

## EDITORIA UDESC E ESCRITÓRIO DE DIREITOS AUTORAIS - RELATÓRIO 2021

### EDITORIA UDESC

Em 2021, em função da Pandemia de COVID-9, coordenou-se a Editora UDESC à distância de fevereiro até final de julho. Em agosto de 2021 houve o retorno presencial às atividades, em sistema de rodízio, dessa forma, desde agosto a Editora UDESC encontra-se aberta todos os dias da semana.

O técnico Mauro Roberto Tortato entrou em licença prêmio por cinco meses, até dezembro, a fim de aposentar-se no final desse período.

Janete Maria Gheller, passou a integrar definitivamente o quadro técnico da Editora UDESC ficando assim responsável pelas revisões ortogramaticais dos livros.

Em outubro, houve permuta entre os técnicos Maury Dutra Filho e Marcelo Gomes Cardoso, sendo que Marcelo assumiu às atividades do Escritório de Direitos Autorais e algumas tarefas da Editora como, por exemplo, a solicitação de ISBN. Maury transferiu-se para a CEPO.

A técnica Christiane Dalla Costa, permanece na Editora auxiliando nas tarefas administrativas e de diagramação. Atualmente é a secretária do Conselho Editorial.

A partir de julho os contratos das bolsistas Jaqueline Teresinha Pereira (curso de biblioteconomia) e Cláudia Machado da Camara Canto (curso de Design gráfico) expirou, sendo substituídas, em outubro, pelo bolsista Vinicius Trilha (curso de biblioteconomia), e, em novembro, pela estagiária Isadora Matiello Noal (curso de Design gráfico).

### PRINCIPAIS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS DESENVOLVIDAS

- Finalização e aprovação do Relatório de Atividades 2020;
- Finalização e aprovação do Planejamento de Atividades 2021;
- Realização de reuniões sistemáticas, via TEAMS, com os técnicos, bolsistas e estagiários da Editora;
- Organização de 2 (dois) processos de licitação para livros impressos, junto à CLC;
- Recebimento dos exemplares impressos vindos das gráficas e respectiva distribuição aos autores;
- Pagamento das gráficas;
- Planejamento e acompanhamento da elaboração dos livros em suas diferentes etapas: revisão ortogramatical/ projeto gráfico e diagramação/ licitação de gráfica/ impressão/ envio de e-books para BC;
- Acompanhamento dos livros que estão diligenciados pelo Conselho Editorial;



- Gerenciamento dos processos no SGPe, e-mails da Editora / atendimento de demandas gerais/ consultas diárias, via e-mail/ WhatsApp/ telefone;
- Recuperação dos endereços de publicação dos e-books antigos, publicados pela Editora UDESC;
- Organização do acervo permanente (livros impressos) da Editora, pela CDD;
- Implementação do DOI, em parceria com a BU/UDESC, para os e-books com registro de ISB, a partir de 2021;
- Estudo da elaboração da nova logo marca da Editora UDESC (não finalizada);
- Realização de 5 (cinco) reuniões do Conselho Editorial da UDESC;
- Contratação, acompanhamento e pagamento de 17 (dezessete) consultores Ad Hoc;
- Conferência e ajuste da lista de patrimônio da Editora junto ao SEPAT;
- Reforma do layout da sala, para abrigar novo técnico e bolsista;
- Proferimento de 2 palestras sobre as atividades da Editora, para os alunos da 3ª fase do curso de biblioteconomia;

#### SITE

- Disponibilização da listagem de obras publicadas pela editora, com ISBN, de 2003 a 2021.
- Inclusão dos fluxogramas para publicação via Editora UDESC;
- Digitalização e disponibilização das atas das reuniões do Conselho Editorial, anteriores a 2017;
- Disponibilização dos relatórios anuais;
- Inclusão das “Perguntas frequentes” para orientar os usuários.

#### BIBLIOTECA NACIONAL

Envio, em cumprimento à Lei de depósito legal, de 2 exemplares de cada título impresso publicados em 2019 e 2020 à Biblioteca Nacional, além de uma obra de 2011, uma de 2013 e outra de 2016, que detectamos que não tinham sido encaminhadas anteriormente.

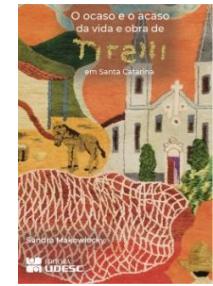
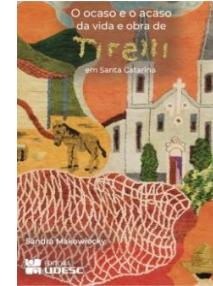
#### ABEU

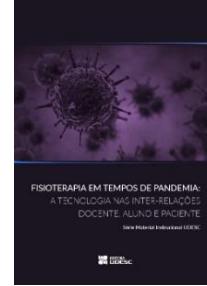
- Pagamento Associação Brasileira de Editoras Universitárias (ABEU) 2021;

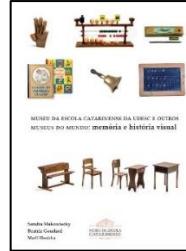
### LIVROS PUBLICADOS EM 2021

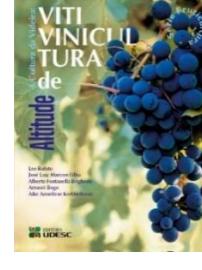
Quadro 1 – Livros impressos e eletrônicos, publicados pela Editora UDESC em 2021

| ISBN              | TÍTULO  | AUTOR / ORGANIZADOR                                   | TIPO   | CAPA   |
|-------------------|---|---|--------|--|
| 978-65-88565-20-9 | <u><a href="#">ENSAIOS EM ORGANIZAÇÃO DO CONHECIMENTO</a></u><br>(clique no título para acessar o e-book) | IGOR SOARES AMORIM<br>RODRIGO DE SALES                | E-book |   |
| 978-65-88565-21-6 | O DESENHO QUE PROVOCA O RISO: PROPOSTAS PRÁTICAS COM<br>DESENHO DE HUMOR EM SALA DE AULA                  | ELISÂNGELA DE FREITAS MATHIAS<br>MARA RÚBIA SANT'ANNA | Papel  |  |

| ISBN              | TÍTULO   | AUTOR / ORGANIZADOR                                   | TIPO   | CAPA   |
|-------------------|--|---|--------|--|
| 978-65-88565-22-3 | <u>O DESENHO QUE PROVOCA O RISO: PROPOSTAS PRÁTICAS COM DESENHO DE HUMOR EM SALA DE AULA</u><br><br>(clique no título para acessar o e-book) | ELISÂNGELA DE FREITAS MATHIAS<br>MARA RÚBIA SANT'ANNA | E-book |   |
| 978-65-88565-23-0 | O OCASO E O ACASO DA VIDA E OBRA DE ALMIR TIRELLI EM SANTA CATARINA  | SANDRA MAKOWIECKY                                     | Papel  |   |
| 978-65-88565-24-7 | <u>O OCASO E O ACASO DA VIDA E OBRA DE ALMIR TIRELLI EM SANTA CATARINA</u><br><br>(clique no título para acessar o e-book)                   | SANDRA MAKOWIECKY                                     | E-book |  |

| ISBN              | TÍTULO  | AUTOR / ORGANIZADOR   | TIPO   | CAPA  |
|-------------------|---|---|--------|---|
| 978-65-88565-25-4 | <u>FISIOTERAPIA EM TEMPOS DE PANDEMIA: A TECNOLOGIA NAS INTERRELACIONES DOCENTE, ALUNO E PACIENTE</u><br>(clique no título para acessar o e-book) | DEBORA SOCCAL SCHWERTNER<br>FERNANDA ROMAGUERA PEREIRA<br>DOS SANTOS<br>LUCIANA SAYURI SANADA<br>MICHELINE HENRIQUE ARAUJO DA LUZ KOERICHH<br>ANA BEATRIZ ROQUE<br>ANDRÉ LUÍS FERREIRA DE MEIRELES<br>EDUARDA PELISSER CAMPOS<br>FABIO SPRADA<br>JULIANE OLIVEIRA<br>JULIANO TIBOLA<br>KATERINE CANI<br>MIRELLA DIAS<br>RODRIGO JOSÉ KNABBEN<br>SABRINA FORTES PEREIRA<br>URIEL JANDT<br>VITÓRIA KUHN<br>VANESSA ZENI REFOSCO | E-book |  <p>FISIOTERAPIA EM TEMPOS DE PANDEMIA:<br/>A TECNOLOGIA NAS INTER-RELACIONES<br/>DOCENTE, ALUNO E PACIENTE</p> <p>Série Editora UDESC</p> <p>Editora UDESC</p>  |
| 978-65-88565-26-1 | CEART 35 ANOS, TÉCNICOS EM EVIDÊNCIA: DIÁLOGOS, CONTRIBUIÇÕES, EMOÇÕES E PERIPÉCIAS   | MARIA APARECIDA CLEMÊNCIO<br>ANDRÉ CORRÊA DE ABREU<br>MARLENE TORRINELLI<br>ROBERVAL DE OLIVEIRA SANTOS   | Papel  |  <p>CEART 35 ANOS<br/>TÉCNICOS EM EVIDÊNCIA:<br/>DIÁLOGOS, CONTRIBUIÇÕES,<br/>EMOÇÕES E PERIPÉCIAS</p> <p>MARIA APARECIDA CLEMÊNCIO<br/>ANDRÉ CORRÊA DE ABREU<br/>MARLENE TORRINELLI<br/>ROBERVAL DE OLIVEIRA SANTOS</p>  |
| 978-65-88565-27-8 | <u>CEART 35 ANOS, TÉCNICOS EM EVIDÊNCIA: DIÁLOGOS, CONTRIBUIÇÕES, EMOÇÕES E PERIPÉCIAS</u><br>(clique no título para acessar o e-book)            | MARIA APARECIDA CLEMÊNCIO<br>ANDRÉ CORRÊA DE ABREU<br>MARLENE TORRINELLI<br>ROBERVAL DE OLIVEIRA SANTOS   | E-book |  <p>CEART 35 ANOS<br/>TÉCNICOS EM EVIDÊNCIA:<br/>DIÁLOGOS, CONTRIBUIÇÕES,<br/>EMOÇÕES E PERIPÉCIAS</p> <p>MARIA APARECIDA CLEMÊNCIO<br/>ANDRÉ CORRÊA DE ABREU<br/>MARLENE TORRINELLI<br/>ROBERVAL DE OLIVEIRA SANTOS</p> |

| ISBN              | TÍTULO  | AUTOR / ORGANIZADOR                                   | TIPO   | CAPA  |
|-------------------|---|---|--------|---|
| 978-65-88565-30-8 | DIABETES NA ÁREA RURAL: CONHECENDO A DOENÇA PARA PREVENIR   | MARILUCI NEISS  | Papel  |    |
| 978-65-88565-31-5 | <u>DIABETES NA ÁREA RURAL: CONHECENDO A DOENÇA PARA PREVENIR</u><br>(clique no título para acessar o e-book)                                | MARILUCI NEISS  | E-book |   |
| 978-65-88565-32-2 | <u>MUSEU DA ESCOLA CATARINENSE DA UDESC E OUTROS MUSEUS DO MUNDO: MEMÓRIA E HISTÓRIA VISUAL</u><br>(clique no título para acessar o e-book) | SANDRA MAKOWIECKY<br>BEATRIZ GOUDARD<br>MARLI HENICKA | E-book |  |

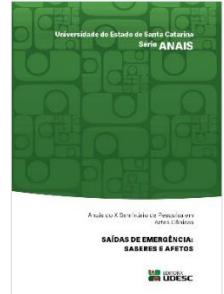
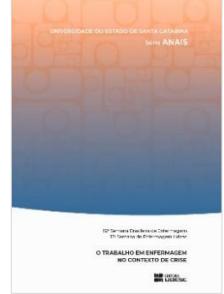
| ISBN              | TÍTULO  | AUTOR / ORGANIZADOR   | TIPO   | CAPA  |
|-------------------|---|---|--------|---|
| 978-65-88565-33-9 | SOMEVESC 60 ANOS  | ALEX RODRIGUES DE MORAIS  | Papel  |    |
| 978-65-88565-34-6 | <u><a href="#">SOMEVESC 60 ANOS</a></u><br>(clique no título para acessar o e-book) | ALEX RODRIGUES DE MORAIS  | E-book |   |
| 978-65-88565-35-3 | A CULTURA DA VIDEIRA: VITIVINICULTURA DE ALTITUDE<br>SÉRIE FRUTICULTURA             | LEO RUFATO<br>JOSÉ LUIZ MARCON FILHO<br>ALBERTO FONTANELLA BRIGHENTI<br>AMAURI BOGO<br>AIKE ANNIESE KRETZSCHMAR | Papel  |  |

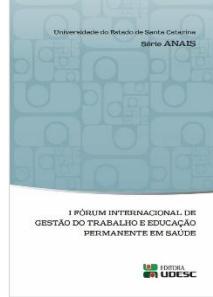
| ISBN              | TÍTULO  | AUTOR / ORGANIZADOR   | TIPO   | CAPA  |
|-------------------|---|---|--------|---|
| 978-65-88565-36-0 | <u><a href="#">A CULTURA DA VIDEIRA: VITIVINICULTURA DE ALTITUDE</a></u><br><u><a href="#">SÉRIE FRUTICULTURA</a></u><br>(clique no título para acessar o e-book) | LEO RUFATO<br>JOSÉ LUIZ MARCON FILHO<br>ALBERTO FONTANELLA BRIGHENTI<br>AMAURI BOGO<br>AIKE ANNELIESE KRETZSCHMAR | E-book |    |
| 978-65-88565-37-7 | <u><a href="#">INSTRUÇÕES DE PREVENÇÃO E CONTROLE DA COVID-19 NA UDESC</a></u><br>3ª Edição<br>(clique no título para acessar o e-book)                           | EDLAMAR KÁTIA ADAMY<br>ROSANA AMORA ASCARI<br>LEILA ZANATTA<br>JOUHANNA DO CARMO MENEGAZ<br>ARNILDO KORB          | E-book |    |
| 978-65-88565-38-4 | <u><a href="#">COMPLICAÇÕES PÓS-OPERATÓRIAS</a></u><br><u><a href="#">SÉRIE ENFERMAGEM NA ATENÇÃO À SAÚDE</a></u><br>(clique no título para acessar o e-book)     | ROSANA AMORA ASCARI   | E-book |  |

| ISBN              | TÍTULO   | AUTOR / ORGANIZADOR  | TIPO   | CAPA   |
|-------------------|--|--|--------|--|
| 978-65-88565-40-7 | <p><u>ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE: 25 ANOS DE HISTÓRIA<br/>RELATOS E EXPERIÊNCIAS NOS 16 MUNICÍPIOS DO NORTE E NORDESTE<br/>DE SANTA CATARINA</u></p> <p>(clique no título para acessar o e-book)</p> | JUREMA IARA REIS BELL<br>LOURDES SALETTE CEZARI DE<br>AQUINO | E-book | <br> |

## ANAIS PUBLICADOS EM 2021

Quadro 2 – Anais eletrônicos, publicados pela Editora UDESC em 2021

| ISBN              | TÍTULO  | AUTOR / ORGANIZADOR           | TIPO   | CAPA   |
|-------------------|---|-------------------------------|--------|--|
| 978-65-88565-19-3 | <a href="#"><u>X SEMINÁRIO DE PESQUISA EM ARTES CÊNICAS (SPAC)</u></a><br>(clique no título para acessar o e-book)  | TEREZA MARA FRANZONI ET AL    | E-book |   |
| 978-65-88565-28-5 | <a href="#"><u>82ª SEMANA BRASILEIRA DE ENFERMAGEM</u></a><br><a href="#"><u>17ª SEMANA DE ENFERMAGEM UDESC</u></a><br>(clique no título para acessar o e-book) | WILLIAM CAMPO MESCHIAL ET AL. | E-book |  |

| ISBN              | TÍTULO  | AUTOR / ORGANIZADOR              | TIPO   | CAPA   |
|-------------------|---|----------------------------------|--------|--|
| 978-65-88565-29-2 | <u>I FÓRUM INTERNACIONAL DE GESTÃO DO TRABALHO E EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE</u><br>(clique no título para acessar o e-book)   | ROSANA AMORA ASCARI ET AL.       | E-book |   |
| 978-65-88565-39-1 | <u>III ENCUENTRO DE LA RED DE ESTUDIOS DE HISTORIA DE LAS INFANCIAS EN AMERICA LATINA – REHIAL &amp; I SEMINARIO DO GRUPO DE TRABALHO HISTÓRIA DA INFÂNCIA E DA JUVENTUDE - ANPUHBR</u><br>(clique no título para acessar o e-book) | SILVIA MARIA FÁVERO AREND ET AL. | E-book |  |

## EDITORAS UDESC EM NÚMEROS

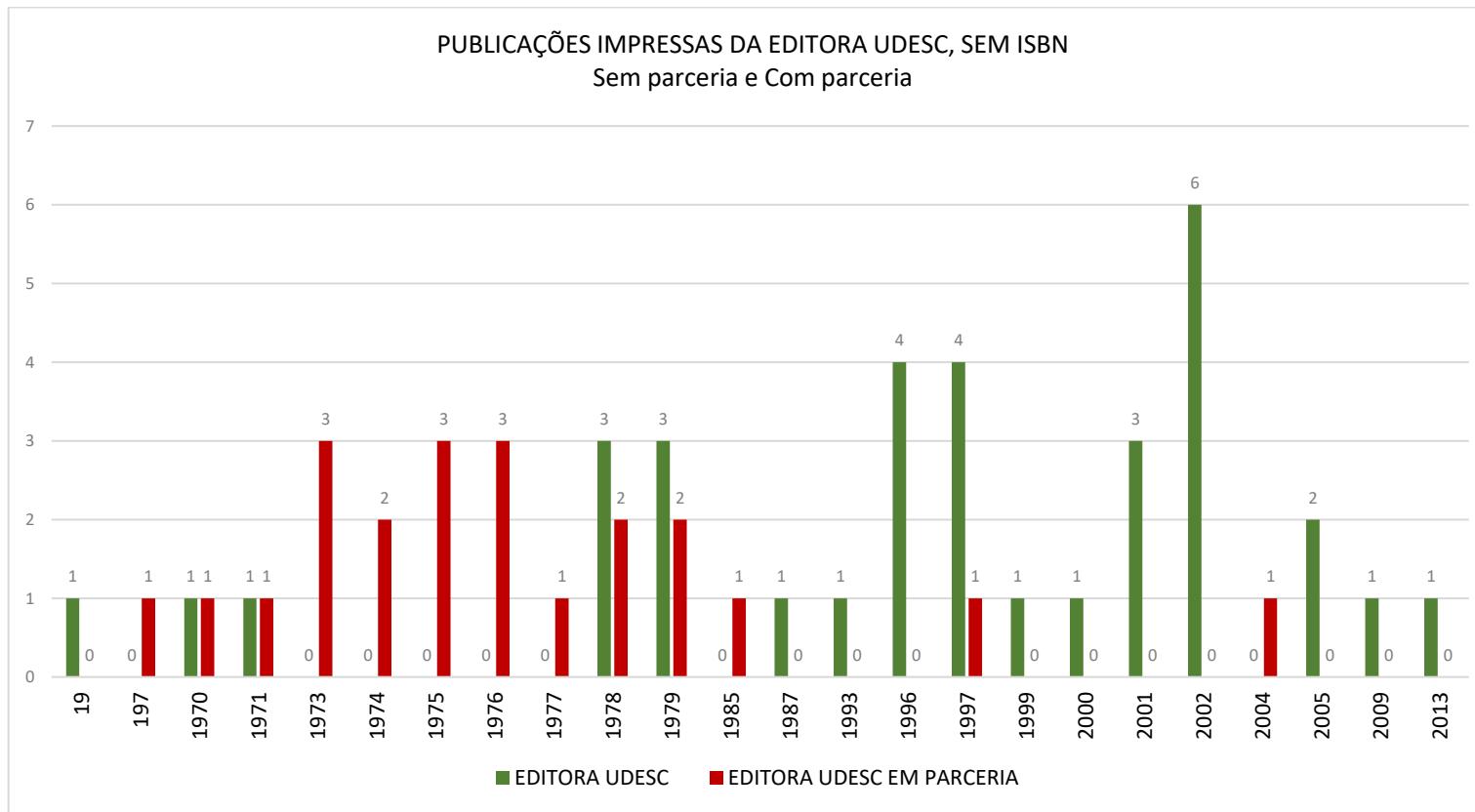
Desde sua criação em 1970, até dezembro de 2021, tem-se conhecimento de que a Editora UDESC publicou no total 401 obras (Tabelas 1 e 2).

**Tabela 1 –** Publicações impressas da Editora UDESC, sem ISBN, com e sem parceria.

| ANO          | EDITORAS UDESC | EDITORAS UDESC EM PARCERIA | PUBLICAÇÕES |
|--------------|----------------|----------------------------|-------------|
| 19-          | 1              | -                          | 1           |
| 197-         | -              | 1                          | 1           |
| 1970         | 1              | 1                          | 2           |
| 1971         | 1              | 1                          | 2           |
| 1973         | -              | 3                          | 3           |
| 1974         | -              | 2                          | 2           |
| 1975         | -              | 3                          | 3           |
| 1976         | -              | 3                          | 3           |
| 1977         | -              | 1                          | 1           |
| 1978         | 3              | 2                          | 5           |
| 1979         | 3              | 2                          | 5           |
| 1985         | -              | 1                          | 1           |
| 1987         | 1              | -                          | 1           |
| 1993         | 1              | -                          | 1           |
| 1996         | 4              | -                          | 4           |
| 1997         | 4              | 1                          | 5           |
| 1999         | 1              | -                          | 1           |
| 2000         | 1              | -                          | 1           |
| 2001         | 3              | -                          | 3           |
| 2002         | 6              | -                          | 6           |
| 2004         | -              | 1                          | 1           |
| 2005         | 2              | -                          | 2           |
| 2009         | 1              | -                          | 1           |
| 2013         | 1              | -                          | 1           |
| <b>TOTAL</b> | <b>34</b>      | <b>22</b>                  | <b>56</b>   |

**Fonte:** Editora Udesc (2021).

**Gráfico 1 – Publicações impressas da Editora UDESC, sem ISBN, com e sem parceria.**



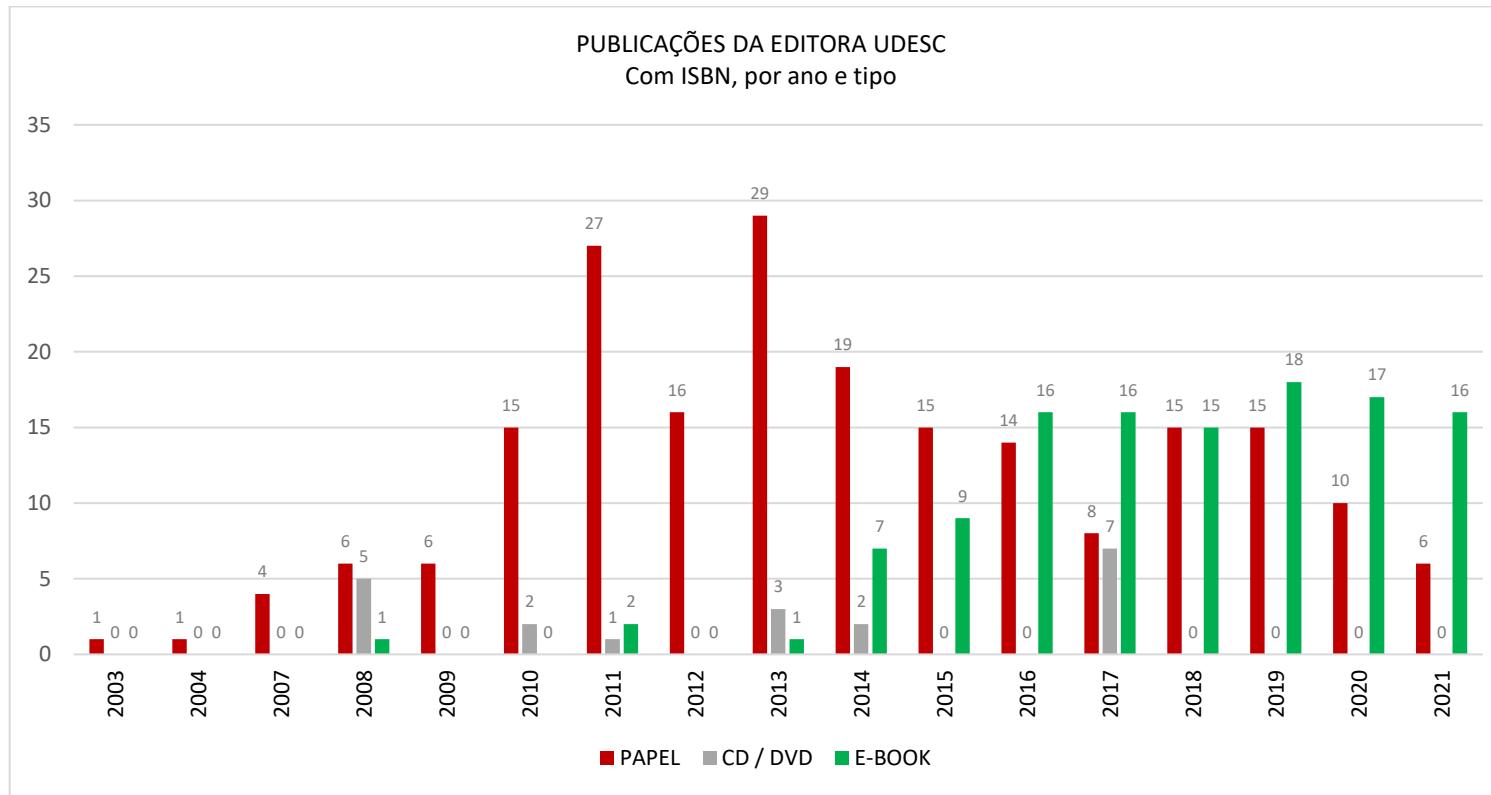
**Fonte:** Editora Udesc (2021).

**Tabela 2** - Publicações da Editora UDESC, com ISBN, por ano e tipo de suporte.

| ANO          | PAPEL      | CD / DVD  | E-BOOK     | PUBLICAÇÕES |
|--------------|------------|-----------|------------|-------------|
| 2003         | 1          | 0         | 0          | 1           |
| 2004         | 1          | 0         | 0          | 1           |
| 2007         | 4          | 0         | 0          | 4           |
| 2008         | 6          | 5         | 1          | 12          |
| 2009         | 6          | 0         | 0          | 6           |
| 2010         | 15         | 2         | 0          | 17          |
| 2011         | 27         | 1         | 2          | 30          |
| 2012         | 16         | 0         | 0          | 16          |
| 2013         | 29         | 3         | 1          | 33          |
| 2014         | 19         | 2         | 7          | 28          |
| 2015         | 15         | 0         | 9          | 24          |
| 2016         | 14         | 0         | 16         | 30          |
| 2017         | 8          | 7         | 16         | 31          |
| 2018         | 15         | 0         | 15         | 30          |
| 2019         | 15         | 0         | 18         | 33          |
| 2020         | 10         | 0         | 17         | 27          |
| 2021         | 6          | 0         | 16         | 22          |
| <b>TOTAL</b> | <b>207</b> | <b>20</b> | <b>118</b> | <b>345</b>  |

**Fonte:** Editora Udesc (2021).

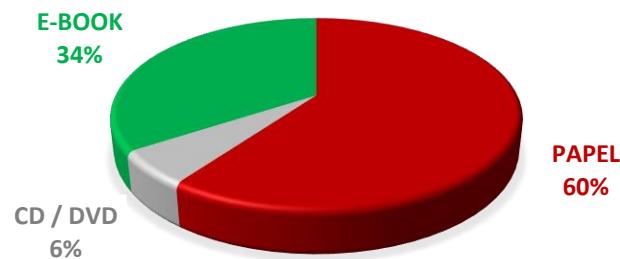
*Gráfico 2 – Publicações da Editora UDESC, com ISBN, por ano e tipo de suporte.*



Fonte: Editora Udesc (2021).

Gráfico 3 – Publicações da Editora UDESC, com ISBN, por tipo de suporte, de 2003 a 2021,

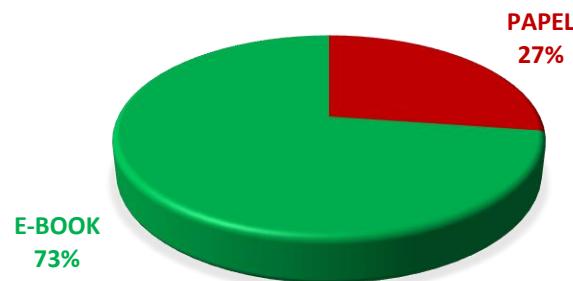
PUBLICAÇÕES DA EDITORA UDESC COM ISBN - 2003 A 2021



Fonte: Editora Udesc (2021).

Gráfico 4 – Publicações da Editora UDESC em 2021, por tipo de suporte.

PUBLICAÇÕES DA EDITORA UDESC COM ISBN - ANO 2021



Fonte: Editora Udesc (2021).

### OBRAS APROVADAS – LISTA DE ESPERA EM DEZEMBRO DE 2021

**Quadro 3** – Livros impressos e eletrônicos, aguardando diagramação e publicação.

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>Procedimentos metodológicos de pesquisa: ciência e conhecimento.</b><br>Icléia Silveira e Lucas Rosa (CEART)  | E-book            |
| <b>Construções rurais: uma síntese da tecnociência ao Curso de Zootecnia, com ênfase em sustentabilidade</b><br>Juliano Vitória Domingues (Zootecnia/ CEO)   | E-book            |
| <b>Sistematização da assistência de enfermagem e processo de enfermagem no Brasil</b><br>Edlamar Kátia Adamy (Enfermagem/CEO)  | E-book            |
| <b>UDESC Joinville 50 anos: uma trajetória de sucesso em mais de 50 anos no ensino público superior de Santa Catarina.</b><br>Jurema Iara Reis Belli, Sergio Sestrem, Marilena Manske  | E-book            |
| <b>Olhar, sentir e fazer / Volume 2 da Coleção Paradidática "Saberes sensíveis e as artes: ensino, provocações e autonomia"</b><br>Mara Rúbia Sant'Anna (CEART)  | Impresso e e-book |
| <b>Expressão da práxis no cuidado e na gestão: caminhos percorridos em um Mestrado Profissional em Enfermagem na Atenção Primária à Saúde</b><br>Organizadoras: Carine Vendruscolo, Elisangela Argenta Zanatta, Letícia de Lima Trindade e Rosana Amora Ascari (Enfermagem/CEO)                      | Impresso e e-book |
| <b>A conduta marcial inglesa na Guerra dos Cem Anos: um estudo sobre os ditames morais do conflito ao final da Idade Média (1400 – 1453)</b><br>Fernando Pereira dos Santos (Comunidade externa)   | Impresso e e-book |
| <b>Estudos da deficiência na educação: anticapacitismo, interseccionalidade e ética do cuidado</b><br>Organizadoras: Solange Cristina da Silva, Rose Clér Estivalete Beche, Laureane Marília de Lima Costa (CEAD)  | Impresso e e-book |
| <b>A burocracia como estratégia (Santa Catarina, 1911 – 1940)</b><br>Carolina Cechella Philippi (Comunidade externa)   | Impresso e e-book |
| <b>Produções do Mestrado Profissional em Enfermagem na Atenção Primária à Saúde: inovação na gestão e no cuidado em saúde e enfermagem.</b><br>Organizadoras: Elisangela Argenta Zanatta, Carine Vendruscolo, Denise Antunes de Azambuja Zocche, Leila Zanatta, Rosana Amora Ascari (Enfermagem/CEO) | E-book            |
| <b>Festa e cultura popular: o olhar de Bakhtin e outros olhares e suas interações</b><br>Ricardo Luiz de Souza (Comunidade externa)  | E-book            |
| <b>Recursos textuais: tecedoras</b><br>Clarmi Regis (comunidade externa)   | Impresso          |
| <b>Avaliação neurofuncional: descomplicando a fisioterapia neurofuncional</b><br>Bruno Freire (Fisioterapia/ CEFID)  | Impresso          |

**Fonte:** Editora Udesc (2021).

**Quadro 4 – Anais eletrônicos, aguardando diagramação e publicação.**

|  |        |
|--|--------|
| IV Seminário de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciências da Administração e Socioeconômicas – SPPG | E-book |
| Host-Pathogen Interaction Meeting - UFPR / CAV   | E-book |
| 6º SEPEN/31º SIC – UDESC/CEAD – 2021   | E-book |
| I Jornada Internacional de Aleitamento Materno   | E-book |
| 1ª Congresso Nacional de Direitos Humanos e Inclusão e 2º Seminário de Educação Inclusiva      | E-book |

**Fonte:** Editora Udesc (2021).

## ESCRITÓRIO DE DIREITOS AUTORAIS – EDA

## PRINCIPAIS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS DESENVOLVIDAS:

- Recepção e treinamento do novo técnico, Marcelo Gomes Cardoso, em outubro de 2021, responsável pelos serviços do EDA/SC;
- Implementação no mês de outubro de 2021 de melhorias dos serviços prestados pelo EDA/SC aos usuários, por meio da implantação do agendamento online, feito por meio de um formulário online;
- Atualização e correção de informações do site do EDA/SC, nos meses de novembro e dezembro de 2021;

## ATENDIMENTOS:

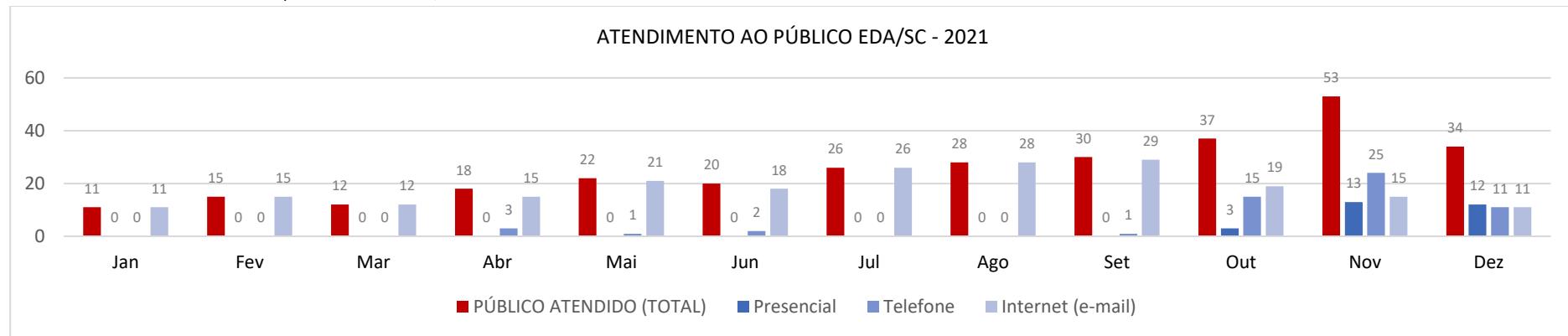
A seguir, a **Tabela 3** – Atendimento ao público e processos protocolados; o **Gráfico 5** - Atendimento ao público EDA/SC em 2021 e o **Gráfico 6** - Serviços protocolados no EDA/SC em 2021 resumem de forma ilustrativa as atividades do EDA/SC no ano de 2021.

**Tabela 3** – Atendimento ao público e processos protocolados.

| Atividades                           | Jan       | Fev       | Mar       | Abr       | Mai       | Jun       | Jul       | Ago       | Set       | Out       | Nov       | Dez       |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>PÚBLICO ATENDIDO (TOTAL)</b>      | <b>11</b> | <b>15</b> | <b>12</b> | <b>18</b> | <b>22</b> | <b>20</b> | <b>26</b> | <b>28</b> | <b>30</b> | <b>37</b> | <b>53</b> | <b>34</b> |
| Presencial                           | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 3         | 13        | 12        |
| Telefone                             | 0         | 0         | 0         | 3         | 1         | 2         | 0         | 0         | 1         | 15        | 25        | 11        |
| Internet (e-mail)                    | 11        | 15        | 12        | 15        | 21        | 18        | 26        | 28        | 29        | 19        | 15        | 11        |
| Atividades                           | Jan       | Fev       | Mar       | Abr       | Mai       | Jun       | Jul       | Ago       | Set       | Out       | Nov       | Dez       |
| <b>SERVIÇOS PROTOCOLADOS (TOTAL)</b> | <b>0</b>  | <b>10</b> | <b>56</b> | <b>16</b> |
| Requerimentos de registro            | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 10        | 56        | 16        |
| Requerimentos de serviço             | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |

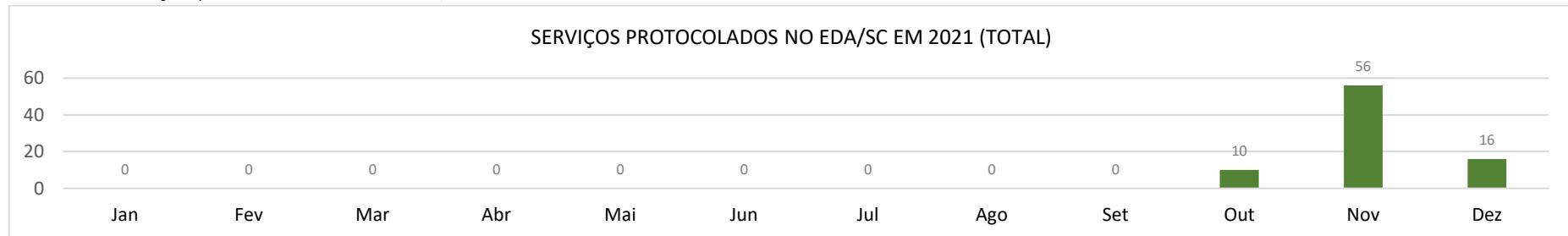
**Fonte:** Editora Udesc (2021).

**Gráfico 5 - Atendimento ao público EDA/SC, em 2021**



**Fonte:** Editora Udesc (2021).

**Gráfico 6 - Serviços protocolados no EDA/SC, em 2021**



**Fonte:** Editora Udesc (2021).

Florianópolis, 10 de fevereiro de 2022.

**Marcia Silveira Kroeff**  
 Coordenadora da Editora UDESC  
 Presidente do Conselho Editorial da UDESC