



GESTÃO DE CONFLITOS

curso online para líderes da Udesc

19 e 20/10 | 13h30 às 17h30

CONTEÚDOS

Competência social e habilidades sociais;
Comportamento organizacional;
Emoções e sentimentos;
Inteligência emocional;
Poder;
Conflito e negociação.

FACILITAÇÃO: FUNDAÇÃO ENA

Rafaela Luiza Trevisan



DOUTORANDA E MESTRA EM PSICOLOGIA PELO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA DA UFSC. GRADUADA EM PSICOLOGIA PELA UFSM, PÓS-GRADUADA EM PSICOLOGIA SOCIAL E INSTITUCIONAL PELA UFRGS. SERVIDORA PÚBLICA, NO CARGO DE PSICÓLOGA PERITA DA SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO DE SANTA CATARINA, ATUA NA DIRETORIA DE SAÚDE DO SERVIDOR, NA GERÊNCIA DE CONTROLE DE BENEFÍCIOS. DE JULHO DE 2013 A JULHO DE 2015 FOI BOLSISTA CAPES, PELA UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL/UDESC E ATUOU COMO TUTORA À DISTÂNCIA, DO CURSO DE PEDAGOGIA (NAS DISCIPLINAS DE PSICOLOGIA DA EDUCAÇÃO I E II).

Inscreva-se
DE 1º A 13 DE OUTUBRO
<https://forms.office.com/r/pVJgz8NxCM>