

RELATÓRIO ANUAL
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA 2016

O Sistema de Bibliotecas da Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC é composto por uma unidade administrativa denominada Biblioteca Universitária - BU que coordena o conjunto de bibliotecas da UDESC, quais sejam: Biblioteca Central - BC na Reitoria e outras 8 Bibliotecas Setoriais, CEFID em Florianópolis, CAV em Lages, CCT em Joinville, CEO que atende os municípios de Chapecó, Palmitos e Pinhalzinho, CEPLAN em São Bento do Sul, CEAVI em Ibirama, CERES em Laguna e CESFI em Balneário Camboriú.

As bibliotecas estão todas informatizadas, funcionando de forma integrada e adotam o padrão Marc 21 para catalogação e a CDD para classificação. O sistema de gerenciamento do acervo adotado, PERGAMUM, possibilita que todos os serviços sejam informatizados e o usuário passe a receber um melhor atendimento e uma diversidade de serviços e facilidades no acesso à informação. Tratando-se de uma Universidade com várias bibliotecas, o sistema implementado é único para todos. A pesquisa pode ser efetuada através do endereço: <http://pergamumweb.udesc.br/biblioteca>

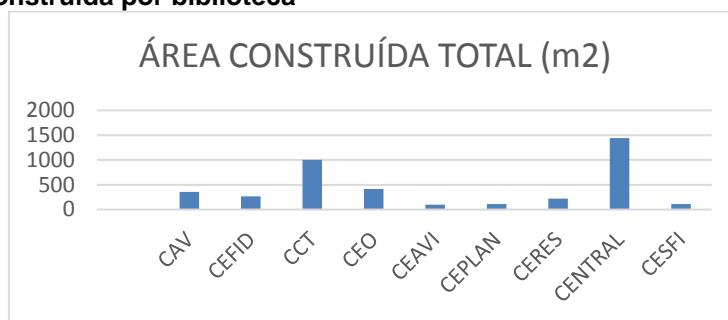
1. Área física das bibliotecas

A área total construída na UDESC destinadas às bibliotecas é de 4.015,5 m², sendo que só a Biblioteca Central abrange 1.440 m². A área construída total, destinada ao acervo e destinada aos usuários é apresentada na tabela seguinte.

Quadro 1 – Área física das bibliotecas

BIBLIOTECA	ÁREA CONSTRUÍDA TOTAL (m ²)	ÁREA DESTINADA ACERVO (m ²)	ÁREA DESTINADA USUÁRIOS (m ²)
CAV	353,83	100 m ²	200,61 m ²
CEFID	263,93	82,36	131,14
CCT	1.000	219,27 m ²	615,12 m ²
CEO	412,49	103,77	259,3
CEAVI	100	56	31
CEPLAN	113,16	32,55 m ²	51,19 m ²
CERES	223,6	56,16	167,44
CENTRAL	1440	431	350
CESFI	108,48	55,08	53,40

Gráfico 1 – área construída por biblioteca



2. Acervo

O acervo bibliográfico da UDESC é constituído por livros, periódicos, vídeos, slides, imagens, fotografias, teses, dissertações e monografias, catálogos de exposição, relatórios de pesquisa/tutores, Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs); peças teatrais, mapas, CDs-ROM, partituras, entre outros. Observa-se que a Biblioteca central tem um maior volume de acervo por atender 4 centros de ensino.

A BU procura investir anualmente em aquisição de livros digitais, porém no ano de 2016 nada foi adquirido. A cultura do livro eletrônico na universidade ainda está em fase de expansão, no que se refere ao uso do docente e do discente. Nossos números têm aumentado lentamente, mas o incentivo do professor, é um fator propulsor! É na pós-graduação que observa-se um maior uso dos recursos digitais. Temos ainda o Portal da CAPES, que representa uma importante ferramenta para pesquisadores, com conteúdos digitais e essenciais para suporte à produção do conhecimento nas universidades. O uso do portal da CAPES ajuda muito na disseminação da cultura do acesso digital. Todos os anos a biblioteca investe na aquisição de acervo digital, mas a grande parcela do orçamento ainda vai para a compra de acervos físicos, principal suporte solicitado pelo docente nas sugestões de compra.

Ainda a grande concentração quantitativa de aquisições está nos livros para graduação, nacionais e impressos.

As bibliotecas recebem toda produção científica produzida na instituição no formato digital e ainda algumas no formato impresso, no caso de Teses e Dissertação. Os livros editados pela Editora da UDESC também são incorporados ao acervo, preservando dessa forma a memória da instituição.

Quadro 2 – Total de acervo existente nas bibliotecas UDESC

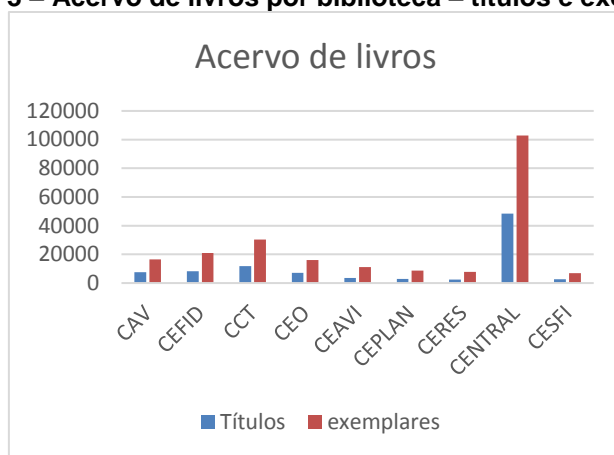
Material	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
e-books										7166
Bases de dados específicas										1
livros – títulos*	7.486	8243	11.852	7.175	3.614	2782	2509	48.494	2580	94735*
livros - exemplares	16.492	21037	30.390	16.029	11.116	8636	7826	102.866	6970	221362
Folhetos	307	0	3	37	5	108	3	33	0	496
Catálogos	0	0	6	0	0	01	0	12	0	19
Artigos	280	0	1	8	1211	00	0	2.522	0	4022
Dissertações	620	536	387	1	8	09	2	1.626	0	3189
Monografias TCCs	0	63	39	7	0	174	0	2.048	0	2331
Normas	0	0	326	2	94	0	2	0	0	424
Teses	90	59	103	7	3	16	1	200	0	479
Monografias especialização	313	16	2	0	0	04		1.665	0	2000
Partituras	0	0	0	0	0	00	0	2.327	0	2327
Periódicos	10.611	128	465	783	47	01	68	1134	0	13237
DVD	27	15	44	123	3	00	2	706	0	920
Monog TCCs Digital	16	404	1.476	259	54	688	259	2.935	4	6095
Monog Pós Digitais	0	30	10	28	0	58	0	379	0	505
Peças teatro	0	0	-	0	0	00	0	458	0	458
Grav. Vídeo	0	83	103	353	0	00	0	634	0	1173
Mapas	0	0	63	0	0	00	0	26	0	89
CDRom	19	31	85	25	0	02	0	267	4	433
Gravação de som	0	2	0	0	0	00	1	203	0	206
Imagens	0	0	0	0	0	00	0	1.080	0	1080
TOTAL	28775	22.404	30429	17662	12541	1061	8164	119.987	6978	268.012

*Não somados

Gráfico 2 – Total acervo por biblioteca



Gráfico 3 – Acervo de livros por biblioteca – títulos e exemplares



3. Aquisição de materiais

No ano de 2016 o número de doações foi maior do que aquisição, e o total de aquisição foi bem menor comparado aos anos anteriores.

Quadro 3 - Aquisição total de materiais (somente os títulos) em 2016

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
COMPRA	0	228	0	147	646	00	5	0	347	1373
DOAÇÃO	92	151	101	225	172	19	25	1.058	114	1957
TOTAL	92	379	101	372	818	19	30	1.058	464	3330

Gráfico 4 – Aquisição de todos materiais em 2016

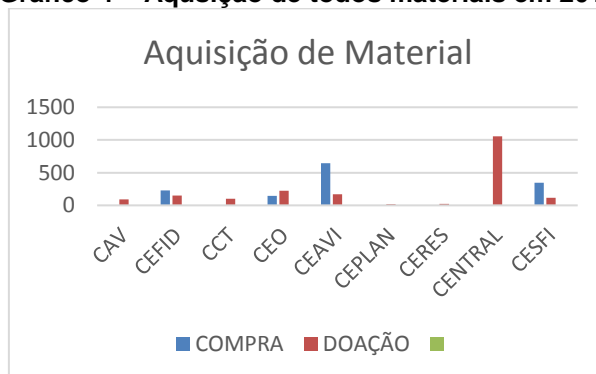


Gráfico 5 – Aquisição por compra e doação em 2016



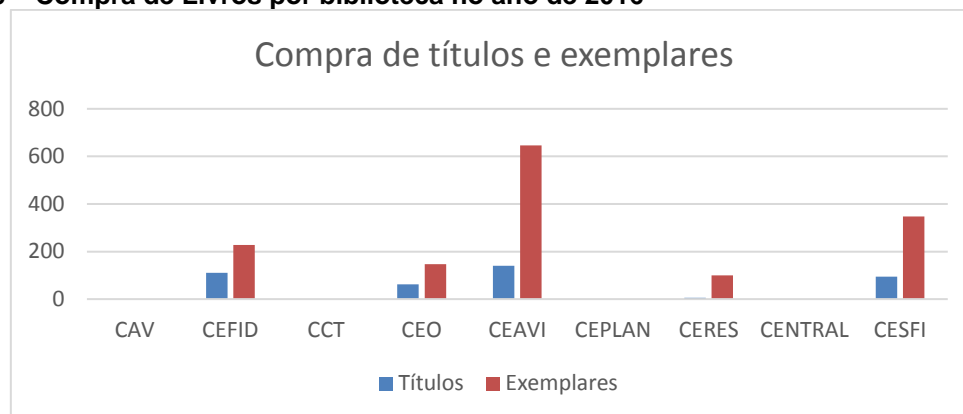
3.1 Aquisição de livros – Compra títulos e exemplares

No ano de 2016 as bibliotecas adquiriram uma menor quantidade de livros impressos em relação aos anos anteriores, sendo que 44% das bibliotecas (CAV, CCT, CEPLAN, CENTRAL) não adquiriram livros por compra e das 55% restantes, apenas a biblioteca do CEAVI, CEFID e CESFI adquiriram quantidade mais expressiva, sendo que a biblioteca do CEAVI, conforme vem demonstrando no decorrer dos anos, tem sido a biblioteca que mais investe em livros.

Quadro 3.1 – Aquisição de livros – títulos e exemplares

	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
Títulos	0	110	0	62	140	00	5	0	94	411
Exemplares	0	228	0	147	646	00	100	0	347	1468

Gráfico 6 – Compra de Livros por biblioteca no ano de 2016



3.2 - Aquisições – Compra Títulos Periódicos

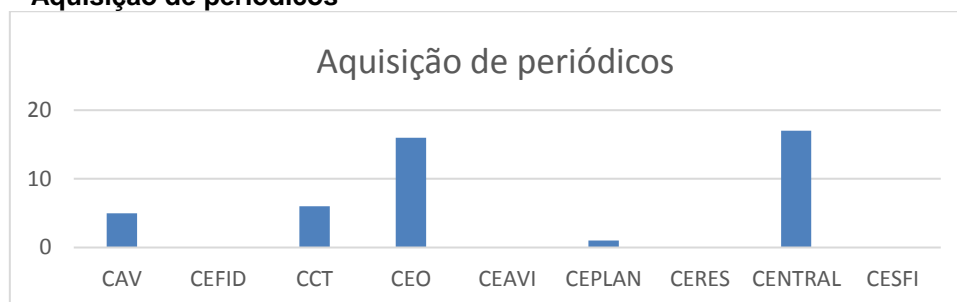
Em função da tendência mundial da digitalização do acervo de periódicos e com o acesso amplo ao Portal de Periódicos da CAPES o número de aquisição de periódicos tem se reduzindo anualmente. Áreas de conhecimento com menor produção e divulgação científica ainda se faz necessária à aquisição de impressos.

Algumas bibliotecas não investiram em periódicos e das que investiram, inclui-se os periódicos de circulação diária e semanal (jornais, revistas não científicas).

Quadro 3.2 – Aquisição por compra de periódicos

Periódicos	CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
Títulos	5	0	6	16	0	1	0	17	0	45

Gráfico 7 – Aquisição de periódicos



4. Circulação de acervo

O acesso do material bibliográfico é aberto à comunidade e o empréstimo é permitido aos técnicos, docentes e discentes. As bibliotecas que realizaram mais empréstimo é a Central, devido ao número de cursos que atende e do CCT.

Na biblioteca do CEPLAN percebe-se uma quantidade bastante inexpressiva de empréstimos em relação as demais, apesar de terem dois núcleos de atendimento. A reforma na sede do centenário alterou o pleno funcionamento da biblioteca e conseqüentemente afetou o número de atendimento.

O serviço de empréstimo entre bibliotecas consiste em fornecer material existente em outra biblioteca da UDESC que não está disponível ao usuário. É significativo o número de obras que circulam entre as diferentes bibliotecas da UDESC. As bibliotecas procuram adquirir os títulos de livros mais solicitados nos empréstimos entre bibliotecas nas suas listagens de novas aquisições.

A frequência de usuários é coletada nas antenas antifurto existentes nas entradas das bibliotecas. Algumas bibliotecas tiveram problemas técnicos nos aparelhos e a contagem final alterou a média anual.

Quadro 4 – Circulação do acervo

Biblioteca	Consulta	Empréstimo	Empréstimo entre btcas	Frequência
CAV	3.218	26.768	232	80.555
CEFID	5.192	30.872	142	42.420
CCT	10.074	73.922	427	167.945
CEO	1.317	22.539	286	14.049
CEAVI	9.749	21.785	456	58.379
CEPLAN	445	7.017	197	14.169
CERES	598	15.150	215	46.074
CENTRAL	8.034	106.890	643	71.123*
CESFI	1232	28.987	114	17.605
TOTAL	39.859	33.3930	2.712	44.1196

*Não considerados alguns meses por problemas no sensor de contagem

Gráfico 8- Consultas realizadas nos acervos das bibliotecas

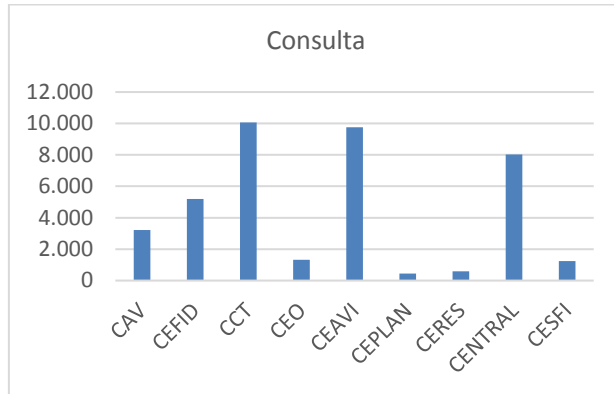


Gráfico 9 – Empréstimos realizados nas bibliotecas

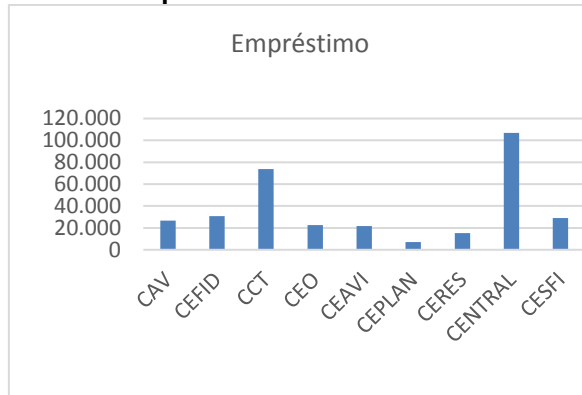


Gráfico 10 – Quantidade de empréstimos realizados entre as bibliotecas

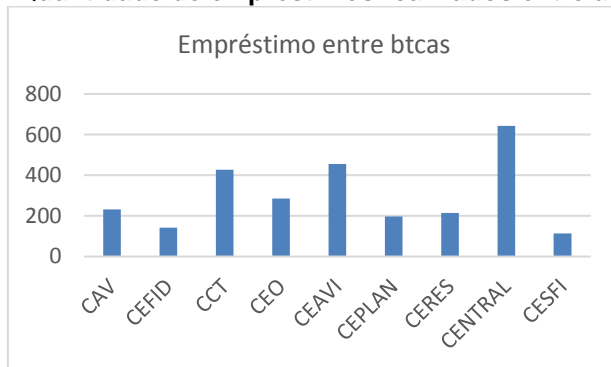
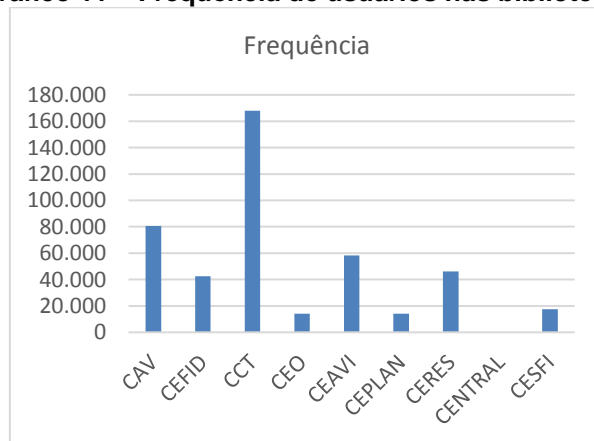


Gráfico 11 – Frequência de usuários nas bibliotecas



Salienta-se que os meses com maior número de empréstimos foram março e agosto, início de cada semestre e os meses com o menor número foram julho, dezembro e fevereiro, período de menor movimentação nos campus.

As áreas de conhecimento mais utilizadas foram de Tecnologia (600), Ciências naturais e Matemática (500) e Ciências Sociais (300). As de menor procura foram as classes 200 e 400 (religião e línguas).

A categoria de usuário que mais emprestaram foi a de alunos de graduação, seguida dos alunos de pós, professores e funcionários.

5. Comutação bibliográfica

É um serviço prestado pelas bibliotecas que permite a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais.

Entre os documentos acessíveis, encontram-se periódicos, teses, anais de congressos, relatórios técnicos e partes de documentos. Todas as bibliotecas podem prestar o serviço, mas observa-se que as principais bibliotecas que realizam são as bibliotecas com pós-graduação nas áreas de saúde e agrárias.

O serviço da BIREME - Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde - é um centro especializado da OPAS (BIREME/OPAS/OMS) com a missão de contribuir para o desenvolvimento da saúde nos países da AL&C por meio da democratização do acesso, publicação e uso de informação, conhecimento e evidência científica. Não ocorreu solicitações nessa área em nenhuma biblioteca da UDESC.

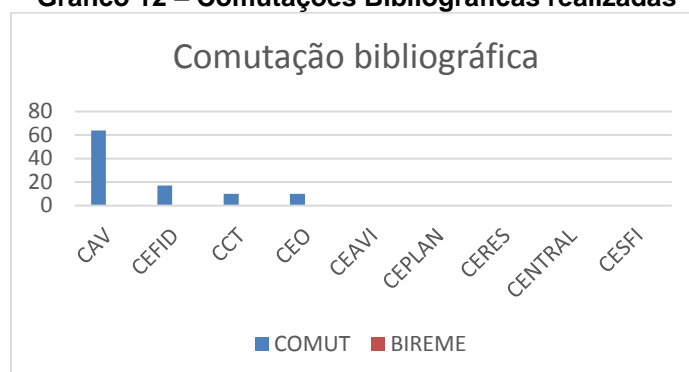
Além da comutação bibliográfica existem outros serviços de auxílio e apoio à pesquisa, como normalização, orientação bibliográfica, catalogação na fonte, entre outros. Desses as bibliotecas que mais oferecem esses serviços está a do CEFID (239), Central (229) CAV (173), mas a quantidade foi menor que a do ano anterior. As bibliotecas do CERES e CESFI não ofertaram nenhum serviço. Os meses de agosto e setembro tiveram maior demanda pelos serviços de apoio ao usuário.

Quadro 5 – Comutação Bibliográfica

Biblioteca	COMUT	BIREME
CAV	64	0
CEFID	17	0
CCT	10	0
CEO	10	0
CEAVI	0	0
CEPLAN	0	0
CERES	0	0
CENTRAL	0	0
CESFI	0	0

TOTAL	101	0
-------	-----	---

Gráfico 12 – Comutações Bibliográficas realizadas



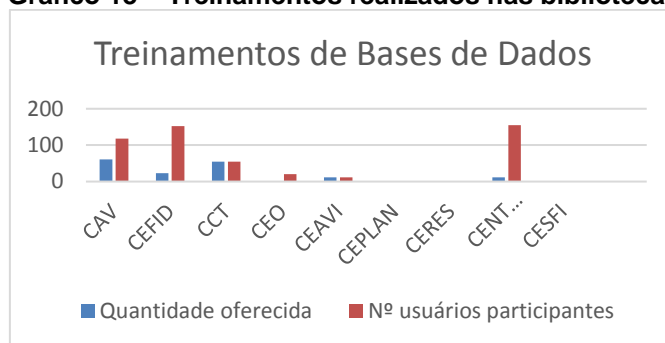
6. Treinamentos bases dados

É um serviço de sistematização e aplicação de métodos que orientam usuários ao acesso e uso de diferentes bases de dados nacionais ou estrangeiras. São oferecidos em grupos ou individualmente. Para Centros de Ensino com pós-graduação a oferta de treinamentos deve ser intensa e no mínimo 4 vezes ao ano, pois é considerada fundamental ao suporte das atividades acadêmicas. Apesar da importância, algumas bibliotecas ainda não ofertam o serviço (CEPLAN, CERES e CESFI). O número total de usuários treinados foi 512, desses destacam-se Central, CEFID e CAV.

Quadro 6 – Treinamentos em Bases de Dados

Biblioteca	Quantidade oferecida	Nº usuários participantes
CAV	64	118
CEFID	23	152
CCT	55	55
CEO	1	20
CEAVI	12	12
CEPLAN	0	0
CERES	0	0
CENTRAL	12	155
CESFI	0	0
TOTAL	164	512

Gráfico 13 – Treinamentos realizados nas bibliotecas



7. Investimentos

Geralmente o principal item de investimento é em material bibliográfico (acervo) com objetivo de atender a demanda do ensino, seguido dos materiais de consumo que garantem a manutenção do funcionamento das bibliotecas. O total investido em bibliotecas em 2016 foi R\$ 186.631,64, número bastante reduzido se dividido entre as nove bibliotecas, cerca de 20,5 mil por biblioteca durante o ano.

O investimento em material bibliográfico no ano de 2016 foi pequeno (R\$ 91.376,59) em relação aos anos anteriores que em 2013 foi R\$ 99863,98, em 2014 foi R\$ 711.330,89 e em 2015 foi R\$ 1.255.834,54.

A prestação de serviços refere-se à restauração de materiais bibliográficos e demais contratação de serviços (R\$38.327,58).

Apenas uma biblioteca investiu em capacitação de seu pessoal (CAV), e somente CEFID e CCT em novos equipamentos.

Quadro 7 – Investimentos realizados nas bibliotecas em 2016

Biblioteca	Material Bibliográfico	Equipamentos	Materiais consumo e permanente	Prestação serviços	Capacitação Eventos	Total
CAV	0,00	0,00	5.320,00	8.494,08	865,00	14.679,08
CEFID	19.985,44	4.455,22	3.163,90	2.200,00	0,00	29.804,56
CCT	3.885,60	3.700,00	4.900,00	6.883,50	0,00	19.369,10
CEO	15.506,14	0,00	6.971,70	9.540,00	0,00	32.017,34
CEAVI	42.842,53	0,00	0,00	2310,00	0,00	45.152,53
CEPLAN	630,00	0,00	0,00	2.200,00	0,00	2.830,00
CERES	4.496,92	0,00	1500,00	1.500,00	0,00	7.496,92
CENTRAL	4.029,96	0,00	26.052,15	5.200,00	0,00	35.282,11
Total	91.376,59	8.155,22	47.907,75	38.327,58	865,00	186.631,64

Gráfico 14 – Investimentos em materiais bibliográficos nas bibliotecas

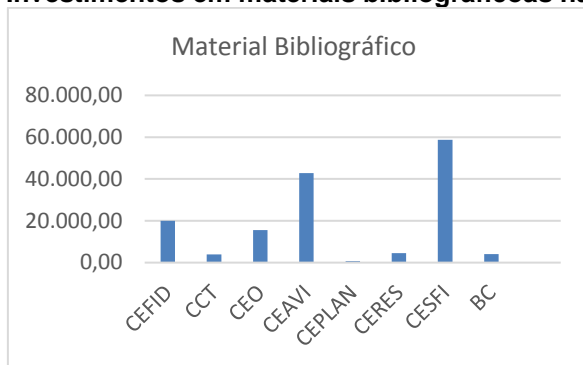


Gráfico 15 – Investimentos em equipamentos nas bibliotecas

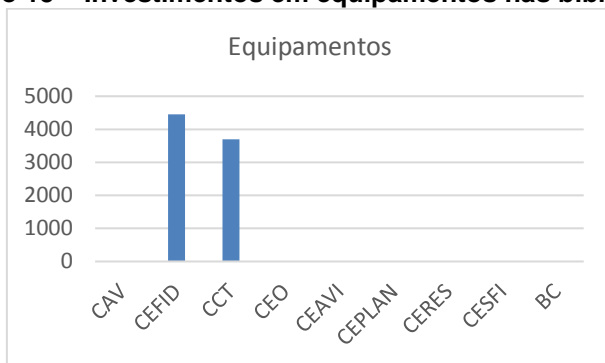


Gráfico 16 – Investimentos em materiais de consumo e permanente

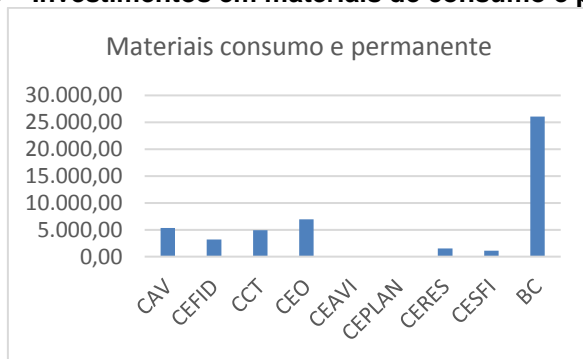
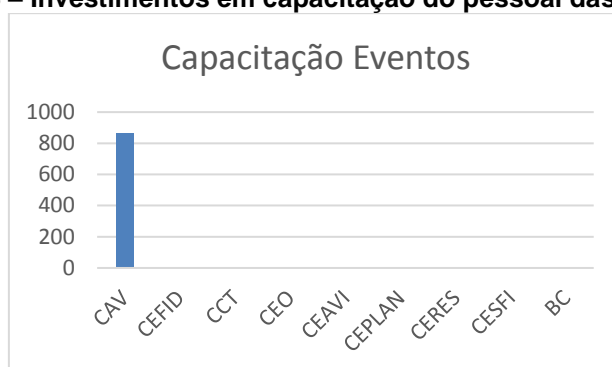


Gráfico 17 – Investimentos em prestações de serviço



Gráfico 18 – Investimentos em capacitação do pessoal das bibliotecas



8. Usuários

Os usuários inscritos nas bibliotecas têm crescido proporcionalmente ao número de cursos criados. Os dados do número de usuário por biblioteca é irrelevante para o acesso aos serviços da biblioteca, pois todos os usuários, independente da biblioteca do seu Centro têm direito ao acesso, serviços e ao empréstimo do acervo total da UDESC. A separação por Biblioteca auxilia o gestor dimensionar sua demanda média de usuário e dos serviços que precisa manter e incrementar.

Quadro 8.1 – Usuários inscritos durante o ano de 2016

CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
433	302	1358	121	836	181	131	731	134	4227

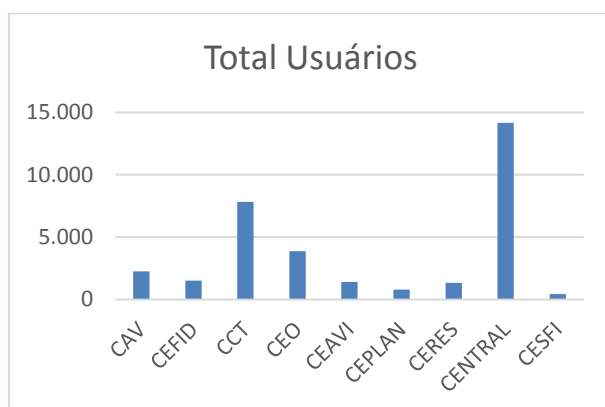
Quadro 8.2 - Total usuários inscritos nas bibliotecas

CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
2.269	1.525	7.835	3.887	1.405	798	1.332	14.170	453	33.674

Gráfico 19 – Usuários inscritos durante o ano nas bibliotecas



Gráfico 20 – Total de usuários nas bibliotecas da UDESC



9. Recursos humanos das Bibliotecas

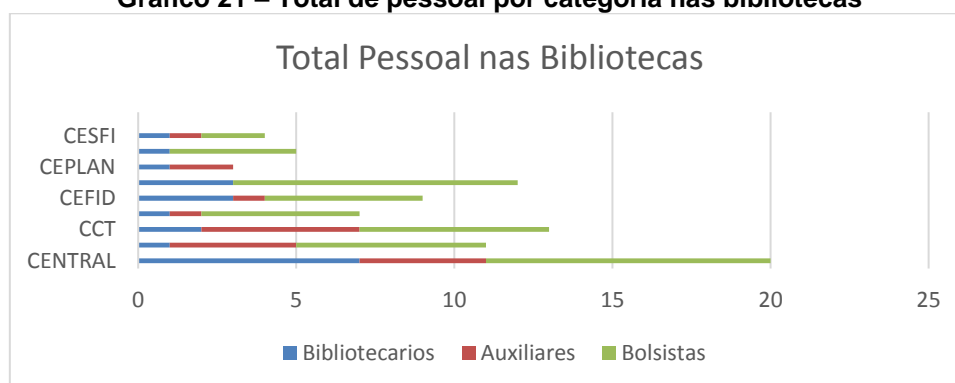
As equipes nas bibliotecas são compostas por bibliotecários (23.8%), auxiliares (21%) e bolsistas (54%). A Biblioteca Central, seguida de CCT e CEO, que possui 3 unidades, possuem um maior número de pessoal.

De modo geral, a quantidade de auxiliares para a garantia de atendimento durante os três períodos (manhã, tarde e noite), como pessoal efetivo e responsável, é considerada insuficiente pelas bibliotecas. Nos últimos anos o pessoal auxiliar tem diminuído gradativamente, em 2013 tinha 24 auxiliares, em 2014 passou a ter 23, em 2015 havia 21 e em 2016 somente 18 para atender nove bibliotecas em período integral (média de 2 auxiliares por biblioteca).

Quadro 9 – Total de recursos Humanos nas bibliotecas da UDESC

Btca	Bibliotecarios	Auxiliares	Bolsistas	TOTAL
CENTRAL	07	04	09	20
CAV	1	04	06	11
CCT	02	5	6	13
CEAVI	1	1	5	7
CEFID	3	1	5	9
CEO	3	0	9	12
CEPLAN	01	02	00	03
CERES	1	0	4	5
CESFI	1	1	2	4
TOTAL	20	18	46	84

Gráfico 21 – Total de pessoal por categoria nas bibliotecas



10. Produção Científica da UDESC de teses e dissertações e inclusão na BDTD

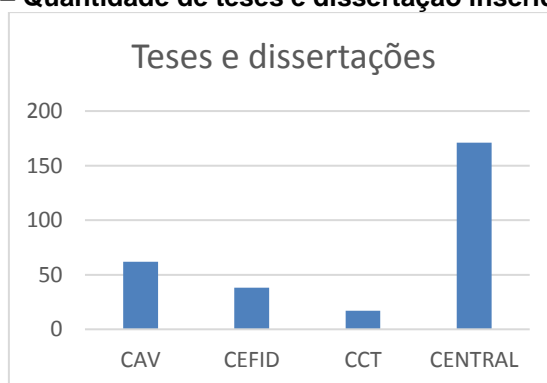
Os programas de pós-graduação encaminham para as bibliotecas o resultado da produção dos alunos e as teses e dissertações são inseridas no Banco Digital de Teses e Dissertações do IBICT, onde ficam visíveis e acessíveis os textos completos.

Em 2016 o Banco de Teses permaneceu longo período inativo em função de problemas de atualização de software, porém as teses e dissertações estavam disponíveis nas bibliotecas para consulta online e local.

Quadro 10 - Teses e dissertações inseridas no BDTD

CAV	CEFID	CCT	CENTRAL	TOTAL
62	38	17	171	288

Gráfico 22 – Quantidade de teses e dissertação inseridas na BDTD



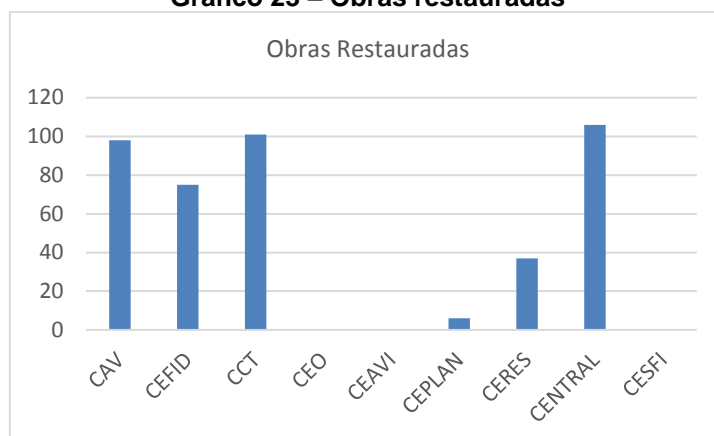
11. Obras restauradas

O serviço de restauração e manutenção de obras contratado por licitação visa à recuperação, restauração e preservação do acervo físico das bibliotecas. Os Centros relativamente novos ainda tem seus acervos em bom estado de conservação, por isso uma demanda menor.

Quadro 11 – Obras restauradas em 2016

CAV	CEFID	CCT	CEO	CEAVI	CEPLAN	CERES	CENTRAL	CESFI	TOTAL
98	75	101	0	0	6	37	106	0	423

Gráfico 23 – Obras restauradas



12. Infraestrutura nas bibliotecas

A maioria das bibliotecas está organizada para atender demandas e ofertar produtos e serviços online. Precisam disponibilizar informação e conhecimento atualizado e de maneira ágil, para tanto o aparato tecnológico é indispensável!

Mesmo as bibliotecas tendo ampliado seus serviços remotamente, elas ainda são consideradas um lugar muito procurado para leitura e estudo, onde o silêncio, a concentração e a magia da descoberta de novos conhecimentos são privilegiados e preservados. Portanto, investir em infraestrutura se faz necessário.

É preciso disponibilizar quantidades suficiente de computadores para acesso ao acervo e para acesso livre, além de equipar as bibliotecas com tomadas, wi-fi, salas de estudo e um ambiente agradável e acolhedor.

A biblioteca do CEFID, rica em serviços e bom atendimento não possui salas de estudo em grupo nem individual, sendo que a data de sua fundação é recente. Será preciso ampliá-la para melhor atender seus usuários.

Quadro 12 – Infraestrutura das bibliotecas

	CENTRAL	CAV	CEFID	CEAVI	CEPLAN	CERES	CCT	CESFI	CEO	TOTAL
WIRELESS	04	02	2	1	00	1	2	01	3	16
TV Monitor LCD para apresentações	01	0	0	0	00	1	1	01	3	7
Data Show	02	01	0	0	00	1	0	00	0	4
Terminais exclusivos consulta acervo	07	02	4	1	02	2	3	02	3	26
Software de acessibilidade	0	0	0	0	00	0	0	00	0	0
LUPA	0	0	0	0	00	0	0	00	0	0
Rampa de acesso	S	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	sim	
Página na web	S	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	sim	
E-mail própria da biblioteca	S	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	sim	
Ar condicionado	29	10	4	4	00	4	15	03	5	74

Indicador de satisfação do usuário	S	Sim	Sim	Sim	Sim	s	Sim	Sim	sim	
Salas de estudo	07	02	0	1	00	4	3	02	4	23
Micros com acesso livre	06	0	10	5	02	4	20	04	9	60
Número de assentos	271	122	81	70	20	105	238	40	91	1038

Gráfico 24 – Equipamentos disponíveis aos usuários

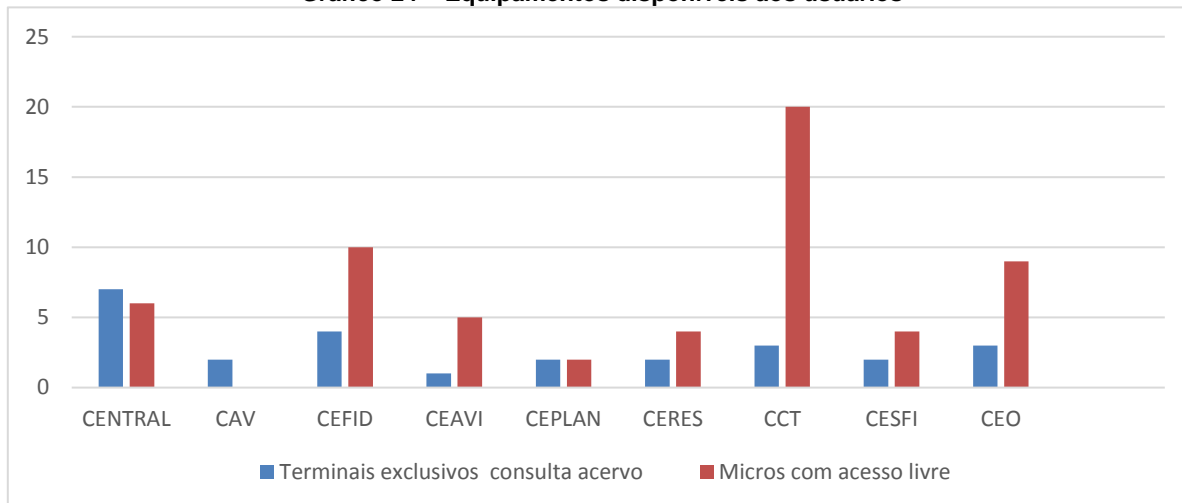


Gráfico 25 – Conforto disponível aos usuários

