FERRAMENTA DE AUXÍLIO À INCLUSÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA NO MERCADO DE TRABALHO[1]

Eduardo Keller Rorato[2], Elton Moura Nickel[3], Geluza Gabriela Tagliaro Lopes[4], Marcelo Gitirana Gomes Ferreira[5], Milton José Cinelli[6]

[1]Vinculado ao projeto: Ergonomia Organizacional e Tecnologia Assistiva: Requisitos para Projetos de Sistemas de Trabalho Inclusivos
[2]Acadêmico(a) do Curso de Design, CEART - bolsista PROBITI /UDESC
[3]Orientador, Departamento de Design, CEART – elton.nickel@udesc.br
[4]Acadêmica do curso de Pós-Graduação em Design, CEART
[5]Professor Participante do Departamento de Design, CEART
[6]Professor Participante do Departamento de Design, CEART.

O segundo ano do projeto de pesquisa coordenado pelo professor Elton Moura Nickel com participação da mestranda Geluza Tagliaro e do bolsista Eduardo Keller Rorato iniciou com o foco na implementação da ferramenta desenvolvida no primeiro ano. Após o levantamento de dados e a obtenção dos fatores finais, além da equação que apresenta o índice de inclusão, a ferramenta estava completa. Desejava-se então aplicar o instrumento desenvolvido em algum sistema de trabalho para o finalizar e liberar sua consulta.

Na escolha do sistema de trabalho decidiu-se a aplicação em comércios de supermercados. Os fatores de inclusão com suas respectivas avaliações foram organizados e impressos para a aplicação em primeira versão de instrumento físico. Em seguida foi feito o contato com os supermercados, expondo a pesquisa e buscando interessados em auxiliar na avaliação de seu sistema. A aplicação foi presencial em reunião com a gerência e o setor de recursos humanos de dois estabelecimentos. Os dados foram colhidos em visita e conversa única.

Os resultados foram baixa pontuação, com notas de pouca divergência considerando supermercados de porte parecido. A análise também permitiu visualizar melhorias na ferramenta, como considerar que alguns trabalhadores e algumas funções independam de Tecnologia Assistiva (TA), alterando o índice da empresa. O contato com o terceiro supermercado, de porte superior aos demais foi demorado e, devido aos processos burocráticos necessários e então a pandemia, não foi realizado.

Por fim foi desenvolvido modelo de instrumento digital, formulado em Excel®. O arquivo permite fácil aplicação em qualquer contexto de trabalho com cálculo automático. Utilizaram-se segmentações de dados para criar os botões e tabela de sumário explicando os resultados por empresa. Cada empresa pode buscar melhorar seu sistema e, consequentemente, seu índice a partir dos fatores menos ranqueados.

A seguir algumas imagens dos instrumentos, um recorte da aplicação em um dos sistemas e o botão de um fator.

1 - USO DE TA - Própria	
Promove incentivos para aquisição de TA própria	A
Facilita o uso	B
Permite o uso	C
Permite parcialmente o uso	D
Impede o uso da TA própria	E

2 - USO DE TA - Fornecida	
Fornece a melhor TA disponível	A
Fornece TA que atende minimamente as necessidades da PcD	B
Fornece TA inadequada	C
Não fornece TA para o trabalhador	D

Figura 1. *Aplicação no mercado 1.*

Acessibilidade

- As instalações oferecem riscos
- As instalações são adaptadas de acordo com as normas vigentes
- As instalações são parcialmente adaptadas de acordo com as normas vigentes
- As instalações seguem o princípio do Design Universal
- Não existem adaptações

Figura 2. *Botões da Ferramenta*

Palavras-chave: Inclusão. Ferramenta. Organizações.