

QUESTIONÁRIO PARA ANÁLISE DE RETENÇÃO DE ESTUDANTES NOS CURSOS DA ÁREA DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO¹

Daniella Martins Vasconcellos², Isabela Gasparini³, Maria Teresa Silva Santos⁴, Guilherme Tomaselli Borchardt⁵, Gabriel dos Reis Vaichulonis⁶, Laís Pisetta Van Vossen², Roger Venson Junior⁵

¹ Vinculado ao projeto “Tecnologias educacionais e inteligentes para engajamento dos estudantes e redução da evasão escolar”

² Acadêmica do Curso de Ciência da Computação – CCT – Bolsista Voluntária

³ Orientadora, Departamento de Ciência da Computação – CCT – isabela.gasparini@udesc.br

⁴ Mestranda em computação aplicada – UDESC

⁵ Acadêmico do Curso de Ciência da Computação – CCT – Bolsista PIBIC/CNPq

⁶ Acadêmico do Curso de Engenharia Elétrica – CCT – Bolsista PIBIC/CNPq

A área de Ciência da Computação está continuamente crescendo no mundo todo, mas ainda assim possui grande déficit profissional, muito por conta da evasão acadêmica. Nas buscas por estudos sobre a evasão escolar e para encontrar maneiras de evitá-la, percebeu-se que, em muitos casos, os alunos que experimentam altos níveis de integração acadêmica e social possuem níveis mais altos de retenção e oportunidades de graduação. Além disso, em um ambiente de aprendizagem, os valores dos alunos, a qualidade do ensino percebida por eles e a usabilidade dos recursos acadêmicos podem influenciar a satisfação geral do aluno, seu comportamento e desempenho. Tendo isso em vista, foi construído um questionário com base na literatura sobre retenção, para ser aplicado em diferentes universidades com cursos da área de Ciência da Computação para tentar encontrar possíveis métodos contra a evasão a serem aplicados futuramente.

O questionário foi dividido em cinco partes para que seja compreendido os diferentes tipos de relacionamento que um aluno pode desenvolver com seu sistema acadêmico. A primeira parte é dedicada a coletar dados do perfil do aluno, com perguntas sobre qual o estado que mora, idade, gênero, faixa salarial da família, qual universidade e curso que frequenta, forma de entrada no ensino superior, etc. A segunda parte é dedicada à percepção particular do estudante em forma de auto avaliação, com perguntas como quantas horas por dia são dedicadas aos estudos extraclasses, se realiza atividade remunerada fora do contexto universitário, se a família apoia a escolha de curso, se teve alguma experiência prévia com programação, etc. A terceira parte trata do olhar do estudante com relação ao seu curso, perguntando se ele se sente pertencente ao curso, se há pensamento sobre evadir, se há interesse em realizar atividades que os professores solicitam, etc. A quarta parte aborda a relação do estudante com outros estudantes do mesmo meio, analisando sua relação com outros estudantes, se acredita que há competição entre estudantes, se participa de grupos de estudo, etc. Por fim, a quinta parte trata da relação do estudante com seu ambiente universitário, perguntando se os professores dão bons feedbacks para os alunos, se o aluno se sente confortável para tirar dúvidas em sala de aula, se a colaboração entre alunos é estimulada pelos professores, etc.

Espera-se aplicar o questionário desenvolvido na próxima etapa do projeto (2022-2023), e analisar como as diferentes instituições têm realizado iniciativas para a retenção dos estudantes.

Palavras-chave: Questionário, Retenção, Ensino Superior.