

**CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DO ALTO VALE DO ITAJAÍ – CEAVI**

Área de Conhecimento	Ementa/Bibliografia
Administração	<p><b><u>Ementa:</u></b>                      Definição de Administração e Organização. O papel do administrador, da organização. Principais Teorias da administração. Conceitos de sistema e ambiente organizacional. Funções Administrativas: planejamento, organização, direção e controle. Novas abordagens da administração: gestão do conhecimento, aprendizagem organizacional. Introdução à gestão de pessoas. Bases teóricas da administração. Motivação e necessidades humanas. Cargos e funções. Noções de liderança. Liderança situacional. Liderança e inteligência emocional. Comunicação. Delegação. Formação e trabalho de equipes. Conceito de qualidade. Componentes/dimensões de qualidade. Garantia da Qualidade. Qualidade Total. Ciclo PDCA. Sigma. Programa 5S. Controle de Processo. Métodos Estatísticos para Controle e Garantia da Qualidade. Planejamento da qualidade. Controle da Qualidade. Melhoria da Qualidade. Custos da Qualidade. Inspeção de Qualidade. Evolução do marketing, suas funções e orientações para o mercado. Marketing Pessoal. Coleta e informações do Ambiente em Marketing. Satisfação, valor e fidelidade do cliente. O composto de Marketing. Análise dos mercados consumidores e organizacionais. Segmentação de Mercado. Marcas. Marketing de serviços. Plano de marketing.</p> <p><b><u>Bibliografia:</u></b>                      ANDRADE, R. O. B. de; AMBONI, N. <b>Teoria Geral da Administração</b>. 2 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011. São Paulo: M. Books do Brasil Editora, 2007.                      ENGHOLM JR., Hélio. <b>Engenharia de software na prática</b>. São Paulo: Novatec, c2010. 438 p. ISBN 9788575222171 (broch.). número de chamada: 005.1 E57e                      PAULA FILHO, Wilson de Padua. <b>Engenharia de software: fundamentos, métodos e padrões</b>. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, c2009. 1248 p. ISBN 9788521616504 (broch.). Número de chamada: 005.1 P324e 3.ed                      PFLEEGER, Shari Lawrence. <b>Engenharia de software: teoria e prática</b>. 2. ed. São Paulo: Prentice-Hall, 2004. 537 p. ISBN 8587918311 (broch.). Número de chamada: 005.1 P531e 2.ed.                      BITENCOURT, Claudia Cristina. <b>Gestão contemporânea de pessoas: novas práticas, conceitos tradicionais</b>. Porto Alegre: Bookman, 2004. 528 p. ISBN 8536302992 (broch.). Número de chamada: 658.3 B624g                      CHIAVENATO, I. <b>Introdução à Teoria Geral da Administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações</b>. 7.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004. 658.001 C532i 7.ed                      DAFT, R. L. <b>Administração</b>. Trad.: Robert Brian Taylor. São Paulo: Thomson, 2005. 4.ed.                      ROBBINS, Stephen P.; MARCONDES, Reynaldo Cavalheiro. <b>Comportamento organizacional</b>. 11.ed. São Paulo: Makron Books, c2006. 536 p. ISBN 8576050021(broch.). Número de chamada: 658.4095 R636c 11.ed.                      CAMPOS, Vicente Falconi. <b>TQC: controle da qualidade total</b>. 9.ed. São Paulo: INDG tecnologia e Serviços Ltda., 2014. 286p. ISBN: 978-85-98254-68-5.                      COSTA, Antonio Fernando Branco; EPPRECHT, Eugenio Kahn; CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. <b>Controle estatístico de qualidade</b>. 2. ed. São Paulo: Atlas, c2003. 334 p. ISBN 9788522441563 (broch.).                      PALADINI, Edson P. <b>Avaliação estratégica da qualidade</b>. São Paulo: Atlas, c2011. 246 p. ISBN 852243252X (broch.).                      COBRA, M. <b>Administração de Marketing no Brasil</b>. São Paulo: Editora Marcos Cobra, 2006.                      KOTLER, P., KELLER, K. L. <b>Administração de Marketing</b>. 14ª ed., São Paulo: Pearson Education, 2013.                      LAS CASAS, A. L. <b>Administração de Marketing: conceitos, planejamento e</b></p>

	<p><b>aplicações à realidade brasileira.</b> São Paulo: Atlas, 2006.</p> <p>MAXIMIANO, A. C. A. <b>Teoria geral da administração:</b> da revolução urbana à revolução digital. 6.ed. São Paulo: Atlas, 2006. 6.ed</p> <p>MAXIMIANO, A. C. A. <b>Introdução à administração.</b> 6.ed. São Paulo: Atlas, 2004. 6.ed.</p> <p>MORAES, A. M. P. de. <b>Introdução à Administração.</b> 3 ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004.</p> <p>OLIVEIRA, D. de P. R. de. <b>Teoria geral da administração:</b> uma abordagem prática. São Paulo: Atlas, 2008, 427 p.</p> <p>SOBRAL, Filipe; PECI, Alketa. <b>Administração:</b> teoria e prática no contexto brasileiro. 2 ed. São Paulo: Prentice Hall, 2013.</p>
<p><b>Engenharia de Software</b></p>	<p><b><u>Ementa:</u></b></p> <p>Fundamentos de qualidade de processo de software. Garantia da qualidade. Modelos e normas de qualidade de processo de software (CMMI, MPS.BR, ISO/IEC 15504, ISO/IEC 12207, ISO 9001, outros). Métodos ou abordagens de melhoria de processo (IDEAL, PDCA, ISO/IEC 15504, outros). Métodos de avaliação de processo (SCAMPI, MA-MPS, outros). Modelos de referência de processo (ISO/IEC 15504-5, CMMI-DEV, MR-MPS). Níveis de maturidade. Métricas e indicadores em qualidade de processo. Processo de gerenciamento de configuração. Controle de mudanças. Controle de versões. Normas para gerenciamento de configuração. Ferramentas CASE para gerência de configuração. Princípios de projeto de interface humano-computador. Modos de uso e navegação. Projeto visual (cores, ícones, fontes, etc). Tempo de resposta e retro-alimentação. Elementos de interação (menus, formulários, manipulação direta, etc). Localização e internacionalização. Avaliação de interface humano-computador. Diagramas de navegação. Mockups. Ferramentas CASE para engenharia de usabilidade.</p> <p><b><u>Bibliografia:</u></b></p> <p>BARTIÉ, A. <b>Garantia de Qualidade de Software.</b> 5.ed. Rio de Janeiro, RJ, Brasil. Elsevier, 2002.</p> <p>CAETANO, C. <b>CVS:</b> controle de versões e desenvolvimento colaborativo de software. São Paulo: Novatec, 2004. 95</p> <p>CYBIS, W.A.; BETIOL, A.; FAUST, R., <b>Ergonomia e Usabilidade:</b> Conhecimentos, Métodos e Aplicações. São Paulo: Jump Editora, 2007.</p> <p>CHRISSIS, M. B.; KONRAD, M.; SHRUM, S. <b>CMMI:</b> guidelines for process integration and product improvement. 2nd ed. New Jersey: Addison Wesley, 2009.</p> <p>CORTÊS, M. L.; CHIOSSI, T. C. dos S. <b>Modelos de qualidade de software.</b> Campinas: Ed. da UNICAMP, 2002.</p> <p>DE CAMARGO, Liriane Soares de Araújo; VIDOTTI, Silvana Aparecida Borsetti Gregorio. <b>Arquitetura da informação:</b> uma abordagem prática para o tratamento de conteúdo e interface em ambientes informacionais digitais. Grupo Gen-LTC, 2000.</p> <p>FOWLER, M. <b>Refatoração:</b> aperfeiçoando o projeto de código existente. Porto Alegre: Bookman, 2004.</p> <p>KOSCIANSKI, André; SOARES, Michel dos Santos. <b>Qualidade de software:</b> aprenda as metodologias e técnicas mais modernas para o desenvolvimento de</p>

	<p>software . São Paulo: Novatec, 2007.</p> <p>MCCONELL, S. <b>Code complete</b>: um guia prático para a construção de software. 2 ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.</p> <p>MOLINARI, L. <b>Gerência de configuração</b>: técnicas e práticas no desenvolvimento do software. Florianópolis: Visual Books, 2007.</p> <p>NIELSEN, Jakob; LORANGER, Hoa. <b>Usabilidade na web</b>: projetando websites com qualidade. Rio de Janeiro: Campus, 2007.</p> <p>SOFTEX - ASSOCIAÇÃO PARA PROMOÇÃO DA EXCELÊNCIA DO SOFTWARE BRASILEIRO – MPS.BR – <b>Melhoria de Processo do Software Brasileiro</b>: guia geral, Maio 2016.</p> <p>ISO - INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. ISO 9001:2000 – Quality Management Systems Requirements. ISO International Standard, 2000.</p> <p>ISO - INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. ISO/IEC 15504: Information Technology Process Assessment, Part 1 to Part 5. ISO/IEC International Standard, 2003-2005.</p> <p>ISO - INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. ISO/IEC 12207:2008 - Systems and software engineering -- Software life cycle processes. ISO/IEC International Standard, 2008.</p> <p>PRESSMAN, R. S. <b>Engenharia de software</b>. 7. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2011.</p> <p>PREECE, J.; ROGERS, Y.; SHARP, H. <b>Design de interação</b>: além da interação homem computador. Porto Alegre: Bookman, 2009. BARBOSA, Simone Diniz Junqueira; DA SILVA, Bruno Santana. <b>Interação Humano Computador</b>. Elsevier, 2010.</p> <p>SOMMERVILLE, I. <b>Engenharia de software</b>. 9. ed. São Paulo: Pearson, 2011.</p> <p>TIDWELL, Jenifer. <b>Desining Interfaces</b>. Gravenstein Highway North, Sebastopol, CA. Second Edition. 2010.</p>
<p><b>Matemática Financeira</b></p>	<p><b><u>Ementa:</u></b>  Juros simples e desconto simples. Juros compostos e desconto composto. Capitalização e Descapitalização. Prazo médio e Taxa média. Taxas nominais, efetivas, equivalentes, unificadas e reais. Série de Pagamentos e Desembolsos uniformes e variáveis. Fluxo de Caixa. Sistemas de Amortização. Equivalência de Capitais. Análise de Investimentos. Funções do Excel e da HP 12C aplicadas à resolução dos problemas financeiros.</p> <p><b><u>Bibliografia:</u></b>  ASSAF NETO, Alexandre. <b>Matemática financeira e suas aplicações</b>. 12. ed. São Paulo: Atlas, 2012. 287 p.  BRUNI, Adriano Leal; FAMÁ, Rubens. <b>As decisões de investimentos</b>: com aplicações na HP12C e Excel. 5ª Edição. São Paulo: Atlas, 2008. 468 p.  BRUNI, Adriano Leal; FAMÁ, Rubens. <b>Matemática financeira: Com HP 12C e excel</b>. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2008. 468 p. (Finanças na prática).  CASTELO BRANCO, Anisio Costa. <b>Matemática financeira aplicada: método algébrico, HP-12C, Microsoft Excel</b>. São Paulo: Cengage Learning, 2002. 3.ed. rev. ampl. 2013.  FERREIRA, Roberto G. <b>Engenharia econômica e avaliação de projetos de investimento</b>. São Paulo: Atlas, 2009. 273 p.</p>

	<p>HAZZAN, Samuel; POMPEO, José Nicolau. <b>Matemática financeira</b>. 7. ed. São Paulo: Saraiva, 2014. 347 p.</p> <p>KUHNEN, Osmar; <b>Matemática financeira empresarial</b>. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 2006. 392p.</p> <p>MATHIAS, Washington Franco; GOMES, José Maria. <b>Matemática financeira</b>. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2009. 416 p.</p> <p>MORGADO, Augusto Cesar; WAGNER, Eduardo. ZANI, Sheila. <b>Progressões e Matemática Financeira</b>. Rio de Janeiro: SBM Coleção Professor de Matemática, 2001.</p> <p>PILÃO, Nivaldo E.; HUMMEL, Paulo R.V. <b>Matemática financeira e engenharia econômica</b>. São Paulo: Thomson, 2006, 276 p.</p> <p>PUCCINI, A. de Lima. <b>Matemática Financeira: Objetiva e Aplicada</b>. 6ª ed. São Paulo: Saraiva, 2001.</p> <p>SILVA, André Luiz Carvalhal da. <b>Matemática financeira aplicada</b>. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2010. 191 p.</p> <p>SOUZA, Alceu; CLEMENTE, Ademir. <b>Decisões financeiras e análise de investimentos: fundamentos, técnicas e aplicações</b>. 6ª Edição. São Paulo: Atlas, 2009.</p> <p>VANNUCI, Luiz Roberto. <b>Matemática financeira e engenharia econômica: princípios e aplicações</b>. 2ª Ed. São Paulo: Blucher, 2017, 320 p.</p> <p>VIEIRA SOBRINHO, José Dutra. <b>Matemática financeira</b>. 8.ed. São Paulo: Atlas, 2018. xv, 352 p.</p>
<p><b>Redes de Computadores</b></p>	<p><b><u>Ementa:</u></b>  Sistemas numéricos. Lógica digital. Sistemas lógicos. Organização de Computadores. Barramento, comunicações, interfaces e periféricos. Organização de memória. Representação de dados no nível de máquina. Multiprocessadores e arquiteturas alternativas. Princípios e visão geral de sistemas operacionais. Gerência de processos/processador. Comunicação, concorrência e sincronização de processos. Gerenciamento de memória. Segurança e proteção. Sistemas de arquivos. Gerenciamento de dispositivos de entrada/saída. Topologias. Sinalização no meio de transmissão. Protocolos e serviços de comunicação. Arquiteturas de protocolos. Interconexão de redes. Planejamento e gerência de redes. Segurança e autenticação. Arquitetura TCP/IP. Evolução do padrão Ethernet. Redes sem fio. Tendências em redes de computadores.</p> <p><b><u>Bibliografia:</u></b>  ATELSEQ, J. <b>Tudo sobre computadores</b>. São Paulo: Quark, 2000.  CARTER, N. <b>Teoria e problemas de arquitetura de computadores</b>. Porto Alegre: Bookman, 2003. 004.22 C324t  DAVIS, W. S. <b>Sistemas operacionais</b>. 8ª ed., Rio de Janeiro: Campus, 1999.  DEITEL, H. M.; DEITEL, P. J.; CHOFFNES, D. R. <b>Sistemas operacionais</b>. 3. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2005. 005.43 D325s 3.ed  ENGST, ADAM e FLEISHMAN, GLENN. <b>Kit do Iniciante em Redes Sem Fio</b>. 2º Ed. São Paulo: Pearson Makron Books, 2005 – 004.68 E58k 2.ed  KUROSE, JAMES F. <b>Redes de computadores e a internet: uma nova abordagem top-down</b>. 6 ed. São Paulo: Makron Books, 2013 - 004.6 K96r 3.ed  MACHADO, F. B.; MAIA, L. P. <b>Arquitetura de sistemas operacionais</b>. Rio de Janeiro: LTC, 1996.  MORAES, ALEXANDRE FERNANDEZ. <b>Redes de Computadores, Fundamentos</b>. 7ª Ed. São Paulo: Erica, 2010 – 004.65 M828 7.ed  NEMETH, EVI; SNYDER GARTH ; HEIN, TRENT R. <b>Manual Completo de Linux</b>. 2. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2007 005.43 N433m 2.ed  PATTERSON, D. A.; HENNESSY, J. L. <b>Organização e Projeto de Computadores, a Interface Hardware/Software</b>. 4ª Ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014. 004.22 T164</p>

PARHAMI, B. **Arquitetura de computadores:** de microprocessadores a supercomputadores. Porto Alegre: Bookman, 2008.

Revista RTI, Redes, **Telecom e Instalações**, Aranda Editora. Disponível online.

SHAY, W. A. **Sistemas operacionais**. São Paulo: Makron Books, 1996.

SILBERSCHATZ, A.; GALVIN, P. B.; GAGNE, G. **Fundamentos de Sistemas Operacionais**. 6. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2013. 005.43 S582fs

SOUZA, LINDERBERG BARROS DE. **Redes de Computadores, Guia Total**. 2ª Ed. São Paulo: Erica, 2009 – 004.65 S725 2.ed

STANECK, WILLIAM. **Windows Server 2008, Guia Completo**. Porto Alegre: Bookman, 2009.

TANENBAUM, A. S. **Sistemas operacionais modernos**. 2. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2003. 005.43 T154s 3.ed

VELTE, ANTHONY T.; VELTE, TOBY J; ELSENPETER, ROBERT C. **Cloud computing: computação em nuvem, uma abordagem prática** . Rio de Janeiro: Alta Books, 2012 - 004 V547c

ANDERSON, AL; BENEDETTI, RYAN. **Use a cabeça!: redes de computadores** . Rio de Janeiro: Alta Books, 2010 - 004.6 A545u

WEBER, R. F. **Fundamentos de arquitetura de computadores**. Porto Alegre: Bookman, 2008

WEBER, R. F. **Arquitetura de computadores pessoais**. 2ª ed., Porto Alegre: Bookman, 2008.