFID	6	84
CCT	2	18
CEO	3	50
CEAVI	4	71
CEPLAN	0	0
CERES	1	6
CENTRAL	54	186
CESFI	3	20
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>616</b>

Fonte: BU (2018)

O Gráfico 16 mostra a distribuição dos treinamentos oferecidos em 2018.

Gráfico 16 – Treinamentos realizados nas bibliotecas



Fonte: BU (2018)

## 8 INVESTIMENTOS

Geralmente o principal item de investimento é em material bibliográfico (acervo) com objetivo de atender a demanda do ensino, seguido dos materiais de consumo que garantem a manutenção do funcionamento das bibliotecas. Em 2018, foram investidos R\$ 667.939,36 divididos entre a aquisição de material bibliográfico e equipamentos, aquisição de materiais de consumo e permanente, prestação de serviços e capacitação dos servidores. O quadro 13 mostra a divisão dos valores entre as bibliotecas.

A Biblioteca que mais investiu no ano de 2018 foi o CEAVI, seguida pela biblioteca Central.

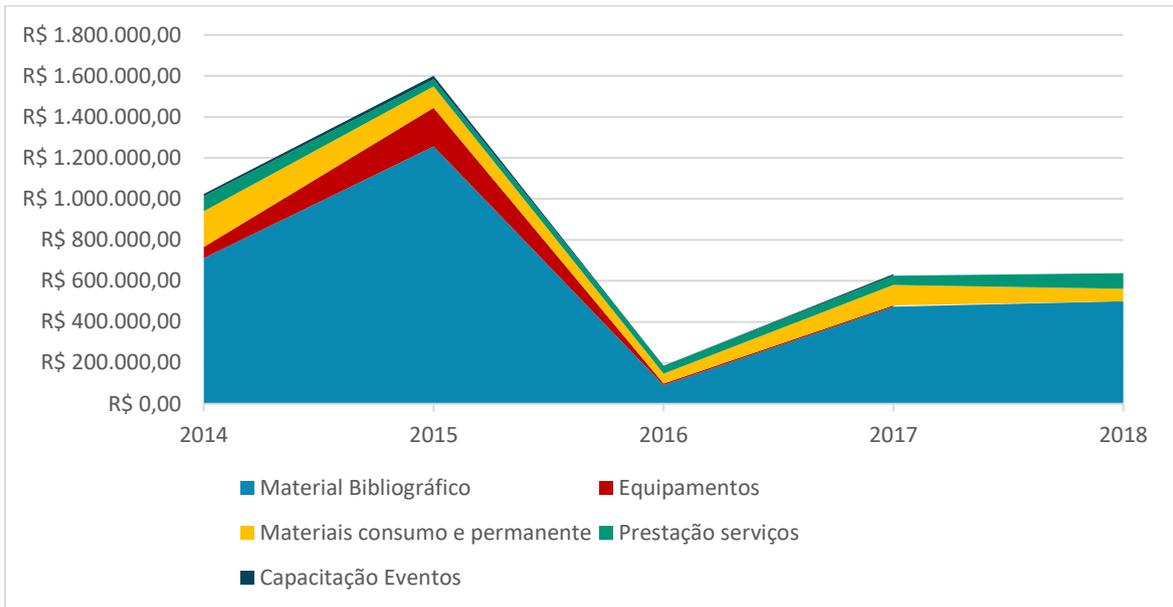
Quadro 13 – Investimentos realizados nas bibliotecas em 2018

Biblioteca	Material Bibliográfico	Móveis e Equipamentos	Materiais consumo e permanente	Prestação serviços	Capacitação Eventos	Total
CAV	R\$ 27.438,63	R\$ 14.964,30	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	<b>R\$ 42.402,93</b>
CEFID	R\$ 39.633,68	R\$ 0,00	R\$ 6.012,97	R\$ 4.904,40	R\$ 0,00	<b>R\$ 50.551,05</b>
CCT	R\$ 79.660,93	R\$ 2.048,45	R\$ 0,00	R\$ 8.989,43	R\$ 2.443,00	<b>R\$ 93.141,81</b>
CEO	R\$ 47.140,92	R\$ 0,00	R\$ 3.100,00	R\$ 40.012,00	R\$ 330,00	<b>R\$ 90.582,92</b>
CEAVI	R\$ 92.323,97	R\$ 0,00	R\$ 9.169,14	R\$ 2.398,00	R\$ 0,00	<b>R\$ 103.891,11</b>
CEPLAN	R\$ 27.185,77	R\$ 0,00	R\$ 1.172,51	R\$ 4.547,37	R\$ 110,00	<b>R\$ 33.015,65</b>
CERES	R\$ 62.500,00	R\$ 0,00	R\$ 2.100,00	R\$ 2.400,00	R\$ 6.000,00	<b>R\$ 73.000,00</b>
CESFI	R\$ 72.167,00	R\$ 0,00	R\$ 3.640,00	R\$ 1.226,00	R\$ 3.625,00	<b>R\$ 80.658,00</b>
CENTRAL	R\$ 52.122,85	R\$ 241,99	R\$ 35.759,05	R\$ 12.572,00	R\$ 0,00	<b>R\$ 100.695,89</b>
<b>Total</b>	<b>R\$ 500.173,75</b>	<b>R\$ 17.254,74</b>	<b>R\$ 60.953,67</b>	<b>R\$ 77.049,20</b>	<b>R\$ 12.508,00</b>	<b>R\$ 667.939,36</b>

Fonte: BU (2018)

O total investido em bibliotecas no ano de 2018 (R\$ 667.939,36) apresenta um aumento aproximado de 5,25% em relação ao investido no ano anterior, mas ainda inferior aos anos 2014 e 2015, conforme pode ser observado no gráfico 17.

Gráfico 17 – Investimento anual realizados nas bibliotecas

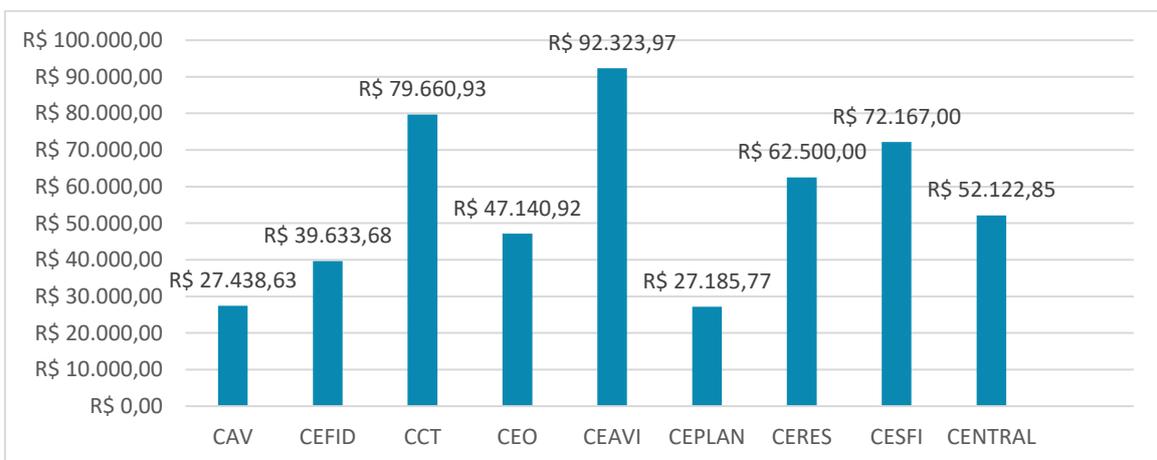


Fonte: BU (2018)

O investimento em material bibliográfico no ano de 2018 (R\$ 500.173,75) foi maior se comparado ao ano de 2017 em que o investimento ficou em R\$ 473.937,45, mas ainda foi menor em relação ao anos de 2014, com R\$ 711.330,89 de investimento e 2015 com R\$ 1.255.834,54.

As Bibliotecas do CEAVI, CCT e CESFI foram as que mais investiram em acervo bibliográfico no ano de 2018.

Gráfico 18 – Investimentos em materiais bibliográficos nas bibliotecas

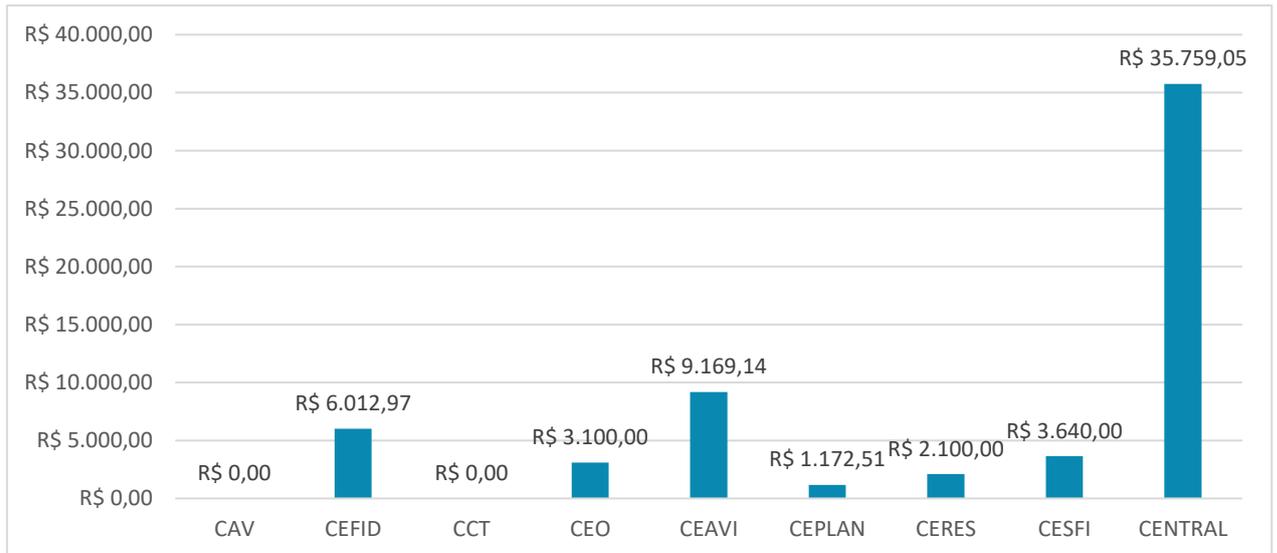


Fonte: BU (2018)

Somente as bibliotecas do CAV, CCT e Central investiram em novos equipamentos no ano de 2018, no valor de R\$ 17.254,74. Os materiais de consumo e permanente, além de

suprimentos gerais de escritório (papel, canetas, pastas, etc) contemplam materiais específicos para uso em bibliotecas (etiquetas, placas de identificação, fitilhos eletromagnéticos, fita de proteção, etc) e perfazem um total de R\$ 60.953,67 em investimento. O gráfico seguinte mostra quanto cada uma das bibliotecas investiu em materiais de consumo e permanente.

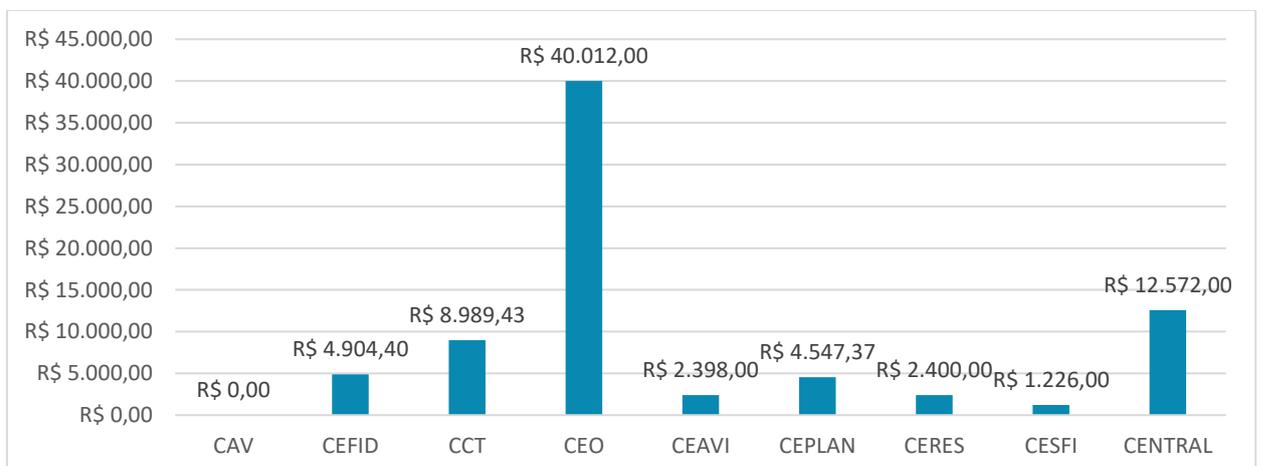
Gráfico 19 – Investimentos em materiais de consumo e permanente



Fonte: BU (2018)

A prestação de serviços refere-se a restauração de materiais bibliográficos e demais contratação de serviços (R\$ 77.049,20).

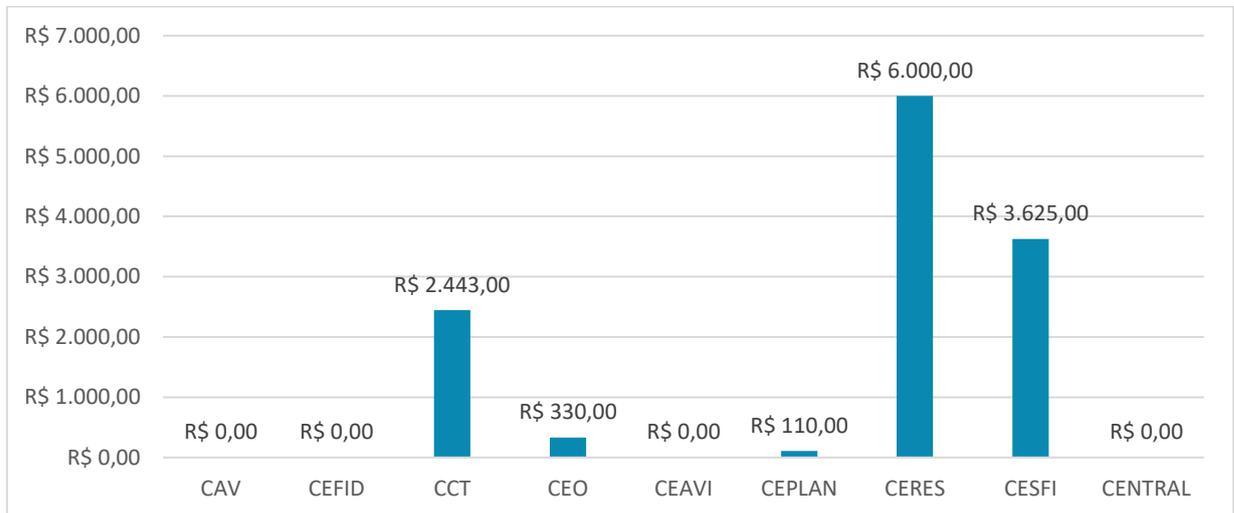
Gráfico 20 – Investimentos em prestações de serviço



Fonte: BU (2018)

Em 2018, 5 bibliotecas investiram em capacitações e eventos.

Gráfico 21 – Investimentos em capacitação do pessoal das bibliotecas



Fonte: BU (2018)

## 9 USUÁRIOS

Os usuários inscritos nas bibliotecas têm crescido proporcionalmente ao número de cursos criados. Os dados do número de usuário por biblioteca é irrelevante para o acesso aos serviços da biblioteca, pois todos os usuários, independente da biblioteca do seu Centro têm direito ao acesso, serviços e ao empréstimo do acervo total da UDESC. A separação por Biblioteca auxilia o gestor dimensionar sua demanda média de usuário e dos serviços que precisa manter e incrementar.

O quadro 14 apresenta dados referentes ao número de inscrições feitas no ano de 2018.

Quadro 14 – Usuários inscritos durante o ano de 2018

CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
328	278	788	256	368	163	120	1079	130	3.510

Fonte: BU (2018)

O número de usuários ativos nas Bibliotecas do CEFID, CEPLAN, e CESFI diminuíram em relação ao ano de 2017, enquanto nas demais bibliotecas o número de usuários cresceu, conforme visualizado no quadro 15.

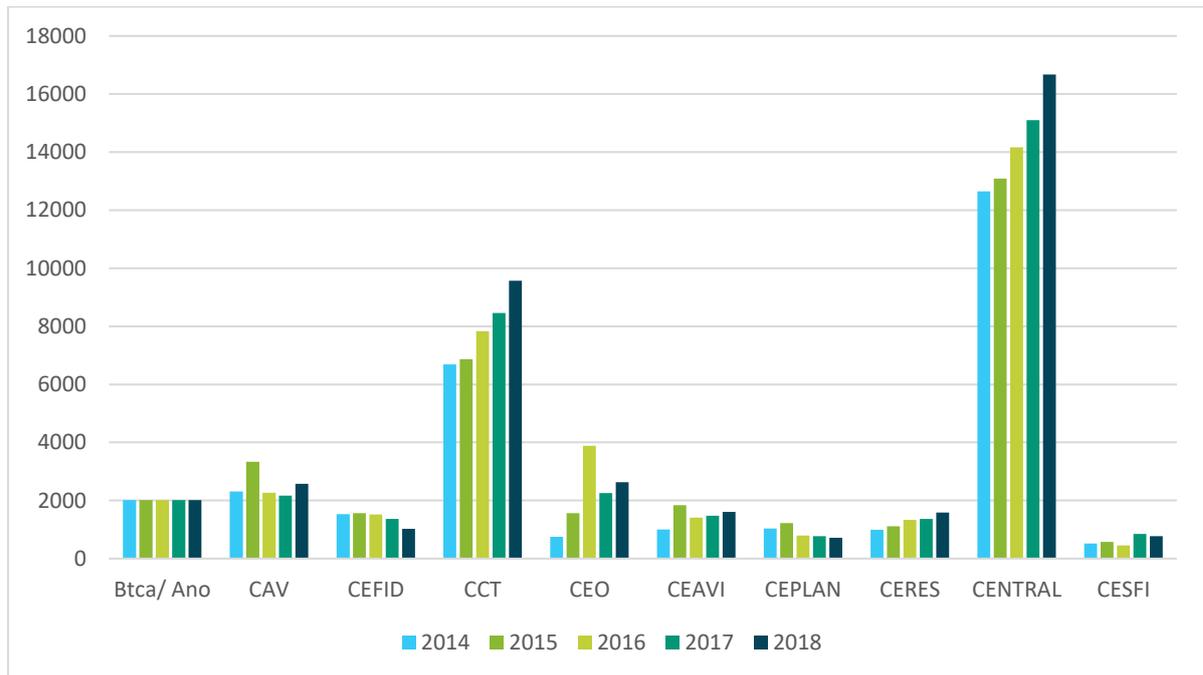
Quadro 15 – Comparativo anual do total de usuários inscritos nas bibliotecas

Btca/ Ano	2014	2015	2016	2017	2018
CAV	2.317	3.332	2.269	2.173	2.577
CEFID	1.528	1.567	1.525	1.371	1.030
CCT	6.691	6.864	7.835	8.462	9.567
CEO	754	1.562	3.887	2.259	2.636
CEAVI	998	1.844	1.405	1.477	1.610
CEPLAN	1.035	1.225	798	771	721
CERES	989	1.112	1.332	1.369	1.590
CENTRAL	12.646	13.086	14.170	15.104	16.678
CESFI	515	570	453	844	767
<b>TOTAL</b>	<b>27.473</b>	<b>29.600</b>	<b>33.674</b>	<b>33.830</b>	<b>37.176</b>

Fonte: BU (2018)

O gráfico seguinte mostra o crescimento dos usuários atendidos pela Biblioteca Universitária.

Gráfico 22 – Comparativo anual do total de usuários inscritos nas bibliotecas



Fonte: BU (2018)

## 10 RECURSOS HUMANOS DAS BIBLIOTECAS

As equipes nas bibliotecas são compostas por bibliotecários (25,60%), auxiliares (17,08%) e bolsistas (57,32%). A Biblioteca Central, seguida de CCT e CAV possuem um maior número de pessoal.

Quadro 16 – Total de recursos Humanos nas bibliotecas da UDESC

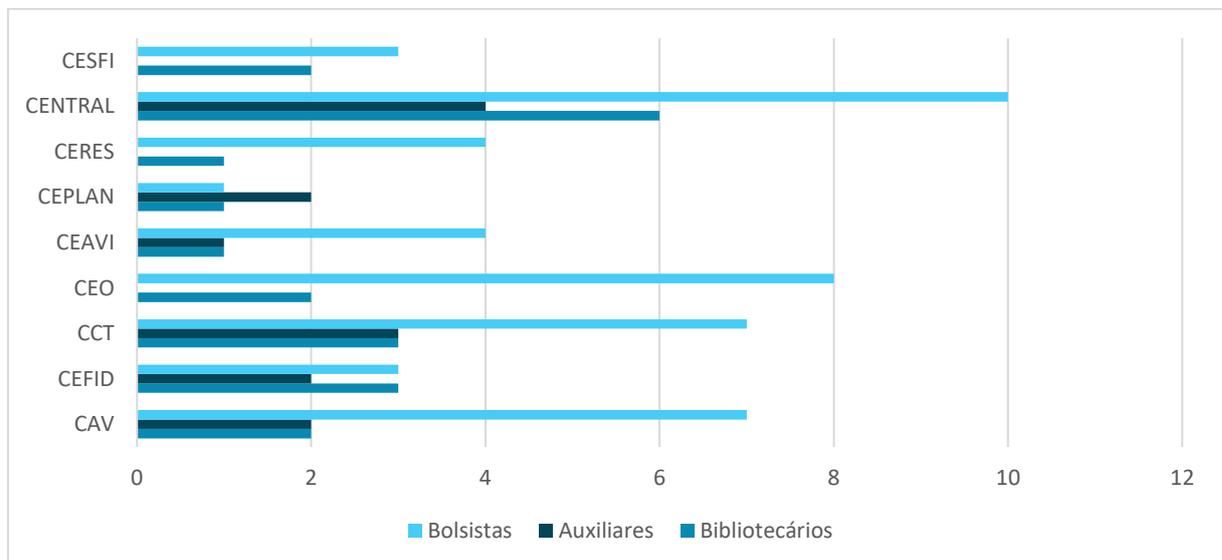
Biblioteca	Bibliotecarios	Auxiliares	Bolsistas	TOTAL
CENTRAL	6	4	10	20
CAV	2	2	7	11
CCT	3	3	7	13
CEAVI	1	1	4	6
CEFID	3	2	3	8
CEO	2	0	8	10
CEPLAN	1	2	1	4
CERES	1	0	4	5
CESFI	2	0	3	5
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>47</b>	<b>82</b>

Fonte: BU (2018)

De modo geral, a quantidade de auxiliares para a garantia de atendimento durante os três períodos (manhã, tarde e noite), como pessoal efetivo e responsável, é considerada insuficiente pelas bibliotecas.

Com a falta de auxiliares, o trabalho é absorvido por bolsistas, o que reflete na qualidade dos serviços prestados, bem como na aprendizagem dos bolsistas, que muitas vezes não tem suporte para as atividades que desenvolvem.

Gráfico 23 – Total de pessoal por categoria nas bibliotecas



Fonte: BU (2018)

Nos últimos anos o pessoal auxiliar tem diminuído gradativamente, em 2014 tinha 23 auxiliares, em 2015 passou a ter 21, em 2016 havia 18, 2017 contava com 17 e em 2018 passou a contar com apenas 14 auxiliares para atender nove bibliotecas em período integral (média de menos de 2 auxiliares por biblioteca).

Os auxiliares são responsáveis pelas atividades-fim das bibliotecas. São responsáveis pelo atendimento direto ao usuário, nos serviços de empréstimo/devolução, dúvidas e circulação além de responderem pelos treinamentos e supervisão das atividades desenvolvidas pelos bolsistas.

Quadro 17 - Comparativo anual de pessoal nas Bibliotecas

Biblioteca	Bibliotecários					Auxiliares					Bolsistas					Total				
	Ano	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017
CAV	1	1	1	1	2	4	5	4	3	2	5	6	6	6	7	10	14	11	10	11
CEFID	3	3	3	3	3	1	1	1	1	2	5	5	5	3	3	9	9	9	7	8
CCT	3	2	2	2	3	8	7	5	5	3	6	6	6	7	7	17	15	13	14	13
GEO	3	2	3	3	2	0	0	0	0	0	7	7	9	7	8	10	9	12	10	10
CEAVI	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	4	4	5	4	4	8	7	7	6	6
CEPLAN	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	0	1	1	4	3	3	5	4
CERES	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	5	4	4	4	4	6	5	5	5	5
CENTRAL	7	7	7	7	6	4	4	4	4	4	11	12	9	10	10	22	22	20	21	20
CESFI	0	0	1	2	2	1	1	1	0	0	2	3	2	4	2	3	4	4	6	5
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>46</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>89</b>	<b>88</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>82</b>

Fonte: BU (2018)

## 11 PRODUÇÃO CIENTÍFICA DA UDESC DE TESES E DISSERTAÇÕES E INCLUSÃO NA BDTD

Os programas de pós-graduação encaminham para as bibliotecas o resultado da produção dos alunos e as teses e dissertações são inseridas no Banco Digital de Teses e Dissertações do IBICT, onde ficam visíveis e acessíveis os textos completos.

Em 2017 a inclusão de novos trabalhos no BDTD foi temporariamente suspenso, para atualização do Sistema, realizado pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Setic), porém as teses e dissertações estão disponíveis nas bibliotecas para consulta local e online, através do Pergamum. O quadro 10 apresenta o número de Dissertações e Teses inseridas no Sistema Pergamum no ano de 2018.

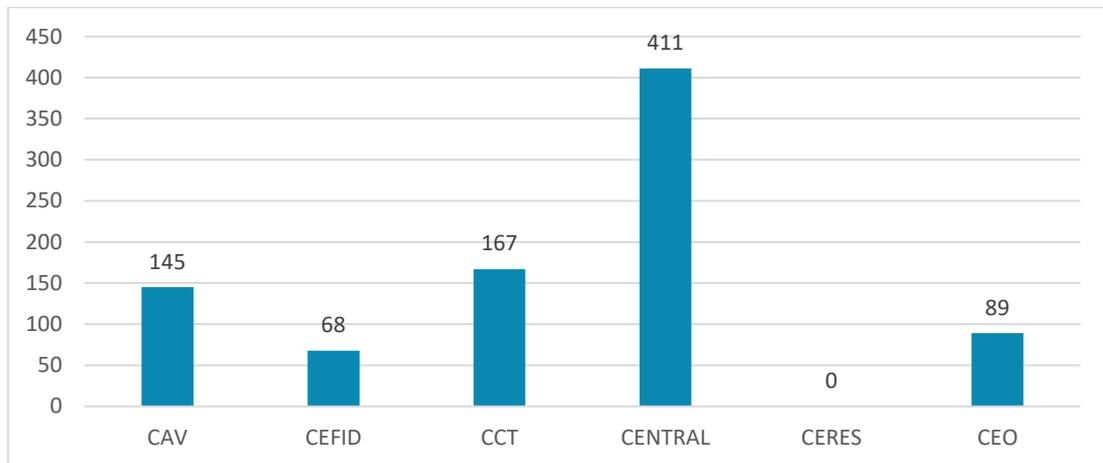
Quadro 18 – Teses e dissertações inseridas no Pergamum

CAV	CEFID	CCT	CENTRAL	CERES	GEO	TOTAL
145	68	167	411	0	89	880

Fonte: BU (2018)

O Gráfico 24 apresenta a distribuição por biblioteca das dissertações e teses catalogadas no Sistema Pergamum em 2018.

Gráfico 24 – Quantidade de teses e dissertação inseridas no Sistema Pergamum



Fonte: BU (2018)

## 12 OBRAS RESTAURADAS

O serviço de restauração e manutenção de obras contratado por licitação visa à recuperação, restauração e preservação do acervo físico das bibliotecas. Os Centros relativamente novos ainda tem seus acervos em bom estado de conservação, por isso uma demanda menor. O custo apresentado pelo serviço, é relativamente menor ao que seria necessário para repôr a obra em más condições.

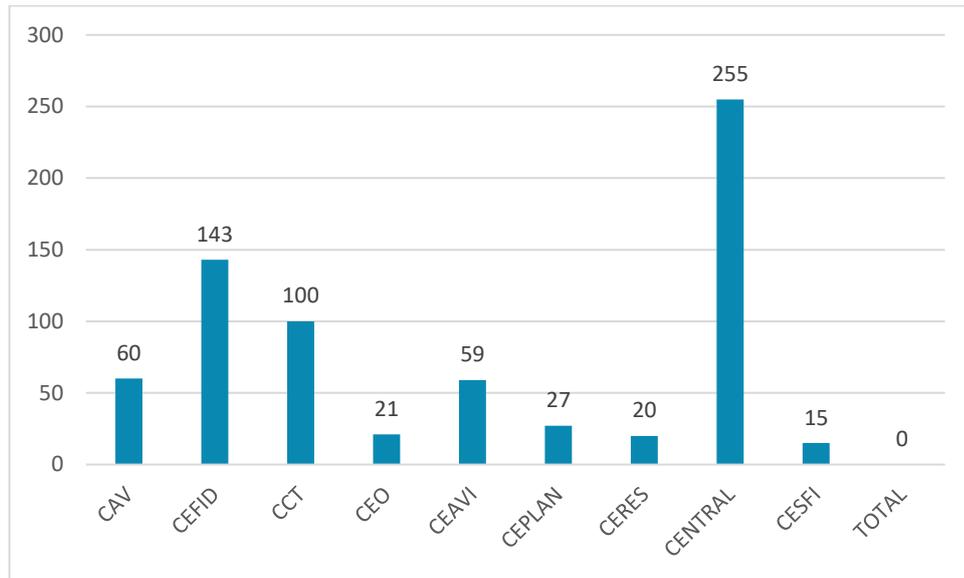
Quadro 19 – Obras restauradas em 2018

CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
60	143	100	21	59	27	20	255	15	<b>700</b>

Fonte: BU (2018)

O Gráfico 25 mostra o número total de exemplares encaminhadas para a recuperação e/ou higienização.

Gráfico 25 – Obras restauradas



Fonte: BU (2018)

### 13 INFRAESTRUTURA NAS BIBLIOTECAS

A maioria das bibliotecas está organizada para atender demandas e ofertar produtos e serviços online. Precisam disponibilizar informação e conhecimento atualizado e de maneira ágil, para tanto o aparato tecnológico é indispensável!

Mesmo as bibliotecas tendo ampliado seus serviços remotamente, elas ainda são consideradas um lugar muito procurado para leitura e estudo, onde o silêncio, a concentração e a magia da descoberta de novos conhecimentos são privilegiados e preservados. Portanto, investir em infraestrutura se faz necessário.

É preciso disponibilizar quantidades suficiente de computadores para acesso ao acervo e para acesso livre, além de equipar as bibliotecas com tomadas, wi-fi, salas de estudo e um ambiente agradável e acolhedor.

A biblioteca do CEFID, rica em serviços e bom atendimento não possui salas de estudo em grupo nem individual, sendo que a data de sua fundação é recente. Será preciso ampliá-la para melhor atender seus usuários.

Quadro 20 -- Infraestrutura das bibliotecas

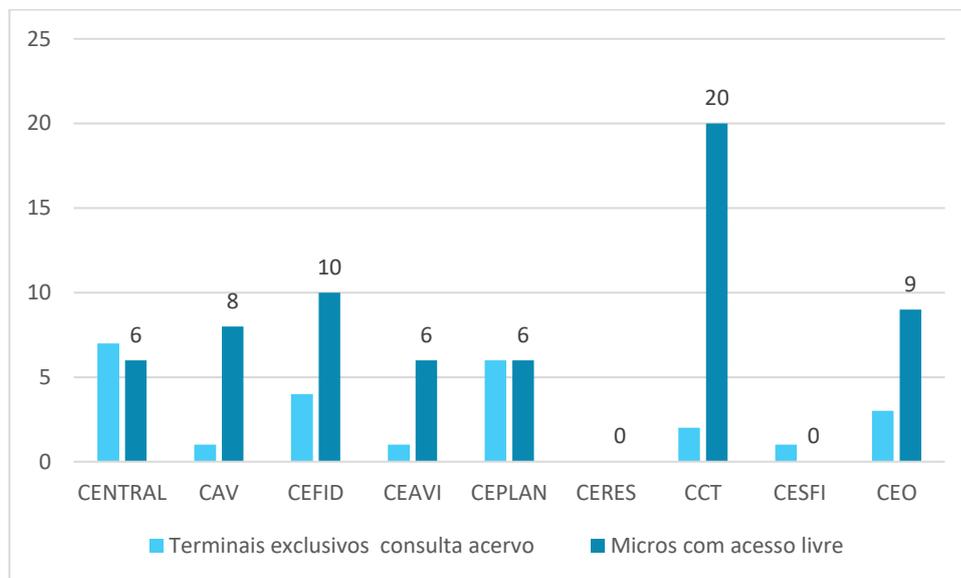
	CENTRAL	CAV	CEFID	CEAVI	CEPLAN	CERES	CCT	CESFI	CEO	TOTAL
WIRELESS	4	2	2	1	1	1	2	1	3	16
TV Monitor LCD para apresentações	1	0	0	0	0	1	1	0	3	5
Data Show	2	1	0	0	0	1	0	0	0	3
Terminais exclusivos consulta acervo	7	1	4	1	6	2	2	1	3	25

Software de acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
LUPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Rampa de acesso	Sim										
Página na web	Sim										
E-mail própria da biblioteca	Sim										
Ar condicionado	29	10	4	4	0	4	15	1	5		<b>68</b>
Indicador de satisfação do usuário	Sim										
Salas de estudo	7	2	0	1	1	4	3	0	4		<b>18</b>
Micros com acesso livre	6	8	10	6	6	4	20	0	9		<b>65</b>
Número de assentos	271	139	70	45	51	105	238	8	91		<b>913</b>

Fonte: BU (2018)

Entre os equipamentos disponíveis para os usuários, computadores para consulta ao acervo e para acesso livre à bases de dados e outras ferramentas de pesquisa são essenciais e estão disponíveis em todas as bibliotecas da Udesc, conforme visualizado no Gráfico 26.

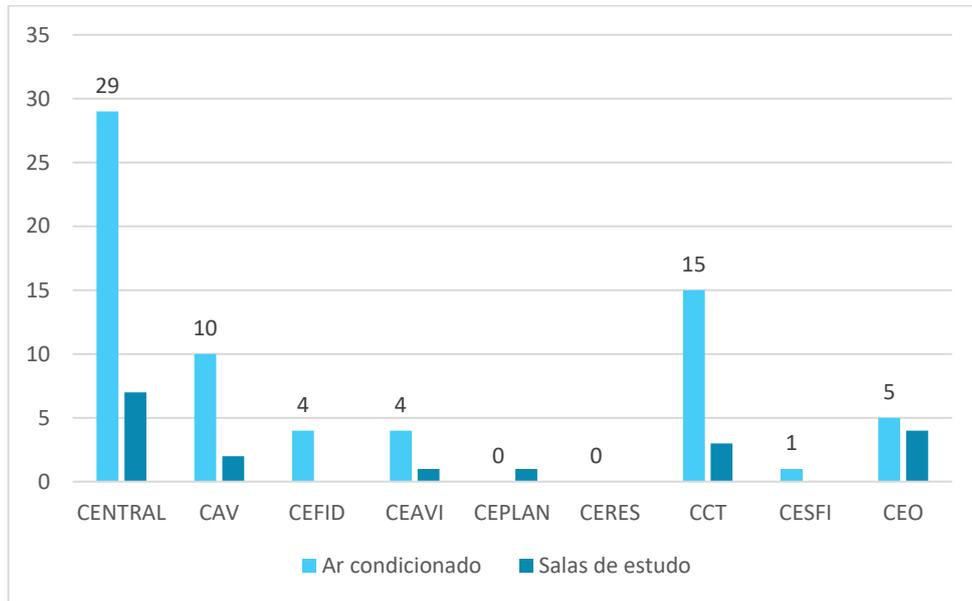
Gráfico 26 – Equipamentos disponíveis aos usuários



Fonte: BU (2018)

No Gráfico 27 é possível verificar a disponibilização de ambiente climatizado e de estudo aos usuários.

Gráfico 27 – Conforto disponível aos usuários



Fonte: BU (2018)