



## RESUMO

O projeto BANHEIRO BACANA busca envolver a participação ativa do cidadão para avaliar e fiscalizar os banheiros públicos. Esse projeto ajuda a desburocratizar o processo de comunicação entre o cidadão e a pessoa (ou setor) responsável pela manutenção dos banheiros, aumentando assim a eficiência no serviço público ao utilizar técnicas e soluções inovadoras desenvolvidas na própria universidade, possibilitando uma gestão mais eficiente e o oferecimento de melhores serviços ao cidadão.

## TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

O sistema utilizado neste projeto permite gerenciar os números de participações de usuários e contabilizar os problemas mais recorrentes, possibilitando ao gestor público solucionar rapidamente os problemas identificados. Para dar transparência ao projeto, apresenta-se periodicamente no *website* do projeto um relatório sobre as avaliações realizadas pelos usuários desses banheiros públicos.

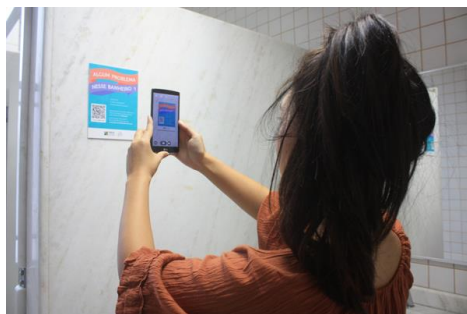
## RESULTADOS

O projeto BANHEIRO BACANA já contou com a participação de várias pessoas, tendo sido preenchidos e enviados 59 formulários nos banheiros do CEART e 24 formulários nos banheiros da Reitoria, totalizando 83 participações (até o dia 05 de março de 2020). Os resultados são verificados por meio do sistema CAMALEÃO, desenvolvido na própria UDESC. **Os resultados mostram que o cidadão está utilizando esta ferramenta na busca da solução de problemas reais encontrados no dia a dia.**

Esse projeto piloto tem contribuído para evitar o desperdício de recursos financeiros e naturais (como água), ao buscar solucionar de forma mais rápida problemas como vazamentos nas pias e descargas, além disso, o cidadão pode informar sobre a falta de sabonete líquido, secador de mãos, papel higiênico, lâmpada queimada, limpeza inadequada etc. Com a pandemia do COVID-19 em 2020, nota-se a importância da higienização e da manutenção adequada desses espaços públicos.

## EQUIPE DO PROJETO

Marcelo Gomes Cardoso (Coordenador)  
Jean Carlos Oliveira de Abreu (Técnico da SETIC / UDESC)  
Leonardo Secchi (Professor)



Usuários podem informar caso exista algum problema nos banheiros. Foto: Laís Moser



Modelo de Plaquinha utilizada nos banheiros

[www.udesc.br/banheirobacana](http://www.udesc.br/banheirobacana)

## APOIO:

