

## ECONOMIA SOB DEMANDA E INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO: ESTUDO DE CASO DO GOVCAR<sup>1</sup>

Daniela Aparecida Walcanai<sup>2</sup>, Adilson Giovanini<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Vinculado ao projeto “Economia do Acesso (compartilhada) e Governança Pública: Uma análise para os municípios Brasileiros”

<sup>2</sup> Acadêmica do Curso de Administração Pública – CESFI – Bolsista PROIP/UDESC. Email: [daniela\\_walcanai@hotmai.com](mailto:daniela_walcanai@hotmai.com)

<sup>3</sup>Dr. Adilson Giovanini, Departamento de Governança Pública. – CESFI – [adilson.giovanini@udesc.br](mailto:adilson.giovanini@udesc.br)

As plataformas digitais contribuem para o avanço da governança no setor público, pois identificam novas tecnologias cuja expansão contribui para o fornecimento de serviços de melhor qualidade. O GovCar é uma plataforma sob demanda da Administração Pública Estadual de Santa Catarina que contribui para a redução nos custos de transporte dos servidores públicos. Uma vez que o deslocamento de servidores públicos gera custos elevados, pois eles dependem da aquisição e manutenção dos veículos. Como a plataforma começou a operar em fevereiro de 2020, ela necessita passar por melhorias e adequações de acordo com as demandas do GovCar. Assim, o problema de pesquisa desse estudo é a necessidade de avaliação da estrutura de governança dessa plataforma, devido à necessidade de implementar uma gestão de sucesso, capaz de administrar os recursos utilizados de modo mais eficaz.

Sendo assim, o presente estudo teve como objetivo verificar se os princípios de *design* propostos por Ostrom (1990) são aplicáveis a essa plataforma de transporte de servidores públicos, visto que a autora afirma que os princípios de *design* colaboram para a construção de estruturas governança mais eficazes em bens comuns. Dentre eles, podemos destacar clareza dos recursos utilizados, adequação das regras às condições locais, participação dos usuários na definição das regras, sanções graduais, reconhecimento das regras pelas autoridades externas, monitoramento, meios acessíveis para resolução de problemas e estruturas aninhadas.

A metodologia utilizada para atingir os resultados é a aplicação de um questionário de pesquisa composto por 32 perguntas elaboradas com base nos princípios de *design* proposto por Ostrom (1990). O questionário foi encaminhado para o Gerente de gestão Integrada de Meios de Transportes da Secretaria de Estado da Administração (SEA), do Estado de Santa Catarina. Os resultados do questionário são complementados por meio da realização de uma pesquisa documental e de uma entrevista semiestruturada com o gestor do GovCar.

Os resultados obtidos mostram como está organizada a gestão do GovCar. Essa plataforma possui uma estrutura de governança descentralizada e que dota de autonomia os entes que a utilizam. Porém, vale destacar que o ente deve seguir as regras mínimas impostas pelo termo de referência e, caso isso não ocorra, sanções devem ser estabelecidas. Alguns pontos negativos foram encontrados, no que tange a avaliação de usuários que utilizam a plataforma. Por se tratar de uma plataforma específica para o GovCar, existem alguns tópicos que necessitam de melhorias, a exemplo da utilização de algoritmos de avaliação por pares para monitorar o comportamento dos usuários e expulsar aqueles que são oportunistas.

Ademais, os princípios de *design* dotam o GovCar de uma estrutura mais eficiente de governança. Principalmente por ser tratar de regras que podem ser adaptadas de acordo com a

realidade local. Em outras palavras, o GovCar pode avançar para diversos municípios do Estado de Santa Catarina mantendo as regras mínimas e ajustando as demais regras para que ocorra uma boa governança.

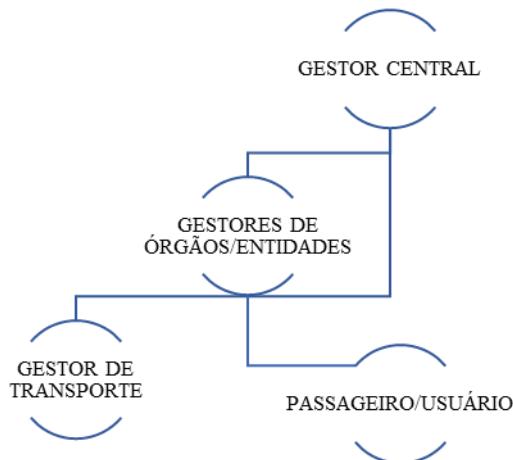
A Tabela 1, conforme apresentado abaixo, representa o questionário de pesquisa aplicado em uma plataforma de transporte compartilhado de servidores públicos da grande Florianópolis. Tendo como base os princípios de *design* proposto por Ostrom (1990) se deu a elaboração desse questionário. A partir das hipóteses de pesquisa, concluímos que é possível a utilização desses princípios em uma plataforma de economia sob demanda e que a aplicação desses princípios é de extrema importância para administrar os bens comuns compartilháveis contemporâneos.

**Tabela 1.** Questionário de Pesquisa Aplicado.

Item	Perguntas: A plataforma...	Hipóteses de pesquisa	Princípios
1	solicita cadastro prévio e prova de identidade dos usuários?	O cadastro serve para controlar quem utiliza a plataforma (THIERER <i>et al.</i> , 2015).	1
2	diferencia usuários dos demais agentes?	A diferenciação entre os usuários é importante para evitar a atuação de agentes oportunistas (OSTROM, 1990).	1
3	restringe e expulsa usuários oportunistas?	Demarcar quem utiliza a plataforma é importante para manter a sua organização (THIERER <i>et al.</i> , 2015).	1

Fonte: Elaborado pela autora

Além disso, a Figura 1 apresenta a hierarquização da plataforma GovCar, que por sua vez é descentralizada, porém atende aos requisitos mínimos de regras de acordo com o gestor central. Em outras palavras, cada órgão possui um gestor que comanda e autoriza as corridas efetuadas naquele órgão. Essa característica se torna possível pois as regras mínimas são dispostas em uma minuta de instrução normativa expedida pelo SEA. Sendo assim, todos os gestores e usuários estão cientes das normas apresentadas pelo gestor central.



Fonte: a autora

**Figura 1.** Hierarquização Operacional da Gestão do GovCar.

Como contribuição para a literatura se tem a constatação de que os princípios de design contribuem para que a plataforma tenha uma gestão de sucesso. Evidencia-se a necessidade de inovação no GovCar mediante a utilização dos princípios propostos por Ostrom (1990) que ainda não são observados por essa plataforma, para desenvolver uma estrutura de governança adaptada às necessidades locais e de conhecimento de todos.

**Palavras-chave:** Governança. Plataformas digitais. Setor Público. Economia Sob Demanda.