

O USO DAS TECNOLOGIAS PELOS GESTORES EM PROCESSOS DE EDUCAÇÃO E GESTÃO NA ATENÇÃO HOSPITALAR

Letícia Magrin¹, Denise Antunes de Azambuja Zocche², Bernarda Cesira Cassaro³, Carine Vendruscolo⁴, Rosana Amora Ascari⁵, Fernanda Karla Metelski⁶.

¹ Acadêmica do Curso de Enfermagem – CEO – Bolsista PROBITI

² Orientador, Departamento de Enfermagem – CEO - denise.zocche@udesc.br

³ Acadêmica do Curso de Enfermagem – CEO – Voluntária

⁴ Professora Departamento de Enfermagem – CEO

⁵ Professora Departamento de Enfermagem – CEO

⁶ Professora Departamento de Enfermagem – CEO

Objetivo: apresentar resultados parciais do projeto de pesquisa intitulado “Inovação em Gestão da Educação na Saúde e Enfermagem: produção de tecnologias e instrumentos para a tomada de decisão no trabalho nas Redes de Atenção à Saúde do município de Chapecó”, que tem como objetivo geral analisar as tecnologias utilizadas pelos gestores na tomada de decisão nos processos de gestão da educação em saúde na atenção hospitalar, e objetivos específicos: 1) investigar na literatura as diferentes formas de ações educativas de aprimoramento de profissionais da saúde para o trabalho na atenção hospitalar; 2) conhecer os tipos de tecnologias de gestão mais utilizados no ambiente hospitalar e; 3) identificar os instrumentos de gestão da educação em saúde na atenção hospitalar. **Metodologia:** o projeto de pesquisa utiliza-se de métodos mistos concomitante. A pesquisa divide-se em três momentos, a saber: 1) revisões integrativas de literatura; 2) entrevistas semiestruturadas e; 3) grupos focais. Até o momento foram coletados e analisados os dados das entrevistas referente a etapa qualitativa, os quais serão apresentados neste resumo. Os participantes do estudo foram convidados a partir dos critérios de inclusão: ser profissional da saúde exercendo a função de gerenciamento ou gestão no HRO, por no mínimo um ano. Os critérios de exclusão contemplaram: profissionais afastados por qualquer motivo e os gestores envolvidos no estudo. O local da pesquisa foi o Hospital Regional do Oeste da Associação Hospitalar Lenoir Vargas Ferreira (HRO/AHLVF), referência para assistência em saúde e cooperação para formação de recursos humanos (nível técnico, graduação e pós-graduação). As revisões integrativas foram realizadas no período de agosto e setembro de 2019 e entre fevereiro a abril de 2020, a coleta de dados para as entrevistas foram realizadas entre os meses de Setembro de 2019 à Março de 2020, e os grupos focais serão desenvolvidos quando a análise das entrevistas estiver concluída. As entrevistas foram realizadas em duas etapas, a primeira consistiu na aplicação de um instrumento de coleta de dados com questões abertas relacionadas às tecnologias educativas e gerenciais em uso, e a segunda incluiu um questionário objetivo com questões para assinalar referente ao exercício das funções de gestão e planejamento, gestão de pessoas, gestão de processos assistenciais e gestão de qualidade que encontra-se em processo de análise por meio de estatística descritiva. As entrevistas foram gravadas, transcritas e analisadas por meio da análise de conteúdo de Bardin. Os participantes assinaram o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, e o projeto de

pesquisa foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa com Seres Humanos da Universidade do Estado de Santa Catarina sob parecer número 3.368.123. **Resultados/Discussões:** as revisões integrativas resultaram em dois Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) cujos títulos e anos são: “O uso de tecnologias para tomada de decisão na atenção hospitalar: uma revisão bibliográfica” concluído em 2019, e; “Tecnologias e ações educativas na gestão do processo de trabalho em enfermagem na atenção hospitalar: uma revisão integrativa” foi concluído em 2020. Em andamento, estão a produção de dois manuscritos que serão submetidos a periódicos científicos. Referente aos profissionais entrevistados, obteve-se um total de 12, os quais exercem a função de gerenciamento em serviços de enfermagem. Os setores envolvidos nesta pesquisa foram: Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Geral e Neonatal; Centro Obstétrico (CO); Centro cirúrgico (CC); Central de Materiais e Esterilização (CME); Clínica Traumatológica-Ortopédica (CTO); Maternidade/Berçário; Neurologia/Central de Captação e Transporte; Quimioterapia/Oncologia; Ambulatório de Ortopedia; Endoscopia/RX/Ultrassom/Tomografia/Ressonância Magnética; Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo de Segurança do Paciente e a Gerência de Enfermagem. Até o momento, como produto das entrevistas, há um TCC voltado à área materno-infantil, intitulado: “O uso de tecnologias em um setor materno infantil de um hospital público”, concluído em 2020. De modo geral, as entrevistas apresentam uma fragilidade dos enfermeiros para conciliar as funções de gerenciamento com as assistenciais e educativas. Referente às tecnologias em saúde, utilizou-se como referencial teórico os conceitos de tecnologias leve, leve-dura e dura. Os participantes demonstraram dificuldade em classificar as tecnologias de acordo com o referencial teórico, ainda que citassem as tecnologias duras (máquinas, equipamentos e instrumentos tecnológicos). Isso evidencia que o termo “tecnologia” precisa ser melhor compreendido e reconhecido pelos enfermeiros, apesar de lançarem mão destas em seu processo de trabalho. **Considerações Finais:** Os resultados parciais aqui apresentados indicam o potencial crítico-reflexivo e científico do projeto de pesquisa, bem como a sua relevância para a formação acadêmica e o desenvolvimento profissional. Até o momento, foram desenvolvidos três trabalhos de conclusão de curso, sendo que dois já se encontram em processo de elaboração dos manuscritos para a submissão em periódicos científicos. Além disso, observou-se a necessidade de explorar alguns mais a fundo os resultados obtidos nas entrevistas, durante os futuros grupos focais, a exemplo da compreensão sobre o significado de tecnologias e suas repercussões para o trabalho profissional. Ainda que estejam sendo apresentados resultados parciais, e que isso possa constituir uma limitação, acredita-se que os resultados advindos do projeto de pesquisa como um todo, poderão inspirar desdobramentos, contribuindo com a proposição de novos horizontes no desenvolvimento de ações educativas para os enfermeiros com vistas ao aprimoramento do seu exercício profissional em âmbito hospitalar.

Palavras-chave: Tecnologias; Gestão; Enfermagem.