

LIDERANÇA E COMUNICAÇÃO NO MUNDO DO TRABALHO EM 2020

WORKSHOP ONLINE

ENCONTROS SEMANAIS, DAS 9H ÀS 11H
DE 22/07 A 20/08
TURMA 1 - QUARTAS-FEIRAS
TURMA 2 - QUINTAS-FEIRAS

ENTENDA como melhorar a qualidade da sua comunicação interpessoal diante de conflitos e a construir relacionamentos mais sustentáveis no exercício da liderança

CONHEÇA as principais técnicas e ferramentas de comunicação

A **IMPORTÂNCIA** da escuta

PRATIQUE a comunicação usando as explicações e metodologias desenvolvidas em nossos encontros

CONTEÚDO

- Habilidades e técnicas de comunicação
- Comunicação empática
- Aprender como a prática de escuta e auto empatia propicia clareza, capacitação e cuidado mútuo na equipe de trabalho
- O autoconhecimento para entender melhor seus próprios sentimentos, necessidades e interesses
- Compreensão dos conflitos durante a comunicação - Compreender antes de resolver
- Aplicar a Comunicação corporal para o exercício da liderança
- Liderança com Inteligência emocional

CONDUZIDO POR:



FERNANDA FABIANA LEDRA

Formada em Psicologia com Especialização e Mestrado em Gestão do Trabalho e Educação na Saúde pela Fiocruz, com experiência na área de Gestão de Pessoas e Saúde Pública. Trabalha como Psicóloga na UDESC Oeste.



VERA LÚCIA FORTES ZENI

Geógrafa, especialista em Geografia Regional e mestre em Ciências Ambientais pela Unochapecó, doutora em Geografia pela UFSC e Pós-Doutoramento em Educação na Universidade de Lisboa. É professora em cursos de Pós-graduação em Gestão de Pessoas e Relacionamento Interpessoal na Empresa, Liderança com Inteligência Emocional. Atua na UDESC Oeste.

INSCRIÇÕES DE 13 A 20/07 PELO LINK ABAIXO