

ESCOLA DE GESTORES UDESC CONVIDA

workshop online

LIDERANÇA E COMUNICAÇÃO

NO MUNDO DO TRABALHO
EM 2020

12 VAGAS

SERVIDORES EM
CARGO DE LIDERANÇA

Encontros semanais:
05, 12, 19, 26/11 e 03/12,
das 9h às 11h

ENTENDA
como melhorar a qualidade
da sua comunicação interpessoal diante
de conflitos e a construir relacionamentos
mais sustentáveis no exercício da liderança;

CONHEÇA
as principais técnicas e
ferramentas de comunicação;

A IMPORTÂNCIA da escuta;

PRATIQUE
a comunicação usando
as explicações e metodologias
desenvolvidas em nossos encontros.

CONTEÚDO

- > Comunicação empática
- > Habilidades e técnicas de comunicação
- > Prática de escuta e auto empatia para clareza, capacitação e cuidado mútuo na equipe de trabalho
- > Autoconhecimento para entender melhor seus próprios sentimentos, necessidades e interesses
- > Compreensão dos conflitos durante a comunicação - compreender antes de resolver
- > Aplicação da comunicação corporal para o exercício da liderança
- > Liderança com Inteligência emocional

CONDUZIDO POR:



FERNANDA FABIANA LEDRA

Formada em Psicologia com Especialização e Mestrado em Gestão do Trabalho e Educação na Saúde pela Fiocruz, com experiência na área de Gestão de Pessoas e Saúde Pública. Trabalha como Psicóloga na UDESC Oeste.



VERA LÚCIA FORTES ZENI

Geógrafa, especialista em Geografia Regional e mestre em Ciências Ambientais pela Unochapecó, doutora em Geografia pela UFSC e Pós-Doutoramento em Educação na Universidade de Lisboa. É professora em cursos de Pós-graduação em Gestão de Pessoas e Relacionamento Interpessoal na Empresa, Liderança com Inteligência Emocional. Atua na UDESC Oeste.

INSCRIÇÕES DE 23 A 30/10 PELO LINK ABAIXO
udesc.br/cdh/qualificacaoecapacitacao/liderancaecomunicacaot3